

**“EFEKTIVITAS PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMEN* (TQM)  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS  
NEGERI KEDIRI II”**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Disusun Oleh:

AHMAD MARZUQI

9321.189.13

**JURUSAN TARBIYAH**

**PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) KEDIRI**

**2016/2017**

## ABSTRAK

AHMAD MARZUQI. Dosen pembimbing SALMA SUNAIYAH, S.Ag, M.Pd dan Dr. IWAN MARWAN, M.Hum : Efektivitas Penerapan *Total Quality Managemen* (TQM) Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTS Negeri II Kota Kediri. Pendidikan Agama Islam, Tarbiyah, STAIN Kediri, 2017.

Kata kunci: *Total Quality Managemen* (TQM), Mutu Pendidikan

Mutu pendidikan merupakan hal yang penting dalam menarik minat masyarakat untuk memilih sebuah lembaga pendidikan menjadi tempat anak-anaknya dalam menuntut ilmu. Dalam menciptakan sekolah yang memiliki mutu pendidikan yang baik maka tentunya di perlukan manajemen yang baik. *Total Quality Managemen* (TQM) adalah sebuah sistem manajemen yang menekankan kepada kepuasan pelanggan dengan berfokus pada perbaikan yang berkelanjutan dan kerjasama tim yang baik. Dalam menerapkan TQM sendiri tentunya memerlukan rencana yang baik demi mencapai visi dan misi sekolah untuk memberikan kepada para pelanggan sekolah.

Tujuan penelitian ini yaitu: (1) Untuk mengetahui cara *Total Quality Management* (TQM) dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan. (2) Untuk mengetahui keefektifan *Total Quality Management* (TQM) dalam meningkatkan mutu pendidikan. (3) Untuk mengetahui hambatan dan dukungan dalam penerapan *Total Quality Management* (TQM). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan Kualitatif dekskriptif . jenis penelitian ini adalah studi kasus. Dengan metode penelitian yang lebih rinci terdiri dari kehadiran peneliti ke lokasi penelitian, mengambil sumber data, menganalisis dan mengecek keabsahan data. seluruh data di peroleh melalui Wawancara, obserfasi dan dokumentasi. Sedangkan untuk mengecek keabsahan data dengan cara ketekunan penamatan dan Triangulasi data.

Dari penelitian yang telah di laksanakan, diperoleh hasil temuan penelian sebagai berikut: A) Cara TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTSN Kediri II, yaitu: 1) Perencanaan, mencakup visi, misi dan tujuan. 2) Pelaksananakan., mencakup proses pembelajaran, menjalankan progam sekolah, worksop pendidikan. 3) evaluasi (Perbaikan yang berkelanjutan), mencakup, rapar, evaluasi, remedial ujian kelas. B) Keefektivan TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan, yaitu 1) Prestasi yang di raih sekolah, guru dan juga murid. 2) Pengakuan masyarakat dengan mutu madrasah. C) Hambatan dan dukukngan penerapan TQM dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan, yaitu: 1) Hambatan mencakup, jam pelajaran terbatas, miss komunikasi, dan siswa kurang kondusif ketika ditinggal guru keluar kelas. 2) Dukungan, komitmen bersama, visi dan misi, paguyuban wali murid, SDM yang handal, Sarana prasarana yang mendukung, diklat pendidikan, lingkungan yang mendukung. Keefektivan TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan di sini terlihat jelas dengan banyak hal positif yang di raih madrasah yang menunjukkan kualitas dari madrasah tersebut.

## Halaman Pengesahan

EFEKTIVITAS PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMEN* (TQM)  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS NEGERI  
II KOTA KEDIRI

AHMAD MARZUQI

NIM. 9321.189.13

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri pada tanggal 31 Juli 2017

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Moh. Zainal Fanani, M.Pdi

NIP. 19740620 201101 001

2. Penguji I

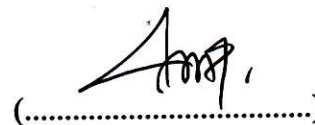
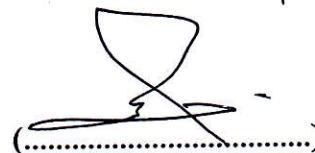
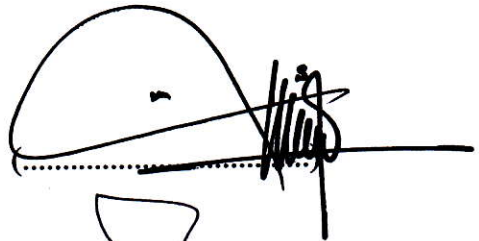
Salma Sunaiyah, S.Ag, M.Pd

NIP. 19730709 2006042 001

3. Penguji II

Dr. Iwan Marwan, M.Hum

NIP. 19770107 200912 1 001



Kediri, 31 Juli 2017



Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM.

