

## PEDOMAN WAWANCARA

Nama : Siti Mahrifatul Husna

Prodi : Psikologi Islam

Judul :Upaya Pembinaan Regulasi Emosi Pada Remaja putri Di Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Kediri.

NO	Aspek	Indikator	Pertanyaan
1	Biologi Emosi	Emosi manusia berproses di dalam sistem limbik otak, Sistem ini meyimpan banyak informasi yang tidak tersentuh oleh indra (otak emosi).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bagaimana volume suara remaja saat mereka sedang emosi?</li><li>2. Bagaimana gerak tubuh remaja saat mereka sedang emosi ?</li><li>3. Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang marah ?</li><li>4. Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang sedih ?</li><li>5. Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang bahagia ?</li><li>6. Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang takut ?</li><li>7. Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang terkejut ?</li></ol>
2.	Intensitas	Setiap orang memberikan respon yang berbeda-beda terhadap rangsangan pemicu emosi yang sama.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apakah yang anda lakukan ketika melihat remaja yang melanggar peraturan di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) ?</li><li>2. Dalam Satu hari berapa kali remaja marah ?</li><li>3. Dalam hal dan keadaan apa yang membuat remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) meluapkan emosi ?</li><li>4. Apakah ada remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) yang meluapkan emosinya dengan memukul atau membanting barang ?</li></ol>

			5. Apakah yang anda lakukan ketika remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) sering meluapkan emosi ?
3.	Frekuensi dan durasi	Suksesnya pemenuhan tuntutan emosional seseorang tidak hanya bergantung pada emosi-emosi yang harus ditampilkan tetapi juga pada seberapa sering dan lamanya mereka berusaha menampilkannya.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seberapa lama remaja saat sedang emosi ?</li> <li>2. Apakah pemenuhan kebutuhan yang tidak terlaksana dapat menyebabkan remaja meluapkan emosi ?</li> </ol>
4.	Rasionalitas dan emosi	Emosi sangat penting terhadap pemikiran rasional karena emosi dapat memberikan informasi penting mengenai pemahaman terhadap dunia sekitar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana langkah yang diambil ketika melihat remaja yang sulit untuk diarahkan ?</li> <li>2. Apakah anda pernah mengajak berbicara remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) tentang kegiatan sehari-hari ?</li> </ol>
5.	Fungsi emosi	emosi berkembang seiring waktu untuk membantu manusia dalam memecahkan masalah, serta sangat berguna dalam memotivasi orang untuk terlibat pada tindakan penting agar dapat bertahan hidup, karena emosi sangat berpengaruh terhadap tingkah laku manusia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimanakah perubahan emosi pada remaja selama tinggal dipanti asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) ?</li> <li>2. Apakah faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosi dalam diri mereka ?</li> </ol>

Verbatim subjek 1 (RD)

Tanggal 08 Oktober 2018

DI Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek

M/RD	Isi Wawancara	Keterangan
M	Assalamuallaikum bu..	
RD	<i>Waallaikumsalam iya gimana mbk ?</i>	
M	Mohon maaf bu mengganggu waktunya jenengan, maksud saya disini saya ingin melakukan wawancara tentang upaya pembinaan regulasi emosi pada remaja di panti asuhan UPT PSAA ini	
RD	<i>O iya mbk gimana apa yang bisa saya bantu..</i>	
M	kira-kira karakter emosi remaja disini itu seperti apa bu?	
RD	<i>Kalau karakteristiknya berbeda ya pastinya mbk, disini itu kebanyakan kalau emosi usia remaja yang masih SMP ya masih labil mbk berubah-ubah gitu, istilahnya emosi mereka itu belum stabil, tapi kalau emosi usia remaja yang sudah SMA emosinya sudah mulai matang ya, karena diusia mereka kan kayak sudah mulai berfikir ingin bekerja, dan ketika mereka ingin meluapkan emosi cenderung mulai bisa memikinya dampak negatif ataupun positifnya. Tapi tergantung juga dengan kiteria atau kepibadian dari anak itu sendiri juga mbk</i>	Karakter emosi remaja di panti asuhan UPT PSAA bebeda-beda, dan tergantung pada usia sekolah remaja tersebut. Usia sekolah menengah pertama SMP masih <i>labil</i> emosinya, sedangkan usia sekolah remaja menengah atas sudah mulai stabil.
M	biasanya nada suara remaja saat mereka sedang emosi itu gimana bu, cenderung meninggi atau biasa-biasa saja?	
RD	<i>Ya biasanya tergantung karakteristiknya juga ya mbk, kalau misalnya dia tipe yang tertutup atau introvet marahpun dia tidak akan mengeluarkan suara, dia akan diam, menarik diri, dan japrut, biasanya kan rata-rata remaja gitu ya mbk, pokoknya kalau dilihat dari wajahnya pun sudah kelihatan kalau dia sedang marah. Tapi beda lagi mbk kalau anak yang agresif atau ekstrovet gitu dia akan cenderung menangis, dan berteriak keras, bahkan ketika dia jengkel</i>	Karakter pada diri remaja menjadi patokan utama dalam meluapkan emosi dengan bentuk nada suara, ketika remaja memiliki karakter yang <i>introvet</i> cenderung kurang bisa mengekspesikan emosi dengan baik, berbeda dengan anak yang memiliki karakter <i>ekstrovet</i> maka remaja akan mudah mengekspesikannya

	<i>sama temannya gitu dia langsung marah dengan nada tinggi, makanya kalau anak-anak yang seperti itu mudah terlihat kan mbk, jadi kita para pengasuh tau langsung kita panggil gitu</i>	
M	kalau gerak tubuhnya remaja saat mereka sedang emosi itu bagaimana bu?	
RD	<i>kalau dari gerak sih mbk ya sama seperti tadi yang saya sampaikan, mereka kan kalau yang karakteristiknya ekstrovet lebih mengeksplorakan di gerakan tubuh, misalkan dia kayak nantang gitu, ada juga yang memang menarik diri tidak mau ikut kegiatan apapun gitu, itu kan kayak cara dia penolakan gitu, jadi ya tetap tergantung pada karakteristiknya anak itu sendiri</i>	Begitupun dengan gerak tubuh remaja sama halnya karakter menjadi patokan utama untuk mengekspresikannya
M	kalau ekspresi remaja saat mereka sedang marah itu seperti apa bu biasanya?	
RD	<i>Ada yang memang mukanya memerah karena menahan amarah kan mbk, ada juga yang lebih sering yaitu menangis, baik remaja maupun yang kecil itu ketika menghadapi masalah kok tidak bisa menyelesaikannya pasti akan menangis. Seperti kemarin mbak ada juga kasus salah satu remaja yang tidak hanya menangis karena permasalahannya tapi sampai memberanikan diri loncat dari lantai dua karena dia sudah tidak kuat dengan permasalahan keluarganya</i>	Terdapat berbagai macam ekspresi ketika remaja meluapkannya salah satunya ekspresi marah, kebanyakan dari mereka cenderung dengan muka yang memerah dan ada yang menangis
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang sedih ?	
RD	<i>kalau ekspresi sedih mbak, kebanyakan kalau anak-anak sini itu mengurung diri, tidak mau ambil bagian di kegiatan entah itu belajar, kebersihan. Jadi kalau dia sedih ya sudah, pokoknya yang penting tidur kalau nggak ya menangis. Ada juga sih yang cuek tapi sebenarnya dia itu ada masalah dan juga sedih, tetapi dia lebih memilih untuk cuek. Tapi rata-rata ya itu, menarik diri kalau nggak ya menangis.</i>	Ekspresi sedih yang ditunjukkan yaitu mengurung diri menangis
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang bahagia ?	
RD	<i>pas mereka lagi bahagia itu ya guyon terus mbak, guyon sama teman sepanti sama semua pegawai, itu kalau lagi bahagia ya seperti itu cenderung diperlihatkan mbk, tapi ya terkadang kalau lagi senang ya sampai melampaui batas gitu juga mbk, melampaui batas sampai lok-lok an sama temennya terus ada temennya yang tersinggung dan akhirnya jadi pertengkaran mbk</i>	Ekspresi bahagia pada remaja diperlihatkan dengan sering tertawa, sering beinteraksi dengan pegawai serta ketika senang remaja kebanyakan ada yang sampai melampaui batas

