

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **1. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini memakai *field research* (riset lapangan) ialah riset yang dicoba oleh peneliti dengan metode terjun langsung ke lapangan untuk pelajari sesuatu proses yang sedang terjadi secara natural.<sup>1</sup>

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif ialah penelitian yang bersifat diskriptif yang mendiskripsikan sesuatu realitas secara benar, dibangun dengan perkata bersumber pada metode pengumpulan informasi serta analisis informasi yang relevan.

#### **2. Kehadiran Peneliti**

Kedatangan peneliti sebagai perlengkapan pengumpul informasi yang ikut serta beriteraksi secara langsung dengan sebagian pihak. Dalam penelitian kualitatif sangat ditentukan oleh peneliti di lapangan ketika melakukan pengumpulan data. Dimana penelitalah yang akan melakukan wawancara dan penelitalah yang akan membuat catatan.

#### **3. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini terletak beberapa titik di wilayah Kota Kediri. Karena wilayah Kota Kediri merupakan salah satu pusat kota yang terdampak positif dari adanya teknologi transportasi berbasis

---

<sup>1</sup> Conny R Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya* (Jakarta: Grasindo, 2010), 9.

online dan memiliki peminat yang paling banyak dari pada wilayah Kabupaten Kediri. Lokasi penelitian ini dirasa sudah sesuai dengan maksud dan tujuan peneliti karena terdapat objek permasalahan yang akan dilakukan penelitian, yaitu mengenai maraknya penggunaan aplikasi tuyul gojek oleh driver Kota Kediri.

#### **4. Sumber Data**

- a. Data primer ialah informasi yang didapat langsung dari pihak terpaut yaitu pihak 6 driver Go-Jek dan 1 staff Go-Jek.
- b. Data sekunder ialah informasi yang diperoleh dengan menggunakan sumber buku, dokumen-dokumen, jurnal, *web* internet yang berkaitan dengan penelitian.<sup>2</sup>

#### **5. Metode Pengumpulan Data**

- a. Observasi

Pengamatan pada sesuatu objek baik secara langsung ataupun tidak langsung untuk mendapatkan informasi yang wajib dihimpun dalam penelitian.<sup>3</sup> Peneliti memulai dengan mengamati area dekat sampai memperoleh data mengenai praktik jasa transportasi *online* Go-Jek kota Kediri.

- b. Wawancara

Wawancara yakni mendapatkan penjelasan untuk tujuan penelitian dengan metode tanya jawab sembari tatap

---

<sup>2</sup> Mamik, *Metode Kualitatif* (Sidoarjo: Zifatama, 2015), 78.

<sup>3</sup> *Ibid.*, 105.

muka antara pewawancara dengan narasumber.<sup>4</sup> Peneliti melaksanakan wawancara dengan para staff Go-Jek cabang Kota Kediri, mitra kerja (driver).

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan menghimpun informasi menimpa hal-hal yang berbentuk catatan, buku, majalah dan sebagainya.<sup>5</sup> Pada penelitian ini peneliti mengumpulkan dokumen mengenai bentuk *e-contract* PT Gojek Indonesia, wawancara dengan driver, system target yang diterapkan oleh gojek, bentuk tahapan sanksi, dan bentuk kontrak elektronik.

## 6. Analisa Data

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini, ialah:

a. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pendapatan, atensi pada penyederhanaan, pengabstrakan informasi yang di tranformasikan pada data mentah ataupun data agresif yang timbul dari data catatan tertulis dalam lapangan.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> *Ibid.*, 129.

<sup>5</sup> M. DJunaidi Ghony & Fuzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), 199.

<sup>6</sup> *Ibid.*, 218.

b. Penyajian Data

Penyajian data merupakan proses penataan data yang kompleks kedalam wujud sistematis, sehingga menjadi wujud yang simpel serta selektif dan bisa dimengerti maknanya.<sup>7</sup>

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan aktivitas merumuskan arti yang timbul dari data yang diuji kebenarannya, kekokohan serta kecocokan.<sup>8</sup>

## 7. Pengecekan Keabsahan Data

Kenaikan dalam keabsahan hasil penelitian memakai substansi kredibilitas (validitas internal) ialah perkara menimpa seberapa jauh hasil penelitian yang bisa dipercaya. Terdapat sebagian metode yang digunakan untuk tingkatan kredibilitas informasi, ialah:

- a. Perpanjangan pengamatan.
- b. Kenaikan intensitas.
- c. Trianggulasi.
- d. Dialog bersama teman sejawat.
- e. Analisis permasalahan negatif.
- f. Memberi check.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Noeng Muhadjir, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Rake Sarikin, 1996), 104.

<sup>8</sup> *Ibid.*, 100.

<sup>9</sup> Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 168.