

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif melalui lisan dan tertulis dari orang-orang dan perilaku yang diamati.³⁷ Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis isi (*content analysis*) yaitu suatu teknik penelitian yang dipakai untuk meneliti dokumen berupa teks, gambar, simbol, dan sebagainya. Analisis isi kualitatif bersifat sistematis analitis.

Dalam study kualitatif, teknik analisis data adalah sebuah proses sistematis yang bertujuan untuk menyeleksi, mengkategorikan, membandingkan, mensintesa, dan menginterpretasi data untuk membangun suatu gambar komprehensif tentang fenomena yang pada objek penelitian. Karena itu, analisis data merupakan proses memberi makna terhadap suatu data. Data diringkas atau dipadatkan dan dihubungkan satu sama lain ke dalam sebuah narasi sehingga dapat memberi makna pada para pembaca. Analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Dalam penelitian ini, aspek yang diteliti berupa unggahan akun Instagram @ruqun.id.³⁸

³⁷ Rusidi, Dasar-dasar Penelitian dalam Rangka Pengembangan Ilmu,(Bandung: PPS Unpad, 1992), 22

³⁸ Sugiyono, (2016: 9).

B. Kehadiran Peneliti

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah jenis observasi non partisipan, yaitu observasi yang dilakukan dimana peneliti mengamati dari jauh tanpa ada interaksi dengan subjek yang sedang diteliti.

Penulis memerankan diri sebagai pengamat dan tidak ikut terjun melakukan aktivitas yang dilakukan oleh Pondok Digital Rumah Qur'an Nur Hidayah, penulis mencatat, mengamati, dan memaknai hal yang berkaitan dengan unggahan konten akun Instagram @ruqun.id. Teknik observasi ini dilakukan penulis untuk mendapatkan informasi mengenai analisis konten akun Instagram @ruqun.id dalam memberikan informasi keislaman untuk *followers*.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada akun Instagram @ruqun.id.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data merupakan sesuatu yang paling penting dalam melakukan penelitian. Adapun jenis dari sumber data tersebut, antara lain:

1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian. Maka peneliti akan melakukan pengamatan secara online kepada obyek penelitian yakni konten akun Instagram @ruqun.id untuk mendapatkan data primer. Pengambilan data primer diambil dari akun Instagram @ruqun.id dimana sumber data ini yang dikumpulkan adalah unggahan visual berupa foto maupun video.

2. Data Sekunder,

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber-sumber ilmiah yang berkaitan dengan penelitian; seperti jurnal, buku, dan masih banyak lagi. Peneliti membaca literatur berupa buku, jurnal, skripsi terdahulu, artikel ilmiah yang berhubungan dengan obyek penelitian untuk memperoleh data sekunder. Selain itu, peneliti juga menggunakan dokumentasi sebagai sumber data sekunder. Adanya data sekunder ini untuk mendukung atau memperjelas dari data primer.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut:

1. Observasi Online

. Observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan penulis untuk mengamati atau mencatat suatu peristiwa dengan penyaksian langsungnya dan biasanya penulis dapat sebagai partisipan atau observer dalam menyaksikan atau mengamati suatu objek peristiwa yang sedang ditelitinya. Penggunaan metode observasi dalam penulisan ini memungkinkan bahwa data dikumpulkan secara efektif bila dilakukan secara langsung mengamati objek yang diteliti. Dalam hal ini, peneliti observasi online dengan mengamati langsung mengenai konten-konten yang diunggah oleh akun Instagram @ruqun.id.

2. Dokumentasi

Peneliti menggunakan metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen, rapat agenda, dan sebagainya.³⁹ Metode ini bertujuan untuk mendapatkan informasi yang mendukung analisis dan interpretasi data. Bahan dokumenter terbagi beberapa macam, yaitu buku atau catatan harian, surat pribadi, autobiografi, memorial, klipping, dokumen pemerintah atau swasta, data di *server* atau *flashdisk*, dan data tersimpan di *website*. Data dalam penelitian ini diperoleh dari *website*, buku dan gambar maupun teks yang menjelaskan atau menguraikan mengenai hubungan dengan arah penulisan. Selain itu, data yang ingin diperoleh dari metode ini adalah data mengenai profil akun Instagram @ruqun.id, data pengunjung dan fitur-fitur yang ada lainnya.

F. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen pengumpulan data adalah alat untuk mengukur data yang akan dikumpulkan. Instrumen pengumpulan data ini masih berhubungan dengan teknik pengumpulan data. Jadi instrumen pengumpulan data ada dua, yaitu dengan dokumentasi. Alat bantu yang dibutuhkan adalah dokumen dan *screenshot* hasil pengamatan akun Instagram @ruqun.id.

³⁹ Sharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), 234.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Suatu penelitian harus jelas keabsahan datanya untuk membuktikan bahwa apa yang telah dikumpulkan sesuai dengan kenyataan. Peneliti menggunakan beberapa teknik pemeriksaan keabsahan data sebagai berikut:

1. Kredibilitas, yaitu ukuran kebenaran data yang sudah sama antara konsep dengan hasil penelitian. Kepercayaan penelitian kualitatif ada pada kredibilitas peneliti.
2. Keterahlian, yaitu termasuk dalam pengujian validasi eksternal. Hasil penelitian akan memiliki standar tranferabilitas yang bagus jika pembaca laporan hasil penelitian mendapatkan gambaran dan pemahaman yang jelas mengenai fokus penelitian. Jadi, jika pembaca dapat memahami mengenai fokus penelitian yang diangkat, maka penelitian tersebut memenuhi standart tranferebilitas.
3. *Dependability*, yaitu dengan melakukan pemeriksaan terhadap seluruh proses penelitian dari awal hingga akhir. Jika peneliti tidak dapat menunjukkan bukti ketika saat berada di lapangan maka dependabilitasnya diragukan.
4. Dapat dikonfirmasi, yaitu pengujian yang lebih tertuju pada hasil penelitiannya. Jika hasil dari penelitian adalah fungsi dari proses yang dilakukan, maka penelitian tersebut dapat dikonfirmasi.

H. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah suatu proses dimana data yang diperoleh secara sistematis disusun dan kemudian dikelompokkan sedemikian rupa

sehingga mudah untuk diolah. Miles dan Huberman membagi tiga kegiatan dalam analisis data, yaitu:

1. Reduksi data adalah memilih data yang dirasa paling pokok. Dengan begitu peneliti dapat memilah mana yang sangat diperlukan dan mana yang hanya sebagai penjelas.
2. *Display* data (penyajian data) adalah data yang dapat ditampilkan dalam bentuk deskripsi singkat melalui bagan dan menggambarkan hubungan antar jenisnya.
3. *Conclusi* data (mengambil kesimpulan) adalah kegiatan penyimpulan makna-makna yang muncul dari data yang harus diuji kebenarannya, kekokohnya, dan kecocokannya. Hasil ini diperoleh peneliti dari proses mengamati konten-konten akun Instagram @ruqun.id yang belum ada titik temu setelah diteliti menemukan kejelasannya. Kemudian kesimpulan harus diverifikasikan selama penelitian berlangsung

I. Tahap-tahap Penelitian

Penelitian ini menggunakan tiga tahap dalam melakukan penelitian, yaitu:

1. Tahap Pra Penelitian, yaitu proses yang dilakukan sebelum melakukan penelitian. Hal ini seperti menyusun kerangka penelitian, memilih tempat untuk diteliti, memilih subyek dan obyek penelitian.
2. Tahap Kegiatan Penelitian, yaitu proses pada saat penelitian berlangsung. Pada bagian ini peneliti memegang kendali dalam berjalannya penelitian. Pada tahap ini peneliti mengumpulkan data yang dibutuhkan penelitian.

3. Tahap Penyusunan Laporan, yaitu tahap akhir dalam proses penelitian ini. Hasil dari analisis dari tahap sebelumnya akan dijabarkan secara sistematis untuk menjawab rumusan masalah dan tujuan penelitian, sehingga hasil penelitian dapat diketahui. Penyusunan dilakukan melalui hasil analisis data yang akan dipaparkan pada wilayah paparan data dan analisis teori pada pembahasan. Kemudian dibuat kesimpulan atas jawaban dari rumusan masalah dan saran untuk penelitian selanjutnya.