M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang takut ?	
RD	<i>biasanya kalau mereka takut itu akan diam mbk, kalau mereka pernah melakukan kesalahan pasti takut kan itu mbak mereka pasti diam, seperti contohnya TV, TV itu kan sudah dikasih yang flat yang canggih itu ya mbk, TV itu kan kalau mau nyetel bisa pakai flashdisk, tapi ternyata mereka pakai flashdisk untuk nonton film yang ada dibioskop, film-film korea gitu, nah, itu kan mereka sudah membuat kesalahan, dan mereka bilang kalau katanya mereka butuh hiburan, tapi gini mbk mereka memang butuh hiburan, tetapi dengan catatan harus bilang sama pengasuhnya, kalau bilang kan otomatis mereka akan didampingi, untuk memastikan mana yang cocok ditonton dan mana yang tidak cocok ditonton, tapi ternyata mereka tidak izin dan akhirnya TV kita ambil, dan setelah TV diambil itu tidak ada yang berani untuk bilang bu minta maaf kita tidak ada TV tidak bisa nonton gitu kan, dan itu tidak ada yang berani sama sekali mbk, mereka hanya diam saja, ya sudah ya saya biarkan saja mbk, dan akhirnya anak-anak kita kumpulkan dan kita kasih pengertian gitu</i>	Ekspresi takut yang diperlihatkan yaitu diam karena takut kepada bapak atau ibu pengasuhnya
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang terkejut ?	
RD	<i>kalau memang mereka sudah salah gitu mereka kan ketakutan ya mbk kalau mau minta maaf, akhirnya menyalahkan temennya, (kamu sih kamu sih kamu sih) terus temennya yang disalahkan otomatis terkejut ( kok aku sih kok aku sih) jadi kayak saling menyalahkan jadinya mbk</i>	Ekspresi terkejut dipelihatkan ketika remaja melakukan kesalahan dan saling menyalahkan teman satu sama lain
M	Biasanya Apa yang jenengan lakukan ketika melihat remaja yang melanggar peraturan di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) ?	
RD	<i>biasanya kalau saya melihat ada anak yang melanggar aturan itu biasanya kita konseling untuk penyadaran. Kira-kira yang kalian lakukan itu sudah benar atau belum</i>	RD akan memberikan Konseling kepada remaja ketika mereka melanggar peraturan panti asuhan bertujuan untuk penyadaran
M	Dalam Satu hari berapa kali remaja marah ?	
RD	<i>kalau dalam sehari itu nggak tentu mbak kadang tergantung suasana hati , tergantung kesulitan dia dalam menghadapi permasalahannya entah itu di sekolah maupun di panti, karena kan biasanya anak tidak bisa di tebak, adakalanya ketika anak mempunyai masalah dengan kondisi nyaman, mereka</i>	Seberapa sering remaja marah tidak bisa ditentukan, tergantung sebeapa sulit permasalahan yang dihadapi

	<i>bisa menyelesaikan masalahnya sendiri, tapi adakalanya ketika dia memang merasa tidak mood, terus ada masalah. Nah, kadang masalah itu jadi berkepanjangan. Jadi tergantung situasi dan kondisi</i>	
M	Biasanya dalam hal dan keadaan apa yang membuat remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) meluapkan emosi ?	
RD	<i>biasanya ya rata-rata itu masalah uang saku mbk, disaat dia banyak keperluan terus uang sakunya itu mungkin karena dia melanggar peraturan panti dan akhirnya uang sakunya di potong, dan situasi yang seperti itu yang kadang lebih mudah memicu anak emosional. Atau ada juga masalah yang dari keluarga, misalnya orang tuanya cerai dan terus tiba-tiba salah satu ibu atau bapaknya menikah lagi, nah itu kadang memicu emosional juga pada anak</i>	Hal dan keadaan yang sering membuat remaja meluapkan emosi yaitu masalah uang saku yang biasanya dipotong karena kesalahan yang diperbuat oleh remaja itu sendiri dan adanya permasalahan keluarga
M	Apakah ada remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) yang meluapkan emosinya dengan memukul atau membanting barang ?	
RD	<i>mungkin membanting pintu karena dia jengkel, marah, itu ada dan ketika keluar dari kamar dia akan membanting pintu, itu saja sih mbk kalau disini</i>	Dalam meluapkan emosi, remaja biasanya melampiaskan dengan barang yang ada disekitar mereka contohnya seperti membanting pintu seperti yang dilakukan oleh remaja di panti asuhan UPT PSAA
M	Apa yang jenengan lakukan ketika remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) sering meluapkan emosi ?	
RD	<i>saya akan memanggilnya mbk agar dia bisa bercerita tentang apa yang dia rasakan, dan ketika dia dipanggil itu dia juga tau kalau berarti dia salah, lalu setelah itu saya tanya baik-baik (kenapa? Kira-kira kamu tau nggak kenapa kamu saya panggil kesini?) seperti itu, dan dia juga menjawab ( iya bu saya tau ) dan akhirnya dia bercerita gitu. Soalnya kalau misalkan dia sedang marah lalu kita juga menghadapinya dengan marah juga tidak akan menyelesaikan masalah. Tetapi disitu kita tidak mendekte dia kamu harus begini kamu harus begitu, itu tidak mbk, karena dia kan juga kepengen mencari solusinya, kita kembalikan ke dia ( kira-kira menurut kamu sebaiknya gimana? ), jadi mereka berusaha untuk meluapkan tapi mereka juga berusaha untuk berfikir untuk kebaikannya sendiri</i>	Menghadapi remaja yang sering meluapkan emosi tidak harus ketika remaja tersebut juga sedang emosi tetapi akan lebih baik membiarkannya terlebih dahulu agar tenang setelah itu RD akan memanggilnya dan memberikan pengertian atau motivasi.

M	Seberapa lama remaja saat sedang emosi ?	
RD	<i>mereka itu biasanya tidak lama mbk waktunya ketika marah atau emosi, soalnya kalau dia sudah sharing seperti yang saya jelaskan tadi dan mereka sudah nyaman dan sudah selesai gitu, pasti besoknya dia sudah seperti semula lagi mbk. Karena anak kan kalau seumuran remaja gini kan mereka labil ya mbk, istilahnya belum dewasa lah, sehingga untuk memberikan pengarahan, gambaran itu harus setiap hari, karena posisi mereka yang belum stabil emosinya</i>	Tidak bisa ditentukan seberapa lama remaja akan marah, ketika remaja sudah merasa nyaman karena sudah <i>sharing</i> dengan pengasuh maka tidak lama akan kembali seperti semula lagi, hal ini dikarenakan masih <i>labilnya</i> usia remaja
M	Apakah pemenuhan kebutuhan yang tidak terlaksana dapat menyebabkan remaja meluapkan emosi ?	
RD	<i>kalau kebutuhan untuk anak sekolah, untuk sehari-hari seperti makanan, pakaian, tempat tidur, dll. Itu kan kebutuhan sudah ada ya mbk kalau disini maksudnya sudah disediakan, pokoknya tinggal bilang sama pengasuh nanti akan diberikan gitu, kalau tentang kebutuhan yang lebih sering untuk memicu emosi anak itu biasanya masalah uang saku mbk, itu sepele tapi sangat mudah sekali untuk memicu emosi. Apalagi kalau uang sakunya pas di potong karena kesalahan yang mereka perbuat sendiri, seperti melanggar peraturan gitu. Tapi biasanya juga kadang kan yang megang uang saku pengasuh yang dari luar maksudnya yang tidak tinggal disini dan mereka harus menunggu gitu kan dan itu juga yang memicu emosi anak mbk</i>	Dalam hal kebutuhan yang sering memicu remaja untuk meluapkan emosinya yaitu kebutuhan uang saku
M	Bagaimana langkah yang jenengan ambil ketika melihat remaja yang sulit untuk diarahkan ?	
RD	<i>ya seperti yang sudah saya jelaskan tadi ya mbk, saya akan memanggilnya agar dia mau bercerita apa yang sedang dia rasakan dan bertanya baik-baik apakah dia sedang ada masalah atau tidak, setelah dia bercerita maka saya jadi tahu penyebab kenapa dia sulit untuk diarahkan, dan dari situ saya kembalikan juga sama dia untuk penyelesaiannya, agar dia juga bisa memiliki perasaan tanggung jawab untuk belajar menyelesaikan suatu masalah yang sedang dia hadapi, jadi ya tetap diajak berfikir bareng-bareng gitu mbk</i>	Memberikan <i>konseling</i> serta motivasi adalah langkah yang diambil RD ketika melihat remaja yang sulit untuk diarahkan
M	Apakah jenengan pernah mengajak berbicara remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) tentang kegiatan	

