

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN
DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN
DITINJAU DARI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
(Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar
Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

Ali Shofi

931424618

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN
DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN
DITINJAU DARI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
(Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung)**

Ali Shofi
931424618

Disetujui

Dosen Pembimbing I


Dijan Novia Saka, S.E., M.M
NIDN. 0714127001

Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, M.EI
NIP. 19901020 201903 1006

NOTA DINAS

Kediri, 09 Juni 2023

Lampiran:

Hal: Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Ali Shofi

NIM : 931424618

Judul : Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Ditinjau Dari Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung)

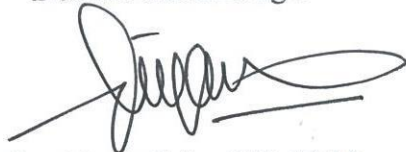
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dijan Novia Saka, S.E, M.M
NIDN. 0714127001

Dosen Pembimbing II



Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, M.EI
NIP. 19901020 201903 1006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 12 Juli 2023

Lampiran:

Hal: Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Ali Shofi

NIM : 931424618

Judul : Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Ditinjau Dari Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang telah dilaksanakan pada tanggal 11 Juli 2023 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I


Dijan Novia Saka, S.E, M.M
NIDN. 0714127001

Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, M.EI
NIP. 19901020 201903 1006

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN
DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN
DITINJAU DARI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
(Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung)**

ALI SHOFI

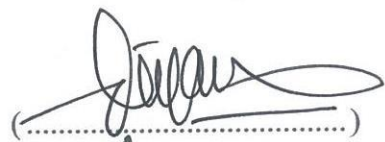
NIM. 931424618

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada Tanggal 11 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Yuliani, M.M
NIP. 19840710 201903 2 009
2. Penguji I
Dijan Novia Saka, S.E, M.M
NIDN. 0714127001
3. Penguji II
Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, M.EI
NIP. 19901020 201903 1006


(.....)


(.....)


(.....)

Kediri, 11 Juli 2023

Kultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Imam Annas Mushlih, M.HI
NIP. 19750101 199803 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ali Shofi
NIM : 931424618
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
E-mail address : alishofi017@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI (Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 22 November 2023

Penulis

(Ali Shofi)

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِنْ تَنَازَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ
إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul-Nya, dan ulil amri di antara kalian. Kemudian jika kalian berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al-Qur'an) dan Rasul (sunnahnya), jika kalian benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagi kalian) dan lebih baik akibatnya (QS. An-Nisa: 59).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini, saya persembahkan untuk:

1. Teruntuk kedua malaikat dalam hidup penulis Bapak dan Ibu, atas cinta dan kasih sayang yang selalu menyertai perjalanan panjang ini. Limpahan doa serta kegigihan mendukung penulis dalam proses penyelesaian studi ini.
2. Teruntuk Kakak tersayang, atas limpahan doa dan semangat yang selalu menghujami diri penulis dalam perjalanan studi.
3. Teruntuk kedua Dosen Pembimbing Ibu Dijan Novia Saka, S.E, M.M dan Bapak Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, M.EI yang selalu memberikan terang atas kegelapan yang mendera penulis saat proses penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Shofi, Ali. 2023. *Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Ditinjau Dari Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung)*. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dijan Novia Saka, S.E, M.M (2) Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, M.EI

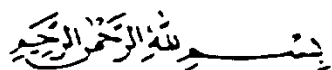
Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Etos Kerja, Manajemen Sumber Daya Insani, BMT Istiqomah Tulungagung

Seorang pemimpin menjadi faktor kunci yang mempengaruhi segala keberhasilan sebuah organisasi. Tanpa adanya pemimpin tentu sangat sulit dalam menjalankan semua elemen dan komponen yang ada dalam organisasi atau lembaga tersebut. Pada pelaksanaan proses kepemimpinan sebuah organisasi untuk mengatur berjalanya sesuai tujuan. Maka serangkaian proses untuk mengelola organisasi, termasuk karyawan termasuk dalam bagian manajemen sumber daya manusia. Pada lembaga keuangan syariah muncul istilah manajemen sumber daya insani, yang secara umum membahas terkait pengelolaan SDM didalam organisasi. BMT Istiqomah Tulungagung memiliki pemimpin dengan gaya transformasional. Penelitian ini bertujuan mengetahui peran gaya kepemimpinan BMT Istiqomah Tulungagung dalam meningkatkan etos kerja karyawan melalui tinjauan manajemen sumber daya insani.

