

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldursanie, Ridwan. [http://ridwan202.wordpress.com/2013/02/11/kualitas pelayanan dalam islam](http://ridwan202.wordpress.com/2013/02/11/kualitas-pelayanan-dalam-islam) di akses 10 februari 2018.
- Al-Quran Surat An-Nhl Ayat 91. *Al-Qur'an Al-Karim dan terjemahnya*. Departemen Agama Republik Indonesia. Semarang, 1997.
- Al-quran Surat At Takasur ayat 1-5, *Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemahnya*.
- B Irawan, Swastha. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta :Liberty, 1997.
- Candra Gregories, *Strategi dan Program Pemasaran*, Yogyakarta : Andi, 2002.
- Esterbg, *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta: Bumi Aksara, 2002.
- Ferdinan Paskalis, "Proses Pengambilan Keputusan Konsumen Dalam Membeli Produk Sepatu Olahraga" [www.journal.uajy.ac.id/6553/1/](http://www.journal.uajy.ac.id/6553/1/) diakses tanggal 03 Agustus 2018.
- J Paul Peter, Jerry C olson, *Consumer Behavior*, Jakarta: Erlangga, 1999.
- Keown, *Dasar-dasar Manajemen Keuangan*, Jakarta : Salemba, 2000.
- Kotler dan Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta, Indeks, 2006.
- Lexy J. Moelong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002.
- Lupiyoadi, Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa* Jakarta :Salemba Empat, 2001.
- Marzuki, *Metodologi Riset*, Yogyakarta: BPFE-UII, 2000.
- Masyhuri, *System Perdagangan Dalam Islam*, Jakarta: Pusat Penelitian Ekonomi-LIPI, 2005
- Panjaitan Januar Efendi. Ai Lili Yuliati "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung", *Jurnal Manajemen*, vol.11 No. 2, september 2016.
- Rangkuti Freddy, *Strategi Promosi yang Kreatif dan analisis Kasus Integrated Marketing Communication*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2009.

Satori Djam'an dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2014

Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2014.

Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Prakteknya*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2004

Tim Revisi Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah STAIN Kediri, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Kediri*: STAIN Kediri, 2013.

Tjiptono, Candra, *service quality dan satisfaction*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.

Tjiptono ,Fandy. Anastasia Diana, *Total Quality Manajemen*, Yogyakarta: Andy, 2003.

Winardi, *Promosi dan Reklame*, Bandung :PT Mandar Maju, 1992.