

**PERANAN PEMBAYARAN DIGITAL *QUICK RESPONSE*
CODE INDONESIAN STANDAR (QRIS) UNTUK
MENINGKATKAN PENJUALAN PADA BAKPIA SIMPANG
LIMA**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



**OLEH
YUYUN SETYO NINGSIH
NIM. 934110319**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERANAN PEMBAYARAN DIGITAL *QUICK RESPONSE INDONESIA* *STANDAR (QRIS)* UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA BAKPIA SIMPANG LIMA

Oleh :

YUYUN SETYO NINGSIH

934110319

Disetujui Oleh :

Pembimbing 1



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE. MM
NIP.197405282003122001

Pembimbing 2



Siska Yulia Weny, M.Ak
NIP. 199207082019032018

NOTA DINAS

Kediri, 5 Juli 2023

Nomor :
Lampiran : 3 Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi tersebut di bawah ini:

Nama : Yuyun Setyo Ningsih

NIM : 934110319

Judul : PERANAN PEMBAYARAN DIGITAL *QUICK RESPONSE* *INDONESIAN STANDAR* (QRIS) UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA BAKPIA SIMPANG LIMA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1)

Bersama ini saya terlampir berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan dalam sidang Munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing 1



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE. MM
NIP.197405282003122001

Pembimbing 2



Siska Yulia Weny, M.Ak
NIP. 199207082019032018

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 5 Juli 2023

Nomor :
Lampiran : 3 Berkas
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi tersebut di bawah ini:

Nama : Yuyun Setyo Ningsih

NIM : 934110319

Judul : **PERANAN PEMBAYARAN DIGITAL *QUICK RESPONSE* *INDONESIAN STANDAR* (QRIS) UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA BAKPIA SIMPANG LIMA**

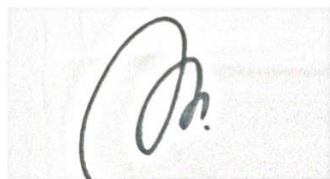
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilakukan pada tanggal 5 Juli 2023 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Bersama ini saya terlampir berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan dalam sidang Munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing 1



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE. MM
NIP.197405282003122001

Pembimbing 2



Siska Yulia Weny, M.Ak
NIP. 199207082019032018

HALAMAN PENGESAHAN

PERANAN PEMBAYARAN DIGITAL *QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDART (QRIS)* UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA BAKPIA SIMPANG LIMA

YUYUN SETYO NINGSIH

NIM. 934110319

Telah Diujikan Depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 5 Juli 2023

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Sri Anugrah Natalina, SE.MM
NIP. 197712252009011006



(.....)

2. Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE. MM
NIP.197405282003122001



(.....)

3. Siska Yulia Weny, M.Ak
NIP. 199207082019032018



(.....)

Kediri, 5 Juli 2023
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

الْخُشِيِّينَ عَلَىٰ إِلَّا لَكَبِيرَةٌ ۖ إِنَّهَا ۖ وَالصَّلَاةِ بِالصَّبْرِ وَاسْتَعِينُوا

Artinya :

“Dan mintalah pertolongan dengan sabar dan Sholat.”

(QS. Al-Baqarah :45)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur *Alhamdulillah* karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Wiwik Winarti dan Bapak Latif, Kakak Dadang Sulityono serta seluruh keluarga lainnya yang selalu memberikan support dan doa terbaik.
2. Akbar Rizal, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Diri sendiri karena sudah mempercayai kemampuan yang dimiliki, tidak menyerah dan berusaha melakukan yang terbaik.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawati , SE. MM dan Ibu Siska Yulia Weni, M. AK yang rela meluangkan tenaga dan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pengerjaan skripsi.
5. Kepada pihak Outlet Bakpia Simpang Lima Kediri yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian .
6. Untuk Almaterku Tercinta IAIN Kediri dan Jurusan Ekonomi Syariah Angkatan 2019.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirohim

Alhamdulillahirobilalamin, Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena taufik dan hidayah-Nya yang tiada terukur, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Pembayaran Digital Quick Response Indonesian Standart (QRIS) Untuk Meningkatkan Penjualan Pada Bakpia Simpang Lima”.Penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan Ridho-Nya sehingga menjadikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta semua keluarga dan para sahabat-sahabatnya, yang mana beliau sebagai utusan Allah SWT untuk membimbing umat muslim dari zaman jahiliyah menuju islamiyah yang terang benderang, dalam menggapai kebenaran hakiki untuk mencapai jalan yang diridhoi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari adanya bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terimakasih yang tulus kepada semua pihak antara lain :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Nuril Hidayati, M. Hum selaku Ketua Progam Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
4. Drs. Hj. Naning Fatmawati, SE, M.M dan Siska Yulia Weni, M. AK selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan, masukan, bimbingan dan doanya hingga terselesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Mohammad Bakir, S.Ag, M. Fil.I selaku wali studi yang telah mendampingi dan memberikan dorongan selama menempuh studi sarjana.

