

**PERAN APLIKASI KOCEQU DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
ANGGOTA KSPPS BMT BERINGHARJO CABANG KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

**INDAH MELINIA**

**9314.168.18**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

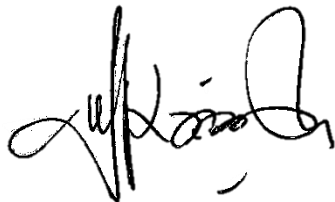
**PERAN APLIKASI KOCEQU DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
ANGGOTA KSPPS BMT BERINGHARJO CABANG KOTA KEDIRI**

**Indah Melinia**

**9.314.168.18**

Disetujui

**Pembimbing I**



**Rofik Efendi, S.Kom., MM**  
**NIP. 196906171998031002**

**Pembimbing II**



**Choiril Anam, MEI**  
**NIDN. 2029038403**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Mei 2023

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Indah Melinia

NIM : 9.314.168.18

Judul : Peran Aplikasi KOCEQU Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri

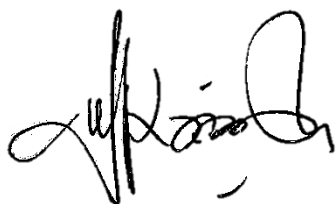
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Rofik Efendi, S.Kom., MM**  
**NIP. 196906171998031002**

**Pembimbing II**



**Choiril Anam, MEI**  
**NIDN. 2029038403**

**NOTA DINAS**

Kediri, 25 Mei 2023

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Kediri

Di Jalan Sunan Ampel 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Indah Melinia

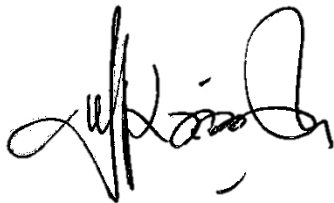
NIM : 931416818

Judul : Peran Aplikasi KOCEQU Dalam Meningkatkan Jumlah  
Anggota KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri

Setelah perbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan  
beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang  
munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 11 Juli 2023, kami  
menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

**Pembimbing I**



**Rofik Efendi, S.Kom., MM**  
**NIP. 196906171998031002**

**Pembimbing II**



**Choiril Anam, MEI**  
**NIDN. 2029038403**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN APLIKASI KOCEQU DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
ANGGOTA KSPPS BMT BERINGHARJO CABANG KOTA KEDIRI**

**INDAH MELINIA**

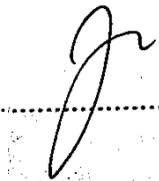
**9314.168.18**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 11 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Binti Mutafarida, S.E., MEI**  
**NIDN. 2104108403**

(.....  


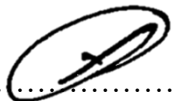
2. Penguji I

**Rofik Efendi, S.Kom., MM**  
**NIP. 196906171998031002**

(.....  


3. Penguji II

**Choiril Anam, MEI**  
**NIDN. 2029038403**

(.....  


Kediri, 09 Agustus 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI**  
**NIP. 19750101 199803 1 002**

## MOTTO

أَحَبُّ الْأَعْمَالِ إِلَى اللَّهِ تَعَالَى سُرُورٌ تُدْخِلُهُ عَلَى مُسْلِمٍ , أَوْ تَكْشِفُهُ عَنْهُ كُرْبَةً

“Perbuatan yang paling dicintai Allah adalah memberikan kegembiraan kepada orang lain atau menghapus kesusahan orang lain.”

(HR. Thabrani)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah rasa syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan dalam kehidupan saya, atas berkah rahmat dan tauik-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Tukiman dan Ibu Jaetun, serta kakak saya Peni Julianti, yang selalu memberikan semangat dan dukungannya serta mendoakan saya setiap waktu, supaya saya bisa menyelesaikan studi S1 ini dengan baik. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan lahir dan batin dengan rezeki melimpah, selalu dalam lindungan-Nya, dan diberikan panjang umur oleh Allah SWT.
2. Yang terhormat dosen pembimbing Bapak Rofik Efendi, S.Kom., MM. dan Bapak Choiril Anam, MEI. yang selalu sabar memberikan arahan, ilmu serta masukannya, saya ucapkan ribuan terimakasih.
3. Pihak KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri yang telah bersedia dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk teman-teman yang telah memberikan support yang luar biasa, mendengarkan segala keluh kesah, memberikan solusi, mendoakan, menyemangati, menemani dan menghibur dalam penyelesaian skripsi ini.

## ABSTRAK

Melinia, Indah. 2023. *Peran Aplikasi KOCEQU Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri*. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Rofik Efendi, S.Kom., MM. (2) Choiril Anam, MEI.