	sehari-hari ?	
RD	<i>kalau mengajak bicara tentang kegiatan sehari-hari anak itu sangat sering ya mbk, memang harus begitu, karena untuk mengingatkan namanya anak-anak kan harus selalu diingatkan, baik kegiatan disekolah maupun kegiatan disini mereka harus faham, karena itu merupakan juga bagian dari kewajiban, tugas dan pokok kewajibannya kan itu, jadi dia tidak hanya belajar, misalkan disekolah dia terlalu sering mengikuti kegiatan ekstra dan melalaikan tugas yang disini, kan itu jelas salah mbk, berarti dia kan tidak bisa membagi waktu. Dia punya tugas disekolah tapi dia juga harus sadar bahwa dia juga punya tugas disini. Berarti disitu kita sebagai pengasuh harus mengingatkan kira-kira tugas kamu disekolah itu sampai jam berapa dan apa saja</i>	Mengajak bicara tentang kegiatan sehari-hari remaja sangat sering dilakukan oleh pengasuh yang bertujuan agar remaja merasa nyaman dan diperhatikan
M	Apa ada perubahan emosi pada remaja selama tinggal dipanti asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) ?	
RD	<i>kalau perubahan sudah pasti ada ya mbk, soalnya kan rata-rata anak yang tinggal disini semuanya jelas bermasalah ya, baik dari orang tuanya, dari anak itu sendiri, dari lingkungannya, rata-rata kan bermasalah, nah yang jelas anak-anak dalam kondisi keluarga yang bermasalah itu intinya kehidupannya sak karepe dewe gitu kan mbk kalau bahasa kasarnya, sehingga untuk memulai sesuatu yang teratur kita harus memulai dari nol dari pembiasaan, agar anak bisa menerima aturan-aturan baru yang nantinya bisa dijadikan menjadi perilaku , itu kan tidak mudah mbk, semuanya pasti butuh proses. Karena kebiasaan yang dari nggak karuan menjadi perilaku yang tertata itu betul-betul tidak mudah. Maka dari itulah kita adakan peraturan, dengan lingkungan dan pembiasaan yang baik, seperti contohnya selfi yang biasanya dirumah itu kalau bermain pulangnyanya tengah malam, kadang kalau dimarahi orang tuannya malah tidak pulang, bagi seorang laki-laki saja itu bermasalah apalagi untuk seorang perempuan, nah kalau disini bagaimanapun dia harus mengikuti aturan, mau tidak mau karena yang lain tidak punya perilaku yang seperti itu akhirnya dia mengikuti, nah proses yang seperti inilah yang namanya pembiasaan anak yang semula tidak teratur menjadi teratur, lama kelamaan dia nggak pernah lagi keluar malam karena peraturan keluar malam disini hanya sampai jam 6 sore mbk, setelah maghrib anak gak ada yang keluar</i>	Perubahan yang dialami remaja sudah pasti ada, dengan cara pembiasaan atau penyesuaian serta pembelajaran agar remaja memiliki perilaku yang lebih baik dan emosi yang stabil

M	Apa faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosi dalam diri mereka ?	
RD	<i>banyak mbk kalau faktor pengaruhnya, ada dari faktor lingkungan, lingkungan dalam hal ini itu biasanya teman dekat di sekolah, apalagi teman dekat itu sudah menyatakan bahwa dia sebagai pacar, kalau faktor dari sininya itu biasanya teman sekamarnya, kadang misalnya kan teman sekamarnya pengen nonton jaranan, dia suka atau hobi gitu ya nonton jaranan, akhirnya kan mempengaruhi si A biar ada temennya, nah dan itu kan juga bisa jadi penghambat mbk</i>	Faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosinya yaitu terdapat faktor lingkungan dan teman sebaya

Verbatim subjek 2 (EH)

Tanggal 11 Oktober 2018

DI Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek

M/EH	Isi wawancara	Keterangan
M	Assalamuallaikum bu..	
EH	<i>Waallaikumsalam iya gimana mbk ?</i>	
M	Mohon maaf bu mengganggu waktunya jenengan, maksud saya disini saya ingin melakukan wawancara tentang upaya pembinaan regulasi emosi pada remaja di panti asuhan UPT PSAA ini	
EH	<i>O iya mbk gimana apa yang bisa saya bantu..</i>	
M	kira-kira karakter emosi remaja disini itu seperti apa bu?	
EH	<i>Kalau karakter macem-macem mbk, berubah-ubah seperti itu, kebanyakan masih labil mbk kalau anak yang masih SMP itu kalau yang sudah SMA itu ya ada yang masih labil tapi rata-rata ya sudah mulai bisa berfikir agak dewasa gitu, istilahnya mulai stabil</i>	Karakter emosi remaja di panti asuhan UPT PSAA berbeda-beda, dan tergantung pada usia sekolah remaja tersebut. Usia sekolah menengah pertama SMP masih <i>labil</i> emosinya, sedangkan usia sekolah remaja menengah atas sudah mulai stabil.
M	biasanya nada suara remaja saat mereka sedang emosi itu gimana bu, cenderung meninggi atau biasa-biasa saja?	
EH	<i>nada suara mereka ketika marah itu macam-macam mbk, terkadang kan yang namanya remaja itu kalau marah ya pasti spontan kayak nggak sadar gitu dengan nada keras, sedang, dan tergantung latar belakang ketika mereka datang kesini itu gimana, seperti apa keluarganya, dan pendidikan agamanya itu seperti apa, tetapi kebanyakan anak-anak itu dilihat dari latar belakang keluarganya kira-kira mendukung atau tidak seperti itu mbk</i>	Nada suara yang diucapkan ketika sedang emosi dapat dilihat dari dukungan latar belakang keluarga ketika remaja pertama kali datang ke panti asuhan ini
M	kalau gerak tubuhnya remaja saat mereka sedang emosi itu bagaimana bu?	
EH	<i>namanya orang emosi itukan macam-macam jenisnya ya mbk, apalagi kalau</i>	Gerak tubuh yang diperlihatkan remaja saat

	<i>gerak tubuhnya seperti apa gitu ya pasti macam-macam juga, tapi kalau disini itu kebanyakan teriak-teriak gitu mbk kalau sedang emosi, bisa dibilang kayak gedrak-gedruk gitu, pokoknya macam-macam mbk sama saja kayak remaja yang lainnya gitu</i>	emosi yaitu berbeda-beda ada yang dengan berteriak keras saat sedang emosi
M	kalau ekspresi remaja saat mereka sedang marah itu seperti apa bu biasanya?	
EH	<i>kalau mereka marah itu pasti mecucu saja mbk cemberut gitu, trus kalau sama temannya wajahnya mendelik, merah-merah gitu mukanya, wajar sih kalau seperti itu mbk namanya juga kant remaja masih labil</i>	Terdapat berbagai macam ekspresi ketika remaja meluapkannya salah satunya ekspresi marah, kebanyakan dari mereka cenderung dengan muka yang memerah dan <i>cemberut</i>
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang sedih ?	
EH	<i>biasanya kalau anak-anak sedih gitu diam, nangis, trus tidur gitu. Setelah diam kayak gitu terus curhat sama temennya, jadi tidak langsung curhat ke pengasuh kayak gini belum berani mbk, nanti biasanya temennya itu malahan yang bilang ke pengasuhnya kalau pak atau bu dia itu sedang sedih, sedang ada masalah gitu.</i>	Ekspresi sedih yang ditunjukkan yaitu diam, dan menangis
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang bahagia ?	
EH	<i>kalau sedang bahagia gitu ya pasti teriak-teiak gitu mbk, kayak cenderung diperlihatkan gitu, trus biasanya juga dia semangat untuk ambil bagian didalam kegiatan yang ada di panti ini, pokoknya mbk anak-anak itu kalau lagi sedih kelihatan, marah kelihatan apalagi kalau bahagia gitu malah kelihatan juga. Ya ada juga sih mbk kalau lagi seneng gitu hanya mesem saja gitu, sedih hanya biasa gitu juga ada, karena kan memang latar belakang anak ada yang tidak mudah bergaul, jadi kalau ada masalah apa gitu Cuma diam saja kalau udah ditanya gitu baru nangis</i>	Ekspresi bahagia pada remaja diperlihatkan dengan sering tertawa, sering beinteraksi dengan pegawai serta ketika senang remaja kebanyakan ada yang sampai melampaui batas dan juga cenderung lebih semangat untuk ambil bagian dalam suatu kegiatan yang di panti asuhan
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang takut ?	
EH	<i>ekspresi takutnya itu cenderung diam mbk, apalagi kalau mereka itu melakukan kesalahan contohnya seperti melanggar peraturan kayak pulang sekolah melebihi batas waktu atau tidak langsung pulang kepanti tapi main kemana dulu gitu, pasti langsung diam dan menarik diri, soalnya kan takut dihukum atau dimarahi sama orang-orang kantor gitu sama pengasuhnya juga</i>	Ekspresi takut yang diperlihatkan yaitu diam dan menarik diri karena takut kepada bapak atau ibu pengasuhnya