Penelitian merupakan jenis kualitatif deskriptif dan studi kasus karena fokus utama membahas suatu permasalahan. Kemudian data diperoleh melalui sumber primer dan sekunder. Selain itu pengumpulan data melalui observasi pada lembaga, dokumentasi data, dan wawancara. Teknik analisis data dilakukan dengan proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa 1) Gaya kepemimpinan pada BMT Istiqomah Tulungagung yaitu Transformasional. Manajer BMT Istiqomah Tulungagung memberikan inspirasi positif melalui motivasi pada karyawan. Manajer selalu memberikan dorongan semangat dan bekerja lebih cepat. Selain itu dengan pandangan kedepan dalam mencapai visi misi lembaga. . Etos kerja karyawan dengan adanya kepemimpinan transformasional terlihat dengan pemenuhan indikator yang ada. Beberapa indikator seperti kemampuan adaptasi, penguasaan pekerjaan, penyelesaian pekerjaan, ketaatan dan ketekunan telah terpenuhi dengan baik. 2) Manajemen sumber daya insani dari kepemimpinan BMT Istiqomah Tulungagung meliputi penerapan dua fungsi utama. Pertama fungsi manajerial, Manajer BMT Istiqomah Tulungagung merencanakan tugas bagi masing-masing karyawan sesuai posisi. Bahkan perencanaan dilakukan sejak awal menganalisis kebutuhan lembaga, seperti berapa karyawan yang dibutuhkan dan spesifikasi apa untuk masuk dalam posisi tersebut. Kedua fungsi operasional, meliputi proses perekrutan karyawan, pengembangan karyawan, pemberian kompensasi, integrasi karyawan, pemeliharaan karyawan dan pemberhentian karyawan.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, *taufiq*, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Ditinjau Dari Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung)”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E).

Penulisan skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, MEI. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah
4. Ibu Dijan Novia Saka, S.E, M.M dan Bapak Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, M.EI selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran membuat penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu yang sudah mendukung baik moril dan materil serta doa yang selalu diberikan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan.
6. Kakak saya, yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian studi ini.
7. Bapak M. Arif Jauhari selaku Manajer BMT Istiqomah Tulungagung yang telah memberikan perizinan dengan sambutan yang hangat

8. Kepada Teman-teman, yang selalu memberikan semangat, mensupport, dan tak henti-hentinya memotivasi dikala kesulitan serta menambah warna dalam hidupku.
9. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 09 Juni 2023

Ali Shofi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Telaah Pustaka.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Gaya Kepemimpinan	
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	20
2. Tujuan Gaya Kepemimpinan	21
3. Fungsi Gaya Kepemimpinan	21
4. Indikator Gaya Kepemimpinan	23
5. Kepemimpinan Transformasional.....	25
6. Kepemimpinan dalam Islam	26

B.	Etos Kerja	
1.	Pengertian Etos Kerja.....	29
2.	Faktor-Faktor Terbentuknya Etos Kerja	30
3.	Indikator Etos Kerja	32
C.	Manajemen Sumber Daya Insani	
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani	33
2.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Insani	35
3.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Insani	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
B.	Kehadiran Peneliti	39
C.	Lokasi Penelitian	40
D.	Data dan Sumber Data	40
E.	Teknik Pengumpulan Data	41
F.	Instrumen Data.....	43
G.	Pengecekan Keabsahan Data	43
H.	Analisis Data.....	44
I.	Tahap-Tahap Penelitian	45

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A.	Gambaran Umum.....	47
B.	Paparan Data.....	58
C.	Temuan Penelitian	69

BAB V PEMBAHASAN

A.	Peran Gaya Kepemimpinan Pada BMT Istiqomah Tulungagung dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan.....	71
B.	Peran Gaya Kepemimpinan Pada BMT Istiqomah Tulungagung dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Ditinjau dari Manajemen Sumber Daya Insani	80

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan87

B. Saran.....88

DAFTAR PUSTAKA89

LAMPIRAN96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data BMT di Tulungagung Tahun 2021	2
Tabel 1.2 Data Perbandingan Unsur Pemasaran 7P Tahun 2021	3
Table 1.3 Data Perbandingan Kondisi BMT Istiqomah	9
Tabel 3.1 Kegiatan dalam Penelitian	40
Tabel 4.1 Perubahan Operasional Lembaga Masa Kepemimpinan Bapak Arif Jauhari	62
Tabel 4.2 Proses Penyesuaian Karyawan Baru BMT Istiqomah Tulungagung	65
Tabel 4.3 Kualifikasi Karyawan BMT Istiqomah Tulungagung	66
Tabel 4.4 Sanksi Untuk Karyawan BMT Istiqomah Tulungagung	67
Tabel 4.5 <i>Job Disc</i> Karyawan BMT Istiqomah Tulungagung	67
Tabel 4.6 Rekap Absensi Karyawan BMT Istiqomah Tulungagung 2022	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Pengurus BMT Istiqomah Tulungagung.....	51
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	96
Lampiran 2: Surat Penelitian.....	98
Lampiran 3: Bukti Konsultasi Bimbingan	100
Lampiran 4: Dokumentasi.....	102
Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup.....	103