

**PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA SEKOLAH
(STUDI KASUS DI SD PLUS RAHMAT KEDIRI)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
Ulfa Rafika Dyyana
NIM: 932411119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN JUDUL

PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA SEKOLAH

(Studi Kasus di SD Plus Rahmat Kediri)

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi sebagai persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Disusun Oleh :

ULFA RAFIKA DYYANA
NIM. 932411119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
Juni 202

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA SEKOLAH (Studi Kasus Di SD Plus Rahmat Kediri)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

ULFA RAFIKA DYYANA

NIM. 932411119

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kediri, 5 Juni 2023
Dosen Pembimbing I



Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

Kediri, 5 Juni 2023
Dosen Pembimbing II



Nurul Hudha Purnomo, M.Pd
NIP. 199001042018011003

NOTA KONSULTAN

Nomor : -

Lampiran : -

Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 5 Mei 2023

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi Permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Ulfa Rafika Dyyana

NIM : 932411119

Judul : Peran Manajemen Humas Dalam Membangun Citra
Sekolah (Studi Kasus Di Sd Plus Rahmat Kediri)

Setelah dierbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam siding munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005



Nurul Hudha Purnomo, M.Pd
NIP. 199001042018011003

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA
SEKOLAH
(STUDI KASUS DI SD PLUS RAHMAT KEDIRI)**

ULFA RAFIKA DYYANA

NIM. 932411119

Telah diajukan di depan sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 19 Juni 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Moh. Zainal Fannai, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001



2. Penguji I
Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005



3. Penguji II
Nurul Huda Purnomo, M.Pd
NIP. 199001042018011003



Kediri, 19 Juni 2023
Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP. 197004121994032006

HALAMAN MOTO

وَلِكُلِّ وُجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّيهَا فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ أَيْنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ بِكُمُ اللَّهُ جَمِيعًا إِنَّ اللَّهَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ

"Bagi setiap umat ada kiblat yang dia menghadap ke arahnya. Maka, berlombalah kamu dalam berbagai kebajikan. Di mana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu semuanya. Sesungguhnya Allah Maha uasa atas segala sesuatu."¹

(Qs. Al Baqarah Ayat 148)

¹ Departemen Agama RI, Al – Qur'an dan Terjemah(Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2014), 337

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena atas nikmat, taufik, karunia, hidayah, dan Ridho-Nya penulis dapat menempuh pendidikan di IAIN Kediri dan berhasil menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini dengan lancar tanpa suatu hambatan apapun. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni Addinul Islam. Dengan ketulusan hati penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan tersayang, Ayahanda Supriyanto Puguh dan Ibunda Eny Moertining Dyah, S,Pd yang telah berjuang dan selalu mendoakan, selalu menemani, memberi semangat, dukungan, serta kasih sayangnya yang tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
2. Untuk adik tercinta, Alfian Caesar Abdul Rozaq yang selalu menjadi teman, serta mampu memberi semangat dan dukungan dengan caranya sendiri hingga penulis bersemangat untuk dapat menyelesaikan skripsi sampai selesai.
3. Untuk sahabatku, Ika Putri Mayasari, Shindy Arifiani, dan Nadya Feby Virliana. Senantiasa menjadi teman yang selalu saling membantu, mendukung dan mendoakan.
4. Untuk Teman Teman PKPT IPNU IPPNU IAIN Kediri, terutama BPH PKPT IAIN Kediri 2019-2023 yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta energi positif sehingga menumbuhkan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk seluruh teman teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam tahun 2019 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terimakasih telah

memberikan dukungan dan semangat serta berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Tidak ada kata yang dapat saya ucapkan selain ucapan Tulus Alhamdulillah Hirobbil Alamin demi tercapainya cita-citaku dengan mengharapkan Ridho Mu Ya Allah Ya Robbi.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ulfa Rafika Dyyana

NIM : 932411119

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 5 Juni 2023

Yang membuat pernyataan Ttd



Ulfa Rafika Dyyana

ABSTRAK

Ulfa Rafika Dyyana : 932411119 Peran Manajemen Humas Dalam Membangun Citra Sekolah (Studi Kasus SD Plus Rahmat Kediri). Dosen Pembimbing I Bapak Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Dosen Pembimbing II Bapak Nurul Huda Purnomo, M.Pd. Fakultas Tarbiyah, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023

