

MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASURANSI BUMI PUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian persyaratan Guna Memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Syariah (SE.I)



Oleh:

RONI WIJANARKO

NIM : 9.313.112.12

STAIN / IX / Prps.
No. Klas : K5/EI-16/057
No Inv : 1631057
Tanggal : 11-11-2016
Sifat : <u>A</u> P I T / B.

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN)KEDIRI**

2016

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

ASURANSI BUMI PUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI

RONI WIJANARKO

NIM. 9.313.122.12

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Andriani, SE.MM

NIP. 19730113 200312 2 001

Dosen Pembimbing II



ALI SAMSURI, M.EI

NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA KONSULTAN

Kediri, 15 Agustus 2016

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : BimbinganSkripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : **RONI WIJANARKO**
NIM : **9313.122.12**
Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN ASURANSI BUMI PUTERA
SYARIAH KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpen dapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Srata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. ANDRIANI, SE.MM
NIP : 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



ALI SAMSURI, M.EI
NIP: 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Nomor :

Kediri, 12 September 2016

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi

Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : **RONI WIJANARKO**
NIM : **9313.122.12**
Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN ASURANSI BUMI PUTERA
SYARIAH KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 5 September 2016 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. ANDRIANI, SE.MM
NIP : 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



ALISAMSURI, M.EI
NIP: 19761031 200901 1 003

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
ASURANSI BUMI PUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI

RONI WIJANARKO
NIM: 9.313.122.12

Telah diujikan didepan sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri

Kediri Pada 5 September 2016

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Zuraidah, MSi

NIP. 19720412 200604 2 001

()

2. Penguji I

Dr. Andriani, SE.MM

NIP. 19730113 200312 2 001

()

3. Penguji II

Ali Samsuri, M.El

NIP. 19761031 200901 1 003

()

Kediri, 5 September 2016

Ketua Stain Kediri



Dr. Nur Chamid, MM.
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

عن عبد الله بن عمر أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال ألا كلُّكم راعٍ

وكلُّكم مسئولٌ عن رعيته

Dari Abdullah bin Umar bahwa Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam bersabda: Ketahuilah bahwa setiap dari kalian adalah pemimpin dan setiap dari kalian akan dimintai pertanggung jawaban atas kepemimpinannya.

Para pemimpin tidaklah begitu saja. Mereka tumbuh dan berkembang di dalam ilmu, keterampilan dan sikapnya, sehingga pada akhirnya menjadi pemimpin yang hebat. (Katzenmeyern Marilyn & Gayle Moller).

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Dayat dan Ibu Sulastri yang selalu memberikan doa restunya kepada penulis selama mencari ilmu, serta dukungan yang bersifat materiil maupun sprituil.
2. Ibu Dr. Andriani, SE.MM selaku pembimbing I dan Bapak Ali Samsuri, M.El. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan secara tulus kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Khomaidi S.Ag selaku pimpinan Asuransi Bumi putera Syariah Kediri yang telah membantu dalam terselesainya penelitian yang penulis lakukan.
4. Guru-guruku mulai dari TK sampai SMA serta Dosen-dosen di STAIN Kediri yang sabar membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Kakak Saya Rina Wati S.Pd dan Adik Saya Reni Nur Habibah yang Saya Sayangi atas Doa dan dukungannya.
6. Sahabat-sahabat saya Team futsal KoepukKuntull dan kost Pak Mukhtar yang telah memberikan bantuan dan dukungannya, semoga kesuksesan dan keberhasilan selalu mengeringi kita semua.
7. Sahabat-sahabat kelas ES-E angkatan 2012 yang selama ini bersama kita mencari ilmu, semogailmu yang kita dapat menjadi ilmu yang barokah dan manfaat, serta kita sukses meraih cita-cita yang di inginkan.
8. Dan teman-teman SeAlmamater STAIN Kediri 2012.

ABSTRAK

RONI WIJANARKO, Dosen Pembimbing: Dr. Andriani, SE, MM dan Ali Samsuri, MEI: *Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri, Ekonomi Syariah, Syariah, STAIN Kediri, 2016.*

Kata Kunci: gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan

Persaingan antar perusahaan di era globalisasi semakin tajam, begitu juga persaingan dibidang jasa. Karyawan dituntut untuk terus menerus mampu mengembangkan diri secara proaktif dan secara baik melakukan tugas sebagaimana ditentukan oleh perusahaan. Asuransi Bumiputera sebagai asuransi tertua di Indonesia. Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri dituntut untuk mampu mempertahankan kinerja karyawannya agar bisa bersaing dengan perusahaan asuransi lainnya. Faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah kepemimpinan, pemimpin harus mempunyai gaya kepemimpinan agar dapat mempengaruhi bawahannya sehingga bisa memberikan pengabdian dan partisipasinya kepada perusahaan secara efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri dan mengetahui kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri. Serta untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis dilakukan dengan menggunakan analisis korelasi dan analisis regresi linier sederhana. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri yang berjumlah 55 orang.

