

MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

KOLEKSI REFERENSI
TIDAK DI PINJAMKAN

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS
MTsN GROGOL KABUPATEN KEDIRI DALAM
MENINGKATKAN CITRA POSITIF**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I)



STAIN / IX / Prps.

No. Kias: K5 / K1 - 13 / 008
No. Inv: 19 / 14 008
Tanggal: 13.03.2014
Sifat: (H) / P / T / B.

Oleh:

ZULFIKRI AGUSTA FAHRUDDIN

NIM : 9.335.007.08

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI ISLAM
JURUSAN USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2013**

Halaman Persetujuan Skripsi

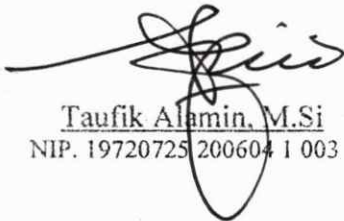
**“ STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS MTsN GROGOL
KABUPATEN KEDIRI
DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF ”**

ZULFIKRI AGUSTA FAHRUDDIN

NIM. 9.335.007.08

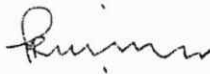
Disetujui oleh :

Pembimbing 1



Taufik Alamin, M.Si
NIP. 19720725 200604 1 003

Pembimbing 2



Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 10 Oktober 2013

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Zulfikri Agusta Fahrudin
NIM : 9335.007.08
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS MTsN GROGOL
KABUPATEN KEDIRI DALAM MENINGKATKAN CITRA
POSITIF

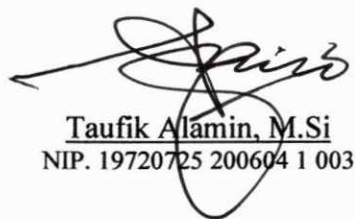
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

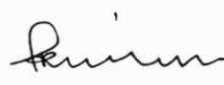
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Taufik Alamin, M.Si
NIP. 19720725 200604 1 003

Pembimbing 2



Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS MTsN GROGOL KABUPATEN
KEDIRI DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF**

ZULFIKRI AGUSTA FAHRUDDIN
NIM. 9.335. 007. 08

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada tanggal 23 Oktober 2013.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Prilani, M.Si
NIP. 19780421 200501 1 002
2. Penguji I
Taufik Alamin, M.Si
NIP. 19720725 200604 1 003
3. Penguji II
Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002


(.....)



(.....)


(.....)

Kediri, 23 Oktober 2013

Ketua STAIN Kediri




Dr. Ahmad Subakir, M.Ag
NIP. 19631226 199103 1 001

Motto

Berpikirlah sebelum bertindak

jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik untuk dirimu sendiri,dan
jika kamu berbuat jahat maka (kerugian kejahatan) itu untuk dirimu sendiri...

(QS. AL ISRA 17 : 7)

PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala nikmat hidup dan kesempatan yang diberikan untuk terus belajar, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah karya kecil yang aku persembahkan untuk :

1. Bapak Suwardi (alm) yang telah mengajarkan pada penulis tentang bagaimana hidup bertanggung jawab dan Ibu Evvy Maria Hanifah yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu memanjatkan doa untuk putra-putrinya disetiap sujudnya. Terima kasih untuk semuanya.
2. Saudaraku Rika, Andika, Luki, Zanu, dan Azhar serta seluruh keluarga besar Bani Umar Abdullah yang selalu memberikan nasehat, dorongan, motivasi dan doa.
3. Teman seperjuangan yang tergabung dalam program studi Komunikasi Islam angkatan 2008 di STAIN Kediri Zebby, Yaol, Safik, Ito, Mumu, Hadi, Musafak, Toni, Fatah, Diana, Lulut, Tya, dan Anista. Semoga sukses.....Amien...
4. Sahabatku Jean Godier, Mayu Simazaki, Jarwo Kazama, Jauhari Bahri, Fatur Ridwan, Achmad Solikin dan Gigih Saputra. Kebersamaan kita tak kan ternilai dengan apapun.
5. Teman-temanku dalam *game online* perangkaum.net yang tergabung di kaum HONEY (Gtajaya, Mbah Google, Azelinami, Zyurow, Mbah Mbaik, Antilop, Kenzoo dan Thshaolin). Terima kasih telah memberi keceriaan.
6. Pembaca yang budiman dan baik hatinya.

Abstrak Skripsi

Zulfikri Agusta Fahrudin, Dosen Pembimbing : Taufik Alamin, M.Si dan Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.S.i : Strategi Komunikasi Humas MTsN Grogol Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Citra Positif, STAIN Kediri, 2013.

Kata Kunci : Komunikasi, Strategi Komunikasi, Humas, Citra

Penelitian ini dilakukan terkait dengan krisis kepercayaan dari masyarakat yang pernah dialami oleh MTsN Grogol, dimana pada tahun 2011, siswa baru yang mendaftar hanya sebanyak 169 anak. Padahal kuota yang dibutuhkan saat itu adalah 300 anak. Berdasarkan fakta tersebut, bisa dikatakan bahwa MTsN Grogol mempunyai citra negatif di masyarakat, karena minimnya kerja sama antara lembaga dengan masyarakat.

