

HALAMAN PERSETUJUAN

**UPAYA PEMBINAAN REGULASI EMOSI PADA REMAJA
PUTRI DI PANTI ASUHAN UNIT PELAKSANAAN TEKNIS
PELAYANAN SOSIAL ANAK ASUHAN
(UPT PSAA) KEDIRI**

SITI MAHRISATUL HUSNA

9.334.060.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 19740323 200003 1 003

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si
NIP.19771215 200501 2 002

NOTA DINAS

Kediri, 10 Desember 2018

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Rektor
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama: Siti Mahrisatul Husna

Nim : 933406014

Judul : Upaya Pembinaan Regulasi Emosi Pada Remaja
Di Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis
Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA)
Trenggalek

Setelah di perbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat di ujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 19740323 200003 1 003

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si
NIP.19771215 200501 2 002

NOTA PEMBIMBING

Kediri, Desember 2018

Nomor :

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Rektor

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Siti Mahrifatul Husna

Nim : 933406014

Judul : Upaya Pembinaan Regulasi Emosi Pada Remaja

Di Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis

Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA)

Trenggalek

Setelah di perbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa
petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah
yang dilaksanakan pada tanggal Desember 2018, kami dapat
menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Robingaton, M.Pd.I
NIP. 19740323 200003 1 003

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si
NIP.19771215 200501 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

**UPAYA PEMBINAAN REGULASI EMOSI PADA REMAJA
PUTRI DI PANTI ASUHAN UNIT PELAKSANAAN TEKNIS
PELAYANAN SOSIAL ANAK ASUHAN
(UPT PSAA) KEDIRI**

SITI MAHRISATUL HUSNA

NIM: 933406014

Telah diujikan di Depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal Desember 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

(.....)

2. Penguji I

Dra. Robingatun, M.Pd. I

NIP. 19740323 200003 1 003

(.....)

3. Penguji II

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si

NIP. 19771215 200501 2 002

(.....)

Kediri, Desember 2018

Rektor IAIN Kediri

Dr. H. Nur Chamid, MM
NIP. 196807141997031002

HALAMAN PENGESAHAN

**UPAYA PEMBINAAN REGULASI EMOSI PADA REMAJA
PUTRI DI PANTI ASUHAN UNIT PELAKSANAAN TEKNIS
PELAYANAN SOSIAL ANAK ASUHAN
(UPT PSAA) KEDIRI**

SITI MAHRISATUL HUSNA

NIM: 933406014

Telah diujikan di Depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal Desember 2018

Tim Penguji,

4. Penguji Utama

(.....)

5. Penguji I

Dra. Robingatun, M.Pd. I

NIP. 19740323 200003 1 003

(.....)

6. Penguji II

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si

NIP. 19771215 200501 2 002

(.....)

Kediri, Desember 2018

Plt. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial

Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.
NIP. 1919750613 200312 1 004

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Sehubungan dengan berkas kelengkapan penulisan skripsi, maka saya yang bertandatangan di bawah ini:

NAMA : SITI MAHRISATUL HUSNA

NIM : 9.334.060.14

JUDUL : UPAYA PEMBINAAN REGULASI EMOSI PADA
REMAJA DI PANTI ASUHAN UNIT
PELAKSANAAN TEKNIS PELAYANAN SOSIAL
ANAK ASUHAN (UPT PSAA) TRENGGALEK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini adalah hasil pemikiran dan pemaparan yang sebenar-benarnya dari penulis dengan standar penulisan dan kaidah yang dibenarkan. Adapun apabila ditemui kejanggalan pada skripsi penulis di kemudian hari maka penulis siap menerima konsekuensi yang berlaku dari pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan keaslian ini penulis buat atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa ada pemaksaan dari pihak manapun.

Kediri, Desember 2018

Siti Mahrisatu Husna
NIM. 9.334.060.14

MOTTO

“Orang yang kuat bukanlah orang yang pandai berkelahi, tetapi orang yang mampu menguasai dirinya ketika marah”

(H.R Muslim)

Barang siapa yang bersikap ramah dan santun (kepada sesama manusia dan binatang), maka Allah akan memberikan kebaikan dunia dan akhirat kepadanya.

