

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT WONOJATI WIJOYO
KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

LILIK MAESAROH

NIM. 933403919

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT WONOJATI WIJOYO
KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh:

LILIK MAESAROH

NIM. 933403919

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT WONOJATI WIJOYO
KEDIRI"**

LILIK MAESAROH

933403919

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Imron Muzakki, M.Psi., Psikolog
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



Zainal Muttakin, M.A
NIP. 198311082018011001

NOTA DINAS

Kediri, 05 September 2023

Lamp:

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuludin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ushuludin dan Dakwah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Lilik Maesaroh

NIM : 933403919

Judul : Pengaruh Gaya kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Wonojati Wijoyo Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian dengan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Imron Muzakki, M.Psi., Psikolog
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



Zainal Muttaqin, M.A
NIP. 198311082018011001

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Oktober 2023

Lamp:

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuludin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Lilik Maesaroh

NIM : 933403919

Judul : Pengaruh Gaya kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Wonojati Wijoyo Kediri

Setelah saya perbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 20 Oktober 2023, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Imyon Muzakki, M.Psi., Psikolog
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



Zainal Muttaqin, M.A
NIP. 198311082018011001

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT WONOJATI WIJOYO
KEDIRI

LILIK MAESAROH

9.334.039.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 20 Oktober 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Moh. Shofivul Huda MF, M.Ag.

NIP. 197607082003121003

(.....)


2. Penguji I

Dr. Imron Muzakki, M.Psi., Psikolog.

NIP. 197111032000031003

(.....)


3. Penguji II

Zainal Muttaqin, M.A.

NIP. 198311082018011001

(.....)


Kediri, 20 Oktober 2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Dr. A. Halil Thahir, M.HI

NIP. 197111212005011006

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lilik Maesaroh
NIM : 933403919
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 21 September 2023

Yang membuat pernyataan



Lilik Maesaroh



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lilik Maesaroh
NIM : 933403919
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah/Psikologi Islam
E-mail address : lilikmaesaroh364@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT
WONOJATI WIJOYO KEDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 01 Desember 2023

Penulis

(Lilik Maesaroh)

MOTTO

Berbahagialah dia yang makan dari keringatnya sendiri, bersuka karena usahanya sendiri, dan maju karena pengalamannya sendiri.

(Pramoedya Ananta Toer)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'Alamin Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Dengan rasa bangga serta rasa syukur saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua saya Bapak Mujo dan Ibu Siti Aminah yang sangat saya cintai, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, nasehat secara moril maupun materil, yang selalu menemani proses dan selalu percaya dengan usaha-usaha putrinya.
2. Terima kasih kepada Bapak/Ibu dosen pembimbing, penguji, serta pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya.
3. Kakak Linda Ratnawati dan Keluarga besar saya yang sudah memberikan doa dan dukungannya.
4. Terima kasih banyak untuk Mbak Fitri, Mbak Latif, Mbak Ani, dan Mbak Risky yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih banyak untuk sahabat-sahabatku Annisa Shofiya, Dyah Mega Safira, Alaina Fadilatul dan semua anggota kamar d4 ponpes al-amien yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada semua pihak yang telah bertanya, “Kapan sidang?”, “Kapan wisuda?”, dan lain sejenisnya, kalian adalah salah satu alasan segera terselesaikannya skripsi ini. Karena terlambatnya lulus atau tidak lulus tepat waktu bukanlah suatu kejahatan, bukan pula suatu aib.
7. Terakhir kepada Lilik Maesaroh, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

ABSTRAK

LILIK MAESAROH, Dosen Pembimbing Dr. Imron Muzakki, M. Psi, dan Zainal Muttaqin, M.A, Pengaruh Gaya kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Wonojati Wijoyo Kediri, Skripsi, Program studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan Situasional, Motivasi Kerja, Loyalitas Karyawan.

Sumber daya manusia yang berkualitas dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Meningkatkan loyalitas karyawan dapat dicapai dengan meningkatkan sumber daya manusia yang dimiliki. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan situasional terhadap loyalitas karyawan di PT Wonojati Wijoyo Kediri, untuk mengetahui motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan di PT Wonojati Wijoyo Kediri, untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan situasional dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan di PT Wonojati Wijoyo Kediri.

Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 69 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan *SPSS versi 26*.

