

**ANALISIS PEMBATALAN SEPIHAK PADA TRANSAKSI JUAL BELI
ONLINE DENGAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* DALAM TINJAUAN
HUKUM EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus *Online Shop* di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

WILUJENG ASIH PRIHATINI

NIM. 931213317

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2023

**ANALISIS PEMBATALAN SEPIHAK PADA TRANSAKSI JUAL BELI
ONLINE DENGAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* DALAM TINJAUAN
HUKUM EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus *Online Shop* di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum

Disusun Oleh:
WILUJENG ASIH PRIHATINI
NIM. 931213317

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS PEMBATALAN SEPIHAK PADA TRANSAKSI JUAL BELI
ONLINE DENGAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* DALAM TINJAUAN
HUKUM EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus *Online Shop* di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk)**

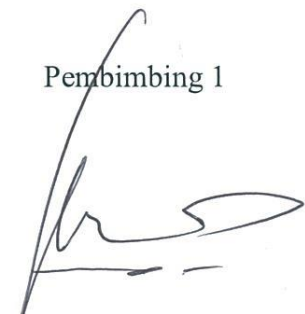
Ditulis oleh:

**WILUJENG ASIH PRIHATINI
NIM. 931213317**

Telah disetujui untuk diujikan,

Kediri, Oktober 2023

Pembimbing I



Dr. H. Batur Rohman, S.H., M.Hum.
NIP. 197704032009011013

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag.
NIP. 199205312019032010

NOTA DINAS

Kediri, 03 Oktober 2023

Nomor : -
Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Wilujeng Asih Prihatini
NIM : 931213317
Judul : Analisis Pembatalan Sepihak Pada Transaksi Jual Beli Online Dengan Sistem *Cash On Delivery* dalam Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus *Online Shop* di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk).

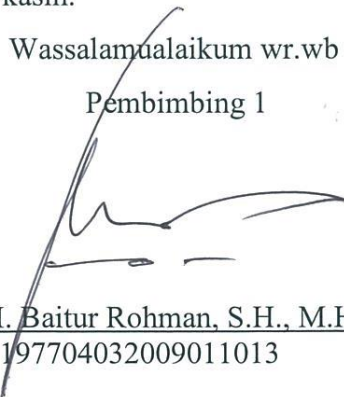
Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Pembimbing I



Dr. H. Baitur Rohman, S.H., M.Hum.
NIP. 197704032009011013

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag.
NIP. 199205312019032010

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 03 Oktober 2023

Nomor : -
Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Wilujeng Asih Prihatini

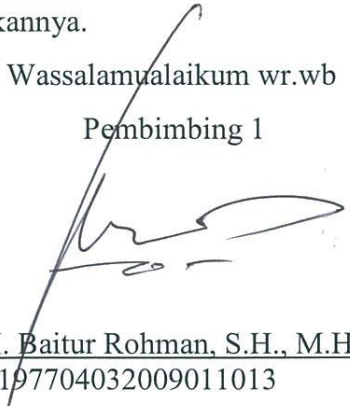
NIM : 931213317

Judul : Analisis Pembatalan Sepihak Pada Transaksi Jual Beli Online Dengan Sistem Cash On Delivery dalam Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Online Shop di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 26 Oktober 2023 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum wr.wb

Pembimbing I


Dr. H. Baitur Rohman, S.H., M.Hum.
NIP. 197704032009011013

Pembimbing II


Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag.
NIP. 199205312019032010

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PEMBATALAN SEPIHAK PADA TRANSAKSI JUAL BELI
ONLINE DENGAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* DALAM TINJAUAN
HUKUM EKONOMI SYARIAH**

(Studi Kasus *Online Shop* di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk)

WILUJENG ASIH PRIHATINI

NIM. 931213317

Telah diujikan dalam sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 26 Oktober 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI.
NIP. 196203041998032001

(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Baitur Rohman, S.H., M.Hum.
NIP. 197704032009011013

(.....)

3. Penguji II

Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag.
NIP. 199205312019032010

(.....)

Kediri, 7 November 2023
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Kholid, M. Ag
NIP. 196406242002121001



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wilujeng Asih Prihatini

NIM : 931213317

Fakultas/Jurusan : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah

E-mail address : wilujengasih9293@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : ANALISIS PEMBATALAN SEPIHAK PADA TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM CASH ON DELIVERY DALAM TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH (Studi Kasus Online Shop di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 15 November 2023

Penulis

(Wilujeng Asih Prihatini)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wilujeng Asih Prihatini

NIM : 931213317

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 9 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Wilujeng Asih Prihatini
NIM. 931213317

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ لِلَّهِ شُهَدَاءَ بِالْقِسْطِ ۚ وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاٰنُ قَوْمٍ عَلَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا ۗ اٰعْدِلُوا هُوَ اٰقْرَبُ
لِلتَّقْوٰى ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۗ اِنَّ اللَّهَ خَبِيْرٌ بِمَا تَعْمَلُوْنَ

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman, jadilah kamu penegak (kebenaran) karena Allah (dan) saksi-saksi (yang bertindak) dengan adil. Janganlah kebencianmu terhadap suatu kaum mendorong kamu untuk berlaku tidak adil. Berlakulah adil karena (adil) itu lebih dekat kepada takwa. Bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Teliti terhadap apa yang kamu kerjakan.” (QS. Al-Maidah: 8)¹