M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang terkejut ?	
EH	<i>biasanya kalau terkejut itu pas saling melempar kesalahan gitu ya mbk kalau anak disini kebanyakan, contohnya kayak melakukan kesalahan sama-sama tapi yang dimarahin hanya satu atau dua orang gitu akhirnya nggak trima dan menyalahkan teman yang lain, akhirnya yang disalahkan terkejut ganti menyalahkan yang lain lagi gitu</i>	Ekspresi terkejut dipelihatkan ketika remaja melakukan kesalahan dan saling menyalahkan teman satu sama lain
M	Biasanya Apa yang jenengan lakukan ketika melihat remaja yang melanggar peraturan di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) ?	
EH	<i>tak panggil mbk kalau tahu ada anak yang melanggar peraturan, terus ditanyalah kenapa gitu, soalnya lebih sering itu aku sendiri yang memergoki kalau ada anak yang melanggar peraturan, karena aku lebih sering sama anak mbk, kan saya tidur disini gitu. Dan setelah saya panggil anak itu saya suruh buat surat pernyataan dan kalau dihukum itu sudah pasti iya</i>	EH akan yang memanggil anak yang melanggar peraturan panti asuhan kemudian menyuruh remaja membuat surat pernyataan dan memberikan hukum
M	Dalam Satu hari berapa kali remaja marah ?	
EH	<i>dalam satu hari anak marah itu gak tentu mbk, soalnya tergantung pribadi anak masing-masing, kalau anaknya pendiam pasti ketika ada masalah ya diam saja, tapi kalau anak yang cerewet gitu ya kalau ada masalah pasti ngedumel saja, dalam sehari kayak cemberut terus gitu</i>	Seberapa sering remaja marah tidak bisa ditentukan, tergantung sebeapa sulit permasalahan yang dihadapi
M	Biasanya dalam hal dan keadaan apa yang membuat remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) meluapkan emosi ?	
EH	<i>biasanya itu kalau sama teman dalam hal tentang cowok, dia dekat sama ini gitu misalkan terus dibawa sampai kepanti terus dianya di lok-lokno gitu di gojloki dipoyak i gitu lah sama teman-teman sekamar, terus dianya tidak ada yang membela dan akhirnya malah menjadikan dia itu emosi dan bertengkar. Terus ada juga biasanya yang menyebabkan dia emosi, pinjam-pinjaman barang tidak dikembalikan dan akhirnya memicu emosi juga mbk</i>	Hal dan keadaan yang sering membuat remaja meluapkan emosi yaitu tentang kedekatan remaja tersebut dengan lawan jenis yang akhirnya dibawa sampai panti dan dijadikan bahan bercandaan yang akhirnya memicu emosi karena tidak ada yang membela remaja tersebut
M	Apakah ada remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) yang meluapkan emosinya dengan memukul atau membanting barang ?	
EH	<i>disini itu kalau emosi itu kebanyakan satru mbk, diam-diaman kayak gitu,</i>	Kebanyakan remaja di panti asuhan UPT

	<i>malah pernah ada itu satru sampai 1 tahun nggak ketahuan, kalau seandainya tahu gitu pasti langsung didamaikan, biasanya itu salah faham mbk, sebabnya kebanyakan mendengarkan kata-kata temannya yang katanya gini katanya gitu, jadi ya malah terus memicu emosi, karena kan dengernya pasti negatifnya sana negatifnya situ, tapi alhamdulillah mbk sekarang sudah damai sudah nggak diam-diaman lagi</i>	PSAA ini ketika emosi akan diam-diaman tidak saling menyapa bahkan ketika hal itu tidak diketahui oleh pengasuh maka akan berlangsung lama, berbeda ketika hal ini diketahui pengasuh akan langsung didamaikan
M	Apa yang jenengan lakukan ketika remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) sering meluapkan emosi ?	
EH	<i>saya akan memanggilnya dan mengajak bicara baik-baik mbk, tak tanya kenapa gitu, terus tak suruh cerita dan setelah dia cerita gitu saya ajak mikir sama-sama untuk menyelesaikan masalahnya gitu, jadi biar dia punya rasa tanggung jawab juga akan masalah yang dihadapi</i>	Menghadapi remaja yang sering meluapkan emosi tidak harus ketika remaja tersebut juga sedang emosi tetapi akan lebih baik membiarkannya terlebih dahulu agar tenang setelah itu EH akan memanggilnya dan memberikan pengertian atau motivasi.
M	Seberapa lama remaja saat sedang emosi ?	
EH	<i>tergantung penyelesaiannya mbk kalau masalah durasi emosi anak itu, tidak bisa ditentukan lah, tergantung anaknya juga, seperti tadi yang saya katakan sampai ada yang satu tahun satru gitu, itu karena tidak ada yang ngomong sama saya, soalnya kan kalau didepan saya mereka itu seperti tidak terjadi apa-apa. Dan biasanya kalau sudah parah kayak gitu saya serahkan ke pekerja sosialnya (peksos) biar dipanggil dan didamaikan gitu. Kadang ada juga anak itu kalau emosi lak wes bar ya bar gitu juga ada, itu kan tipe anak yang cuek ya. Jadi kalau masalah durasi itu tergantung penyelesaiannya, kondisi masalahnya gimana dan karakteristik anaknya seperti apa</i>	Tidak bisa ditentukan seberapa lama remaja akan marah, tergantung bagaimana penyelesaian masalah dari remaja tersebut, tetapi ketika sudah parah maka EH akan menyerahkan kepada Pekerja Sosial (PekSos)
M	Apakah pemenuhan kebutuhan yang tidak terlaksana dapat menyebabkan remaja meluapkan emosi ?	
EH	<i>kalau masalah pemenuhan kebutuhan itu bisa juga mbk memancing emosi, soalnya disini keluarnya anggarannya ada waktunya sendiri gitu, jadi mereka kalau memang membutuhkan sesuatu seperti kebutuhan sekolah gitu ya harus menunggu, jadi terkadang mereka seperti tidak sabar gitu, lagian juga kan disini anaknya banyak mbk kan ada 60 anak yang diurusin</i>	Dalam hal kebutuhan yang sering memicu remaja untuk meluapkan emosinya yaitu ketidak sabaran menunggu barang atau sesuatu hal yang dibutuhkan tidak kunjung datang

M	Bagaimana langkah yang jenengan ambil ketika melihat remaja yang sulit untuk diarahkan ?	
EH	<i>biasanya kan awalnya seperti saya jelaskan tadi ya mbk, saya ajak bicara agar dia bisa mengerti tentang arahan yang baik dan tidak baik gitu, tapi ketika satu kali dua kali diajak bicara masih sulit untuk diarahkan ya saya tegur terus mbk tetap saya ingatkan, tapi kalau ditegur berkali-kali dia tetap seperti itu maka langsung saya serahkan ke pekerja sosialnya (peksos)</i>	Menegur remaja yang sulit diarahkan dan ketika diberikan arahan tidak bisa maka EH akan menyerahkan kepada Pekerja Sosial (PekSos)
M	Apakah jenengan pernah mengajak berbicara remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) tentang kegiatan sehari-hari ?	
EH	<i>kalau mengajak bicara soal kegiatan sehari-hari itu pasti setiap hari mbk, apalagi tentang kegiatan yang mereka lakukan disekolah, mereka ya curhat misalkan mak tadi di sekolah aku gini mak tadi di sekolah aku gitu, ya gitu mbk setiap hari mendengarkan curhatannya anak-anak, dan saya sebagai pengasuh disini kan istilahnya kayak sudah jadi orang tua mereka juga kan, jadi berusaha menjadi pendengar yang baik agar anak itu merasa aman, merasa disayang dan diperhatikan seperti itu. Soalnya namanya anak kan pasti butuh tempat untuk mencurahkan keluh kesah mereka</i>	Mengajak bicara tentang kegiatan sehari-hari remaja sangat sering dilakukan oleh pengasuh yang bertujuan agar remaja merasa nyaman dan diperhatikan
M	Apa ada perubahan emosi pada remaja selama tinggal dipanti asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) ?	
EH	<i>perubahan anak disini itu pasti ada mbk, tadi saya contohkan seperti anak yang dulunya sebelum tinggal disini tidak mudah untuk bergaul tapi setelah tinggal disini dia kayak jadi bisa untuk bergaul dan mau terbuka sedikit-sedikit. Dan anak yang emosinya tidak stabil, disenggol sedikit langsung emosi karena memang lingkungannya sebelum tinggal disini kurang baik yang menjadikannya agak tempramental, setelah tinggal disini karena adaptasi dan pembiasaan lingkungan yang baik, maka dia juga mau tidak mau akan mengikuti teman-teman yang ada disini, karena teman yang ada disini tidak seperti itu, jadi dia seperti punya rasa tidak enak hati jika dia gampang marah, dan akhirnya dengan proses yang tidak mudah dan tanpa dia sadari juga terkadang emosinya sedikit-sedikit sudah mulai stabil</i>	Perubahan yang dialami remaja sudah pasti ada, dengan cara pembiasaan atau penyesuaian serta pembelajaran agar remaja memiliki perilaku yang lebih baik dan emosi yang stabil
M	Apa faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosi dalam diri mereka ?	