Silaturahmi berakhlak mulai dan berbuat baik kepada tetangga akan mendatangkan kebaikan bagi suatu negeri dan menambah umur manusia.

(HR. Ahmad)

PERSEMBAHAN

Atas berkat rahmat ALLAH Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang . Alhamdulillahirobbil'alamin, atas izin-nya Skripsi ini dapat tersusun dengan baik dan lancar. Dengan segala kerendahan hati, Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang tak terbatas hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan kebenaran dan mengajarku tentang kesabaran.
3. Teruntuk Ayahku (Suhadi) dan ibuku (Masnuatus Sholikhah), yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta do'a dan segenap cinta, kasih sayang yang selalu mendampingi disetiap langkahku. Semoga ridho ayah dan ibu menjadi alasan Allah untuk meridhoi segala perjuanganku.
4. Teruntuk Adikku (Moh. Fikri Ibnu Malik, Fila Amelia, dan Moh. Abidzar Fahri) terima kasih atas semangat dan dukungan yang kalian berikan.
5. Teruntuk sahabat saya si kembar Ana noor Fuadati dan Ani noor Hidayati yang terus mendengarkan curhatan dari saya serta memberikan semangat dan motivasi yang baik.
6. Teruntuk Sahabat Zainal Fanani S.Pd. (Alm.) yang telah menjadi inspirasi, motivasi dan semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk teman seperjuangan Psikologi Ayik, Anis, Maya, Yuni, Zahrotin Fajriah, Kholisatin Na'imah dan Umi Fadhilah yang selalu berjuang bersama-sama, memberikan motivasi, dorongan, semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Teruntuk sahabat-sahabat saya dari Jurusan Psikologi Kelas B, yang telah memberikan semangat dan motivasi yang baik.
9. Dan terakhir teruntuk teman-teman Jurusan Psikologi Islam angkatan 2014 semua yang telah setia memberikan semangat dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Upaya Pembinaan Regulasi Emosi Pada Remaja Di Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek” ini ditulis oleh Siti Mahrisatul Husna, dosen Pembimbing Dra. Robingaton, M.Pd. I, Dr. dan Rini Risnawita Suminta, M.Si, Psikologi Islam, Ushuluddin, IAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci: Regulasi Emosi

Masa remaja merupakan masa dimana seseorang mencari jati diri mereka yang akan menentukan kehidupan pada fase selanjutnya. Pada masa ini pula anak remaja banyak mengalami perubahan pada psikis dan fisiknya. Bagi remaja masa ini adalah masa yang paling menyenangkan, dimasa-masa dia mulai menghabiskan waktunya dengan teman-teman sebayanya, dan juga masa yang dapat menimbulkan krisis identitas. Pada saat tertentu sering kali menimbulkan ketidakstabilan emosi. Karena ketidakstabilan emosi ini, remaja diharuskan memiliki pengendalian emosi atau regulasi emosi yang baik sehingga memiliki sikap yang stabil yang dapat diterima dalam lingkungan tempat remaja itu bersosialisasi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui : (1) Bagaimana gambaran emosi remaja dipanti asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek, (2) Faktor yang mempengaruhi emosi pada remaja di panti asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek, (3) Bagaimana upaya pembinaan regulasi emosi pada remaja dipanti asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan pendekatan studi kasus di Lembaga Dinas Sosial Unit Pelaksaaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi, selanjutnya dilakukan analisis data melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 pengasuh putri.

