

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Warung Makan Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh:

MUHAMMAD FAUZI

9313.221.15

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Warung Makan Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri)

MUHAMMAD FAUZI

NIM: 9313 221 15

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Andriani, SE., MM
NIP.19730113 200312 2 001

Faridatul Fitriyah, M.Sy
NIP.19900402 201503 004

NOTA DINAS

Kediri, 31 Agustus 2019

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD FAUZI
NIM : 9313 221 15
Judul : PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di Warung Makan Ayam Geprek Spesial
Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri)

Setelah di perbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir
Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat di ujikan dalam
sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesedihan Bapak kami
ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Andriani, SE., MM
NIP.19730113 200312 2 001

Faridatul Fitriyah, M.Sy
NIP.19900402 201503 004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 31 Agustus 2019

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan bapak rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD FAUZI

NIM : 9313 221 15

Judul : PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di Warung Makan Ayam Geprek Spesial
Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
beberapa petunjuk dan untutan yang telah diberikan dalam sidang
munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 28 Agustus 2019, kami
dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Andriani, SE., MM
NIP.19730113 200312 2 001

Faridatul Fitriyah, M.Sy
NIP.19900402 201503 004

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Di Warung Makan Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojo Kota Kediri)

**MUHAMMAD FAUZI
NIM 9.313.221.15**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 28 Agustus 2019

Tim Penguji

1. **Penguji Utama**
Dr. H. Imam AnnasMushlihin, MHI (.....)
NIP. 19750101 199803 1 002
2. **Penguji I**
Dr. Andriani, SE., MM (.....)
NIP. 19730113 200312 2 001
3. **Penguji II**
Faridatul Fitriyah, M.Sy (.....)
NIP. 19900402 201503 004

Kediri, 31 Agustus 2019
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. H. Imam AnnasMushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِنْ تَنَازَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ
الْآخِرِ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

Wahai orang-orang yang beriman! Taatilah Allah dan taatilah Rasul (Muhammad), dan Ulul Amri (pemegang kekuasaan) di antara kamu. Kemudian, jika kamu berbeda pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah kepada Allah (al-Quran) dan Rasul (Sunnahnya), jika kamu beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu, lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.

(QS. an-Nisa': 59)

الْمُؤْمِنُ لِلْمُؤْمِنِ كَالْبُنْيَانِ يَشُدُّ بَعْضُهُ بَعْضًا

Seorang mukmin dengan mukmin lainnya ibarat satu bangunan, sebagian yang satu mendukung/menguatkan bagian yang lainnya.

(HR. Bukhari-Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin. Karya skripsi ini khusus penulis persembahkan untuk :

1. Teruntuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Dwi Hariyanto dan Ibu Susilaningtyas, yang selalu membimbing dan mendoakan dengan penuh ketulusan, yang telah berjuang dengan penuh keikhlasan, yang telah memberikan segala kasih sayangnya dengan penuh rasa cinta.
2. Teruntuk adik-adik saya tersayang, Muhammad Faizal, Rafi Hakim dan Ahmad Yusuf Alfarizi, yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
3. Teruntuk Keluarga besar Safari Musini dan Cipto Utomo, yang telah memberikan doa dan motivasi untuk terus berusaha meraih mimpi tanpa mengenal putus asa.
4. Teruntuk dosen pembimbing Ibu Dr. Andriani, SE. MM. dan Ibu Faridatul Fitriyah, M.Sy., yang senantiasa sabar dalam membimbing, menuntun, dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk sahabat-sahabatku seperjuangan Ekonomi syariah umumnya ES-F 2015, khususnya kepada Karina Widya Andari, Nadia Vigiasta, Nida An Nur Kholifah, Putri Ragil Mei Ria dan Siti Durotun Nisak, yang telah membantu dalam kesulitan , memberikan motivasi, dan canda tawa serta berbagai ilmu dan pengetahuan bersama.
6. Teruntuk teman-teman BPH FoSSEI JATIM periode 2018/2019 yang tak lelah memberikan semangat dan dorongannya untuk segera menyelesaikan skripsi ini (Ahmad Dika, Rosyadah, Risma, Subban, Umi Kalsum, Sofyan, Nur Jannah, Amri, Erisa, Rizal, Erik, Lalu, Goffar dan Ahya).
7. Teruntuk kamu yang selalu menemani, memberikan semangat, dan selalu mendoakan yang terbaik (RKJ).

ABSTRAK

MUHAMMAD FAUZI, Dosen pembimbing Dr. Andriani, SE. MM. dan Faridatul Fitriyah, M.Sy. Peran Gaya Kepemimpinan Demokratis dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Warung Makan Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri). Ekonomi Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2019.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Demokratis, Kinerja Karyawan

Kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi kelompok menuju pencapaian sasaran. Gaya kepemimpinan demokratis adalah gaya kepemimpinan yang menekankan kepada suara seluruh anggota, tanpa membedakan kedudukan, pangkat atau hirarki organisasi. Dalam penelitian ini adalah hasil penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana gaya kepemimpinan demokratis dan kinerja karyawan di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri serta bagaimana peran gaya kepemimpinan demokratis dalam meningkatkan kinerja karyawan di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Data yang diperoleh dengan wawancara, observasi dan dokumentasi dicek keabsahan dan dengan perpanjangan keikutsertaan peneliti, kedalaman pengamatan atau kedalaman observasi, triangulasi. Tahap terakhir yang dilakukan adalah menganalisa data dengan penyederhanaan data, pengujian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah (1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri ialah dengan menerapkan gaya kepemimpinan demokratis yang mana pemimpin yang cenderung melibatkan karyawan dalam mengambil keputusan, mendorong partisipasi dalam memutuskan metode dan sasaran kerja, dan menggunakan umpan balik sebagai peluang untuk melatih karyawan. (2) Kinerja karyawan di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri berlandaskan oleh pengetahuan, keterampilan, kemampuan dan motivasi. Walaupun setiap karyawan mempunyai kapasitas yang berbeda, namun setiap karyawan bisa menutupi kekurangan tersebut sebagai satu tim yang solid. (3) Dengan adanya pemimpin di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri menerapkan gaya kepemimpinan demokratis kinerja karyawan mengalami peningkatan. Hal tersebut dibuktikannya dengan cara karyawan merespon arahan dari pemimpin. Dengan sifat pemimpin yang menerapkan gaya kepemimpinan demokratis, yang mana menganggap semuanya setara tidak ada perbedaan. Dan selalu memberikan ruang yang lebih luas kepada karyawan untuk berinovasi

dalam bekerja serta selalu mengikutsertakan karyawan dalam pengambilan keputusan untuk menjadikan perusahaan lebih baik lagi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Gaya Kepemimpinan Demokratis dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri)” dengan baik sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (SI) di IAIN Kediri.

Allahummasolli wasallim'ala sayyidina Muhammad, solawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. Yang telah membimbing umatnyamenuju cahaya keimanan, jalan yang diridhoi Allah SWT. Semoga kita termasuk golongan umat yang mendapat shafa'atnya *fiyaumi al-Qiyamah*. Amin.

Suatu kebahagiaan dan kebanggaan tersendiri bagi penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dikarenakan tidak sedikit kesulitan dan hambatan menghampiri penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri beserta staf
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI selaku ketua program studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Andriani, SE., MM dan Faridatul Fitriyah, M.Sy, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri dan Ibu Atik Yustina, SE selaku manager WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri dan Bapak Ahmad Abdul Sukur selaku Leader beserta staf yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta (Bapak Dwi Hariyanto dan Ibu Susilaningtyas), adik-adik saya (Muhammad Faizal, Rafi Hakim dan Ahmad Yusuf Alfarizi) dan segenap keluarga yang memberikan do'a dan dukungannya.
7. Teman-teman mahasiswa Ekonomi syariah angkatan 2015 IAIN Kediri dan seluruh sahabat-sahabat UKM Musik Amoeba, UNIKMOR serta UKM Paduan Suara Mahasiswa yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-teman sepembimbingan; Fatihatul Ulfa, Ardhea Putri, dan Elviyan Dwi Siti Zulaikhah serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
9. Temen-temen KSEI ForSEISK dan seluruh KSEI se Komisariat Kediri yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini, semoga amal kebaikan dari

berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang tidak terhingga dari Allah SWT.