**Kata Kunci: Aplikasi KOCEQU, Peningkatan Jumlah Anggota.**

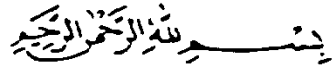
Skripsi ini merupakan suatu kajian ilmiah yang membahas Aplikasi KOCEQU dalam meningkatkan jumlah anggota KSPPS Beringharjo Cabang Kota Kediri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana aplikasi KOCEQU dan bagaimana peran aplikasi KOCEQU pada KSPPS Beringharjo Cabang Kota Kediri dalam meningkatkan jumlah anggota.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan tiga teknik pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara, dan metode dokumentasi. Informasi yang peneliti dapatkan diperoleh dari Manajer dan karyawan Cabang KSPPS Beringharjo Cabang Kota Kediri serta pengguna Aplikasi KOCEQU.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi KOCEQU pada KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri mampu memberikan layanan yang mudah digunakan dan dapat dipahami oleh pengguna. Peran Aplikasi KOCEQU dalam meningkatkan jumlah anggota mencapai tujuan yaitu memberikan kualitas produk dengan layanan yang canggih, dan memberikan layanan sesuai kebutuhan anggota dengan menciptakan KOCEQU yang memudahkan anggota untuk bertransaksi tanpa harus datang ke kantor. KSPPS BMT Beringharjo terus menciptakan inovasi salah satunya adalah *mobile* keuangan yang mudah di gunakan, dengan dilengkapi fitur-fitur yang ada untuk memenuhi kebutuhan anggota. Pelayanan yang diberikan KOCEQU terus menyesuaikan kebutuhan anggota sehingga mampu meningkatkan minat anggota untuk menggunakan KOCEQU. Oleh karena itu, disimpulkan bahwa KOCEQU dapat meningkatkan jumlah anggota.



## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, *taufiq*, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran Aplikasi KOCEQU dalam Meningkatkan Jumlah Anggota KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E).

Penulisan skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihah, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, beserta Bapak dan Ibu dosen staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Dr Sulistyowati M.EI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Bapak Rofik Efendi, S.Kom., MM. dan Bapak Choiril Anam, MEI. selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan

bimbingan, motivasi, dan saran membuat penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka berpikir dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar yang sudah mendukung baik moril dan materiil serta doa yang selalu diberikan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Bapak Tri Djayanto selaku Manajer Cabang KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2018 terimakasih atas dukungan juga semangatnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini dan sukses selalu Perbankan Syariah angkatan 2018.
9. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 24 Mei 2023

(Indah Melinia)

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
NOTA PEMBIMBING .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Telaah Pustaka.....	10

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Peran	
1. Pengertian Peran.....	15
2. Dimensi Peran .....	16
B. Aplikai KOCEQU	

1.	Pengertian Aplikasi KOCEQU.....	16
2.	Jenis Layanan Aplikasi KOCEQU .....	18
3.	Pengaplikasian KOCEQU .....	18
4.	Indikator Efektivitas KOCEQU .....	19
<b>C. Peningkatan Jumlah Anggota</b>		
1.	Pengertian Anggota .....	21
2.	Karakter Anggota .....	21
3.	Indikator Peningkatan Anggota.....	22
<b>D. BMT</b>		
1.	Pengertian BMT .....	23
2.	Visi, Misi dan Tujuan BMT .....	24

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	26
B.	Kehadiran Peneliti .....	27
C.	Lokasi Penelitian .....	27
D.	Data dan Sumber Data .....	28
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	29
F.	Analisis Data.....	30
G.	Pengecekan Keabsahan Temuan.....	32

### **BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**

A.	Gambaran Umum .....	34
B.	Paparan Data.....	47
C.	Temuan Penelitian .....	61

### **BAB V PEMBAHASAN**

A.	Aplikasi KOCEQU pada KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri...62	
B.	Peran Aplikasi KOCEQU Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota pada KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri .....	66

### **BAB VI PENUTUP**

A.	Kesimpulan.....	71
----	-----------------	----

B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Lembaga Keuangan Syariah non Bank Di Kec. Pesantren Kota Kediri Tahun 2023 .....	3
Tabel 1.2 Data Perbandingan KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri dengan BMT Lantasir Koperasi Syariah dan Koperasi Syariah Amanah An-nur Kediri .....	4
Tabel 4.1 Struktur Organisasi KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri.....	40
Tabel 4.2 Data Jumlah Anggota KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri.....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Logo KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri.....	36
Gambar 4.2 Logo Aplikasi KOCEQU .....	51
Gambar 4.3 Ilustrasi Tampilan Aplikasi KOCEQU .....	52
Gambar 4.4 Jumlah Penggunaan Aplikasi KOCEQU BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri.....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I: Instrumen Wawancara.....	78
Lampiran II: Surat Permohonan Observasi.....	80
Lampiran III: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	81
Lampiran IV : Dokumentasi Saat Wawancara.....	82
Lampiran V: Dokumentasi BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri.....	85
Lampiran VI: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	86
Lampiran VII: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing II .....	87
Lampiran VIII: Daftar Riwayat Hidup.....	88