

## MOTTO

Allah SWT berfirman:

سَعَمَا إِلَّا لِلْإِنْسَانِ لَيْسَ وَأَنْ

“Dan bahwasanya seseorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”(Surat An-Najm ayat 39)

Hadist yang diriwayatkan oleh Muslim, Rasulullah bersabda :

الْمُؤْمِنُ الْقَوِيُّ خَيْرٌ وَأَحَبُّ إِلَى اللَّهِ مِنَ الْمُؤْمِنِ الضَّعِيفِ

“Orang-orang mukmin yang kuat itu lebih baik dan dicintai oleh Allah dari pada orang-orang mukmin yang lemah dalam setiap perkara kebaikan yang bermanfaat.”(HR. Muslim)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

1. Rasa Syukur terbesar tetap terhaturkan kehadiran Allah SWT, Sholawat serta salam terhaturkan kepada junjungan kita habibina Nabi Muhammad SAW.
2. Dengan bangga kupersembahkan untuk kedua orang tuaku, Bapak Sudarno dan Ibu Suwartiningsih, yang selalu membimbing dan mendo'akan anak-anaknya dengan penuh ketulusan dan kesabaran yang tak mengenal lelah demi kebaikan putra- putrinya di masa depan.
3. Teruntuk Dosen Pembimbing Ibu Dr. Naning Fatmawatie S.E, MM dan Bapak Ali Samsuri, M.EI yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan yang sangat berarti dan mendukung demi terselesainya skripsi ini.
4. Teruntuk keluarga besar tercinta kakakku Fendik Setiawan, Agung Dwi Cahyono, Feri Trianto dan seluruh keluarga yang tak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung saya, mendoakan, menyemangati, menemani dan menghibur dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Teruntuk teman- temanku angkatan Prodi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri terutama sahabat tercinta (Nuril, Esti, Irma, Riza, Desyana, Lintang, