

**PENERAPAN MEDIA SOSIAL FACEBOOK DALAM MENINGKATKAN
FUNDRAISING PADA LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG
(LSPT) KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

Binti Nurul Afidah

934203219

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PENERAPAN MEDIA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN
FUNDRAISING PADA LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG
(LSPT) KABUPATEN JOMBANG**

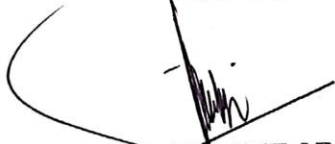
Ditulis Oleh:

BINTI NURUL AFIDAH

934203219

Disetujui:

Pembimbing 1



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing 2



Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH
NIP. 19911228 201903 1 003

NOTA DINAS

Kediri, 19 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Binti Nurul Afidah
NIM : 934203219
Judul : Penerapan Media Sosial Facebook Dalam Meningkatkan Fundraising
Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Kabupaten Jombang

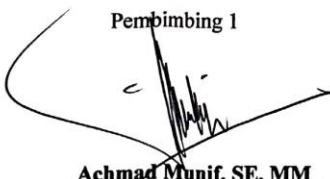
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing 2



Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH
NIP. 19911228 201903 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 19 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

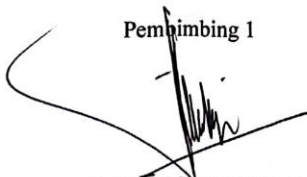
Nama : Binti Nurul Afidah
NIM : 934203219
Judul : Penepaan Media Sosial Facebook Dalam Meningkatkan Fundraising Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Kabupaten Jombang

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 3 Juli 2023 , kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing 2



Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH
NIP. 19911228 201903 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN MEDIA SOSIAL FACEBOOK DALAM
MENINGKATKAN FUNDRAISING PADA LEMBAGA SOSIAL
PESANTREN TEBUIRENG (LSPT) KABUPATEN JOMBANG**

Binti Nurul Afidah

934203219

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN) Kediri

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Rofik Efendi, S.Kom, MM
NIP. 19690617 199803 1 002

()

2. Penguji I
Ahmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

()

3. Penguji II
Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH
NIP. 19911228 201903 1 003

()

Kediri, 3 Juni 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Muslihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

يَمْحَقُ اللَّهُ الرِّبَا وَيُزْبِي الصَّدَقَاتِ وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ كُلَّ كَفَّارٍ أَثِيمٍ

Allah memusnahkan riba dan menyuburkan sedekah. Dan Allah tidak menyukai setiap orang yang tetap dalam kekafiran, dan selalu berbuat dosa.

(QS Al- Baqarah 276)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Binti Nurul Afidah

NIM : 934203219

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi & Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 19 Mei 2023



Binti Nurul Afidah
934203219

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada :

1. Teruntuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Supriono dan Ibu Binti Natun yang selalu membimbing dan mendoakan dengan penuh ketulusan sehingga dapat membangun dan membesarkan saya sampai seperti ini. Dan teruntuk adik kandung saya Ahmad Lutfan Azizi yang selalu memberi dukungan.
2. Teruntuk saudara sepupu saya Fathan Alfa Rizki yang menambah semangat saya untuk mengerjakan skripsi.
3. Teruntuk teman-teman ku yang tercinta (Ika Mei Leni, Luluk Ferdiana, Ladia Ayu, Raras Pitaloka, Nur Khasan, Loris Caspirosi, Siti Masrurotur, Siti Yusiana) yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teruntuk Sahabat dan teman-teman Ku Tercinta yang tidak bisa di sebut satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat selama perjalanan saya.
5. Teruntuk semua sahabatku dimanapun berada dan semua teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama 4 tahun lebih saya menimba ilmu dibangku kuliah.
6. Teruntuk Almamater yang saya banggakan, Program Studi Ekonomi Syariah, FEBI, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri sebagai tempat eksplorasi ide maupun pendapat sebagai intelektual muda.

Tiada kata yang dapat terucap kecuali ucapan terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya serta doa yang dipanjatkan.

ABSTRAK

BINTI NURUL AFIDAH, Dosen Pembimbing Achmad Munif, SE, MM dan Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH. : Penerapan Media Sosial Facebook Dalam Meningkatkan Fundraising Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Kabupaten Jombang. Perbakan Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci : Media sosial, Facebook, *Fundraising*

Perkembangan teknologi informasi yang cepat memberikan pengaruh kepada kehidupan masyarakat yang awalnya handphone saat ini sudah berganti menjadi smartphone, internet juga salah satu bentuk dari perkembangan teknologi dengan internet bisa mencari informasi dengan cepat. Dengan adanya perkembangan teknologi lembaga amal zakat juga harus beradaptasi apalagi pada Sekarang ini banyak persaingan antar lembaga amal zakat dalam melakukan penghimpunan dana (*fundraising*), lembaga amal zakat dapat menggunakan metode *indirect fundraising* (penghimpunan secara tidak langsung) dengan memanfaatkan internet untuk melakukan penghimpunan dana (*fundraising*). Seperti Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng memanfaatkan media sosial facebook digunakan untuk memperkenalkan lembaga kepada masyarakat, sebagai tempat untuk berpromosi agar masyarakat tergerak untuk melakukan penyaluran dana infaq dan sedekah kepada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng dan digunakan sebagai media untuk memberikan kepercayaan kepada masyarakat dengan adanya postingan kegiatan yang dilakukan oleh lembaga.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian analisis deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan data sekunder. Peneliti melakukan analisis data dengan menggunakan reduksi, penyajian data dan penyimpulan data. Untuk pengecekan mengenai keabsahan data peneliti menggunakan perpanjangan waktu pengamatan, ketentuan pengamatan dan teknik triangulasi.

