

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *SELF  
DISCLOSURE* DITINJAU DARI INTENSITAS LAYANAN  
BIMBINGAN KONSELING SISWA SMA NEGERI 1 REJOSO**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana  
Psikologi Islam (S. Psi)



Oleh:

ARIKA FATMAWATI

9334.082.15

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *SELF DISCLOSURE*  
DITINJAU DARI INTENSITAS LAYANAN BIMBINGAN KONSELING  
SISWA SMA NEGERI 1 REJOSO**

**ARIKA FATMAWATI**

**NIM. 9.334.082.15**

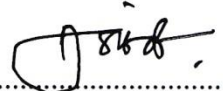
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 11 September 2019

Tim Penguji

1. Penguji Utama

**Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag**

**NIP. 197506132003121004**

()

2. Penguji I

**Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI**

**NIP. 197408251999031003**

()

3. Penguji II

**Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi. Psikolog**

**NIP. 191802152009122003**

()

Kediri, 02 Oktober 2019

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

()

**Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag**

**NIP. 197506132003121004**

## HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *SELF DISCLOSURE*  
DITINJAU DARI INTENSITAS LAYANAN BIMBINGAN KONSELING  
SISWA SMA NEGERI 1 REJOSO

ARIKA FATMAWATI

NIM. 9.334.082.15

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. M. Zaenal Arifin, M.HI  
NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Tatik Imadatus Sa'adati M.Psi.Psikolog  
NIP. 198102152009122003

## NOTA DINAS

Kediri, 22 Agustus 2019

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada

Yth. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jalan Sunan Ampel 7, Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : ARIKA FATMAWATI

NIM : 9.334.082.15

Judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *SELF DISCLOSURE* DITINJAU DARI INTENSITAS LAYANAN BIMBINGAN KONSELING SISWA SMA NEGERI 1 REJOSO

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. M. Zaenal Arifin, M.HI

NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Tatik Imadatus Sa'adati M.Psi.Psikolog

NIP. 198102152009122003

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Agustus 2019

Kepada

Yth. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel 7, Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : ARIKA FATMAWATI

NIM : 9.334.082.15

Judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *SELF DISCLOSURE* DITINJAU DARI INTENSITAS LAYANAN BIMBINGAN KONSELING SISWA SMA NEGERI 1 REJOSO

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. M. Zaenal Arifin, M.HI

NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Tatik Imadatus Sa'adati M.Psi.Psikolog

NIP. 198102152009122003

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يَخْفَىٰ عَلَيْهِ شَيْءٌ  
فِي الْأَرْضِ وَلَا فِي السَّمَاءِ

“Sesungguhnya tak ada satupun di bumi maupun di langit yang tersembunyi  
dihadapan Allah.” (QS. Ali Imran [3] : 5)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Ibu Sumiati dan Bapak Markum (*alm*), serta kakak saya Anika Karwati, yang sudah memberi *support* lahir batin mulai dari awal hingga akhir dan selalu mendengarkan keluh kesah dalam menghadapi proses penelitian skripsi ini. Semoga kalian selalu diberi keberkahan dan kebahagiaan dalam hidup. Tak lupa kepada bu lek Supriati (*almh*) yang telah membiayai pendidikan saya dan selalu memberikan nasihat dari awal perkuliahan sampai akhir. Semoga beliau mendapat tempat yang terbaik di sisi-Nya.

Kepada teman-teman saya yang sudah berbagi segalanya selama empat tahun: UUS *Family* (Lili, Cinta, Shofi, Vita, Mahmud, dan Faizal), terima kasih atas kebahagiaan dan bantuan selama masa perkuliahan yang tak terlupakan. Teman-teman asisten laboratorium yang sudah menambah ilmu serta membantu menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas candaan dan kritikan yang diberikan selama menjadi asisten laboratorium psikodiagnostik IAIN Kediri. Semoga di tahun kedepan kita dapat menjaga kekompakkan dan mampu menjadi tim yang lebih baik.

Terima kasih juga untuk bu Sumiasri selaku guru BK SMA Negeri 1 Rejoso yang telah membantu proses pengambilan data dan meluangkan waktu ikut serta dalam penelitian ini. Pak Didik selaku Waka Humas yang telah memberikan izin untuk penelitian dan dengan sepenuh hati menemani saya dalam pengambilan data.

