

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Konteks Penelitian**

Tumbuh dan berkembangnya perekonomian di Indonesia, telah menciptakan persaingan yang semakin kompetitif bagi para pelaku ekonomi terutama pada usaha dagang. Perusahaan dapat dibagi menjadi 2 berdasarkan pandangan kepemilikan modalnya, yaitu perusahaan swasta dan BUMN. Perusahaan swasta bentuk hukumnya dapat berwujud perusahaan perseorangan. Pada dasarnya perusahaan perseorangan tidak ada jika dilihat secara resmi, namun pada masyarakat dagang Indonesia sudah ada perusahaan perseorangan yang diterima di masyarakat. Seperti contohnya Usaha Dagang (UD) atau Perusahaan Dagang (PD) dan Perusahaan Otobus (PO).<sup>1</sup>

Pada umumnya usaha dagang merupakan suatu usaha yang tergolong masih kecil. Karena belum mempekerjakan banyak orang dalam kegiatan usahanya. Namun bukan berarti usaha dagang tidak dapat berkembang dengan pesat seperti halnya tidak dapat memproduksi banyak barang. Usaha dagang dapat memproduksi barang dengan banyak apabila terdapat faktor-faktor yang mendukung dalam usahanya tersebut. sehingga nantinya akan mendapatkan produktivitas yang tinggi.

---

<sup>1</sup> HMN Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid 2* (Jakarta: Djambatan, 1999), 17.

Produktivitas merupakan perbandingan antara besaran pengeluaran dengan besaran pemasukan yang digunakan.<sup>2</sup> Dalam produktivitas terdapat faktor-faktor yang mempengaruhinya. Terdapat dua hal yang mampu memberi pengaruh pada produktivitas, yaitu faktor eksternal dan faktor internal.<sup>3</sup> Manajemen Sumber Daya Insani merupakan cara tentang bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama.<sup>4</sup>

Di kecamatan Plemahan Kabupaten Kediri ada pengusaha yang memproduksi karung yaitu UD Fadil Jaya. UD Fadil Jaya terletak di Dusun Mojoayu Desa Mojoayu Kecamatan Plemahan Kabupaten Kediri. Usaha karung atau *glangsing* UD Fadil Jaya sudah berdiri selama 13 tahun. Usaha karung menurut pak Agung sangat menjanjikan. Karena karung merupakan wadah untuk menyimpan suatu barang maupun produk dan banyak orang yang membutuhkannya sehingga UD Fadil Jaya terus meningkatkan produksinya.<sup>5</sup> Selain di Kecamatan Plemahan juga terdapat usaha yang sejenis dengan UD Fadil Jaya yaitu UD Aspari yang terletak di Dusun Boro Lor Desa Kepuh Kecamatan Papar Kabupaten Kediri.

Alasan yang melatar belakangi pemilihan usaha UD Fadil Jaya sebagai tempat penelitian, karena proses produksi yang dilakukan di UD Fadil Jaya dilakukan masih tergolong kecil dan sederhana pengelolaannya dengan

---

<sup>2</sup> Ricky Virona Martono, *Analisis Produktivitas dan Efisiensi* (Jakarta: Gramedia, 2019), 1.

<sup>3</sup> Ibid., 9-10.

<sup>4</sup> Rudy Haryanto, *Manajemen Sumber Daya Insani* (Pamekasan: Duta Media Publishing, 2021), 16.

<sup>5</sup> Agung, Pemilik UD Fadil Jaya, Mojoayu, 4 Januari 2022.

mempunyai 10 pekerja saja dari awal mula berdiri sampai sekarang. Namun, kenyataannya meskipun pekerja yang diperkerjakan di UD Fadil Jaya sedikit karyawannya mampu menghasilkan barang yang banyak. Selain masalah minimnya tenaga kerja yang ada namun dapat menghasilkan produk yang banyak, alasan yang lain adalah dalam UD Fadil Jaya faktor yang berperan dalam meningkatkan produktivitas adalah faktor pekerja dimana pekerja di UD Fadil Jaya dalam mengerjakan pekerjaannya tidak dilakukan ditempat usaha atau bisa dikatakan sistem kerjanya ialah dengan pengawasan secara tidak langsung dimana pekerjaannya akan dibawa pulang kerumah. Alasan dari pekerja melakukan pekerjaannya dirumah adalah dikarenakan waktunya fleksibel, dan dikerjakan secara borongan.<sup>6</sup> Pengertian dari pengawasan tidak langsung sendiri ialah pengawasan yang dilakukan dari jarak jauh dimana pemilik usaha tidak terjun langsung untuk mengawasi para bawahannya.<sup>7</sup>

