

**STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM MENDUKUNG
PROSES PEMBELAJARAN DI SMA NEGERI 1 PARE**

SKRIPSI



Oleh:

**NOVA ADITYA SALZABILA
NIM. 932410219**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

JUNI 2023

**STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM MENDUKUNG PROSES
PEMBELAJARAN DI SMA NEGERI 1 PARE**

SKRIPSI

Di ajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana
Pendidikan (S.Pd)

Oleh :

NOVA ADITYA SALZABILA

932410219

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

JUNI 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM MENDUKUNG PROSES
PEMBELAJARAN DI SMA NEGERI 1 PARE
SKRIPSI**

NOVA ADITYA SALZABILA

NIM. 932410219

Skripsi oleh Nova Aditya Salzabila ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1



Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001

Dosen Pembimbing 2



Puspoko Ponco Ratno, M.T.
NIP. 198501112019031003

NOTA KONSULTAN

Kediri, 22 Juni 2023

Nomor :
Lampiran : -
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikumWr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : NOVA ADITYA SALZABILA
NIM : 932410219
Judul : STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM MENDUKUNG
PROSES PEMBELAJARAN DI SMA NEGERI 1 PARE

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S -1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas ketersediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb

Dosen Pembimbing 1



Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001

Dosen Pembimbing 2



Puspoko Ponco Ratno, M.T.
NIP. 198501112019031003

HALAMAN PENGESAHAN

**STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM Mendukung PROSES
PEMBELAJARAN DI SMA NEGERI 1 PARE**

Nova Aditya Salzabila

NIM. 932410219

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 07 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd
NIP. 196806041998032001
2. Penguji I
Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001
3. Penguji II
Puspoko Ponco Ratno, M.T.
NIP. 198501112019031003

(.....)
(.....)
(.....)

Kediri,.....



Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 19700412 199403 2 006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nova Aditya Salzabila

NIM : 932410219

Fakultas/Jurusan : Tarbiyah / Manajemen Pendidikan Islam

E-mail address : novaadityasalzabila@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM
MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN DI SMA NEGERI 1
PARE

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 14 Desember 2023

Penulis

(Nova Aditya Salzabila)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Aditya Salzabila

NIM : 932410219

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau sepenuhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau sepenuhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 22 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

Nova Aditya Salzabila

HALAMAN MOTTO

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ

"Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat
(balasan) nya."¹

¹ Q.S Al-Zalzalah: 7

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Robbil Alamin saya panjatkan puja dan puji dan syukur atas terselesaikannya penulisan skripsi saya. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Yang pertama saya mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah Swt atas rahmat dn hidayah-Nya, tak lupa sholawat serta salam kepada suri tauladan umat Nabi Muhammad SAW semoga syafa'atnya selalu menyertai baik di dunia maupun di akhirat.
2. Kedua Orang Tua saya, Ibu Siti Asma dan Bapak Mamat Sahriono, yang saya sayangi yang selalu memberikan do'a, motivasi dan nasihat. Karena dengan adanya dorongan dari kedua orang tua saya skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
3. Untuk Bapak Drs. Tajjudin Subekti, M.Si selaku kepala sekolah SMA Negeri 1 Pare, Bapak Margo Ridho Leksono, M.Kom selaku waka akademik yang banyak membantu saya, Ibu Suminarti selaku kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Pare dan juga telah membantu saya dalam melakukan penelitian di SMA Negeri 1 Pare, Ibu Dinda Bidari selaku pustakawan dan membantu saya ketika saya memerlukan data-data dari skripsi saya, guru pengembang SMA Negeri 1 Pare, dan semua guru yang telah meluangkan waktu kepada saya untuk melakukan peneitian tanpa kalian skripsi ini belum terselesaikan.
4. Untuk sahabat saya Arnis Atfifah yang selalu memberikan motivasi, semangat, yang selalu siap menemani, memberikan dukungan, serta motivasi ketika penulis mengalami kesulitan khususnya disaat saya menempuh proses penelitian di IAIN Kediri tercinta.

ABSTRAK

Nova Aditya Salzabila, Dosen Pembimbing Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I dan Puspoko Ponco Ratno, M.T. *Standar pelayanan perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran di SMA Negeri 1 Pare*. Program studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023.

Kata Kunci : Sistem Pelayanan, Jenis-jenis Pelayanan, Proses Pembelajaran

Penelitian ini membahas tentang standar pelayanan perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Sistem pelayanan perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran di SMA Negeri 1 Pare. 2) Jenis-jenis pelayanan perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran di SMA Negeri 1 Pare.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Dan data yang sesuai kemudian dilakukan pengecekan data dengan triangulasi data, perpanjangan pengamatan, dan meningkatkan ketekunan.

