# STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MEMBANGUN CITRA SD PLUS SUNAN AMPEL REJOMULYO KOTA KEDIRI

# **SKRIPSI**



# OLEH HANS RISKY FARDIANSAH NIM. 932406319

# PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI TAHUN 2023

# STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MEMBANGUN CITRA SD PLUS SUNAN AMPEL REJOMULYO KOTA KEDIRI

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk Memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana

> Oleh Hans Risky Fardiansah (932406319)

# PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI TAHUN 2023

## HALAMAN PERSETUJUAN

# STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MEMBANGUN CITRA SD PLUS SUNAN AMPEL REJOMULYO KOTA KEDIRI

Disusun Oleh:

# HANS RISKY FARDIANSAH NIM. 932406319

Kediri, 30 Mei 2023 Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dr. Untung Khoiruddin, M. Pd. I

NIP. 197205052006041001

Dosen Pembimbing II

Nila Lukmatus Syahidah, M. Pd. I

NIP. 199002012019032011

### **NOTA DINAS**

Kediri, 30 Mei 2023

Nomor :

Lampiran : 4 (Empat)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Hans Risky Fardiansah

Nim : 932406319

Judul : Strategi Kepala Sekolah dalam Membangun Citra SD PluS

Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dr. Untung Khoiruddin, M. Pd. I

NIP. 197205052006041001

Nila Lukmatus Svahidah, M. Pd. I

Dosen Pembimbing II

NIP. 199002012019032011

### **NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 30 Mei 2023

Nomor :

Lampiran : 4 (Empat)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Hans Risky Fardiansah

Nim : 932406319

Judul : Strategi Kepala Sekolah dalam Membangun Citra SD Plus

Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 27 Juni 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Untung Khoiruddin, M. Pd. I

NIP. 197205052006041001

Nila Lukmatus Syahidah, M. Pd. I

NIP. 199002012019032011

## **HALAMAN PENGESAHAN**

# STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MEMBANGUN CITRA SD PLUS SUNAN AMPEL REJOMULYO KOTA KEDIRI

# HANS RISKY FARDIANSAH NIM. 932406319

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada Tanggal 27 Juni 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si

NIP. 198603042019031007

2. Penguji I

Dr. Untung Khoiruddin, M. Pd. I

NIP. 197205052006041001

3. Penguji II

Nila Lukmatus Syahidah, M. Pd. I

NIP. 199002012019032011

Kediri, 04 Juli 2023 ekan Fakultas Tarbiyah

> **Hj. Munifah, M. Pd.** 97004121994032006

# **HALAMAN MOTTO**

"Maka, ingatlah nikmat-nikmat Allah supaya kamu mendapat keberuntungan."

(Q.S Al-A'Raf 7:69)

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hans Risky Fardiansah

NIM : 932406319

Program Sudi: Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 30 Mei 2023 Yang membuat pernyataan

Hans Risky Fardiansah

12AKX491048341

viii

### HALAMAN PERSEMBAHAN

#### Bismillahirrahmanirrahim

AlhamdulillahiRobbil'Aalamiin, Wassholatu wassalamu 'ala Rosulillah, Allohumma sholli'ala sayyidina MuhammadinilFaatihlimaa ughliqo walkhotimilima sabaqo nashirilhaqqi bilhaqqi walhadi ilaa shirotikalmus taqim wa 'ala alihi washohbihi haqqo qodrihi wa miqdaarihil'adzim....

Perjalanan panjang seiring dengan bergantinya hari demi hari menyadarkan bahwa 4 tahun telah berlalu dan saya telah cukup lama menuntut ilmu di kampus Institut Agama Islam Negeri Kediri, satu hal yang menjadi harapan adalah semoga ilmu yang saya dapat selama ini bermanfaat dan barokah. Aamin. Seiring rasa syukur padaMu YaRobb, ingin saya persembahkan karya sederhana ini kepada:

- 1. Kedua orangtua, Bapak Suparlan Ibu Binti Mukhayaroh yang telah mendidik saya dengan penuh kasih sayang, ketulusan, kesabaran, menasehati, memotivasi, serta senantiasa memberikan do'a serta kepercayaan pada saya.
- 2. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 3. Ustadz-ustadzah SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri yang senantiasa memberikan masukan dan arahan.
- 4. Dosen pembimbing, Dr. Untung Khoiruddin, M. Pd. I. dan Nila Lukmatus Syahidah, M. Pd. I. serta dosen wali studi Bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesainya skripsi ini.
- 5. Teman seperjuangan mahasiswa MPI angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 6. Dan untuk semua yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini, terimakasih banyak atas arahan juga masukan yang diberikan, sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan.
- 7. Almamater IAIN Kediri sebagai tempat saya dalam menuntut ilmu.