Sistem kerja yang dilakukan di UD Fadil Jaya ini juga terdapat target barang yang harus dihasilkan. Barang yang harus dihasilkan rata-rata per bulan sejumlah 20.000-23.000. Alasan pekerja melakukan pekerjaannya dirumah karena waktu yang lebih fleksibel dilakukan pada jam berapa saja. Waktu pengerjaan yang dilakukan karyawan UD fadil jaya tidak menentu, jadi terdapat beberapa karyawan yang mengerjakan pekerjaannya setelah mereka pulang dari bertani. Nantinya upah yang diterima pekerja tentunya berdasarkan apa yang telah mereka hasilkan. Padahal apabila pekerjaan yang dibawa

---

<sup>6</sup> Observasi, di UD Fadil Jaya, 31 Juli 2022.

<sup>7</sup> Purwadi. 2017. "Pengaruh Pengawasan Langsung dan Tidak Langsung terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Pemukiman Prasarana Wilayah Kota Samarinda", *AKUNTABEL*, 14 (2), 190.

kerumah itu tidak dapat terkontrol atau tidak dapat diawasi secara langsung oleh pemilik usaha. Selain faktor kerja yang dilakukan dengan pengawasan secara tidak langsung ini, bahan baku yang banyak juga merupakan faktor yang dapat menghasilkan produktivitas yang tinggi di UD Fadil Jaya.

Manajemen sumber daya insani yang dijalankan UD Fadil ada yang sudah sesuai dengan manajemen sumber daya insani dan ada yang belum. Misalnya dalam fungsi manajerial pada manajemen sumber daya insani tidak adanya bagian proses pengendalian atau pengawasan (*controlling*) yang baik, selain itu cara yang dilakukan oleh UD Fadil Jaya untuk mencapai sasaran tujuan atau tujuan akhir dari manajemen sumber daya insani sudah terpenuhi dalam meningkatkan produktifitas sehingga hasil yang produksi yang didapatkan banyak. Manajemen sumber daya insani yang belum diterapkan di UD Fadil jaya salah satunya adalah dalam pengerjaannya yang dilakukan dirumah maka hal tersebut tidak dapat terkontrol atau tidak dapat diawasi secara langsung oleh pemilik. Sehingga barang yang dihasilkan terkadang ada yang kurang memenuhi standart yang telah ditentukan oleh pemilik usaha. Meskipun demikian barang yang dihasilkan UD Fadil Jaya banyak. Berikut tabel hasil produksi rata-rata UD Fadil Jaya tahun 2017-2021.

**Tabel 1.1**  
**Data Jumlah Produksi Karung**  
**UD Fadil Jaya (Tahun 2017-2021)**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Produksi</b>	<b>Jumlah Kenaikan Produksi</b>
2017	257.900 Karung	-
2018	260.940. Karung	3.040 Karung
2019	274.995 Karung	14.055 Karung
2020	278.895 Karung	3.900 Karung
2021	283.050 Karung	4.155 Karung

Sumber: Hasil Wawancara, Pemilik UD Fadil Jaya.<sup>8</sup>

Berbeda dengan UD Fadil Jaya, UD Aspari juga mempunyai pekerja yang sedikit, pengelolaan usahanya juga sederhana dan dalam melakukan pekerjaannya pekerja melakukan pekerjaannya dengan sistem kerja borongan. Namun dalam kegiatan produksinya dilakukan ditempat usaha atau bisa dikatakan dengan pengawasan secara langsung tidak seperti UD Fadil Jaya, sehingga dapat terkontrol pekerjaan yang dilakukan oleh pekerja dan dapat menghasilkan barang yang sesuai dengan standart yang ditetapkan oleh pemilik karena mereka dalam bekerja oleh pemilik diawasi. Namun demikian UD Aspari hanya menghasilkan produktivitas rata-rata lebih sedikit dibandingkan dengan UD Fadil Jaya. Berikut tabel hasil produksi rata-rata yang dihasilkan oleh UD Aspari Tahun 2017-2021.

---

<sup>8</sup> Agung, Pemilik UD Fadil Jaya, Mojoayu , 23 Agustus 2022.