¹ Agus Hidayatullah, Siti Irhamah, Imam Ghazali. ALWASIM Al-Qur'an Tajwid Kode Transliterasi Per Kata Terjemah Per Kata. (Bekasi : Cipta Bagus Sagara, 2013). 108.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhoNya serta memberikan kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtua dan adik tersayang yang telah memberikan doa serta kasih sayangnya kepada penulis dan dukungan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga saat ini.
2. Almamater tercinta IAIN Kediri yang sangat penulis banggakan sebagai tempat untuk menimba ilmu pengetahuan.
3. Bapak/Ibu guru mulai tingkat TK/SDN/SMPN dan SMAN, serta Bapak/Ibu Dosen tercinta di Fakultas Syariah IAIN Kediri.
4. Kakak pemilik usaha online shop yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan serta semua orang yang telah dengan tulus memberikan bantuan dan pengalaman dengan penuh keikhlasan.
6. Seorang yang berinisial M.A.N yang telah memberi semangat dan menemani di waktu senang maupun sedih sewaktu mengerjakan skripsi.
7. Pemberi motivasi kakak-kakak dari BTS (Kim Nam Joon, Kim Seok Jin, Min Yun Ki, Jung Ho Seok, Park Ji Min, Kim Tae Hyung, Jeon Jungkook) dan Seventeen (Choi Seung Cheol, Yoon Jeong Han, Lee Ji Hoon).

ABSTRAK

WILUJENG ASIH PRIHATINI, 2023. Analisis Pembatalan Sepihak Pada Transaksi Jual Beli Online Dengan Sistem *Cash On Delivery* dalam Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus *Online Shop* di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk). Institut Agama Islam Negeri Kediri. Dosen Pembimbing I Dr. H. Baitur Rohman, S.H., M.Hum., dan Dosen Pembimbing II Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag.

Kata Kunci : Pembatalan, sepihak, jual beli, *cash on delivery*, hukum ekonomi syariah

Pembatalan transaksi pembelian suatu barang dengan COD dapat saja dilakukan secara sepihak oleh konsumen, hal ini menimbulkan kerugian bagi penjual karena telah membayar biaya pengiriman barang ke alamat konsumennya. Beberapa konsumen di Desa Pacekulon melakukan pembatalan tersebut, padahal barang telah sampai diantar kurir. Permasalahan penelitian ini adalah mengapa pihak konsumen melakukan pembatalan sepihak pada transaksi yang telah diorder dan disepakati dengan pihak penjual pada pembelian cash on delivery.

Metode penelitian berbentuk kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif, pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian bahwa pembatalan sepihak dengan sistem pembayaran COD dilakukan oleh pembeli dengan alasan tidak mempunyai uang, suami belum gajian, barang yang tidak sesuai deskripsi.

Menurut asas perjanjian hukum ekonomi syariah pembatalan sepihak pada transaksi jual beli online dengan sistem COD yang terjadi di Silvia OS sudah sesuai dengan 3 asas perjanjian yaitu Asas Ibahah (*Mabda' al-Ibahah*), Asas Kebebasan Berakad (*Mabda' Hurriyah at-Ta'auqud*), Asas Konsesualisme (*Mabda' ar-Radha'iyah*) dan tidak sesuai dengan 5 asas perjanjian yaitu Asas Janji itu Mengikat, Asas Keseimbangan (*Mabda' at-Tawazun fia al-Mu'awdhah*), Asas Kemaslahatan (Tidak Memberatkan), Asas Amanah, Asas Keadilan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhoNya serta memberikan kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dengan mendapatkan banyak arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M. EL., selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Bapak Dr. H. Baitur Rohman, S.H., M.Hum dan Ibu Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar beserta staff Tata Usaha Fakultas Syariah IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan bagi penulis selama kuliah.
6. Keluarga tercinta khususnya ayah ibu dan adik yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa serta dukungan moril maupun materiil.
7. Para sahabat-sahabat baikku yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat serta masukan yang membangun dalam penyelesaian skripsi ini, semoga semuanya tercatat sebagai amal baik dan selalu diberikan kesehatan serta kemudahan dalam setiap aktivitasnya.
8. Serta teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Hukum Ekonomi Syariah terimakasih telah menjadi teman yang luar biasa selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis serta pembaca. Karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan kesalahan datang dari diri penulis sendiri. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Kediri,
Oktober 2023

PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu	10
BAB II LANDASAN TEORI	17
1. Akad Dalam Hukum Ekonomi Syariah	17
2. Jual Beli	17
3. Perjanjian Dalam Hukum Ekonomi Syariah.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Kehadiran Peneliti.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Sumber Data dan Jenis Data	34
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data	37
G. Pengecekan Keabsahan Data	37
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
B. Paparan Data	42
C. Temuan Penelitian	49

BAB V PEMBAHASAN	51
A. Proses Pembatalan Sepihak Dalam Transaksi Jual Beli Dalam Sistem <i>Cash On Delivery</i> Pada <i>Seller Online Shop</i> di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk.	51
B. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Pembatalan Sepihak Dalam Transaksi Jual Beli Dalam Sistem <i>Cash On Delivery</i> Pada <i>Seller Online Shop</i> di Desa Pacekulon Pace, Kabupaten Nganjuk.	57
BAB VI KESIMPULAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Dokumentasi

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup