

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Nugroho, Bhuono. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistika Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi, 2005.
- Anton, Bawono. *Multivariate Analysis dengan SPSS*. Cetak Pertama, STAIN Salatiga Pres, 2006.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 1991.
- Ashari, Santoso. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- Brata, Sumardi Surya. *Metode Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Public serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, 2005.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2005.
- Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Timur, *Pedoman Usaha Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah*, (Jakarta:t.p, 2015).
- Eko Sujianto, Agus. *Aplikasi Statistik dengan SPSS*. Jakarta: Prestasi Pustaka, 2009.
- Ety Rochaety, dkk. *Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2009.
- Go Ukm, *Jumlah Koperasi Syariah di Indonesia Mencapai 150.223*, <http://goukm.id/jumlah-koperasi-si-syariah-di-indonesia-men-capai-150-223/>, diakses 21 agustus 2018
- Gujarati, Damondar. *Dasar-Dasar Ekonometrika*. Jakarta: Erlangga, 2006.
- Hajar, Ibnu. *Dasar-Dasar Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan Metodologi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 1996.
- Iqbal. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2004.

- Kasmir. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Kotler, Philip. *Marketing Management: An Asian Perspective*. Jakarta: Prenhallindo, 1999.
- M. Katsiran. *Metodologi Penelitian*. Malang: UIN-Malang Press, 2008.
- Abdurrahman, Maman, dkk. *Dasar-Dasar Metode Statistik Untuk Penelitian* Bandung: Pustaka Setia, 2011.
- Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2011.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam : Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: UPFE UMY, 2003..
- Nasution. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2005.
- Nurbuko, Cholid & Abu Ahmad. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002.
- Oanjaitan, Januar Efendi. Ai Lili Yulianti “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung”, *Jurnal Manajemen*, vol. 11 No. 2, September 2016.
- Purwadarminto. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1996.
- Purwanto. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.
- Putro Widoyoko, Eko. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012.
- Rambat, Lupyoadi. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Kritik*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Riduwan. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Santoso dan Ashari, *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS* (Yogyakarta: Andi Offset, 2005), 119.
- Singarimbun, Masri Sofyan Efendi. *Metodologi Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka, 1990.
- Sinungan Muchdarsyah. *Strategi Manajemen Bank*. (Jakarta: Rineka Cipta, 1994).
- Sudijono, Anas. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo, 2000.

- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2005.
- , *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- , *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- , *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi. (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- , *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta 2016.
- , *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sujarweni, Wiratman. *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: Ardana Media, 2008.
- , Wiratman. *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: Ardana Media, 2008.
- Sumarwan, Ujang. *Perilaku Konsuen Teori dan penerapannya dalam Pemasaran*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia, 2002.
- Sunarti, Murti. *Manajemen Pemasaran Bank Edisi Revisi*. Yogyakarta: Liberti Yogyakarta, 2002.
- , *Manajemen Pemasaran Bank Edisi Revisi*. Yogyakarta: Liberti Yogyakarta, 2002.
- Sutanto, Herry. dan Khaerul Umam. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia, 2013
- Tjiptono, Fandi. *Pemasaran Jasa-Prinsip, penerapan dan penelitian* . Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- V. Wiratna Suja Nweni, *Belajar Mudah SPSS untuk penelitian mahasiswa dan umum* (Yogyakarta: Ardana Media, 2008), 1993
- Zuraidah. *Statistika Deskriptif*. Kediri: STAIN Kediri Press, 2011.