**Tabel 1.2**  
**Data Jumlah Produksi Karung**  
**UD Aspari (Tahun 2017-2021)**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Produksi</b>	<b>Jumlah Kenaikan Produksi</b>
2017	180.500 Karung	-
2018	184.035 Karung	3.535 Karung
2019	179.950 Karung	-
2020	181.535 Karung	1.585 Karung
2021	182.355 Karung	820 Karung

Sumber: Hasil Wawancara, Pemilik UD Aspari.<sup>9</sup>

Dari data diatas terlihat bahwa jumlah produksi karung yang dihasilkan oleh UD Fadil Jaya dan UD Aspari terdapat perbedaan. Meskipun keduanya merupakan usaha yang sama dengan kegiatan usaha yang sama yaitu masih tergolong sederhana pengelolaan usahanya minim pekerja dan dalam pengerjaannya bersifat borongan dan adapun perbedaan tersebut terlihat dari sistem kerjanya yaitu UD Fadil Jaya tanpa adanya pengawasan secara langsung dari pemilik sedangkan UD Aspari dengan pengawasan secara langsung dari pemilik. Namun UD Fadil Jaya lebih unggul dalam menghasilkan barang sehingga UD Fadil Jaya mendapatkan untung yang banyak. Dari paparan diatas maka penulis tertarik untuk menginvestigasi lebih jauh mengenai **“Peran Sistem Kerja Dengan Pengawasan Tidak Langsung Dalam Meningkatkan Produktivitas Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Kasus di UD Fadil Jaya Mojoayu Plemahan Kediri)”**

---

<sup>9</sup> Aspari, Pemilik UD Aspari, Boro Lor Kepuh, 24 Agustus 2022.

## **B. Fokus Penelitian**

1. Bagaimana sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung di UD Fadil Jaya Mojoayu Plemahan Kediri?
2. Bagaimana peran sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas di UD Fadil Jaya?
3. Bagaimana sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas perspektif manajemen sumber daya insani?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung di UD Fadil Jaya Mojoayu Plemahan Kediri
2. Untuk mengetahui bagaimana peran sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas di UD Fadil Jaya.
3. Untuk mengetahui bagaimana sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas perspektif manajemen sumber daya insani.

## **D. Kegunaan penelitian**

Hasil temuan ini, peneliti berharap memberi manfaat dari segi teoritis dan juga segi praktis. Yaitu sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Hasil temuan ini semoga mampu memberi manfaat dalam meningkatkan khazanah ilmu pengetahuan dalam bidang ekonomi khususnya mengenai peran sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas ditinjau dari manajemen sumber daya insani.

## 2. Secara Praktis

### a. Bagi Peneliti

Dengan adanya temuan ini, semoga mampu menambah wawasan keilmuan terutama di bidang ekonomi yaitu mengenai peran sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas ditinjau dari manajemen sumber daya insani, serta dapat menambah wawasan bagi peneliti mengenai pembuatan karya tulis ilmiah.

### b. Bagi Lembaga Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah literatur pengetahuan khususnya di bidang ekonomi mengenai peran sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas ditinjau dari manajemen sumber daya insani.

### c. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai sumber informasi pengetahuan atau menambah wawasan tentang peran sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas ditinjau dari manajemen sumber daya insani.

### d. Bagi Pemilik Usaha Dagang

Penelitian ini dapat dijadikan referensi masukan apabila pengusaha ingin mendirikan sebuah usaha dagang agar mengetahui peran sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan

produktivitas sehingga nantinya diharapkan usahanya akan dapat berkembang dengan pesat.

#### **E. Telaah Pustaka**

Telaah Pustaka memiliki fungsi untuk menjabarkan judul dan isi kajian-kajian secara singkat, baik berdasarkan buku atau tulisan yang bersangkutan dengan masalah.

1. Penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Rifa'I dengan judul "Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di BMT LANTASIR Pesantren Kediri)". Skripsi tersebut membahas mengenai budaya organisasi adalah contoh faktor yang memberi pengaruh pada meningkatnya produktivitas kerja karyawan, dikarenakan oleh keunggulan organisasi/perusahaan ditentukan oleh unggul tidaknya budaya.<sup>10</sup> Hal yang sama investigasi ini dengan investigasi terdahulu ialah sama-sama menjelaskan tentang produktivitas. Perbedaan investigasi saat ini dengan investigasi terdahulu ialah penelitian terdahulu menitik beratkan pada produktivitas dapat diperoleh dengan adanya peran budaya organisasi dalam usaha dengan baik. sedangkan penelitian saat ini membahas mengenai terdapat sistem kerja borongan dengan adanya pengawasan tidak langsung yang berperan dalam meningkatkan produktivitas usaha di UD Fadil jaya.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Sispi Indah Sari dengan judul "Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan

---

<sup>10</sup>Muhammad Rifa'I, "Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus BMT LANTASIR Pesantren Kediri)" (Skripsi Sarjana, STAIN Kediri, Kediri, 2017), 3-4.