#### **ABSTRAK**

HANS RISKY FARDIANSAH, Dosen Pembimbing Pembimbing Dr. Untung Khoiruddin, M. Pd. I dan Nila Lukmatus Syahidah, M. Pd. I, Strategi Kepala Sekolah dalam Membangun Citra SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2023.

Kata kunci: Strategi, Kepala Sekolah, Citra.

Citra sekolah mempunyai dampak yang besar bagi keberadaan sekolah karena dengan citra yang baik maka banyak kepercayaan yang didapat dari masyarakat, oleh sebab itu strategi kepala sekolah mempunyai peran penting dalam menggapai penilaian atau kesan yang baik dari masyarakat. Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui strategi kepala sekolah dalam membangun citra SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri. 2) Untuk mengetahui kendala kepala sekolah dalam membangun citra SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri. 3) Untuk mengetahui solusi kepala sekolah dalam membangun citra SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri.

Metode penelitian ini adalah kualitatif, teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini meliputi: 1) Strategi kepala sekolah dalam membangun citra SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri yaitu mengkaji dan mengidentifikasi berbagai kekuatan dan kelemahan sekolah, memperbaiki kondisi fisik sekolah, melakukan promosi yang luas dan bekerja sama dengan berbagai instansi. 2) Kendala kepala sekolah dalam membangun citra SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri yaitu adanya kendala standarisasi pelayanan yang diberikan oleh sekolah, adanya komplain dari wali murid salah satunya tentang prestasi akademik sehingga membuat citra baik sekolah menurun, adanya kesalahpahaman makna dari masyarakat yang menganggap bahwa lembaga pendidikan ini mahal dan sebagai lembaga profit. 3) Solusi kepala sekolah dalam membangun citra SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri yaitu melakukan penggunaaan media sosial yang lebih intens dan meningkatkan kualitas pelayanan, memberikan penjelasan kepada orangtua dan masyarakat terkait dengan program, visi, misi, dan tujuan sekolah, dan menjalin hubungan baik dengan orangtua siswa dengan mengadakan pertemuan rutin antara pihak sekolah dengan orangtua siswa.

Adapun program-program di SD Plus Sunan Ampel antara lain: adanya program khusus tahfidz, small class, sholat dhuha dan sholat dhuhur berjama'ah, pengembangan minat dan bakat anak lewat kegiatan ekstra yang bervariatif, TARTILA, kegiatan outing class, tahfidz surat-surat pendek, prinsip hidup sehat tanpa jajan di luar sekolah, pembentukan karakter anak melalui teladan dan pembentukan lingkungan yang Lillah dan penuh kasih sayang, paguyuban wali murid, muslim preneur, parenting, family gathering, panen proyek profil pelajar pancasila, "Kamis Jawi" setiap hari kamis menggunakan baju adat Jawa dengan bahasa pengantar Bahasa Jawa, SACS.

### **KATA PENGANTAR**

### Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang luar biasa dan yang membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya dan para sahabatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada yang terhormat:

- 1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri
- 2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
- 3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nila Lukmatus Syahidah, M. Pd. I selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam penyelesain skripsi
- 4. Ustadzah Lailatul Qumaidah, M.Pd selaku Kepala Sekolah SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri yang telah membantu dan memberikan izin melaksanakan penelitian
- 5. Ustadz-ustadzah SD Plus Sunan Ampel Rjomulyo Kota Kediri yang telah memberikan arahan selama penelitian berlangsung
- Kedua orangtua penulis yang selalu mendo'akan dan membantu penulis dalam belajar
- Teman-teman angkatan 2019, khususnya Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Semoga jasa kebaikan mereka diterima oleh Allah SWT sebagai amal yang baik dan dibalas dengan penuh kebaikan. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi pengembangan dan perbaikan sebelum skripsi ini dijilidkan. Semoga karya ini bisa bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT, aamiin.

Kediri, 30 Mei 2023

Penulis

# DAFTAR ISI

HALA	MAN SAMPULi
HALA	MAN JUDULii
HALA	MAN PERSETUJUANiii
NOTA	DINASiv
NOTA	PEMBIMBINGv
HALA	MAN PENGESAHANvi
HALA	MAN MOTTOvii
PERN	YATAAN KEASLIAN TULISANviii
HALA	MAN PERSEMBAHANix
ABST	RAKxi
KATA	PENGANTAR xii
DAFT	AR ISIxiv
DAFT	AR TABELxvii
DAFT	AR GAMBARxviii
DAFT	AR LAMPIRANxix
BAB	I PENDAHULUAN1
A.	Konteks Penelitian
B.	Fokus Penelitian
C.	Tujuan Penelitian
D.	Manfaat Penelitian
E.	Penelitian Terdahulu
F	Definisi Istilah

BAB	II LANDASAN TEORI	24
A.	Strategi Kepala Sekolah	24
1.	Pengertian Strategi Kepala Sekolah.	24
2.	Standar Kompetensi Kepala Sekolah	28
3.	Peran Kepala Sekolah.	32
4.	Fungsi dan Tugas Kepala Sekolah	36
5.	Ciri-ciri Kepala Sekolah Bermutu	37
B.	Citra Sekolah	39
1.	Pengertian Citra Sekolah.	39
2.	Unsur-unsur dalam citra	40
3.	Proses Pembentukan Citra	42
4.	Kendala Membangun Citra	43
5.	Solusi Membangun Citra	44
6.	Jenis – Jenis Citra	45
BAB	III METODE PENELITIAN	48
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.	48
B.	Kehadiran Peneliti	49
C.	Lokasi Penelitian	49
D.	Sumber Data	50
E.	Prosedur Pengumpulan Data	51
F.	Analisis Data	52
G.	Pengecekan Keabsahan Data	54
H.	Tahap-tahap Penelitian	56
т	Sistematika Pembahasan	57

BAB I	IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	.59
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
B.	Paparan Data	.62
C. T	emuan Penelitian	.80
BAB V	V PEMBAHASAN	82
A.	Strategi Kepala Sekolah dalam Membangun Citra SD Plus Sunan Ampel	
Rejom	nulyo Kota Kediri	.82
B.	Kendala Kepala Sekolah dalam Membangun Citra SD Plus Sunan Ampel	
Rejmu	ılyo Kota Kediri	.86
C.	Solusi Kepala Sekolah dalam Membangun Citra SD Plus Sunan Ampel	
Rejom	nulyo Kota Kedir	.90
BAB <b>'</b>	VI PENUTUP	.95
A.	Kesimpulan	.95
B.	Saran	.96
DAFT	'AR PUSTAKA	.97
LAMF	PIRAN-LAMPIRAN1	00
DAFT	AR RIWAYAT HIDUP	10

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1: Standar Kompetensi Kepala Sekolah	28
Tabel 4.1: Profil SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri	60
Tabel 4.2: Data Prestasi SD Plus Sunan Ampel Rejomulyo Kota Kediri	79

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Pertemuan Guru dengan Komite Sekolah	64
Gambar 4.2 Ruangan Kelas	66
Gambar 4.3 Brosur PPDB.	67
Gambar 4.4 Akun sosial media SD Plus sunan Ampel	74
Gambar 4.5 Pertemuan Kepala Sekolah dengan Wali Murid	75
Gambar 4.6 pertemuan guru, wali siswa, dan siswa.	76

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara9	)3
Lampiran 2. Dokumentasi Foto	.95
Lampiran 3. Profil Sekolah.	.97
Lampiran 4. Daftar Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan SD PLUS Sunan	
Ampel Rejomulyo Kota Kediri	99
Lampiran 5. Daftar Rombongan Belajar Siswa SD PLUS Sunan Ampel Rejomulyo	
Kota Kediri	101
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian10	02
Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian1	03
Lampiran 9. Riwayat Hidup	104