EH	<p><i>penghambat untuk menstabilkan emosi ada mbk, ada faktor dari dalam ada juga faktor dari luar. Kalau faktor dari dalam itu contohnya kayak faktor pendukung dari keluarga mereka, soalnya kalau kita dari pihak panti pasti akan melakukan kerjasama kepada keluarga juga mbk, untuk pembiasaan anak lebih baik lagi, jadi ketika disini seperti ini sehingga pas dirumah keluarga bisa mengarahkan anak seperti ini juga. tapi kalau ternyata dari keluarga sendiri kurang mendukung ya itu sulit mbk, apalagi dari latar belakang keluarga mereka berbeda-beda ada yang orang tuanya broken home ada juga yang memang kurang perhatian sekali sama anaknya, jadi dukungan dari keluarga itu sangat penting untuk pembentukan pribadi anak. Dan kalau faktor dari luar itu biasanya teman sebaya mbk dari sekolah, biasanya kan ada teman yang memang memiliki kepribadian yang gampang emosi maka itu juga akan mempengaruhi dan terbawa sampai di panti juga, karena kan yang namanya teman pasti ada yang membawa pengaruh kurang baik dan ada juga teman yang membawa pengaruh baik untuk anak, dan kalau menurut saya itu yang lebih dominan mempengaruhi menghambat pengstabilan emosi adalah faktor dari luarnya ini mbk, soalnya kan teman mereka sering bertemu setiap hari di sekolah, dan kalau keluarga mereka jarang beretemu jika tidak jadwal waktu pepulangan kerumah masing-masing</i></p>	<p>Faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosinya yaitu terdapat faktor pendukung keluarga untuk pembiasaan anak yang lebih baik, dan faktor teman sebaya.</p>
----	---	--

Verbatim subjek 3 (YMS)

Tanggal 12 Oktober 2018

DI Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek

M/YMS	Isi wawancara	Keterangan
M	Assalamuallaikum bu..	
YMS	<i>Waallaikumsalam iya gimana mbk ?</i>	
M	Mohon maaf bu mengganggu waktunya jenengan, maksud saya disini saya ingin melakukan wawancara tentang upaya pembinaan regulasi emosi pada remaja di panti asuhan UPT PSAA ini	
YMS	<i>O iya mbk gimana apa yang bisa saya bantu..</i>	
M	kira-kira karakter emosi remaja disini itu seperti apa bu?	
YMS	<i>Kalau karakter macem-macem mbk, biasanya bisa dilihat usia sekolah remaja itu mbk, remaja SMP kan belum dewasa kalau SMA kan sudah mulai dewasa jadi emosinya mulai matang</i>	Karakter emosi remaja di panti asuhan UPT PSAA berbeda-beda, dan tergantung pada usia sekolah remaja tersebut. Usia sekolah menengah pertama SMP masih <i>labil</i> emosinya, sedangkan usia sekolah remaja menengah atas sudah mulai stabil.
M	biasanya nada suara remaja saat mereka sedang emosi itu gimana bu, cenderung meninggi atau biasa-biasa saja?	
YMS	<i>kalau menurut saya pribadi ya mbk anak-anak disini itu kalau marah nada suaranya berbeda-beda karena memang tergantung pribadi mereka juga. Tetapi kalau anak asuh saya itu kebanyakan mereka ketika marah nada suaranya itu standar saja mbk, tidak tinggi ataupun tidak rendah mbk, karena terkadang biasanya pada saat emosi mereka juga akan cenderung diam, entah diamnya itu marah dalam hati atau diam karena mereka mengakui kesalahan, dan setelah sudah tenang maka dia baru akan mengeluarkannya dengan nada suara yang standar saja kalau anak asuh</i>	Nada suara yang diucapkan ketika sedang emosi tergantung pribadi remaja masing-masing, tetapi kebanyakan anak asuh dari YMS ini mengeluarkan emosinya dengan nada suara yang standar dan kebanyakan akan cenderung diam

	<i>saya</i>	
M	kalau gerak tubuhnya remaja saat mereka sedang emosi itu bagaimana bu?	
YMS	<i>kalau beberapa dari anak asuh saya itu waktu dia emosi memang berbeda-beda ya mbk, karena anak asuh saya ada anak yang memang biasa atau normal saja dalam artian dia tidak memiliki beban masalah apapun kecuali masalah tentang keterlantarannya, terus biasanya anak yang seperti ini ketika emosi ya biasa saja mbk gerak tubuhnya, maksudnya gerak tubuhnya tidak ada yang mengkhawatirkan, terus ada anak asuh saya yang beberapa memang berhubungan dengan hukum, kalau berhubungan dengan hukum itu kan mungkin bisa mempengaruhi ke psikologisnya juga ya mbk, jadi kalau dia emosional itu bisa sampai menyakiti diri mereka sendiri kayak mukul-mukul badan mereka sendiri, dan anak yang seperti itu biasanya akan berhubungan dengan Peksosnya langsung karena dia memang butuh pendampingan khusus</i>	Gerak tubuh yang diperlihatkan remaja yang normal atau dalam artian dia tidak memiliki beban masalah apapun kecuali masalah tentang keterlantarannya akan cenderung biasa saja, tetapi remaja yang berhubungan dengan hukum yang memungkinkan mempengaruhi psikologisnya maka remaja tersebut ketika emosi akan menyakiti diri sendiri
M	kalau ekspresi remaja saat mereka sedang marah itu seperti apa bu biasanya?	
YMS	<i>kalau bagi saya itu ekspresi mereka marah masih umum mbk, kayak ya jengkel,kesel, terus cemberut gitu mbk, tetapi cemberut disini itu dalam artian anak yang gak mau nerima kalau dia itu salah dan akhirnya dia harus dihukum seperti itu, kalau dia menerima kalau dia salah ya mungkin dia akan diam terus menangis gitu</i>	ekspresi ketika remaja marah yang ditunjukkan masih umum seperti jengkel, kesal, dan cemberut dan tidak mau mengakui kesalahan
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang sedih ?	
YMS	<i>kalau ekspresi sedih itu anak disini itu ya nangis aja sih mbk, soalnya kalau ada masalah gitu tidak semuanya mau terbuka untuk cerita, tetapi kalau anak asuh saya itu kebanyakan masih mau mbk kalau cerita gitu tapi ya harus ada pancingan dulu agar dia mau cerita</i>	Ekspresi sedih yang ditunjukkan yaitu diam, dan menangis
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang bahagia ?	
YMS	<i>kalau bahagia itu pasti guya guyu wae mbk cenderung diperlihatkan gitu, apalagi kalau bahagiannya berkaitan dengan lawan jenis, soalnya pasti anak-anak yang lain itu gojloki terus gitu, kalau biasanya remaja memang gitu ya mbk kalau terkait dengan lawan jenis</i>	Ekspresi bahagia pada remaja diperlihatkan dengan sering tertawa, dan kebahagiaan remaja biasanya berkaitan dengan lawan jenis