Hasil penelitian pada standar pelayanan perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran meliputi: (1) Sistem pelayanan perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran yaitu dengan menerapkan sistem pelayanan terbuka dimana sistem ini memberikan kebebasan pemustaka dalam mencari dan mengambil bahan pustaka yang di butuhkan. Sistem layanan terbuka ini bertujuan untuk memudahkan pemustaka dalam mencari bahan pustaka tanpa harus mengetahui rincian bahan pustaka yang dipinjam di buku katalog serta pemustaka dapat mengetahui berbagai koleksi yang dimiliki perpustakaan sekolah sehingga juga dapat meningkatkan minat baca. (2) Jenis-jenis pelayanan perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran yaitu pelayanan sirkulasi dan pelayanan referensi. Pertama, pelayanan sirkulasi berisi tentang perlengkapan peminjaman, prosedur peminjaman dan pengembalian bahan pustaka, pembuatan statistik pengunjung dan peminjaman. Kedua, pelayanan referensi berisi tentang pemberian informasi yang tidak diberikan pada pelayanan sirkulasi. Pelayanan referensi ini dilaksanakan dengan memperhatikan kelengkapan koleksi, kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan referensi, serta bimbingan belajar guna mendukung proses pembelajaran.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat Allah Swt, yang telah memberikan, rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM Mendukung PROSES PEMBELAJARAN SMA NEGERI 1 PARE”. Skripsi ini adalah satu dari beberapa persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor IAIN Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj Munifah Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
4. Bapak Moh. Zainal Fanani, M. PD.I dan Bapak Puspoko Ponco Ratno, M.T. selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh kesabaran meluangkan waktu untuk membantu, mengarahkan, dan memotivasi kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Lembaga IAIN Kediri dan segenap dosen fakultas Tarbiyah yang telah penuh keikhlasan membimbing dan mencurahkan ilmunya kepada kami.
6. Bapak Drs. Tajjudin Subekti, M.Si selaku kepala sekolah SMA Negeri 1 Pare.
7. Bapak Margo Ridho Leksono, M.Kom selaku waka akademik.

8. Ibu Suminarti selaku Kelapa Perpustakaan
9. Ibu Dinda Bidari selaku pustakawan
10. Segenap guru SMA Negeri 1 Pare yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian di SMA Negeri 1 Pare.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini terlampau banyak kekurangan dan kesalahan. Karena itulah penulis berharap kepada semua pihak yang membaca agar memberikan kritik dan saran demi kebaikan pada penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.

Kediri, 22 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA KONSULTAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	5
E. Definisi Konsep.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Perpustakaan Sekolah.....	12
1. Pengertian perpustakaan sekolah.....	12
2. Tujuan perpustakaan sekolah.....	13
B. Standar Pelayanan Perpustakaan Sekolah.....	14
1. Sistem Pelayanan Perpustakaan.....	16
2. Jenis-jenis Pelayanan Perpustakaan.....	18
C. Pelayanan Perpustakaan dalam Mendukung Proses Pembelajaran.....	22
1. Pengertian belajar.....	23
2. Kesulitan belajar dan pemecahannya.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B.	Kehadiran Peneliti.....	26
C.	Lokasi Penelitian.....	26
D.	Data dan Sumber Data.....	26
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
F.	Analisis Data.....	28
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	30
H.	Tahap-tahap Penelitian.....	33
BAB IV	PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	35
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
B.	Paparan Data.....	43
1.	Sistem Pelayanan Perpustakaan dalam Mendukung Proses pembelajaran di SMA Negeri 1 Pare.....	43
2.	Jenis-jenis Pelayanan Perpustakaan di SMA Negeri 1 Pare.....	46
C.	TEMUAN PENELITIAN.....	61
1.	Sistem pelayanan perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran.....	61
2.	Jenis-jenis Pelayanan Perpustakaan dalam Mendukung Proses Pembelajaran	62
BAB V	PEMBAHASAN.....	65
A.	Sistem Pelayanan Perpustakaan dalam Mendukung Proses Pembelajaran di SMA Negeri 1 Pare.....	65
B.	Jenis-jenis Pelayanan Perpustakaan dalam Mendukung Proses Pembelajaran di SMA Negeri 1 Pare.....	67
BAB VI	PENUTUP.....	76
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 1.2: Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	9
Tabel 4.1: Struktur Organisasi Tenaga Kependidikan Sekolah.....	38
Tabel 4.2: Prestasi Sekolah.....	39
Tabel 4.3: Koleksi Bahan Pustaka Referensi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1: Struktur Organisasi Perpustakaan SMA Negeri 1 Pare.....	42
Gambar 4.2: Sistem Layanan Terbuka.....	45
Gambar 4.3: Kartu Pelajar, Aplikasi Senayan, Kartu Buku.....	48
Gambar 4.4: Tampilan Aplikasi Senayan dalam Layanan Sirkulasi.....	50
Gambar 4.5: Kegiatan Siswa dalam Mencari Bahan Pustaka.....	50
Gambar 4.6: Tampilan Statistik Pengunjung dan Peminjaman.....	54
Gambar 4.7: Kemampuan Petugas dalam Memberikan Pelayanan	57
Gambar 4.8: Print Kejujuran.....	60
Gambar 4.9: Pendekatan Pustakawan dalam Memberikan Bimbingan Belajar.....	60