

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Amran, Hadijah. *Analisis Pengaruh Word Of Mouth Terhadap Minat Nasabah Dalam Pembiayaan ib Hasanah Di Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Utama Makassar)*. Makassar: Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar, 2018.
- Andrianto dan M. Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek)*. Jakarta: Penerbit Qiara Media, 2019.
- Ayu Wigati, Diah. *Peranan Pembiayaan Mudharabah Terhadap Perkembangan Usaha Mikro Dari Anggota Dan Calon Anggota Koperasi BMT Mu'amalah Syari'ah Tebuireng Jombang*. Skripsi Universitas Diponegoro Semarang, 2014.
- Fa'jriyah, Hidayatul. *Peran Strategi Word Of Mouth Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Marketing Syariah (Studi Kasus UD Santoso Wedding Decoration and Event Production Kelurahan Rejomulyo Kecamatan Kota Kota Kediri)*. Kediri: Skripsi IAIN Kediri, 2022.
- Gautama Siregar, Budi. *Strategi Bersaing Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah PT. Bank Sumut Cabang Syariah Padangsidimpuan*. FITRAH Jurnal Kajian Ilmu-ilmu Keislaman, Vol. 03 No. 1 Juni 2017.
- Grace Haque Fawzi, Marissa dkk. *Strategi Pemasaran Konsep, Teori, dan Implementasi*. Banten: Anggota Ikapi, 2021.
- Hardani, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Cet 1, 2020.
- Hengki Wijaya, Helaluddin. *Analisis Data Kualitatif (Sebuah Tinjauan Teori & Praktik)*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffary, 2019.
- <https://bmtugtnusantara.co.ic/tentang-kami-html>
- Ikatan Bankir Indonesia. *Mengelola Bisnis Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Jaka Purwanggono, Cuk. *Konsep Dasar Manajemen Strategi*. Yogyakarta: CV. Bintang Surya Madani, 2021.
- Joesyiana, Kiki. *Pengaruh Word Of Mouth Terhadap Keputusan Konsumen Pada Media Online Shop Shopee Di Pekanbaru*. Jurnal Valuta. Vol.4 No 1, April 2018.

- Khasanah, Nurul dan Muhammad Mustaqim. *Relevansi Fatwa DSN-MUI Pada Praktik Akad Ijarah Pembiayaan Multijasa*. Jurnal Ekonomi Islam, Vol. 11, No. 1, Januari-Juni 2020.
- Kotler, Philip & Kevin Lance Keller. *Marketing Management*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia, 2012.
- Latief, Rusman. *Word Of Mouth Communication Penjualan Produk*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2018.
- Mar'atus Solihah, Ajeng. *Penerapan Akad Ijarah Pada Pembiayaan Multijasa Dalam Perspektif Hukum Islam*. Az Zarqa, Vol. 6, No. 1, Juni 2014.
- Noor, Afif dan Bagas Heradhyaksa. *Hukum Lembaga Keuangan Syariah Non Bank Di Indonesia*. Semarang: Mutiara Aksara, 2021.
- Nur'aini, Rurin. *Peran Promosi Melalui Word Of Mouth Dalam Meningkatkan Jumlah Simpanan Berkah (Studi Kasus Koperasi Syariah Serba Usaha Harum*. Kediri: Skripsi IAIN Kediri, 2020.
- Paundra, Dimas. *Strategi Komunikasi Pemasaran Word Of Mouth Dalam Meningkatkan Pelanggan Restoran Cemara Osteria Di Kota Pekanbaru*. Riau: Skripsi UIN Sultan Syarif Kasim, 2022.
- Purba, Elidawaty, dkk., *Metode Penelitian Ekonomi*. Yayasan Kita Menulis: 2021, 54-55.
- Ratna Pratiwi, Yenni. *Pentingnya Partisipasi Anggota Dalam Koperasi*. Kopma UGM: 2014. Diakses Jum'at 20 Januari, 2023. <https://kopma.ugm.ac.id/2014/07/02/pentingnya-partisipasi-anggota-dalam-koperasi/>
- Ratna Wulandari, Devi. *Peran Word Of Mouth (WOM) Terhadap Jumlah Nasabah Tabungan Simpedes Di Bank Rakyat Indonesia KC Jember*. Jember: Skripsi IAIN Jember, 2020.
- Rezky Maulana, Fajar. *Pengaruh Pengetahuan Produk Word Of Mouth Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah*. JIHZIZ: *Global Journal Of Islamic Banking and Finance*, Vol -2. Np-(2).
- Sidiq, Umar dan Moh. Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo CV. Nata Karya, 2019.
- Sitoyo, Sandu dan Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Subagiyo, Rohmat. *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan*. Jakarta: Alim's Publishing, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Wangawidjaja, A. *Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Utama, 2012.

Zakia Nurlatifah, Syifa dan R. Masykur. *Pengaruh Strategi Pemasaran Word Of Mouth (WOM) Dan Produk Pembiayaan Syariah Terhadap Minat Dan Keputusan Menjadi Anggota (Nasabah) Pada Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) Kota Bandar Lampung*. Jurnal Manajemen Indonesia. Vol. 17 No. 3, Desember 2017.

Wawancara :

Ahmad Rofiul Ihsan. Kepala Operasional Cabang KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Moh. Hasyim. *Account Officer* Simpanan Pembiayaan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Agus. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Eri Irawati, Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Halim. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Marti. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Nanik. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Naning. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Reni. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Retno. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Sarotin. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Sobirin. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Supiah. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Tutik. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Usman. Anggota Simpanan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Yuli. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023.

Yuyun. Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 04 April 2023