

PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASURANSI BUMIPUTERA SYARI'AH CABANG KEDIRI

SKRIPSI

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (ES)**



STAIN / IX / Prps.

No. Klas: 125/EI-16/044
No Inv: 1631044
Tanggal: 31-10-2016
Sifat: H/P/T/B.

Oleh :

LAILATUR ROCHMAH

9313.073.12

**JURUSA SYARI'AH
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI ASURANSI BUMIPUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI**

**LAILATUR ROCHMAH
NIM. 9.313.073.12**

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE. MM.
NIP. 19730113200312 2 001

Pembimbing II



Siti Nurhayati, S.HI. M.Hum
NIP. 19800313201101 2 004

NOTA DINAS

Kediri, 18 Juli 2016

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : LAILATUR ROCHMAH
NIM : 9313. 073. 12
Judul : PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI ASURANSI BUMIPUTERA SYARI'AH
CABANG KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE. MM.
NIP. 19730113200312 2 001

Pembimbing II



Siti Nurhayati, S.HI. M.Hum
NIP. 19800313201101 2 004

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
ASURANSI BUMIPUTERA SYARI'AH CABANG KEDIRI**

LAILATUR ROCHMAH
9313.073.12

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada tanggal 28- juni-2016

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM
NIP. 19740528 200312 2 001

(.....)

2. Penguji I
Dr. Andriani, SE. MM.
NIP. 19730113 200312 2 001

(.....)

3. Penguji II
Siti Nurhayati, M.Hum
NIP. 19800313 201101 2 004

(.....)

Kediri, 11 Juli 2016

Ketua STAIN Kediri



Dr. Nur Chamid, MM.
1968074 199703 1 002

HALAMAN MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

“Bahwasan-Nya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakan.”

(QS: An-Najm: 39)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucapan terima kasih untuk Dosen-dosenku atas ilmu yang telah diberikan, semoga mereka semua senantiasa mendapat perlindungan dan pertolongan dari Allah. Amiin.

Ucapan terima kasih yang tiada akhir wajib penulis sampaikan buat bapak (Kartuji) dan ibu (Suryaniati). Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan penulis "Bapak ibu, betapa aku ingin mempersembahkan yang terbaik atas segala perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku".

Kakakku tersayang Hetik Rochmaningsih dan Slamet Ryanto terima kasih atas do'a dan motivasinya. Kamu adalah cermin bagi penulis untuk mengerti arti dari sebuah kehidupan.

Trimakasih buat Mukhammad Khamdan Ibiq. Kamu adalah semangatku dan canda tawamu membuat hari-hariku penuh dengan keceriaan.

Sahabatku yang selalu menemani mulai dari semester I hingga selesai kuliah selalu bersama-sama untuk berbagi cerita, berdiskusi, memecahkan masalah dan lainnya.

Sahabat-sahabatku yang selalu ada dalam suka maupun duka, Ika, Istin, Khusnus, Iva, Kurnia, dan Istya terima kasih atas do'anya.

Teman-temanku Ira, Lutfi, Latifah, Islatifah, Hermin, Luluk, Likah, Irma, Mia, Choirudi, Jamal, dan teman-teman lainnya.

Teman-teman KKN Mansur, Umi, Nisa, Ema, Arifa, Iffa, Riska, Zustina, Rozzak, Faisal, Akmal lain-lain.

Terima kasih untuk KSPPS BMT Syariah Pare yang mengizinkan saya untuk bergabung bersama, sekaligus bisa menimba ilmu.

Teman-teman, sahabat-sahabat dan saudara-saudara terimakasih atas segala bantuan, semangat, dan doa yang diberikan untukku. Semoga Allah senantiasa menjaga kita dalam kasih sayang-Nya.

Orang-orang yang selalu mendoakan kebaikan untukku. Semoga Allah juga memberikan kebaikan untuk mereka.

Almamaterku STAIN Kediri yang akan kukenang selalu.

ABSTRAK

LAILATUR ROCHMAH, Dosen Pembimbing Dr. Andriani, SE. MM. dan Siti Nurhayati, M.Hum.: Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan di Asuransi Bumiputera Syari'ah Cabang Kediri, Ekonomi Syari'ah, Syari'ah, STAIN Kediri, 2016.

Kata kunci: Insentif dan Kinerja

Seiring era globalisasi dimana perkembangan perusahaan di dunia sangat pesat, Sumber daya manusia (SDM) yang profesional dipandang sebagai aset penting perusahaan. Perusahaan akan mencapai kesuksesan apabila menggunakan strategi efektif. Sistem insentif yang diberikan kepada karyawan bertujuan untuk memotivasi pekerja untuk meningkatkan produktifitas kerja karyawan. Untuk itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syari'ah Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Asuransi Bumiputera Syari'ah Cabang Kediri dengan sampel sebanyak 50 karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data angket, dokumentasi serta observasi. Angket digunakan untuk memperoleh data tentang Insentif dan kinerja karyawan Asuransi Bumiputera Syari'ah Cabang Kediri. Sedangkan teknik dokumentasi dan observasi digunakan untuk memperoleh data mengenai jumlah populasi, jumlah karyawan, dan struktur yang ada di Asuransi Bumiputera Syari'ah Cabang Kediri.

