

**PRAKTIK JUAL BELI SANDAL DENGAN SISTEM GROSIR PERSPEKTIF
HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

(Studi Kasus di Toko Grosir Sandal di Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum (S.H)



Oleh

LATIFATUL AINI

NIM. 931202119

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2023

**PRAKTIK JUAL BELI SANDAL DENGAN SISTEM GROSIR PERSPEKTIF
HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

(Studi Kasus di Toko Grosir Sandal di Kota Kediri)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum

Oleh:

Latifatul Aini

931202119

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PRAKTIK JUAL BELI SANDAL DENGAN SISTEM GROSIR PERSPEKTIF
HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Kasus di Toko Grosir Sandal di Kota Kediri)**

LATIFATUL AINI

931202119

Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum

NIP. 19770403 200901 1 013

Pembimbing II


Ruston Nawawi, S. Ud., MA

NIDN. 2012128401

NOTA DINAS

Kediri, 18 Oktober 2023

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di -

Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Guna memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri untuk membimbing skripsi mahasiswa di bawah ini:

NAMA : LATIFATUL AINI

NIM : 931202119

JUDUL : PRAKTIK JUAL BELI SANDAL DENGAN SISTEM GROSIR PERSPEKTIF HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI TOKO GROSIR SANDAL DI KOTA KEDIRI)

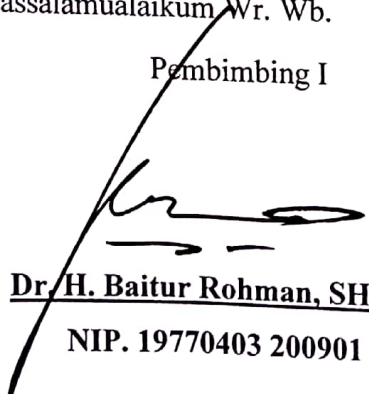
Setelah diperbaiki susunan serta materinya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi persyaratan sebagai kelengkapan Ujian Akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi sebagaimana tersebut diatas, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.


Demikian Nota Dinas ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih, Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum

NIP. 19770403 200901 1 013


Ruston Nawawi, S. Ud., MA

NIDN. 2012128401

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 18 Oktober 2023

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di –

Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirim berkas skripsi mahasiswa:

NAMA : LATIFATUL AINI

NIM : 931202119

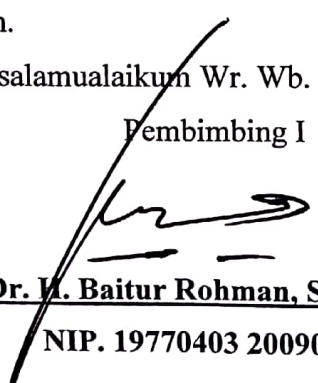
JUDUL : PRAKTIK JUAL BELI SANDAL DENGAN SISTEM GROSIR
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI
KASUS DI TOKO GROSIR SANDAL DI KOTA KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal yang telah ditentukan, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikan tersebut.

Demikian agar menjadi maklum dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.


Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum

NIP. 19770403 200901 1 013

Pembimbing II


Ruston Nawawi, S. Ud., MA

NIDN. 2012128401

HALAMAN PENGESAHAN

**PRAKTIK JUAL BELI SANDAL DENGAN SISTEM GROSIR PERSPEKTIF
HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Kasus di Toko Grosir Sandal di Kota Kediri)**

LATIFATUL AINI

NIM. 9.312.021.19

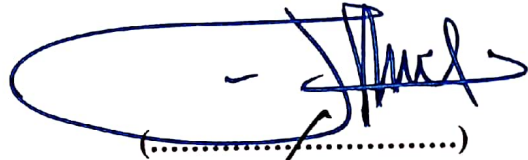
Telah diajukan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 15 November 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag

NIP. 19740401 200312 1 005




(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum

NIP. 19770403 200901 1 013



(.....)

3. Penguji II

Ruston Nawawi, S. Ud., MA

NIDN. 2012128401



(.....)

Kediri, 18 Oktober 2023

Dekan Fakultas Syariah



Dr. Khamim, M.Ag.

NIP. 19640624 200212 1 001

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ ۖ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”.