M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang takut ?	
YMS	<i>kalau ekspresi takut itu mungkin dengan diam dulu dan kalau sudah tiba saatnya dia sudah kepepet gitu mbk, dia baru bilang. Terus saya bilang lha kenapa kok gak bilang dari kemarin-kemarin, anaknya ya jawab lha aku takut bu, jadi ya nunggu kepepet dulu baru mau cerita</i>	Ekspresi takut yang diperlihatkan yaitu diam dan menarik diri karena takut kepada bapak atau ibu pengasuhnya
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang terkejut ?	
YMS	<i>kalau ekspresi terkejut itu saya jarang tahu ya mbk, karena ekspresi terkejut itu kan kalau menurut saya sesuatu yang tidak mereka duga mbk, dan anak-anak bisa mengontrol itu jadi mungkin jarang mereka perlihatkan</i>	Ekspresi terkejut sangat jarang diperlihatkan dikarenakan ekspresi terkejut adalah ekspresi yang spontan atau tidak terduga
M	Biasanya Apa yang jenengan lakukan ketika melihat remaja yang melanggar peraturan di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) ?	
YMS	<i>kalau saya itu ketika melihat anak melanggar peraturan panti saya tidak langsung memanggil dia mbk, soalnya saya itu tipikalnya kalau anak itu tidak benar-benar parah melanggar atau melakukan kesalahan ya tidak akan saya panggil, anak asuh saya itu udah hafal mbk, ketika saya memanggil anak ke kantor berarti anak itu paling bermasalah. Biasanya saya akan melihat kondisi anak itu dulu sebelum tak tanya secara langsung ataupun memberikan hukuman sama dia, saya lihat dulu kondisinya apakah dia sedang marah, sedang sedih ataupun sedang ada masalah yang membuat dia akhirnya melanggar peraturan. Setelah tahu kondisinya seperti ini gitu ya saya datang dikamarnya trus saya ajak ngobrol tentang masalahnya, dan setelah dia mengakui kesalahan karena melanggar aturan gitu ya tetap saya hukum</i>	YMS akan memanggil remaja ke kantor ketika remaja tersebut sudah benar-benar parah melakukan kesalahannya dan melihat kondisi remaja tersebut terlebih dahulu
M	Dalam Satu hari berapa kali remaja marah ?	
YMS	<i>kalau dalam sehari itu nggak tentu ya mbk berapa kali mereka marah, biasanya misalkan kalau disekolah ada masalah gitu pasti nanti sepulang sekolah ya cemberut sampai dibawa di dalam panti, terus akhirnya dia kayak sering marah-marah gitu, jadi ya terkadang ada juga yang cuek, tidak tentulah mbk kalau anak-anak itu berapa kali mereka marah, tergantung pribadi anak itu sendiri</i>	Seberapa sering remaja marah tidak bisa ditentukan, tergantung seberapa sulit permasalahan yang dihadapi
M	Biasanya dalam hal dan keadaan apa yang membuat remaja di panti asuhan	

	unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) meluapkan emosi ?	
YMS	<i>biasanya itu dalam hal ketidak puasan mbk yang membuat anak sering meluapkan emosinya, ada juga terkadang dalam keadaan tentang masalah pribadi contohnya kayak punya masalah disekolah apalagi kita kan disini sistem mbk, anak juga punya sistem, otomatis kalau disekolah punya masalah pasti masalah itu dibawa-bawa sampai panti juga mbk, contohnya jadi kayak males makan, dan kadang ada juga yang tidur saja dikamar, kalau nggak ditanya kan anak pasti nggak mau jujur, anak kan juga cenderung kayak menutupi masalahnya ya mbk, jadi ya pandai-pandainya kita juga gitu</i>	Hal dan keadaan yang sering membuat remaja meluapkan emosi yaitu tentang ketidak puasan dan tentang masalah pribadi seperti masalah di sekolah ataupun keluarga
M	Apakah ada remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) yang meluapkan emosinya dengan memukul atau membanting barang ?	
YMS	<i>kalau seperti membanting pintu gitu ada mbk, soalnya dilihat juga dari segi usianya anak ya, kalau usia remaja apalagi remaja yang masih labil gitu dan punya kepribadian agak keras ya gitu mbk kadang-kadang kalau marah suka gebrak pintu, ada juga remaja yang gak seperti itu, tapi kalau remaja yang emosinya puarah gitu ya mungkin dia bisa melakukan kayak membanting pintu, tapi kalau yang lain biasa saja emosinya ya gak sampai kayak gitu</i>	Kebanyakan remaja di panti asuhan UPT PSAA ini ketika meluapkan emosi biasanya melampiaskan dengan barang yang ada disekitar mereka contohnya seperti membanting pintu seperti yang dilakukan oleh remaja di panti asuhan UPT PSAA
M	Apa yang jenengan lakukan ketika remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) sering meluapkan emosi ?	
YMS	<i>cara saya menghadapi anak yang sering marah-marrah atau sering meluapka emosi gitu saya biarkan terlebih dahulu mbk, agar pikirannya dingin atau tenang dulu, soalnya kan kalau saya langsung nyrocos gitu nanti malah dia merasa disalahkan, padahal kan kita nggak ada niat untuk menyalahkan kan, jadi tak biarkan dulu kalau sudah tenang baru tak ajak bicara baik-baik</i>	Menghadapi remaja yang sering meluapkan emosi tidak harus ketika remaja tersebut juga sedang emosi tetapi akan lebih baik membiarkannya terlebih dahulu agar tenang setelah itu YMS akan memanggilnya dan memberikan pengertian atau motivasi.
M	Seberapa lama remaja saat sedang emosi ?	
YMS	<i>kalau waktu emosi remaja itu tidak bisa ditentukan mbk, tetep tergantung remajanya juga, tapi kadang-kadang mbk biasanya ada yang Cuma beberapa jam gitu, soalnya kan kalau dia sudah capek gitu pasti sudah lupa juga kan sama emosinya, namanya remaja kan memang masih labil mbk</i>	Tidak bisa ditentukan seberapa lama remaja akan marah, tergantung bagaimana penyelesaian masalah dari remaja tersebut

M	Apakah pemenuhan kebutuhan yang tidak terlaksana dapat menyebabkan remaja meluapkan emosi ?	
YMS	<i>kalau masalah pemenuhan kebutuhan yang tidak terlaksana itu dapat memancing emosi mbk, apalagi kalau pas pemenuhan kebutuhannya itu agak telat datangnya pasti mereka akan ngedumel karena kan tidak sabar ya, tingkat kepuasan anak itu kan juga berbeda-beda mbk, terus biasanya juga masalah kebutuhan uang saku, kita itu sebagai pengasuh selalu mengingatkan mbk pokoknya selama mereka tidak membuat pelanggaran di panti maka uang saku akan diberikan penuh, tetapi apabila mereka melakukan kesalahan atau pelanggaran ya uang saku di potong, tapi uang saku dipotong itu potongannya tidak diambil pengasuh mbk tetapi di tabung untuk kebutuhan yang akan datang, jadi ya tetep kembali kemereka juga mbk</i>	Dalam hal kebutuhan yang sering memicu remaja untuk meluapkan emosinya yaitu ketidak sabaran menunggu barang atau sesuatu hal yang dibutuhkan tidak kunjung datang
M	Bagaimana langkah yang jenengan ambil ketika melihat remaja yang sulit untuk diarahkan ?	
YMS	<i>kalau untuk masalah anak yang sulit untuk diarahkan itu kalau saya pribadi itu saya lebih sering mengajak bicara dari hati kehati mbk, saya tanya apa yang dia inginkan, terus kembali lagi dia itu kesini tujuannya untuk apa dan biasanya saya juga membawa-bawa keluarga mereka saya ginikan apa gak kasihan orang tua kalian, terus kalau udah gitu mereka biasanya nangis, karena kita kan memotivasi anak cenderung nggak berhasil karena dari dalam diri mereka sendiri saja nggak ada motivasi untuk berubah, tapi kalau udah digitukan tetep gak berubah ya saya serahkan ke Peksosnya</i>	YMS akan mengajak remaja berbicara dari hati kehati kenapa remaja itu sulit diarahkan, dan memberikan motivasi, ketika dengan cara tersebut tidak berhasil maka akan diserahkan ke Peksosnya
M	Apakah jenengan pernah mengajak berbicara remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) tentang kegiatan sehari-hari ?	
YMS	<i>mengajak bicara tentang kegiatan sehari-hari itu pernah mbk kadang-kadang tapi, soalnya nanti kalau keseringan ditanya tentang ini itu mereka malah bosan dan merasa dikekang, apalagi anak yang SMP SMK gitu kalau keseringan ditanya buk e kenapa sih kok takon-takon, beda dengan anak yang TK gitu mereka malah suka bercerita kan</i>	Mengajak bicara tentang kegiatan sehari-hari remaja tidak sering dikarenakan agar remaja tidak bosan dan merasa di kekang
M	Apa ada perubahan emosi pada remaja selama tinggal dipanti asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) ?	

