

Ekonomi (S.E)



Oleh:

ERIKA SELFIANA

9314.040.17

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPERCAYAAN DONATUR
(Studi Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang)**

Ditulis Oleh:

ERIKA SELFIANA

9314.040.17

Telah Disetujui Untuk diujikan

Kediri, 30 Mei 2023

Disetujui

Pembimbing I



Dr.Hj. Zuraidah, M.Si.

NIP.197204122006042001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPERCAYAAN DONATUR**

(Studi Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang)

Ditulis Oleh:

ERIKA SELFIANA

9314.040.17

Telah Disetujui Untuk diujikan

Kediri, 29 Juni 2023

Disetujui

Pembimbing II



Arif Zunaidi, SHI, M.EI.
NIDN: 200704820

NOTA DINAS

Kediri, 20 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ERIKA SELFIANA

NIM : 931404017

Judul : PENGARUH TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITA TERHADAP KEPERCAYAAN DONATUR
(Studi pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT)
Jombang)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

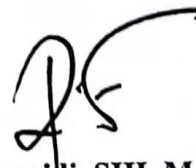
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 197204122006042001

Pembimbing II,



Arif Zunaidi, SHI, M, EI
NIDN: 200704820

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : ERIKA SELFIANA
NIM : 931404017
Judul : PENGARUH TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS TERHADAP KEPERCAYAAN DONATUR
(Studi Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT)
Jombang)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada Kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

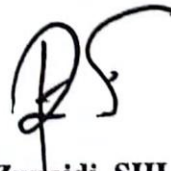
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 197204122006042001

Pembimbing II,



Arif Zunaidi, SHI, M, EI
NIDN : 200704820

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPERCAYAAN DONATUR**

(Studi Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang)

ERIKA SELFIANA

931404017

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 09 Oktober 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M.

NIP. 19771225.200901.2.006

(.....


2. Penguji I

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si


NIP. 197204122006042001

(.....


3. Penguji II

Arif Zunaidi, SHI, M, EI

NIDN : 200704820

(.....


Kediri, 10 Oktober 2023



Annas Annas Mushlinin, MHI

Annas Annas Mushlinin, MHI

NIP. 19750101 1998031002

MOTTO

مَنْ سَارَ عَلَى الدَّرْبِ وَصَلَ

“Barang siapa berjalan pada jalannya, maka dia akan sampai (pada tujuannya)”

(Mufrodat Bahasa Arab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada kedua orang tua saya, Bapak Muji Waluyo & Alm Ibu Sulikah, yang selalu membimbing dan mendo'akan anaknya dengan penuh ketulusan dan kesabaran yang tak mengenal lelah demi kebaikan putrinya di masa depan. Juga teruntuk keluarga, kakak, adik dan orang terdekat saya yang telah memberikan banyak motivasi dan dorongan keras untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

ERIKA SELFIANA, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Arif Zunaidi, SHI, M.EI: Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Donatur (Studi pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang), Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci: Transparansi, Akuntabilitas, Kepercayaan Donatur, Lembaga Sosial Pesantren

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui transparansi di LSPT (Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng) Jombang; (2) mengetahui akuntabilitas di LSPT (Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng) Jombang; (3) mengetahui kepercayaan donatur di LSPT (Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng) Jombang; (4) mengetahui pengaruh transparansi terhadap kepercayaan donatur di LSPT (Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng) Jombang; (5) mengetahui pengaruh Akuntabilitas terhadap kepercayaan donatur di LSPT (Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng) Jombang; (6) mengetahui pengaruh transparansi dan akuntabilitas terhadap kepercayaan donatur di LSPT (Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng) Jombang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel dalam penelitian ini adalah 349 responden yang menjadi donatur pada Lembaga Sosial Pondok Tebuireng Jombang. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh donatur pada Lembaga Sosial Pondok Tebuireng Jombang yang tidak terbatas. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) variabel transparansi (X1) pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang termasuk dalam kategori baik dengan hasil 70%; (2) variabel akuntabilitas (X2) pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang termasuk dalam kategori baik dengan hasil 71%; (3) variabel kepercayaan (Y) pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang termasuk dalam kategori baik dengan hasil 58%; (4) variabel transparansi berpengaruh terhadap kepercayaan pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang; (5) variabel akuntabilitas berpengaruh terhadap kepercayaan pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang; (6) variabel transparansi dan akuntabilitas berpengaruh sebesar 53,5% terhadap kepercayaan pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Donatur (Studi Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang)”.
Sholawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada junjungan umat Islam Nabi Muhammad SAW serta seluruh keluarga, sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman. Penulis menyampaikan terima kasih sedalm-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan teruntuk kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. dan Bapak Arif Zunaidi, SHI,M.EI selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
5. Bapak Manager, yang telah memberikan izin peneliti untuk mengadakan penelitian di LSPT Jombang.
6. Kedua orang tua, serta keluargaku yang selalu mendorong dan

memberikan barokah do'a untuk kelancaran skripsi ini.

7. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang membantu dan mendo'akan akan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 11 April 2023
Penulis

Erika Selfiana
9314.040.17

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Telaah Pustaka	11
F. Hipotesis Penelitian.....	15

BAB II: LANDASAN TEORI

A. <i>Stewardship Theory</i>	16
B. Laporan Keuangan	17

C. Lembaga Amil Zakat.....	21
D. Transparansi.....	22
E. Akuntabilitas.....	24
F. Kepercayaan Donatur.....	26

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
B. Definisi Operasional.....	29
C. Populasi dan Sampel	33
D. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	34
E. Lokasi Penelitian.....	35
F. Sumber Data	35
E. Metode Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
B. Deskripsi Responden.....	43
C. Deskripsi Data.....	44
D. Analisa Data.....	51

E. Pengujian	
Hipotesis.....	63

BAB V: PEMBAHASAN

A. Transparansi pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	
Jombang.....	69
B. Akuntabilitas pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	
Jombang.....	
.....	73
C. Kepercayaan pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang .	
.....	76
D. Pengaruh Transparansi terhadap Kepercayaan pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang.....	79
E. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepercayaan pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang	81
F. Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Kepercayaan pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang	82

BAB VI: PENUTUP

A. Kesimpulan.....	86
--------------------	----

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Teori sofyan Harahap di Lembaga Sosial Pesantren

Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Donatur Tahun 2019-2022 di Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang

Tabel 1.3 Survey di Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang

Tabel 3.1 Indikator Transparansi

Tabel 3.2 Indikator Akuntabilitas

Tabel 3.3 Indikator Kepercayaan

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Transparansi (X1)

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Akuntabilitas (X2)

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepercayaan (Y)

Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Transparansi (X1) Sebelum Uji Coba

Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Transparansi (X1) Setelah Uji Coba

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Akuntabilitas (X2) Sebelum Uji Coba

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Akuntabilitas (X2) Setelah Uji Coba

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepercayaan (Y) Sebelum Uji Coba

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepercayaan (Y) Setelah Uji Coba

Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan

Tabel 4.13 Kategorisasi Variabel X1 (Transparansi)

Tabel 4.14 Kategorisasi Variabel X2 (Akuntabilitas)

Tabel 4.15 Kategorisasi Variabel Y (Kepercayaan)

Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas

Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi

Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi Berganda

Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Tabel 4.21 Uji Signifikansi Model Regresi

Tabel 4.22 Uji Parameter Regresi (Uji Statistik t)

Tabel 4.23 Koefisien Determinasi

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 2.1 Tahap-Tahap Keputusan Pembelian

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5% Dan 10%

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data Skor Responden

Lampiran 4 Output Hasil SPSS

Lampiran 5 Tabel Hitung