Amin ya Robbal 'Alamin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan kesalahan, baik penulisan, referensi, maupun materi yang ada. Karena itu penulis berharap kepada semua pihak yang membaca agar memberi sara dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Terima kasih atas kesanggupannya dalam membaca karya sederhana ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagipara pembaca pada umumnya. Amin

Kediri, 10 Agustus 2019

Penulis

Muhammad Fauzi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A.....	Latar
Belakang	1
B.....	Fokus
Penelitian	8

C.....	Tujuan
penelitian.....	8
D.....	Kegun
aan Penelitian.....	9
E.....	Telaah
Pustaka.....	10
BAB II : LANDASAN TEORI.....	14
A.....	Kepem
impinan	14
1.....	Penger
tian Kepemimpinan.....	14
2.....	Etika
Seorang Pemimpin.....	15
3.....	Pimpin
an yang Sukses dan Efektif.....	17
4.....	Gaya
Kepemimpinan.....	19
5.....	Gaya
Kepemimpinan Demokratis.....	24

6.....	Fungsi	
Kepemimpinan.....		26
7.....	Prilaku	
Kepemimpinan Prespektif Islam.....		28
B.....	Kinerj	
a.....		31
1.....	Penger	
tian Kinerja.....		31
2.....	Tujuan	
Penilaian Kinerja.....		32
3.....	Faktor-	
faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....		33
4.....	Indikat	
or Kinerja Karyawan.....		34
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....		37
A.....	Pendek	
atan dan Jenis Penelitian.....		37
B.....	Kehadi	
ran Peneliti.....		38
C.....	Lokasi	
Penelitian.....		39

D.....	Sumber Data.....	39
E.....	Metode Pengumpulan Data.....	40
F.....	Analisis Data.....	41
G.....	Pengecekan Keabsahan Data.....	43
H.....	Tahap-tahap Penelitian.....	44
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....		46
A.....	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
1.....	Profil Lembaga.....	46
2.....	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	46
3.....	Visi dan Misi.....	48

4.....	Struktur Organisasi.....	49
5.....	Data Karyawan WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri.....	51
B.....	Paparan Data.....	54
1.....	Gaya Kepemimpinan Demokratis di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri.....	54
2.....	Kinerja Karyawan di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri.....	59
3.....	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri	62
C.....	Temuan Penelitian	65
BAB V : PEMBAHASAN.....		68

A.....	Ga
ya Kepemimpinan Demokratis di WM Ayam Geprek Spesial Sambel	
Korek Mojoroto Kota Kediri.....	68
B.....	Ki
nerja Karyawan di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek	
Mojoroto Kota Kediri.....	72
C.....	Pe
ran Gaya Kepemimpinan Demokratis dalam Meningkatkan Kinerja	
Karyawan di WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto	
Kota Kediri.....	75
BAB VI : PENUTUP.....	79
A.....	Kesim
pulan.....	79
B.....	Saran
.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 1.1 : Rekapitulasi Kehadiran dan Kemangkiran pegawai WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek Mojoroto Kota Kediri.....	6
Tabel 4.1 : Nama-nama Karyawan WM Ayam Geprek Mojoroto Kota Kediri.....	51

Daftar Bagan

Gambar 4.1 : struktur organisasi WM Ayam Geprek Spesial Sambel Korek
Mojoroto Kota Kediri..... 50

Daftar Lampiran

- Lampiran I : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran II : Surat Penelitian
- Lampiran III : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran IV : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran V : Daftar Konsultasi
- Lampiran VI : Pedoman Wawancara
- Lampiran VII : Dokumentasi Penelitian