(QS. An-Nisa':29)¹

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, <http://quran.kemenag.co.id>.2019 diakses pada tanggal 23 September 2023.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas karunia, nikmat yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Zainal Arifin dan Almarhumah Ibu Siti Muyasaroh yang telah mengasuh, membesarkan, mendidik dan selalu mendukung penulis dengan penuh kasih sayang, baik fisik maupun materil serta doa-doa dari ayah yang selalu menyertai disetiap langkah dan usaha penulis.
2. Semua keluarga besar penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan penuh agar bisa menyelesaikan pendidikan dengan baik.
3. Dosen Pembimbing I Bapak Dr. H. Baitur Rohman SH., M. Hum dan Dosen Pembimbing II Bapak Ruston Nawawi S. Ud., MA yang telah memberikan ilmu, motivasi, waktu serta arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
4. Untuk teman Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah menemani perjuangan dalam menempuh pendidikan S1, terima kasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya dari awal hingga akhir perkuliahan. Serta untuk sahabat saya yang selama ini selalu mendukung dan membantu saya.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Latifatul Aini
NIM : 931202119
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah

Mengatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya bukan merupakan plagiasi baik dari sebagian maupun keseluruhan. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Latifatul Aini

ABSTRAK

LATIFATUL AINI, Dosen Pembimbing Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum. dan Ruston Nawawi, S. Ud., MA. Praktik Jual Beli Sandal Dengan Sistem Grosir Perspektif Hukum Islam Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Toko Grosir Sandal di Kota Kediri), Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci: Jual Beli, Grosir, Hukum Islam, Perlindungan Konsumen

Pada jual beli sandal umumnya dilakukan dengan dua sistem, yaitu dengan sistem eceran dan sistem grosir. Dalam jual beli grosir disini konsumen membeli barang dengan jumlah yang relatif banyak. Minimal pembelian pada sistem grosir ini setengah lusin atau enam pasang sandal, untuk maksimalnya tergantung dari permintaan konsumen. Dalam jual beli grosir tidak jarang juga konsumen mendapatkan barang yang cacat, atau ada yang tidak sesuai, maka dari itu sudah tanggung jawab dari pihak pabrik atau produsen membuat peraturan terkait retur atau pengembalian barang jika ada barang yang cacat atau tidak sesuai. Karena hal tersebut sudah menjadi kewajiban produsen atau pabrik agar tidak merugikan konsumen, dan dalam hal tersebut konsumen juga wajib mendapat haknya. Tetapi fakta dilapangan masih ada produsen atau dari pihak pabrik yang tidak menerapkan sistem retur ini. Seperti permasalahan yang peneliti teliti terkait tidak adanya retur untuk produk swallow. Pada awalnya produk ini masih menerima retur barang, tetapi sejak tahun 2019 pihak pabrik mengganti peraturan menjadi tidak menerima retur barang cacat. Dengan bergantinya peraturan tersebut dari pihak konsumen merasa dirugikan dan banyak yang complain. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana praktek jual beli sandal dengan sistem grosir di toko sandal grosir Kota Kediri. Apakah praktik jual beli sandal dengan sistem grosir disini sudah sesuai dengan hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 tahun 1999 tentang Perindungan Konsumen.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris atau field research. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sata primer yang berupa hasil wawancara dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen serta data sekunder berupa data-data yang diperoleh dari buku, jurnal, artikel, dan catatan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, obeservasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah dalam hal ini transaksi jual beli tidak batal dan sah karena akad sudah memenuhi rukun dan syarat jual beli, hanya saja ada kekurangan atau terdapat cacat ridho pada terjadinya transaksi ini yaitu ada khiyar aib yang tidak terpenuhi, sehingga hilangnya kepercayaan terhadap konsumen. Karena dalam Islam itu harus terpenuhinya transaksi jual beli yang didasari saling ridha, maka fungsi sistem retur itu rusak sehingga dapat mengurangi kualitas kerelaan. Maka sebab itu pembeli harus lebih jeli dalam memilih barang yang akan dibeli agar tidak menimbulkan kerugian di akhir. Kemudian tinjauan berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, bahwa berdasarkan pasal 4 poin 8 salah satu hak konsumen mengenai ganti rugi tidak diberikan kepada konsumen pada ketiga toko sandal grosir di kota Kediri. Alasan mengapa tidak adanya ganti rugi atau tidak diterimanya retur barang dari pihak pabrik swallow tidak menjelaskan secara jelas. Maka hal tersebut juga tidak sesuai dengan pasal 4 poin 6 terkait hak konsumen untuk diinformasikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	D{
ب	B	ط	T{
ت	T	ظ	Z{
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	H{	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	هـ	H
ص	S{	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

Konsonan Rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari ya' nisbah (ya' yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

أَحْمَدِيَّة : ditulis *Aḥmadiyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis double hurufnya

دَلَّ : ditulis *dalla*

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “ah”,

جماعة : ditulis *jamaah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai Mudaf), ditulis “at”.