YMS	<i>kalau untuk perubahan emosinya itu ada mbk, misalkan saja anak ini si A dulu ketika sebelum tinggal di panti dia tidak pandai dalam mengekspresikan emosinya karena memang karakternya pendiam, tetapi setelah dia tinggal di panti dan berbaur dengan teman-temannya gitu dia mulai bisa sedikit-sedikit mengekspresikan emosinya, berarti itu kan bisa disebut sebagai suatu perubahan ya mbk meskipun masih dalam proses juga</i>	Perubahan yang dialami remaja sudah pasti ada, dengan cara pembiasaan atau penyesuaian serta pembelajaran agar remaja memiliki perilaku yang lebih baik dan emosi yang stabil
M	Apa faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosi dalam diri mereka ?	
YMS	<i>kalau faktor yang menghambat itu biasanya teman sebaya mereka mbk, soalnya kan kalau teman mereka baik pasti akan berpengaruh baik pula, begitupun sebaliknya juga, kalau teman yang buruk akan berpengaruh buruk juga. Ada juga mungkin faktor yang menghambat untuk merubah emosi mereka itu faktor keluarga mereka, kan ada juga ya masalah orang tua mereka yang broken home itu juga menghambat karena dukungan dan motivasi mereka untuk anak yang kurang maksimal</i>	Faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosinya yaitu terdapat faktor dukungan dan motivasi keluarga untuk pembiasaan anak yang lebih baik, dan faktor teman sebaya.

Verbatim subjek 4 (IY)

Tanggal 10 Oktober 2018

DI Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek

M/IY	Isi wawancara	Keterangan
M	Assalamuallaikum bu..	
IY	<i>Waallaikumsalam iya gimana mbk ?</i>	
M	Mohon maaf bu mengganggu waktunya jenengan, maksud saya disini saya ingin melakukan wawancara tentang upaya pembinaan regulasi emosi pada remaja di panti asuhan UPT PSAA ini	
IY	<i>O iya mbk gimana apa yang bisa saya bantu..</i>	
M	kira-kira karakter emosi remaja disini itu seperti apa bu?	
IY	<i>Kalau karakter berbeda-beda mbk, ada yang masih labil belum dewasa gitu biasanya ada juga yang dewasa kayak mulai matang gitu emosinya, biasanya kalau remaja yang dewasa sebelum umurnya biasanya karena faktor permasalahan keluarga, tapi biasanya kalau tipikal remaja yang belum dewasa itu biasanya yang masih SMP dan remaja yang sudah mulai matang emosinya itu sudah SMA</i>	Karakter emosi remaja di panti asuhan UPT PSAA berbeda-beda, dan tergantung pada usia sekolah remaja tersebut. Usia sekolah menengah pertama SMP masih <i>labil</i> emosinya, sedangkan usia sekolah remaja menengah atas sudah mulai stabil.
M	biasanya nada suara remaja saat mereka sedang emosi itu gimana bu, cenderung meninggi atau biasa-biasa saja?	
IY	<i>kalau anak mengeluarkan nada emosi tinggi ataupun rendahnya itu tergantung bagaimana karakteristik anaknya mbk, kalau karakter anaknya sabar gitu mbk, sekalipun dia marah dia akan mengeluarkan emosinya dengan nada yang biasa saja seperti biasanya mbk ya tetap sabar gitu, tapi ada juga mbk kalau anak itu ketika emosi dia spontan kalau diajak ngomong gitu suaranya keras, itu kalau anak yang memang memiliki kepribadian yang keras juga</i>	Nada suara yang diucapkan ketika sedang emosi tergantung pribadi remaja masing-masing, karakter anak yang sabar ketika marah menggunakan nada suara yang biasa saja berbeda ketika remaja tersebut spontan maka akan mengeluarkan nada suara keras
M	kalau gerak tubuhnya remaja saat mereka sedang emosi itu bagaimana bu?	

IY	<i>kalau anak asuh saya itu biasanya kebanyakan gerak tubuh ketika emosi itu jika didepan pengasuh gini dia hanya diam tetapi kalau sudah dibelakang gitu dia pasti ngedumel mb, terus kalau dibilangin itu suka membantah biasanya, misalkan seperti monica itu mbk, dia itu kalau disuruh kayak nyapu gitu pasti ngejawab nanti aja bu dengan nada agak keras , kalau gak gitu ya marah-marrah</i>	Gerak tubuh yang diperlihatkan remaja jika didepan pengasuh hanya diam dan akan ngedumel dibelakang, dan biasanya membantah
M	kalau ekspresi remaja saat mereka sedang marah itu seperti apa bu biasanya?	
IY	<i>biasanya kalau untuk mengetahui anak itu sedang emosi atau tidak itu biasanya akan lebih mudah dilihat dari ekspresi mbk, apalagi kalau dia sedang marah gitu, pasti anak itu akan diam terus kalau gak gitu ya cemberut gitu, misalkan kalau dia pulang sekolah gitu gak tersenyum sama sekali sambil cemberut, nah itu biasanya dia disekolah sedang ada masalah sama temennya atau dihukum gurunya gitu</i>	ekspresi ketika remaja marah yang ditunjukkan tidak tersenyum sama sekali sambil cemberut
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang sedih ?	
IY	<i>kalau anak asuh saya itu ketika sedih dia akan cenderung diam mungkin karena memang sedang memikirkan hal berat ya mbk, dan biasanya juga menarik diri dari teman-temannya yang lain gitu</i>	Ekspresi sedih yang ditunjukkan yaitu diam, dan menarik diri
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang bahagia ?	
IY	<i>kalau remaja disini itu jika sedang senang atau bahagia gitu dia ya ekspresinya kelihatan senang, gembira gitu aja mbk, misalkan biasanya kalau nyapu saja harus nunggu di suruh dulu, tapi kalau dia sedang bahagia gitu ya nyapu-nyapu gitu tanpa disuruh, terus biasanya dia juga nyanyi-nyanyi gitu, kadang juga menyapa ibu atau bapak pegawai kalau sedang bahagia, biasanya juga saya tegur mbk ada apa to nduk kog kelihatannya bahagia sekali terus dia jawab gini biasanya ada deh gitu, ya gitu lah mbk namanya anak muda sekarang, sangat ketara apalagi kalau sedang bahagia</i>	Ekspresi bahagia pada remaja diperlihatkan dengan sering tertawa, dan lebih semangat tanpa disuruh untuk melaksanakan kewajiban yang ada di panti asuhan
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang takut ?	
IY	<i>kalau anak asuh saya ya mbk biasanya kalau takut gitu biasanya dia takut menghadapi pengasuhnya dan dia ngomong ke saya gitu biasanya, dia terbuka. Dia ngomong bu aku takut ini aku mau ngambil hp, aku takut bu nanti kalau dimarahin sama bu retno atau pak yudi, biasanya dia terbuka gitu mbk. Ada</i>	Ekspresi takut yang diperlihatkan yaitu terbuka kepada pengasuhnya dan menceritakan apa yang sedang dia alami