Kata Kunci : Manajemen, Humas, Citra sekolah

Sebuah lembaga sekolah dalam membangun citranya tidak terlepas dari peran masyarakat. Oleh sebab itu dibutuhkan pengelolaan terkait hubungan antara sekolah dan masyarakat luas melalui manajemen humas. Manajemen humas merupakan sebuah upaya yang dilakukan oleh lembaga sekolah dalam membangun sebuah komunikasi yang efektif dengan masyarakat sehingga menghasilkan jalinan komunikasi yang intensif dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh lembaga. Manajemen humas memiliki fungsi pengelolaan serta mempertahankan hubungan baik dan bermanfaat antara lembaga sekolah dengan masyarakat. Maka dari itu, layanan kehumasan dalam pendidikan sangatlah diperlukan untuk menyampaikan dan menjembatani informasi terkait lembaga dan juga masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan perencanaan, pelaksanaan serta evaluasi dari manajemen humas yang telah dilakukan oleh humas SD Plus Rahmat Kediri.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, sedangkan subyek dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah, tim koordinator humas, wali murid dan masyarakat. Analisis data diperoleh melalui proses reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1). Perencanaan program humas dilakukan di awal tahun ajaran baru dengan langkah awal melakukan pembentukan tim humas, membuat program kerja humas, menentukan jadwal pelaksanaan kegiatan serta menentukan anggaran pembiayaan kegiatan. 2) Pelaksanaan dilakukan sesuai dengan perencanaan, yaitu mewujudkan peran humas sebagai sistem informasi sekolah serta humas sebagai mediator sekolah dan masyarakat 3). Bentuk pelaksanaan evaluasi yaitu menggunakan bentuk evaluasi humas kualitatif, yaitu dengan melakukan evaluasi langsung, melalui tahap evaluasi tahap persiapan, evaluasi tahap pelaksanaan dan evaluasi dampak atau hasil.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni Addinul Islam. Skripsi ini mengungkapkan tentang peran manajemen humas dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat melalui program khidmah masyarakat. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag Selaku Rektor IAIN Kediri
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
3. Bapak Dr. Untung Khoirudin, M.Pd.I Selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri
4. Ibu Siska Yulia Weny, M.Ak. Selaku Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri
5. Bapak Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan selaku Dosen Pembimbing II Bapak Nurul Hudha Purnomo, M.Pd Yang senantiasa sabar dalam membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Sri Wahyuni, S.TP., S.Pd.SD Selaku Kepala SD Plus Rahmat Kediri, Bapak Marjono, S.Pd. selaku kepala Koordinator Humas SD Plus Rahmat Kediri beserta jajarannya. Serta semua pihak yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu proses penelitian penulis.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, namun penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi penulis dan khususnya pembaca pada umumnya.

Kediri, 5 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA KONSULTAN	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep	7
1. Manajemen Humas	7
2. Citra Sekolah.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen Humas	13
1. Pengertian Manajemen Humas	13
2. Fungsi Manajemen Humas Sekolah.....	15
3. Peran Humas Sekolah	22
4. Ruang Lingkup Manajemen Humas	25
B. Citra Sekolah	26
1. Pengertian Citra Sekolah.....	26
2. Proses Pembentukan Citra Sekolah	27
3. Implikasi Citra Pada Lembaga Sekolah	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	31

B. Kehadiran Peneliti	32
C. Lokasi Penelitian	33
D. Data dan Sumber Data	33
E. Prosedur Pengumpulan Data	35
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	37
G. Analisis Data.....	38
H. Pengecekan Keabsahan data	39
I. Tahap Tahap Penelitian	41
BAB VI PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	43
A. Paparan Data.....	43
1. Perencanaan Manajemen Humas Dalam Membangun citra sekolah di masyarakatat.....	43
2. Pelaksanaan Manajemen Humas Dalam Membangun citra sekolah di masyarakatat.....	52
3. Evaluasi Kinerja humas dalam membangun citra sekolah yang telah berjalan.....	68
B. Temuan Penelitian	75
1. Perencanaan Manajemen Humas Dalam Membangun Citra Positif Sekolah.....	75
2. Pelaksanaan Manajemen Humas Dalam Membangun citra sekolah di masyarakatat.....	76
3. Evaluasi Kinerja Humas Dalam Membangun Citra Sekolah Yang Telah Berjalan	78
BAB V PEMBAHASAN	79
A. Perencanaan Manajemen Humas Dalam Membangun citra sekolah di masyarakatat	79
B. Pelaksanaan Manajemen Humas Dalam Membangun citra sekolah di masyarakatat	85
C. Evaluasi kinerja humas dalam membangun citra sekolah yang telah berjalan	91
BAB VI PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 penelitian terdahulu.....	11
Tabel 3.1 kisi kisi pengumpulan data	37
Tabel 4.1 kegiatan humas sekolah.....	46

DAFTAR GAMBAR

4.1 Rapat menentukan tim koordinator bidang dan pembentukan komite	43
4.2 Kegiatan doa bersama dan materi parenting	53
4.3 Rapat wali murid dan seminar parenting.....	54
4.4 Penyampaian kegiatan siswa melalui youtube.....	56
4.5 Penyampaian prestasi sekolah melalui media instagram	57
4.6 Laman web SD Plus Rahmat	58
4.7 Akun media sosial SD Plus Rahmat.....	59
4.8 Dokumen kegiatan pembagian sembako kepada warga sekitar sekolah	62
4.9 Pembagian sembako kepada warga terdampak covid 19	62
4.10 Kegiatan Bazar Family Fun Game.....	64
4.11 Kegiatan RAhmat Peduli.....	66
4.12 Rapat Intern 3 Bulan	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 surat izin penelitian

Lampiran 2 surat keterangan telah melakukan penelitian

Lampiran 3 pedoman observasi

Lampiran 4 pedoman wawancara

Lampiran 5 dokumentasi penelitian