Hasil penelitian adalah (1) gambaran emosi remaja dapat dilihat melalui usia sekolah remaja SMP dan SMA dan karakteristik atau kepribadian remaja yang berbeda-beda,(2) terdapat dua faktor yang mempengaruhi emosi pada remaja yaitu Faktor internal yang meliputi faktor perbedaan jenis kelamin, faktor usia, dan faktor perubahan fisik dan kelenjar, kemudian faktor eksternal yang meliputi faktor pola asuh orang tua dan faktor lingkungan,(3) upaya Pembinaan Regulasi Emosi Pada Remaja Dipanti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek menggunakan bimbingan konseling, didalam upaya bimbingan konseling terdapat dua teknik sebagai acuan untuk mendukung dalam pelaksanaan upaya bimbingan konseling. Dua teknik tersebut yaitu teknik sosial *case work* (bimbingan perorangan) dan sosial *goup work* (bimbingan kelompok)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mendeskripsikan tentang Upaya Pembinaan Regulasi Emosi Pada Remaja Di Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek.

Penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM., selaku Rektor IAIN Kediri yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk menempuh program studi Psikologi Islam.
2. Bapak Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag. selaku Ketua Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial IAIN Kediri yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk menempuh program studi Psikologi Islam.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam IAIN Kediri yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk menempuh program studi Psikologi Islam.
4. Ibu Dra. Robingatun, M.Pd. I, dan Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan karyawan IAIN Kediri khususnya Jurusan Ushuluddin dan ilmu Sosial serta pelayanan ilmiahnya.
6. Ibu Dra. Retno Murti A, MM selaku Kasi Pengembangan dan Binjut telah banyak memberikan bantuan dalam pengumpulan data-data penelitian ini.
7. Ibu Rondiyah Aks. ,Emy Hartini, Ibu Yurike Maydika Sinatrya S W, dan ibu Ilviyanti S.Sos. selaku ibu pengasuh yang telah menjadi informan dan memberikan bantuan dalam pengumpulan data-data penelitian ini.
8. Remaja yang ada di Panti Asuhan Unit Pelaksanaan Teknis Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kelancaran skripsi penulis.
10. Teman-teman serta sahabat di fakultas Ushuluddin jurusan Psikologi Islam angkatan 2014 yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penelitian ini.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini

Kediri, Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Pendahuluan	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Telaah Pustaka	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Tentang Emosi	12
1. Pengertian Emosi.....	12
2. Aspek-aspek Emosi	15
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Emosi.....	16
4. Bentuk-bentuk Emosi	17
5. Pengaruh Emosi Terhadap Perilaku Individu.....	17
B. Regulasi Emosi.....	18
1. Pengertian Regulasi Emosi.....	18
2. Aspek-Aspek Regulasi Emosi	20

3. Faktor yang mempengaruhi Regulasi Emosi.....	21
4. Proses Regulasi Emosi	23
C. Tinjauan Tentang Remaja	24
1. Pengertian Remaja.....	24
2. Perkembangan Emosi Remaja.....	25
D. Tinjauan Tentang Panti Asuhan.....	26
1. Pengertian Panti Asuhan.....	26
2. Tujuan panti Asuhan.....	28
3. Fungsi Panti Asuhan.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Peneliti	31
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Subjek Penelitian.....	32
E. Sumber Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Analisis Data	36
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	37
I. Tahap-Tahap Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Profil Panti Asuhan UPT Pelayanan Sosial Anak Asuhan Trenggalek.....	40
2. Pegawai Panti Asuhan UPT Pelayanan Sosial Anak Asuhan Trenggalek.....	43
B. Paparan Data	45
C. Temuan Penelitian.....	73
BAB V PEMBAHASAN	
A. Gambaran Emosi Remaja Panti Asuhan UPT Pelayanan Sosial Anak Asuhan Trenggalek	75

B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Emosi Remaja Panti Asuhan UPT Pelayanan Sosial Anak Asuhan Trenggalek	83
C. Upaya Pembinaan Regulasi Emosi Remaja Panti Asuhan UPT Pelayanan Sosial Anak Asuhan Trenggalek.....	86
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Gambar1.1 Tabel daftar Pegawai Negeri Sipil (PNS) Unit Pelaksanaan Teknis
Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek

Gambar1.2 Tabel daftar Pegawai Tidak Tetap (PTT) Unit Pelaksanaan Teknis
Pelayanan Sosial Anak Asuhan (UPT PSAA) Trenggalek

Gambar1.3 Tabel Data Informan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi

Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 5. Foto Dokumentasi Penelitian