Hasil dari penelitian ini adalah penggunaan media sosial facebook pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng digunakan sebagai interaksi secara tidak langsung antara lembaga dan masyarakat, adanya penggunaan media sosial facebook menambah jumlah donatur Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng. Dengan penerapan media sosial facebook di Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng dapat meningkatkan perolehan jumlah donasi yang awalnya penghimpunan dilakukan secara offline saja dengan adanya facebook bisa dilakukan secara online, penerapan media sosial facebook ini juga masuk kedalam metode *indirect fundraising* yaitu penghimpunan yang dilakukan secara tidak langsung dan penerapan media sosial facebook pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng menambah perolehan donasi saat adanya pandemi covid 19 kemarin karena layanan jemput donasi yang dilakukan secara offline mengalami penurunan tetapi dengan adanya media sosial facebook perolehan donasi Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng bertambah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan Media Sosial Facebook Dalam Meningkatkan Fundraising Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Kabupaten Jombang”.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan umat Islam Nabi Muhammad SAW serta seluruh keluarga, sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan teruntuk kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Achmad Munif, SE, MM dan Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
5. Bapak, Ibuk, Adek, dan segenap keluarga yang selalu senantiasa mendoakan, menyayangi, mencintai, memberikan dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang membantu, memberikan dukungan, dan mendo'akan akan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 19 Mei 2023

Binti Nurul Afidah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Telaah Pustaka	10
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Media Sosial.....	14
1. Pengertian Media Sosial.....	14

2. Ciri-Ciri Media Sosial	15
3. Fungsi Media Sosial	16
4. Manfaat Media Sosial	16
B. Facebook	18
1. Pengertian Facebook	18
2. Karakteristik Facebook	19
3. Fitur Facebook	19
4. Manfaat Facebook	21
5. Indikator Facebook	21
C. Fundraising	22
1. Pengertian Fundraising	22
2. Ruang Lingkup Fundraising	24
3. Tujuan Fundraising	24
4. Metode Fundraising	25
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	32
B. Kehadiran Peneliti	32
C. Lokasi Penelitian	33
D. Sumber data	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Analisis Data	35
F. Pengecekan Keabsahan Data	35
G. Tahap-Taha Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum	37
1. Sejarah Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	37
2. Visi Misi Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	38
3. Struktur Organisasi Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	40
4. Logo Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	40
5. Program-program Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	41
B. Paparan Data	43

1. Penggunaan Media Sosial Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Kab. Jombang	43
2. Penerapan Media Sosial Facebook Dalam Meningkatkan Fundraising Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Kab. Jombang.....	53
C. Temuan Penelitian.....	56
BAB V PEMBAHASAN	58
A. Penggunaan Media sosial Facebook Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Kabupaten Jombang.....	58
B. Penerapan Media Sosial Facebook Dalam Meningkatkan Fundraising Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Kabupaten Jombang	61
BAB VI PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lembaga Amil Zakat Kabupaten Jombang	4
Tabel 1.2 Data Media Sosial Facebook Lembaga Amil Zakat Kab Jombang	5
Tabel 1.3 Data Jumlah donatur media sosial facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	7
Tabel 4.1 Data Jumlah donatur media sosial facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	50
Tabel 4.2 Perolehan Donasi Media sosial facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Sebelum Dan Sesudah Menggunakan Akun Facebook	54
Tabel 5.1 Perolehan Donasi media sosial facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Sebelum Dan Sesudah Menggunakan Media Sosial	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng.....	40
Gambar 4.2 Jumlah Pengikut Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	44
Gambar 4.3 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	45
Gambar 4.4 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	46
Gambar 4.5 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	46
Gambar 4.6 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	46
Gambar 4.7 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	47
Gambar 4.8 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng	47
Gambar 4.9 Gambar Postingan Video Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng.....	47
Gambar 4.10 Gambar Postingan Video Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng.....	48
Gambar 4.11 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng ...	48
Gambar 4.12 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng ...	48
Gambar 4.13 Gambar Postingan Facebook Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng ...	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	74
Lampiran 2 Surat Izin Permohonan Observasi	76
Lampiran 3 Surat Izin Permohonan Penelitian	77
Lmbiran 4 Surat Balasan Penelitian	78
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Dosen Pembimbing 1	79
Lampiran 6 Daftar Konsultasi Dosen Pembimbing 2	80
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian	81