## ABSTRAK

Arika Fatmawati, 2019. *Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Self Disclosure Ditinjau Dari Intensitas Layanan Bimbingan Konseling Siswa SMA Negeri 1 Rejoso*, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI dan (2) Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi. Psikolog

Kata Kunci: Kecerdasan Emosi, *Self Disclosure*, Intensitas Layanan BK

Pengungkapan diri merupakan aspek penting dalam kehidupan sehari-hari. Siswa pada tahun pertama biasanya mulai belajar beradaptasi sehingga akan banyak melakukan pengungkapan diri pada orang lain. Salah satu faktor yang mempengaruhi *self disclosure* siswa adalah kecerdasan emosi. Kecerdasan emosi mempengaruhi pesan yang disampaikan agar dapat bervalensi positif. Selain itu intensitas dari layanan BK akan juga memberikan peran penting dalam pengembangan *self disclosure*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosi terhadap *self disclosure* ditinjau dari intensitas layanan BK siswa di SMA Negeri 1 Rejoso.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mencapai tujuan penelitian. Populasi penelitian ini adalah siswa kelas X SMA Negeri 1 Rejoso yang berjumlah 289. Sedangkan sampelnya adalah 120 siswa kelas X dari jurusan MIPA dan IPS. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan *cluster sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *SPSS for Windows 20.0 Versi*.

Hasil penelitian didapatkan bahwa tingkat kecerdasan emosi dan *self disclosure* siswa berada pada tingkat sedang. Sedangkan untuk intensitas layanan BK siswa sedang cenderung ke rendah. Kecerdasan emosi memberikan pengaruh positif signifikan terhadap *self disclosure* sebesar 40,3 %. Sedangkan hasil pengaruh kecerdasan emosi terhadap *self disclosure* ditinjau dari intensitas layanan Bimbingan Konseling pada siswa SMA Negeri 1 Rejoso sebesar 42,3%. Dari hasil tersebut terdapat peningkatan pengaruh sebesar 2,0 % sehingga intensitas layanan BK dapat memediasi pengaruh kecerdasan emosi terhadap *self disclosure* siswa. Sedangkan 57,7% sisanya dipengaruhi oleh faktor lainnya seperti: kematangan emosi, dukungan sosial, kepribadian, gender (laki-laki dan perempuan), dan kelekatan.



## KATA PENGANTAR

*Bismillāhiraḥmānirrahīm*

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah Ia limpahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan pengaruh kecerdasan emosi terhadap *self disclosure* ditinjau dari layanan Bimbingan Konseling SMA Negeri 1 Rejoso.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada:

1. Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri beserta staf atas segala kebijaksanaan, dan dorongan hingga penulis menyelesaikan studi.
2. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri beserta staf.
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku ketua program studi Psikologi Islam IAIN Kediri beserta staf.
4. Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI dan Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi. Psikolog selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Kepala sekolah SMA Negeri 1 Rejoso, beserta jajaran dan staf, terutama guru Bimbingan Konseling, serta seluruh siswa SMA Negeri 1 Rejoso, yang telah membantu kelancaran selama proses penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah menemani dengan sabar dan telaten selama penulis menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. *Āmīn*.

Kediri, 22 Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	ii
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	iii
<b>Nota Dinas</b> .....	iv
<b>Nota Pembimbing</b> .....	v
<b>Halaman Motto</b> .....	vi
<b>Halaman Persembahan</b> .....	vii
<b>Abstrak</b> .....	viii
<b>Kata Pengantar</b> .....	ix
<b>Daftar Isi</b> .....	x
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Hipotesis Penelitian .....	9
F. Asumsi Penelitian .....	10
G. Penegasan Istilah .....	10
H. Telaah Pustaka .....	12
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b> .....	17
A. <i>Self Disclosure</i> .....	17
B. Kecerdasan Emosi .....	25
C. Layanan Bimbingan Konseling .....	31
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	38
A. Rancangan Penelitian .....	38
B. Populasi dan Sampel .....	40
C. Pengumpulan Data .....	41