NIP. 19680714 199703 1 002

**Halaman Persetujuan**

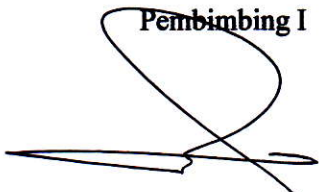
**EFEKTIVITAS PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMEN*  
(TQM) DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU  
PENDIDIKAN DI MTS NEGERI II KOTA KEDIRI**

**AHMAD MARZUQI**

**NIM. 9321.189.13**

**Disetujui oleh:**

**Pembimbing I**



**Salma Sunaiyah, S. Ag. M. Pd.**  
**NIP.19730709 2006042 001**

**Pembimbing II**



**Dr. Iwan Marwan, M. Hum**  
**NIP. 19770107 200912 1 001**

## MOTTO

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ ﴿٧﴾ وَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ شَرًّا يَرَهُ ﴿٨﴾

*“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan seberat dzarrahpun, niscaya Dia akan melihat (balasan)nya.(7) dan Barangsiapa yang mengerjakan kejahatan sebesar dzarrahpun, niscaya Dia akan melihat (balasan)nya pula.(8)”<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> QS. al-Zalzalah (30): 7-8

Kediri, 10 Juli 2017

Nomor :  
Lampiran : 5 (lima) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

*Assalamu'aikum Wr. Wb.*

Bersamaan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : AHAMAD MARZUQI  
NIM : 9321.189.13  
Judul : EFEKTIVITAS PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMEN*  
(TQM) DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI  
MTS NEGERI II KOTA KEDIRI

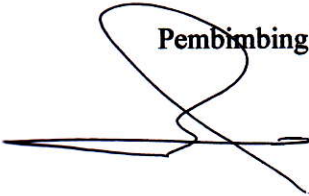
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan agar segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I



Salma Sunaiyah, S. Ag. M. Pd.  
NIP.19730709 2006042 001

Pembimbing II



Dr. Iwan Marwan, M. Hum  
NIP.19770107 200912 1 001

## **PERSEMBAHAN**

### **Alhamdulillahirobbil'alamin...**

Rasa syukur senantiasa terucap kepada ALLAH SWT atas limpahan berkat, pertolongan, kekuatan, dan nikmat yang tak terhingga sehingga penelitian ini selesai.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, Bapak Slamet dan Ibu Hasanah, kakak saya Abdul Mujib, dan Adik saya Nihayatul Lutfiyah. Keluarga yang selalu memberi dukungan materi maupun moril kepada peneliti selama menyelesaikan studi di kampus STAIN Kediri ini.

Sahabat-sahabat ANARKIS (Anak Remaja Kos Islami), Vicky, Miftah, Abidin, Ardi, dan Kholik, yang merasakan susah senang tinggal dengan peneliti selama kuliah di STAIN Kediri, semoga tetap terjalin silaturahmi walaupun sudah lulus nanti.

Dulur-dulur UKM MAHASPALA, yang telah memberikan pengalaman, ilmu, dan keluarga selama peneliti berorganisasi di STAIN Kediri.

Teman-teman kelas PAI-E Angkatan 2013, teman-teman sekelas peneliti yang berjuang di bangku kuliah dari semester awal sampai wisuda kini.

Untuk MTSN Kediri II, Kepala sekolah dan wakil-wakilnya, Bapak Ibu guru serta TU yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA KEDIRI**

**MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI KEDIRI II**

Jl. Sunan Ampel 12 Telp./Fax. 0354- 687895 Ngronggo-Kota Kediri 64127

NPSN : 20583785

NSM : 121135710003

Email : mtsn\_kdr\_2@yahoo.co.id

Website: www.mtsnkediri2.com

Nomor : B-~~127~~ /Mts.13.24.02/PP.00.5/01/2017 19 Januari 2017  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : *Surat Jawaban Permohonan Izin Observasi*

Yth.

**Ketua STAIN Kediri**

di tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat Nya kepada kita.

Menindaklanjuti surat permohonan izin penelitian dari Ketua STAIN Kediri Nomor:01/Sti.03/PP.00./01/2017, perihal permohonan izin penelitian. Dengan ini kami memberikan izin untuk penelitian kepada mahasiswa berikut ini:

Nama : AHMAD MARZUQI  
NIM : 932118913  
Prodi : Pendidikan Agama Islam  
Judul : Efektifitas Penerapan *Total Quality Managemen* (MQM)  
Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTsN  
Negeri II Kediri.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Kepala,

**MUHAMMAD BURHANUDIN**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA KEDIRI**  
**MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI KEDIRI II**

Jl. Sunan Ampel 12 Telp./Fax. 0354- 687895 Ngronggo-Kota Kediri 64127  
NPSN : 20583785 NSM : 121135710003  
Email : mtsn\_kdr\_2@yahoo.co.id Website: www.mtsn2kediri.sch.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B- 609 /Mts.13.24.02/PP.00.5/06/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Moh. Amak Burhanudin, M.Pd.I  
NIP : 197501131998031002  
Jabatan : Kepala MTsN Kediri II

Menerangkan bahwa

Nama : AHMAD MARZUQI  
NIM : 932118913  
Program Studi : Tarbiyah/Pendidikan Agama Islam  
Tempat Pelaksanaan : MTsN Kediri II  
Tanggal Penelitian : 22 Mei s.d 10 Juni 2017  
Keterangan : Yang bersangkutan telah mengadakan penelitian yang terkait dengan judul  
**"EFEKTIFITAS PENERATAAN TOTAL QUALITY MANAGEMEN (TQM) DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS NEGERI KEDIRI 2"**

Demikian surat keterangan penelitian ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 14 Juni 2017

**Moh. Amak Burhanudin**