PT. Hervenia Kampar Lestari Sungai Pinang”. Skripsi tersebut membahas tentang pengaruh dari pengawasan terhadap produktifitas, hasil dari penelitian tersebut ialah diperlukan adanya peningkatan semangat kerja dan mengimplementasikan disiplin kerja bagi seluruh karyawan yang ada di dalamnya untuk meningkatkan produktivitas yang ada didalam perusahaan tersebut.<sup>11</sup> Hal yang sama dengan penelitian terdahulu ialah sama-sama membahas tentang produktivitas. Perbedaannya ialah penelitian terdahulu menggunakan peran pengawasan dalam meningkatkan produktivitas sedangkan penelitian ini menggunakan peran pengawasan tidak langsung untuk meningkatkan produktivitas.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Alfi Nur Fauziah dengan judul “Efisiensi Pekerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Industri Keramik Mustika Group Klampok Banjarnegara Dari Perspektif Ekonomi Islam” skripsi tersebut membahas mengenai pada industri manusia memiliki peran dalam mewujudkan tujuan organisasi yang di cita-citakan, hal ini berdasar pada manusia adalah faktor modal. Bagi industry, dalam bekerja memiliki produktivitas yang tinggi merupakan suatu kebanggaan.<sup>12</sup> Hal yang sama investigasi ini dengan investigasi terdahulu ialah mengenai produktivitas. Perbedaan investigasi saat ini dengan investigasi terdahulu ialah, penelitian

---

<sup>11</sup> Sispi Indah Sari, “Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Hervenia Kampar Lestari Sungai Pinang” (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Riau Pekanbaru, Pekanbaru, 2020),10, <https://repository.uir.ac.id/11862/1/155210813.pdf> diakses tanggal 05 Desember 2022, pukul 19.45 WIB.

<sup>12</sup>Alfi Nur Fauziah, “Efisiensi Pekerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Industri Keramik Mustika Group Klampok Banjarnegara Dari Perspektif Ekonomi Islam” (Skripsi Sarjana, IAIN Purwokerto, Purwokerto, 2016), 3, <http://repository.iainpurwokerto.ac.id/388/>, diakses tanggal 28 Agustus 2022 pukul 18.30 WIB.

saat ini membahas mengenai sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas UD Fadil Jaya perspektif Manajemen Sumber Daya Insani. Sedangkan penelitian terdahulu membahas mengenai efisiensi pekerja dalam meningkatkan produktivitas industri keramik mustika group Klampok Banjarnegara dalam pandangan ekonomi islam.

4. Jurnal Penelitian yang dilakukan oleh Purwadi dengan judul “Pengaruh Pengawasan Langsung dan Tidak Langsung terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Pemukiman Prasarana Wilayah Kota Samarinda”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh yang positif dari pengawasan langsung dan pengawasan tidak langsung serta variabel mana yang memberikan pengaruh dominan terhadap efektivitas kerja pegawai. Obyek dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Pemukiman Prasarana Wilayah Kota Samarinda. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi liner berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa seluruhnya bertanda positif berarti estimasi pengaruh antara pengawasan langsung (X1) dan pengawasan tidak langsung (X2) secara bersama-sama adalah searah dan terdapat pengaruh positif.<sup>13</sup>
5. Penelitian yang dilakukan oleh Rizka Sarinanda dengan judul “Peran Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Perspektif

---

<sup>13</sup> Purwadi. 2017. “Pengaruh Pengawasan Langsung dan Tidak Langsung terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Pemukiman Prasarana Wilayah Kota Samarinda”, *AKUNTABEL*, 14 (2), 187.

Ekonomi Islam (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung)” penelitian tersebut membahas mengenai sistem kerja dengan pengawasan untuk meningkatkan efektivitas kerja, tingkat kerja, dan produktivitas para pegawai. Hasil penelitian tersebut ialah Pengawasan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung ternyata belum sesuai dengan indikator-indikator pengawasan serta belum mampu memperbaiki berbagai penyimpangan, kesalahan ataupun penyelewangan<sup>14</sup> Hal yang sama investigasi ini dengan investigasi terdahulu ialah sama-sama membahas mengenai peningkatan produktivitas kerja. Perbedaan investigasi terdahulu dengan investigasi saat ini adalah penelitian terdahulu membahas mengenai sistem kerja dengan pengawasan untuk meningkatkan produktivitas kerja, sedangkan penelitian saat ini membahas mengenai peran sistem kerja dengan pengawasan tidak langsung dalam meningkatkan produktivitas UD Fadil Jaya ditinjau dari Manajemen Sumber Daya Insani.

---

<sup>14</sup> Rizka Sarinanda, “Peran Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung)” (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Lampung, 2018), 3 <http://repository.radenintan.ac.id/5234/1/SKRIPSI%20RIZKA%20SARI%20NANDA.pdf>, diakses tanggal 06 Desember 2022, pukul 21.30 WIB.