

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang diambil adalah pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian dimana hasil temuan tidak diperoleh melalui proses statistik.¹ Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian deskriptif dimulai dari menemukan masalah, menentukan data maupun informasi yang dibutuhkan, menentukan strategi dalam mengumpulkan data melalui observasi, kemudian mengolah data atau informasi tersebut, lalu menarik suatu kesimpulan dari penelitian.² Tujuan dari jenis penelitian ini untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu masalah atau suatu fenomena yang ada di lapangan.³

B. Kehadiran Penelitian

Kehadiran peneliti dalam penelitian kualitatif dinilai sangat penting untuk mengumpulkan data. Dalam penelitian kualitatif peneliti mempunyai peran sebagai instrumen penelitian mulai dari pengamatan, mengumpulkan data sampai menafsirkan data dari hasil yang diperoleh.

¹ Rohmat Subagiyo, *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan*, (Jakarta: Alim's Publishing, 2017), 158.

² Elidawaty Purba, dkk., *Metode Penelitian Ekonomi*, (Yayasan Kita Menulis: 2021), 54-55.

³ Hardani, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Cet.1, 2020), 54.

C. Lokasi Penelitian

Objek penelitian dilakukan pada lembaga KSPPS BMT UGT Nusantara yang berlokasi di Sambong Dukuh, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang mengacu pada informasi yang diperoleh langsung dari peneliti atau yang dikumpulkan oleh peneliti yang sifatnya secara langsung terjun ke lapangan. Teknik untuk mengumpulkan data yang dilakukan peneliti yaitu dengan observasi dan wawancara. Wawancara dilakukan kepada Kepala Cabang Operasional KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, *Account Officer*, Anggota Pembiayaan Multi Jasa Barokah dan Anggota Simpanan.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh seorang peneliti dari sumber data yang telah ada sebelumnya baik melalui buku, jurnal, dokumentasi, dan sumber lainnya.⁴

⁴ Sandu Sitoyo dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing Cet 1, 2015), 68.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung antara pewawancara dengan narasumber dimana pewawancara mengajukan sejumlah pertanyaan dan narasumber menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara.⁵ Wawancara dilakukan kepada Kepala Cabang operasional KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, *account officer*, anggota pembiayaan multi jasa barokah, dan anggota simpanan.

2. Observasi.

Observasi merupakan teknik untuk mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap suatu obyek maupun subyek yang kemudian dicatat secara sistematis mengenai gejala yang diteliti.⁶ Adapun data yang dikumpulkan dalam observasi merupakan data yang relevan sesuai dengan fokus penelitian yaitu bagaimana strategi *word of mouth* pada pembiayaan multi jasa barokah dalam meningkatkan jumlah anggota di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang.

3. Dokumentasi.

Dokumentasi merupakan teknik mengumpulkan data yang diperoleh melalui rekaman suara maupun foto.

⁵ Rohmat Subagiyo, *Metode Penelitian Ekonomi Islam*, 40.

⁶ Rohmat Subagiyo., 91.

F. Teknik Analisis Data

1. Reduksi Data

Mereduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, kemudian mencari tema dan polanya.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan proses pengumpulan informasi yang telah dirancang dengan memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan mengambil keputusan.

3. Penarikan Kesimpulan atau *Verifikasi*

Menarik suatu kesimpulan merupakan langkah ketiga yang dilakukan untuk menganalisis data kualitatif.⁷

G. Pengecekan Keabsahan Data

Uji keabsahan data yang dilakukan peneliti yaitu uji *kredibilitas* agar hasil penelitian memiliki *kredibilitas* sesuai dengan fakta yang sudah dilakukan di lapangan.⁸

1. Perpanjangan Pengamatan

Dalam perpanjangan pengamatan peneliti melakukan penelitian pada objek yang diteliti untuk mengamati dan melakukan wawancara kembali pada sumber yang pernah ditemui sebelumnya.

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 252.

⁸ Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*, (Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019), 87.

2. Peningkatan Ketekunan

Peningkatan ketekunan berarti melakukan pengamatan dengan cermat dan berkesinambungan. Kegiatan ini dilakukan oleh peneliti untuk mengecek kembali data yang telah diperoleh dan menjelaskan data yang akurat dan sistematis mengenai sesuatu yang diamati.

3. Triangulasi

Triangulasi dalam uji *kredibilitas* data dapat dilakukan dengan triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Triangulasi sumber dilakukan dengan pengecekan data yang diperoleh dengan beberapa sumber. Triangulasi teknik dilakukan pengecekan data yang diperoleh dengan berbagai sumber dengan teknik yang berbeda. Triangulasi waktu dilakukan pengecekan data yang diperoleh dengan waktu yang berbeda.

H. Tahap Penelitian

Menurut Lexy J. Moleong, dalam penelitian kualitatif ada tiga tahap diantaranya:⁹

1. Tahap Pra Lapangan

Dalam tahap pra lapangan ada beberapa hal yang dilakukan oleh peneliti kualitatif yaitu menentukan lokasi penelitian, mengurus perizinan penelitian seperti mengurus surat izin observasi dari kampus untuk diserahkan ke lembaga penelitian, menentukan informan, dan menyiapkan perlengkapan untuk melakukan penelitian seperti alat tulis kantor dan lainnya.

⁹ Ibid., 24.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Pada tahap ini dimulai dari memahami latar penelitian dan persiapan diri mulai dari persiapan mental, memperhatikan penampilan dan etika saat melakukan penelitian, melakukan pendekatan dan menjalin hubungan yang baik dengan subjek penelitian, dan memperhatikan waktu saat melakukan penelitian.

3. Tahap Analisis Data

Dalam tahap analisis data peneliti melakukan analisis data dari data yang telah diperoleh saat terjun ke lapangan baik melalui informan maupun dokumen.