

**“BURNOUT PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA
DI SLB PGRI PLOSOKLATEN.”**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)



Oleh :

GETA WAHYU ABSARI

NIM. 933409216

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

**“BURNOUT PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA
DI SLB PGRI PLOSOKLATEN.”**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana

Oleh :

GETA WAHYU ABSARI

NIM. 933409216

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**“*BURNOUT* PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA
DI SLB PGRI PLOSOKLATEN.”**

**GETA WAHYU ABSARI
NIM. 933409216**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI
NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Novi Wahyu Winastuti, M.Psi
NIP. 198311132019032004

NOTA DINAS

Kediri, 8 Juni 2023

Nomor :
Lampiran : 4 berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : GETA WAHYU ABSARI
NIM : 933409216
Judul : *BURNOUT* PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA DI SLB PGRI PLOSOKLATEN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI
NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Novi Wahyu Winastuti, M.Psi
NIP. 198311132019032004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Juni 2023

Nomor :
Lampiran : 4 berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : GETA WAHYU ABSARI
NIM : 933409216
Judul : *BURNOUT* PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA DI SLB PGRI PLOSOKLATEN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan siding Munaqosah yang diselenggarakan pada tanggal 20 Juni 2023 kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk disahkan sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Program Studi Psikologi Islam.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI
NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Novi Wahyu Winastuti, M.Psi
NIP. 198311132019032004

HALAMAN PENGESAHAN

**“BURNOUT PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA DI SLB PGRI
PLOSOKLATEN.”**

GETA WAHYU ABSARI

NIM. 933409216

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 20 Juni 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si

NIP. 197712152005012002

()

2. Penguji I

Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI.

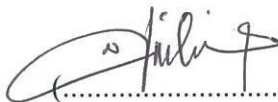
NIP. 197408251999031003

()

3. Penguji II

Novi Wahyu Winastuti, M.Psi.

NIP. 198311132019032004

()

Kediri, 7 Juli 2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5-6)

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Geta Wahyu Absari
NIM : 933409216
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul” **BURNOUT PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA DI SLB PGRI PLOSOKLATEN**” ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 8 Juni 2023

Hormat Saya,



Geta Wahyu Absari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, karya tulis ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Diriku sendiri yang telah mengusahakan banyak hal dan mampu menyelesaikan study ini.
- ❖ Kedua orangtuaku tercinta, Bapak Barokah dan Ibu Aries Supri Pristininsih. Terimakasih untuk segala doa, waktu, nasehat, dukungan, dan kasih sayangnya.
- ❖ Adik saya Bima Wahyu Mubarak dan teman hidup saya Danang Dwi Saputro yang telah menjadi penyemangat dan bersedia saya repotkan setiap saat.
- ❖ Segenap dosen IAIN Kediri khususnya Ibu Novi Wahyu Winastuti, M.Psi dan Bapak Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI. yang bersedia memberikan ilmu dan waktunya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga beliau selalu dalam lidungan Tuhan dan dimudahkan segala urusanya.
- ❖ Seluruh rekan study Prodi Psikologi Islam dan almamater tercinta, IAIN Kediri.
- ❖ Semua pihak yang berkenan menyediakan tempat, waktu, serta bantuan untuk penelitian saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya.

ABSTRAK

ABSARI, GETA WAHYU, 2023. *BURNOUT PADA GURU SLB DI SLB PGRI PLOSOKLATEN*, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. M. Zaenal Arifin, MHI dan (2) Novi Wahyu Winastuti, M.Psi

Kata Kunci: *Burnout*, Guru SLB.

Setiap orang jika mengalami tekanan yang besar secara terus menerus akan mengalami sindrom kelelahan atau *burnout*. Hal ini juga bisa dialami oleh guru SLB karena mereka mendampingi belajar anak-anak berkebutuhan khusus yang pastinya juga membutuhkan perlakuan khusus. Karena hal itulah peneliti mengambil tema tersebut. *Burnout* dapat terjadi pada individu yang bekerja dengan orang-orang dalam kelompok yang memiliki kepentingan yang sama. Selain itu *burnout* biasanya terjadi pada orang yang berhubungan dengan pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *burnout* yang dialami guru SLB dan faktor-faktor *burnout* pada guru SLB di SLB PGRI Plosoklaten

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian fenomenologi, penelitian ini dilakukan pada 6 informan guru SLB di SLB PGRI Plosoklaten. Teknik pengumpulan data menggunakan (1) wawancara semi-terstruktur (2) observasi dan (3) dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa keenam subjek guru SLB di SLB PGRI Plosoklaten memiliki pola *burnout* yang berbeda-beda. Empat subjek mengalami *burnout* dan dua subjek tidak mengalaminya. Dua subjek mengalami *burnout* yang kuat dan dua subjek mengalami *burnout* yang lemah. *Burnout* yang dialami guru SLB PGRI Plosoklaten terlihat pada kelelahan fisik dan emosi yang dirasakan keempat subjek. Subjek merasakan kelelahan fisik berupa pusing dan sulit tidur, kelelahan emosi subjek nampak pada stress yang dialami subjek. Depersonalisasi nampak pada kecenderungan sinisme terhadap pekerjaannya karena subjek merasa belum puas dengan kinerjanya. Aspek *Reduced Personal Accomplishment* nampak pada subjek yang merasa pesimis atas kemampuannya dan kurang memiliki motivasi berprestasi. *Burnout* pada setiap subjek dipengaruhi oleh faktor situasional dan individual. Dari kedua faktor tersebut, faktor individual yaitu demografi yang paling banyak mempengaruhi *burnout* pada subjek.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan lancar walaupun masih banyak kekurangan di dalamnya. Sholawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada Rasulullah SAW agar kita senantiasa menjadi umat yang mendapatkan syafa'at di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi dengan judul “Gambaran *Burnout* pada Guru Sekolah Luar Biasa di SLB PGRI Plosoklaten” ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi Strata Satu di Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri. Peneliti menyadari bahwa bimbingan, arahan dan dukungan yang diberikan sangat berarti dalam penelitian ini. Penyusun hanya bisa membalas dengan terimakasih dari hati kepada:

1. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Bapak DR. A. Halil Thahir, M.HI
2. Kaprodi Psikologi Islam Ibu Rini Risnawita Suminta, M.si
3. Bapak Drs. Moh. Irfan burhani, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Dr. M. Zaenal Arifin, MHI dan Ibu Novi Wahyu Winastuti, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang tak henti-henti memberikan bimbingan, arahan bantuan dan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku penguji utama yang telah bersedia membantu dalam pelaksanaan sidang munaqosah saya.
6. Seluruh dosen Prodi Psikologi Islam IAIN Kediri beserta karyawan dan *staff* yang telah membantu memenuhi administrasi dan persyaratan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Guru dan *staff* SLB PGRI Plosoklaten dan semua yang bersedia menjadi partisipan.
8. Orang tua saya, Bapak Barokah dan Ibu Aries Supri Pristiningsih yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan memfasilitasi terselesainya skripsi ini.
9. Adik saya Bima Wahyu Mubarak dan teman hidup saya Danang Dwi Saputro yang telah menjadi penyemangat dan bersedia saya reportkan setiap saat.
10. Sahabat-sahabatku dan semua rekan study di IAIN Kediri khususnya Prodi Psikologi Islam.

Semua pihak yang bekerja sama namun tidak bisa disebutkan satu per satu. Penyusun berharap semoga Allah senantiasa membalas jasa-jasa atas segala bentuk kebaikan, doa, dan nasehat yang telah diberikan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Telaah Pustaka	7
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. <i>Burnout</i>	12
1. Definisi <i>Burnout</i>	12
2. Dimensi <i>Burnout</i>	13
3. Faktor-faktor <i>Burnout</i>	14
4. Orang yang mengalami <i>Burnout</i>	17
B. Guru Sekolah Luar Biasa	18
C. <i>Burnout</i> Pada Guru SLB	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	21
B. Kehadiran Peneliti	21

C. Lokasi Penelitian	22
D. Sumber Data	22
1. Sumber data primer :.....	23
2. Sumber data sekunder :.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data	24
1. Wawancara semi-terstruktur dan mendalam (<i>indepth interview</i>)	24
2. Observasi.....	25
3. Dokumentasi	26
F. Analisis Data.....	26
1. Reduksi data.....	27
2. Penyajian data	27
3. Pengambilan kesimpulan/verifikasi	28
G. Pengecekan Keabsahan Data	28
H. Tahap – Tahap Penelitian	28
1. Studi Pendahuluan	28
2. Persiapan	29
3. Pelaksanaan wawancara dan observasi	29
4. Pengabsahan Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	31
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
1. Sejarah.....	31
2. Alamat Sekolah.....	32
3. Visi, Misi, dan Tujuan Sekolah.....	32
4. Struktur Organisasi	33
5. Data Guru dan Siswa	34
B. Deskripsi Data	35
1. Hasil wawancara dengan informan SM	35
2. Hasil wawancara dengan informan H	38
3. Hasil wawancara dengan informan EF	41
4. Hasil wawancara dengan informan ZA.....	43
5. Hasil wawancara dengan informan M	45
6. Hasil wawancara dengan informan L	48

BAB V PEMBAHASAN	60
A. Gambaran <i>burnout</i> pada Guru SLB PGRI Plosoklaten	60
1. <i>Emotion Exhaustion</i> (Kelelahan Emosi).....	60
2. <i>Depersonalization</i> (Depersonalisasi).....	61
3. <i>Reduced Personal Accomplishment</i> (Kurangnya pencapaian individual).....	62
B. Faktor-faktor <i>Burnout</i> pada Guru SLB PGRI Plosoklaten.....	64
1. Faktor Situasional	64
2. Faktor Individual.....	65
BAB VI PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi di SLB PGRI Plosoklaten.....	34
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Ketenagakerjaan (Kasek, Guru, dan Karyawan).....	34
Tabel 4.2 Data Jumlah Siswa Tahun Pelajaran 2020/2021	34
Tabel 4.3 Identitas informan.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> Pedoman Wawancara.....	72
<i>Lampiran 2</i> Hasil Wawancara	76
<i>Lampiran 3</i> Reduksi Data Hasil Wawancara	112
<i>Lampiran 4</i> Dokumentasi	115
<i>Lampiran 5</i> Lembar Persetujuan Menjadi Responden	116
<i>Lampiran 6</i> Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	117
<i>Lampiran 7</i> Daftar Riwayat Hidup	119