Citra adalah tujuan utama dan sekaligus merupakan reputasi dan prestasi yang hendak dicapai oleh Humas. Setiap pejabat Humas di perusahaan baik barang atau jasa harus melakukan proses komunikasi dengan pihak luar. Karena efek kognitif dari komunikasi sangat mempengaruhi proses pembentukan citra. Citra terbentuk melalui pengetahuan dan informasi yang diterima seseorang. Maka, penetapan strategi komunikasi merupakan suatu keputusan strategis yang mampu menjamin sukses atau gagalnya suatu pencitraan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi yang dijalankan, serta mencari faktor-faktor penghambat pelaksanaan strategi komunikasi oleh Humas MTsN Grogol Kabupaten Kediri dalam meningkatkan citra positif.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam, dokumentasi dan pengamatan tidak berpartisipasi. Teknik analisis data menggunakan analisis Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk pengecekan keabsahan data digunakan triangulasi sumber, dimana jawaban subyek dikroscek dengan dokumen yang ada.

Hasil penelitian yang didapat adalah 1) strategi komunikasi yang dijalankan oleh Humas MTsN Grogol adalah melakukan pendekatan secara personal ke masyarakat, tokoh agama, dan tokoh masyarakat. Melakukan riset terhadap sasaran konsumen lembaga. Publikasi lembaga melalui blog, buletin, Dhoho TV, dan event. Pesan yang disampaikan bersifat persuasif dan informatif. Humas bertindak sebagai mediator antara lembaga dengan masyarakat. 2) Faktor penghambat strategi komunikasi terletak pada dana dan SDM (Sumber Daya Manusia).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini meneliti tentang Strategi Komunikasi Humas MTsN Grogol Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Citra Positif di Masyarakat.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Dra. Robingatun, M.Pd.I selaku Ketua Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial STAIN Kediri.
3. Dr. Prilani, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi Islam sekaligus wali studi angkatan 2008.
4. Dr. Ropingi, M.Pd selaku Kepala Laboratorium Komunikasi STAIN Kediri.
5. Bapak Taufik Alamin, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial, khususnya Program Studi Komunikasi Islam STAIN Kediri.
8. Seluruh civitas akademika MTsN Grogol dan jajaran pemerintah Kec. Tarokan yang telah bekerja sama dengan baik dan ramah.
9. Ibunda penulis yang selalu memberikan motivasi, nasehat, dan mendidik penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.

10. Mahasiswa Komunikasi Islam STAIN Kediri angkatan 2008 yang telah memberikan warna di setiap aktivitas perkuliahan.
11. Seluruh kru KAKA TV terutama divisi On-Air.
12. Teman-teman mahasiswa STAIN Kediri, khususnya Prodi Komunikasi Islam serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menjadi *partner* dan memberikan dukungan moril pada penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Sebagai penutup, penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini. Namun penulis menyadari masih banyak kelemahan baik dari segi isi maupun tata bahasa. Untuk itu penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khasanah ilmu pendidikan dan juga dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang berminat meneliti hal yang sama.

Kediri, 5 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORI	7
A. Komunikasi	7
B. Faktor-faktor Penghambat Komunikasi	11
C. Strategi Komunikasi	13
D. Humas	18
E. Peran dan Fungsi Humas	22
F. Citra Positif	25
G. Madrasah	29
BAB III : METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Kehadiran Peneliti	32
C. Lokasi Penelitian	33
D. Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Analisis Data	37
G. Pengecekan Keabsahan Data	38
H. Tahap-tahap Penelitian	39

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	40
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
B. Paparan Data	53
C. Temuan Penelitian	64
BAB V : PEMBAHASAN	74
A. Reduksi Data	75
B. Penyajian Data	84
C. Penarikan Kesimpulan	103
BAB VI : PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Luas Tanah MTsN Grogol	43
Tabel 4.2	Jumlah Guru MTsN Grogol 2012/2013	43
Tabel 4.3	Jumlah Pegawai MTsN Grogol 2012/2013	43
Tabel 4.4	Jumlah Siswa 3 Tahun Terakhir	46
Tabel 4.5	Sarana dan Prasarana MTsN Grogol	46
Tabel 4.6	Kegiatan Ekstrakurikuler MTsN Grogol	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pola Strategi Komunikasi	15
Gambar 2.2	Perjalanan Mengenai Stimulus	28
Gambar 4.7	Data Statistik Pencapaian Siswa Baru MTsN Grogol dalam 5 Tahun Terakhir	73
Gambar 5.2	Proses Peningkatan Citra MTsN Grogol	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Foto narasumber	xv
Lampiran 2	Foto rapat Tim 12	xvii
Lampiran 3	Foto Event Milad MTsN Grogol	xviii
Lampiran 4	Foto Event di luar MTsN Grogol	xx
Lampiran 5	Foto silaturahmi dengan tokoh agama dan masyarakat	xxi
Lampiran 6	Foto peliputan wisuda oleh Dhcho TV	xxii
Lampiran 7	Blog resmi MTsN Grogol	xxii
Lampiran 8	Buletin MTsN Grogol	xxiii