Berdasarkan program SPSS, maka hasil analisis statistik pada insentif diperoleh nilai mean sebesar = 28,96 yang artinya bahwa insentif pada Asuransi Bumiputera Syari'ah Cabang Kediri masuk kategori cukup baik. Hasil ini berdasarkan nilai mean sebesar 28,96 berada diantara skor 25,679 dan 32,241. Analisis statistik pada kinerja karyawan diperoleh nilai mean sebesar = 31,88 yang artinya kinerja karyawan pada Asuransi Bumiputera Syari'ah Kediri masuk kategori cukup baik. Hasil ini berdasarkan nilai mean sebesar 31,88 berada diantara skor 28,515 dan 35,245. Kinerja karyawan akan meningkat 0,861 satuan apabila perusahaan melakukan perbaikan insentif sebesar 1 satuan. Untuk hasil analisis regresi, pada tabel *cefficient* diperoleh nilai $t_{hitung} = 10,687 > t_{tabel} = 1,684$ pada taraf signifikan 0,05, sehingga variabel insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. R square sebesar 0,704 yang artinya variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel insentif sebesar 70,4%, sedang sisanya 29,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain, diantaranya faktor pengetahuan, ketrampilan (*skill*), kemampuan (*ambility*) dan motivasi kerja. Sehingga dapat disimpulkan bahwa insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syari'ah Cabang Kediri.

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan di Asuransi Bumiputera Syari'ah Kediri. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata I (S1) Program Studi Ekonomi Syari'ah di Jurusan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri.

Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak akan berhasil dan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihini, MHI selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kediri.
3. Bapak Ahmad Syakur, Lc.,M.EI selaku ketua prodi Ekonomi Syari'ah STAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Andriani, SE.MM dan Siti Nurhayati, M.Hum selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua bapak dan ibu dosen Jurusan Syariah STAIN Kediri yang telah mentransfer ilmu kepada penulis.

6. Ibu dan Bapakku (Suryaniati dan Kartudji) terimakasih atas segala yang telah kalian berikan kepada anakmu ini, hanya Allah-lah yang bisa membalasnya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis didalam penyelesaian skripsi ini. Penulis hanya mampu mendo'akan, semoga amal seluruh pihak yang tcurahkan kepada penulis ini diterima Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya dengan tangan terbuka dan hati lapang penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dalam rangka memperluas wawasan dan cakrawala untuk berfikir bagi penulis dan juga bagi para pembaca lainnya.

Kediri, 18 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PEGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Hipotesis Penelitian.....	9
F. Telaah Pustaka.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan tentang Insentif	
1. Pengertian Insentif.....	13
2. Tujuan Pemberian Insentif	14
3. Bentuk-bentuk Insentif.....	15
4. Langkah-langkah Penentuan Insentif yang Efektif.....	16
5. Penggolongan Pemberian Insentif.....	17
6. Sistem Pemberian Insentif.....	18
7. Syarat Pemberian Insentif	20
8. Indikator Pemberian Insentif.....	21

B. Tinjauan tentang Kinerja	
1. Pengertian Kinerja.....	24
2. Tujuan Kinerja.....	25
3. Manfaat Kinerja.....	26
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	27
5. Karakteristik orang yang mempunyai kinerja tinggi.....	28
6. Indikator kinerja karyawan.....	29
7. Hubungan antara Insentif dengan Kinerja Karyawan.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	33
B. Identifikasi Variabel.....	34
C. Definisi Operasional.....	35
D. Populasi dan Sampel	36
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Deskripsi Data	64
C. Pengujian Hipotesis.....	72
BAB V PEMBAHASAN	
A. Insentif pada karyawan di Asuransi Bumiputera Syari'ah Kediri.....	76
B. Kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syari'ah Kediri	81
C. Pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syari'ah Kediri	84
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah tenaga kerja	56
Tabel 2. Rekapitulasi data skor angket insentif	64
Tabel 3. Rekapitulasi data skor angket kinerja karyawan	65
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 5. Hasil Uji Validitas insentif	67
Tabel 6. Hasil Uji Validitas kinerja karyawan.....	68
Tabel 7. Deskripsi Statistik Insentif.....	69
Tabel 8. Konversi Variabel Insentif.....	69
Tabel 9. Deskripsi Statistik Kinerja Karyawan	70
Tabel 10. Konversi Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 11. Uji Normalitas	72
Tabel 12. Analisis korelasi	73
Tabel 13. Nilai korelasi.....	73
Table 14. Analisa Regresi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo lama Asuransi Bumiputera.....	50
Gambar 1. Logo Asuransi Bumiputera.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Stuktur Asuransi Bumiputera Syari'ah Kediri
- Lampiran 2: Kisi-kisi Instrumen Variabel Insentif dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 3: Angket
- Lampiran 4: Skor Penelitian Variabel Insentif
- Lampiran 5: Skor Penelitian Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 6: Data hasil penelitian terdahulu
- Lampiran 7: Surat Penelitian
- Lampiran 8: Daftar Konsultasi