Berdasarkan hasil penelitian gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan di Asuransi Bumiputra Syariah dikategorikan baik. Berdasarkan rumus korelasi di peroleh nilai r adalah 0,706 dan signifikansi 0,000, berarti hubungan antara variabel gaya kepemimpinan (X) dan kinerja karyawan (Y) searah positif dan signifikan. Hasil analisis menggunakan rumus *regresi linier* sederhana diperoleh hasil adanya pengaruh gaya kepemimpinan sebesar 49,9% terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan cukup berpengaruh terhadap kinerja karyawan Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri. Sisanya 50,1% dipengaruhi oleh variabel lain. Variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kompetensi dan kompensasi.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASURANSI BUMI PUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI”, dan penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis di dunia maupun diakhirat.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada jalan yang diridhoi oleh Allah dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran agama islam.

Untuk mewujudkan skripsi ini banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga meskipun mengalami banyak kesulitan, penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Nur Charnid, MM. selaku ketua STAIN Kediri
2. Bapak dan ibu dosen beserta staf Jurusan Syariah Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Andriani SE.MM selaku pembimbing I, dan Bapak Ali Samsuri M.El selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan sehingga terlaksananya skripsi ini.
4. Bapak Khomaidi S.Ag selaku Pimpinan Asuransi Bumi putera Syariah Cabang Kediri.

5. Kedua orang tua dan segenap keluarga serta orang-orang yang senantiasa mendoakanku.
6. Sahabat-sahabat di STAIN kediri, serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itulah penulis berharap semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin

Kediri, 15 Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN KONSULTAN	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK SKRIPSI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Hasil Penelitian	4
E. Telaah Pustaka.....	5
F. Hipotesis Penelitian.....	6

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Kepemimpinan

1. Pengertian Kepemimpinan 8
2. Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi 9
3. Teori Gaya Kepemimpinan 10
4. Tugas –Tugas Kepemimpinan 17

B. Kinerja

1. Pengertian Kinerja 18
2. Indikator Kinerja Karyawan 20
3. Faktor-Faktor Mempengaruhi kinerja 21
4. Karakteristik Pegawai yang Memiliki Kinerja Tinggi 22
5. Penyebab Masalah –Masalah Kinerja 23
6. Penilaian Kinerja 24
7. Tujuan Penilaian Kinerja 26
8. Kerangka Konseptual 27

BAB III : METODE PENELITIAN

- A. Rancangan Penelitian 28
- B. Populasi dan Sampel 28
- C. Variabel 29
- D. Definisi Operasional 30
- E. Pengumpulan Data 31
- F. Instrument penelitian 32
- G. Analisis Data 33

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah Asuransi Bumiputera Syariah..... 40
2. Visi dan Misi Asuransi Bumiputera Syariah..... 43
3. Struktur Kepengurusan Asuransi Bumiputera Syariah 44
4. Diskripsi Responden 45
5. Deskripsi Data 46

B. Deskripsi Hasil Penelitian

1. Uji Validitas 52
2. Uji Reliabilitas..... 52
3. Uji Multikolinearitas 53
4. Uji Heteroskedastisitas 54
5. Uji Autokorelasi 55
6. Analisis Korelasi 57
7. Analisis Regresi Linier Sederhana 58
8. Uji F..... 59
9. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)..... 61
10. Koefisien Determinasi Parsial 62

BAB V : PEMBAHASAN

- A. Gaya Kepemimpinan Asuransi Bumiputera Syariah Kediri 64
- B. Kinerja Karyawan Asuransi Bumiputera Syariah Kediri.....66
- C. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....68

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan..... 71

B. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 : Interpretasi nilai r product moment
- Tabel 2 : Deskripsi responden
- Tabel 3 : Rekapitulasi angket Variabel (X) dan Variabel (Y)
- Tabel 4 : Case Processing Summary
- Tabel 5 : Descriptive
- Tabel 6 : Kategori gaya kepemimpinan
- Tabel 7 : Kategori kinerja karyawan
- Tabel 8 : Uji Multikolinearitas
- Tabel 9 : Uji Autokorelasi
- Tabel 10 : Analisis Korelasi
- Tabel 11 : Hasil Uji Regresi Linier Sederhana
- Tabel 12 : Uji F
- Tabel 13 : Data hasil uji determinasi parsial

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuisioner penelitian
- Lampiran II : Data penelitian dan hasil analisis data
- Lampiran III : Surat izin penelitian dan Surat keterangan
telah melakukan penelitian.
- Lampiran IV : Daftar konsultasi
- Lampiran V : Riwayat hidup penulis