نعمة الله : ditulis *ni'mat Allah*

زكاة الفطر : ditulis zakat *āl-fiṭr*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis I, dan dammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang (madd)

a panjang ditulis a, I panjang ditulis I, dan u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan di atas huruf a, i dan u

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (diphthong) Arab ditransletkan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (اي) dan (او)

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf al ditulis al-

الجامعة : *al-jāmi'ah*

الشيعة : ditulis *al-Shī'ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

I. Kata dalam Rangkaian frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan diatas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata

شيخ الإسلام : ditulis *Shaykh al-Islam*

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibukukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nash, al-Qur'an, dan hadits), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang yakni agama Islam. Skripsi ini mengungkapkan Praktik Jual Beli Sandal Dengan Sistem Grosir Perspektif Hukum Islam Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Toko Grosir Sandal di Kota Kediri). Skripsi ini sebagai tugas akhir untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H).

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan demikian perkenankan saya untuk menghaturkan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah memberikan bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri
3. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kediri
4. Bapak Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum dan Bapak Ruston Nawawi, S. Ud., MA selaku Dosen Pembimbing I dan II yang sudah memberikan motivasi, bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi.
5. Pengelola dan ketua toko sandal grosir di kota Kediri yaitu Toko Barokah, Toko Amanah, dan Toko Ria Sukses serta para konsumen yang telah membantu dalam kelancaran penelitian ini serta memberikan data-data yang sesuai dengan kebutuhan penulis untuk melakukan penelitian serta melengkapi data penelitian.
6. Seluruh civitas akademik Fakultas Syariah dan Bapak/Ibu Dosen Prodi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kediri yang telah memberikan pengetahuan, ilmu serta bimbingan dan dukungan moral kepada penulis.

7. Bapak Zainal Arifin dan Almarhumah Ibu Siti Muyasaroh, serta keluarga penulis yang selalu mendukung, mendo'akan, memotivasi, serta menyayangi dan membantu supaya terselesaikan skripsi ini.
8. Sahabat saya Dian Muzaqiyatul Fitriah serta Puji Astutik yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat saya Eka Fitri, Serli, Himamah, Vionika, serta Dinda yang telah memberi support selama mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman Prodi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2019 yang telah membanti menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendo'akan, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat serta melipatkan pahala atas semua bantuan, bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis serta semoga karya tulus ini mendatangkan manfaat di masa depan. Semoga Allah mengangkat derajat kita semua dan selalu dalam lindungan dan Ridhonya. Aamiin.

Kediri, 1 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
HALAMAN ABSTRAK	ix
PEDOMAN TRASLITERASI	xii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu	7
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Jual Beli	12
B. Khiyar	18
C. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	23
D. Grosir	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Kehadiran Penelitian	32
C. Lokasi Penelitian	32

D. Sumber Data Penelitian	32
E. Metode Pengumpulan Data	33
F. Instrumen Penelitian	33
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	34
H. Pengecekan Keabsahan Data	35
I. Tahap-Tahap Penelitian	35
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
B. Paparan Data	41
C. Temuan Penelitian	55
BAB V PEMBAHASAN	57
A. Praktek Jual Beli Sandal dengan Sistem Grosir di Kota Kediri	57
B. Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktek Jual Beli Sandal dengan Sistem Grosir di Toko Sandal Grosir di Kota Kediri	59
BAB VI PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81
RIWAYAT HIDUP	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Foto Peta Wilayah Kota Kediri	38
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara dan Observasi

Lampiran 2: Surat Izin Penelitian

Lampiran 3: Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 4: Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 5: Foto Dokumentasi

Lampiran 6: Riwayat Hidup Penulis