6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama masa studi di IAIN Kediri.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang tak hentinya mendo'akan, memberi motivasi dan dukungan hingga skripsi ini terselesaikan.
8. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri, khususnya mahasiswa seperjuangan syariah angkatan 2019 yang selalu kebersamai dalam proses pencapaian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa dalam tulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan baik penulisan, refrensi maupun materi yang ada. Oleh karena itu penulis berharap kepada seluruh pihak yang membaca agar memberikan kritik dan sarannya demi perbaikan penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi para pembaca, khususnya bagi penulis sendiri.

Kediri, 5 Juli 2023



Yuyun Setyo Ningsih

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan	i
Nota Dinas	ii
Nota Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan	iv
MOTTO	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep.....	7
F. Penelitian Terdahulu	8
BAB II	13
LANDASAN TEORI	13
A. Perkembangan Sistem Pembayaran Di Indonesia.....	13
B. Perkembangan Sistem Pembayaran Non Tunai	15
C. Manfaat Pembayaran Non Tunai	16
D. Jenis Pembayaran Non Tunai.....	17
E. Pengertian QRIS	20
F. Manfaat QRIS	22
G. Peran QRIS	22
H. Penjualan	25
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B. Kehadiran Peneliti.....	30
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Pengecekan Keabsahan Data	33

G. Teknik Analisis Data.....	34
H. Tahap tahap Penelitian	35
BAB IV.....	36
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	36
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
B. Paparan Data	39
C. Temuan Penelitian	50
BAB V	53
PEMBAHASAN.....	53
A. Pembayaran yang dilakukan pada outlet Bakpia Simping Lima	53
B. Peran Pembayaran Digital QRIS Untuk meningkatkan Penjualan pada Bakpia Simping Lima.....	54
BAB VI.....	63
PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Bakpia Simpang Lima.....	3
Tabel 1.2 Data Perbandingan Bakpia Simpang Lima, Almair, Masaji dan Ello....	4
Tabel 1.3 Data Penjualan Tahun 2018-2022.....	5
Tabel 2.3 Perbedaan Spesifik Pembayaran Menggunakan Kartu	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Alur Sistem Pembayaran Kartu	19
Gambar 2.3 Konsep Penjualan	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bakpia Sempang Lima	39
Gambar 5.1 Kode QRIS Bakpia Sempang Lima	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Dokumentasi.....	
Daftar Riwayat Hidup	
Surat Izin Penelitian.....	

ABSTRAK

YUYUN SETYO NINGSIH, Dosen Pembimbing Dr. Hj Naning Fatmawatie, SE.,MM dan Siska Yulia Weni, M. AK “PERANAN PEMBAYARAN DIGITAL *QUICK RESPONSE INDONESIA STANDAR (QRIS)* UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA BAKPIA SIMPANG LIMA”. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci : Pembayaran Digital, QRIS, Peningkatan Penjualan.

Pembayaran digital QRIS atau (*Quick Response Code Indonesia Standart*) merupakan sebuah sistem atau model pembayaran yang menawarkan kenyamanan dan kemudahan kepada penggunanya dalam melakukan transaksi pembayaran hanya dengan scan kode QR melalui jaringan internet. Bertujuan agar dapat mempermudah transaksi pembayaran serta menjangkau pembeli yang lebih luas dan dapat diakses dimanapun dan kapan pun oleh penjual dan pembeli. Peningkatan penjualan merupakan jumlah meningkatnya penjualan suatu produk. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pembayaran Digital untuk meningkatkan transaksi penjualan pada Bakpia Simpang Lima.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan dengan strategi fenomenologis, dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi di lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data bibliografis. Sumber bibliografis diperoleh peneliti dari beberapa alat bantu bibliografis berupa Karya refrensi, Bibliografi buku, Indeks surat kabar dan manuskrip serta wawancara Pemilik Outlet Bakpian Simpang Lima.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembayaran digital *Quick Response Code Indonesia Standart (QRIS)* pada transaksi penjualan di Outlet Bakpia Simpang Lima sangat berperan penting untuk meningkatkan penjualan melalui kemudahan transaksi pembayaran yang cepat, praktis dan efisien. Hasilnya penjualan meningkat secara signifikan dengan penggunaan QRIS sebagai alat transaksi pembayaran. Dengan peranan pembayaran digital QRIS penjualan pada produk di Bakpia Simpang Lima terus mengalami peningkatan dan menjadi outlet yang produknya digemari masyarakat.