D. Instrumen Penelitian .....	44
E. Analisis Data .....	49
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
B. Deskripsi Data .....	57
C. Pengujian Hipotesis .....	75
<b>BAB V : PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
A. Tingkat kecerdasan emosi siswa SMA Negeri 1 Rejoso .....	82
B. Tingkat layanan Bimbingan Konseling siswa SMA Negeri 1 Rejoso .....	83
C. Tingkat <i>self disclosure</i> siswa SMA Negeri 1 Rejoso .....	84
D. Pengaruh kecerdasan emosi terhadap <i>self disclosure</i> .....	87
E. Pengaruh kecerdasan emosi terhadap <i>self disclosure</i> ditinjau dari intensitas layanan Bimbingan Konseling .....	87
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Seluruh Siswa Kelas X SMA Negeri 1 Rejoso Tahun 2019.....	41
Tabel 2. Jumlah Sampel .....	41
Tabel 3. Skor Item.....	43
Tabel 4. <i>Blue-Print</i> Skala <i>Self Disclosure</i> .....	45
Tabel 5. <i>Blue-Print</i> Skala Kecerdasan Emosi .....	46
Tabel 6. <i>Blue-Print</i> Angket Intensitas Layanan BK .....	48
Tabel 7. Kategorisasi Data .....	50
Tabel 8. Kategori Hubungan .....	53
Tabel 9. Hasil Uji Korelasi Aitem Kecerdasan Emosi.....	57
Tabel 10. Sebaran Aitem Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Coba .....	59
Tabel 11. Sebaran Aitem Skala Kecerdasan Emosi Setelah Uji Coba .....	59
Tabel 12. Hasil Uji Korelasi Aitem <i>Self Disclosure</i> .....	62
Tabel 13. Sebaran Aitem <i>Self Disclosure</i> Sebelum Uji Coba.....	63
Tabel 14. Sebaran Aitem <i>Self Disclosure</i> Setelah Uji Coba .....	64
Tabel 11. Hasil Uji Korelasi Aitem Layanan BK .....	64
Tabel 11. Sebaran Aitem Layanan BK Sebelum Uji Coba .....	66
Tabel 11. Sebaran Aitem Layanan BK Setelah Uji Coba .....	67
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosi .....	68
Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas Layanan BK.....	68
Tabel 17. Hasil Uji Reliabilitas <i>Self Disclosure</i> .....	68
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 19. Hasil Uji Linieritas.....	70
Tabel 20. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	71

Tabel 21. Kategorisasi Kecerdasan Emosi.....	72
Tabel 22. Kategorisasi Layanan BK .....	73
Tabel 23. Kategorisasi <i>Self Disclosure</i> .....	74
Tabel 24. Korelasi .....	76
Tabel 25. Anova .....	77
Tabel 26. Koefisien persamaa 1 .....	77
Tabel 26. Koefisien persamaa 2 .....	78
Tabel 27. Besar Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap <i>Self Disclosure</i> .....	79
Tabel 29. Besar Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap <i>Self Disclosure</i> ditinjau dari intensitas layanan BK.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tata Hubungan Variabel .....	38
Gambar 2. Persentase Kecerdasan Emosi .....	72
Gambar 3. Persentase <i>Self Disclosure</i> .....	73
Gambar 4. Persentase Layanan Bimbingan Konseling .....	74
Gambar 5. Hasil Analisis Jalur.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Blue-Print* Skala Kecerdasan Emosi
- Lampiran 2. Skala Kecerdasan Emosi Penelitian
- Lampiran 3. Angket Intensitas Layanan Bimbingan Konseling
- Lampiran 4. *Blue-Print* Skala *Self Disclosure*
- Lampiran 5. Skala *Self Disclosure* Penelitian
- Lampiran 6. Skoring Data Kecerdasan Emosi
- Lampiran 7. Skoring Data Layanan Bimbingan Konseling
- Lampiran 8. Skoring Data *Self Disclosure*
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Aitem Kecerdasan Emosi
- Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Aitem Layanan BK
- Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Aitem *Self Disclosure*
- Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13. Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 14. Hasil Deskriptif Statistik
- Lampiran 15. Hasil Uji Korelasi
- Lampiran 16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 17. Dokumentasi
- Lampiran 18. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 19. Surat Keterangan Melakukan Penelitian
- Lampiran 20. Nota Bimbingan