Hasil dari penelitian ini adalah secara keseluruhan hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini diterima. (1) ada pengaruh gaya kepemimpinan situasional terhadap loyalitas karyawan dengan diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ dan $t\text{-hitung}$ sebesar $3,451 > t\text{-tabel}$ 1,996 yang artinya gaya kepemimpinan situasional memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan. (2) ada pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $t\text{-hitung}$ sebesar $9,853 > t\text{-tabel}$ 1,996 yang artinya motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan. (3) ada pengaruh gaya kepemimpinan situasional dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan diperoleh nilai koefisien determinasi r square sebesar 0,608 atau 60,8% sedangkan sisanya 39,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis tersebut maka dapat diambil suatu kesimpulan bahwa gaya kepemimpinan situasional dan motivasi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas karyawan PT Wonojati Wijoyo Kediri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan **“pengaruh gaya kepemimpinan situasional dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan PT Wonojati Wijoyo Kediri”**.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, M. HI., selaku Dekan Fakultas Ushuludin dan Dakwah.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Bapak Dr. Imron Muzakki, M.Psi., Psikolog., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Zainal Muttaqin, M.A., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Widiatmoko, S.H selaku Kepala Personalia PT Wonojati Wijoyo Kediri beserta jajarannya yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan seluruh karyawan PT Wonojati Wijoyo Kediri yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
6. Bapak Mujo dan Ibu Siti Aminah selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan yang selalu mengiringi perjalanan putrinya dalam meraih cita-cita.
7. Linda Ratnawati selaku kakak yang selalu mendampingi perjalanan penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang berlipat ganda kepada kalian semua dan semoga dengan adanya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 21 September 2023
Penulis

Lilik Maesaroh
9334.039.19

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Definisi Operasional.....	15
BAB II.....	16
LANDASAN TEORI	16
A. Loyalitas Karyawan	16
1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	16
2. Aspek-aspek Loyalitas	18
3. Faktor-faktor Loyalitas.....	19
B. Gaya Kepemimpinan Situasional.....	20
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Situasional	20
2. Dimensi Gaya Kepemimpinan Situasional.....	22
3. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	24

C. Motivasi Kerja.....	25
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2. Indikator Motivasi Kerja	27
3. Faktor-faktor yang Menciptakan Motivasi Kerja.....	29
D. Dinamika Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	30
E. Kerangka Teori.....	32
F. Hipotesis.....	34
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Rancangan Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel	35
C. Pengumpulan Data	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Instrumen Penelitian.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN.....	47
A. Gambaran Umum PT. Wonojati Wijoyo Kediri	47
B. Visi dan Misi.....	48
C. Karakteristik Responden Penelitian	50
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	51
E. Uji Asumsi Klasik.....	56
F. Analisis Regresi Linier Berganda	58
G. Uji Hipotesis	59
H. Uji Koefisien Determinasi	62
BAB V.....	63
PEMBAHASAN	63
A. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Wonojati Wijoyo Kediri.....	63

B. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Wonojati Wijoyo Kediri.....	65
C. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Wonojati Wijoyo Kediri.....	67
BAB VI.....	70
KESIMPULAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skoring Aitem	37
Tabel 3. 2 Blue print skala gaya kepemimpinan situasional.....	39
Tabel 3. 3 Blue print skala motivasi kerja	40
Tabel 3. 4 Blue print skala loyalitas.....	41
Tabel 3. 5 Indeks koefisien reliabilitas	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian.....	50
Tabel 4. 2 Hasil uji validitas gaya kepemimpinan situasional	51
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas motivasi kerja.....	52
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas loyalitas karyawan	53
Tabel 4. 5 Reliabilitas angket/skala gaya kepemimpinan situasional.....	54
Tabel 4. 6 Reliabilitas angket/skala motivasi kerja.....	55
Tabel 4. 7 Reliabilitas angket /skala loyalitas karyawan	55
Tabel 4. 8 Hasil uji linieritas.....	56
Tabel 4. 9 Hasil uji normalitas	57
Tabel 4. 10 Hasil uji multikolinieritas	58
Tabel 4. 11 Hasil uji regresi linier berganda.....	59
Tabel 4. 12 Hasil uji T.....	60
Tabel 4. 13 Hasil uji F.....	61
Tabel 4. 14 Hasil uji koefisien determinasi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Wonojati Wijoyo Kediri.....	49