	<i>juga permasalahan lain yang membuat dia takut gitu biasanya kalau dia pulang telat dia gak ngomong ke saya karena kalau ngomong ke saya pasti saya marahi dan takut dihukum juga. Tetapi malah yang memergoki dia itu malah pengasuh yang tinggal disini itu bu emi, terus setelah itu bu emi bilang ke saya. Dan saya tunggu saja sampai 2 hari kok dia juga gak ngaku kesaya akhirnya saya panggil dan saya tanya dan dia baru ngaku gitu</i>	
M	Bagaimana ekspresi remaja saat mereka sedang terkejut ?	
IY	<i>kalau ekspresi terkejut itu kalau disuruh nggambarin agak susah ya mbk soalnya kan yang namanya terkejut itu pasti spontan dikeluarkan saja, kalau remaja disini khususnya anak asuh saya jika sedang terkejut gitu biasanya pas temannya sekamar tiba-tiba punya masalah dia langsung kaget sambil bilang lhoh bu kok bisa begitu ya bu, terus ya saya sampaikan juga ke dia ya kamu juga jangan sampai gitu ya nduk gitu, kalau anak asuh saya pas tekejut ya gitu-gitu saja mbk biasanya</i>	Ekspresi terkejut sangat jarang diperlihatkan dikarenakan ekspresi terkejut adalah ekspresi yang spontan atau tidak terduga
M	Biasanya Apa yang jenengan lakukan ketika melihat remaja yang melanggar peraturan di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) ?	
IY	<i>kalau anak asuh saya ada yang melanggar peraturan saya suruh buat peringatan, saya suruh nulis tangan sendiri membuat pernyataan bahwa dia tidak akan mengulanginya lagi nanti kalau mengulangi lagi ada sanksinya gitu mbk, itu saya suruh begitu semua anak asuh saya, dan setelah itu diberikan hukuman</i>	IY akan yang memanggil anak yang melanggar peraturan panti asuhan kemudian menyuruh remaja membuat surat pernyataan dan memberikan hukum
M	Dalam Satu hari berapa kali remaja marah ?	
IY	<i>kalau dalam sehari itu tidak bisa ditentukan mbk berapa kali dia marah, biasanya kalau berantem biasa sama temannya juga sebentar saja sudah balik lagi, emosi kan pastinya gak terus-menerus ya, kecuali kalau dia memang sedang banyak masalah gitu, pasti dalam sehari moodnya tidak akan baik</i>	Seberapa sering remaja marah tidak bisa ditentukan, tergantung seberapa sulit permasalahan yang dihadapi
M	Biasanya dalam hal dan keadaan apa yang membuat remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) meluapkan emosi ?	
IY	<i>biasanya itu yang sering membuat anak emosi dalam hal disuruh buat melaksanakan kewajiban di panti mbk, kalau disuruh gitu biasanya dia membantah, disuruh membersihkan dapur gitu dia bilang nggak mau aku bu,</i>	Hal dan keadaan yang sering membuat remaja meluapkan emosi yaitu ketika disuruh melaksanakan kewajiban di panti asuhan

	<i>aku pilih bersihkan depan saja. Biasanya juga kalau pas dia minta barang peralatan sekolah tapi barangnya belum datang, dia ngedumel marah-marah gitu, nggak bisa sabar, maunya kalau minta barang ya langsung ada</i>	
M	Apakah ada remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) yang meluapkan emosinya dengan memukul atau membanting barang ?	
IY	<i>kalau anak-anak disini itu belum ada ya mbk ya mudah-mudahan jangan sampai ada, soalnya disini kan ya di ajarkan sopan santun juga. Belum ada mbk yang melampiaskan emosinya dengan membanting, menendang, atau memukul gitu, karena kan disini anaknya perempuan semua ya beda kalau anak laki-laki mungkin ada, soalnya kebanyakan anak disini itu melampiaskannya di belakangnya pengasuh ya ngedumel itu saja ya</i>	Menurut IY remaja di panti asuhan ini belum ada yang melampiaskan emosi dengan membanting, menendang maupun memukul barang yang ada disekitar mereka karena dipanti ini anaknya perempuan semua
M	Apa yang jenengan lakukan ketika remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) sering meluapkan emosi ?	
IY	<i>biasanya kalau ada remaja yang sering meluapkan emosi atau marah-marah gitu mungkin saya berikan motivasi mbk, ya di nasihati gitu saja. Kecuali kalau memang sudah sangat parah ya saya serahkan ke atasan agar ditangani oleh peksosnya</i>	Menghadapi remaja yang sering meluapkan emosi tidak harus ketika remaja tersebut juga sedang emosi tetapi akan lebih baik membiarkannya terlebih dahulu agar tenang setelah itu IY akan memanggilnya dan memberikan pengertian atau motivasi tetapi ketika sudah parah maka akan menyerahkan ke peksosnya
M	Seberapa lama remaja saat sedang emosi ?	
IY	<i>anak-anak disini itu kalau marah nggak lama kok mbk, biasanya kalau dia semarah apapun sama saya tetap saja dia mau menyapa saya, walaupun misalnya tadi padi baru saya hukum gitu pasti dia marah kan, tapi setelah dihukum gitu ya tetap saja seperti biasanya mbk, jadi memang waktunya itu tidak lama kalau mereka sedang marah</i>	Tidak bisa ditentukan seberapa lama remaja akan marah, tergantung bagaimana penyelesaian masalah dari remaja tersebut
M	Apakah pemenuhan kebutuhan yang tidak terlaksana dapat menyebabkan remaja meluapkan emosi ?	
IY	<i>kebutuhan yang paling utama mudah memicu emosi pada anak disini itu</i>	Dalam hal kebutuhan yang sering memicu

	<i>masalah uang saku mbk, tapi biasanya juga mbk kita lihat kalau tingkah lakunya kurang baik seperti malas, kamar tidurnya kotor dan kita pancing kalau tetap seperti itu maka uang saku kita tahan, tujuannya ya biar dia bisa berubah dan disitulah emosinya keluar</i>	remaja untuk meluapkan emosinya yaitu kebutuhan uang saku yang terkadang dipotong karena remaja tersebut malas, hal itu dilakukan agar remaja tersebut bisa berubah
M	Bagaimana langkah yang jenengan ambil ketika melihat remaja yang sulit untuk diarahkan ?	
IY	<i>seperti yang sudah saya jelaskan tadi ya mbk, langkah yang saya lakukan kalau melihat anak yang betul-betul sulit untuk diarahkan gitu saya langsung serahkan ke peksosnya tapi sebelum itu saya ajak bicara dulu, saya tanya baik-baik kamu maunya gimana gitu, tapi kalau ternyata dia memang susah sekali untuk di arahkan agar lebih baik ya sudah saya laporkan ke atasan</i>	IYakan mengajak remaja berbicara dari hati kehati kenapa remaja itu sulit diarahkan, dan memberikan motivasi, ketika dengan cara tersebut tidak berhasil maka akan diserahkan ke PekSosnya
M	Apakah jenengan pernah mengajak berbicara remaja di panti asuhan unit pelaksanaan teknis pelayanan sosial anak asuhan (upt psaa) tentang kegiatan sehari-hari ?	
IY	<i>kalau masalah mengajak bicara itu pasti setiap hari saya tanya tentang ini itu mbk, soalnya yang namanya anak pasti sangat membutuhkan figur orang tua, setiap hari saya mendengarkan curhat dari mereka ya saya dengarkan. Apalagi mereka tinggal di panti ya, membutuhkan kasih sayang dan perhatian itu sudah pasti, pokoknya bagaimana agar mereka nyamanlah mbk, biar mereka juga merasa aman dan diperhatikan juga</i>	Mengajak bicara tentang kegiatan sehari-hari remaja sangat sering dilakukan oleh pengasuh yang bertujuan agar remaja merasa nyaman dan diperhatikan
M	Apa ada perubahan emosi pada remaja selama tinggal dipanti asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) ?	
IY	<i>perubahan pasti ada ya mbk, meskipun tidak sepenuhnya tapi sedikit-sedikit pasti ada, soalnya untuk merubah suatu kebiasaan yang jelek menjadi kebiasaan yang bagus kan juga butuh usaha dan proses yang tidak mudah. Misalnya ya dulu itu anak namanya triska dia setiap hari nangis dan marah-marah, emosinya tidak terkontrol, karena dia tidak mau tinggal di panti dan pengen pulang, karena belum terbiasa kan itu, tapi ternyata lama-kelamaan dibujuk terus dikasih pengertian pelan-pelan akhirnya dia sudah mulai terbiasa tinggal disini, sudah nggak nangis lagi dan gak marah-marah lagi, emosinya sedikit demi sedikit mulai terkontrol juga, sekarang katanya anaknya sudah</i>	Perubahan yang dialami remaja sudah pasti ada, dengan cara pembiasaan atau penyesuaian serta pembelajaran agar remaja memiliki perilaku yang lebih baik dan emosi yang stabil

	<i>betah disini</i>	
M	Apa faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosi dalam diri mereka ?	
IY	<i>biasanya faktor yang menghambat itu lingkungan teman sebaya gitu mbk, soalnya teman sangat mudah sekali saling mempengaruhi, namanya teman apalagi disekolah setiap hari ketemu setiap hari begaul juga, pasti sangat dominan pengaruhnya</i>	Faktor yang menghambat remaja untuk merubah emosinya yaitu faktor dari teman sebaya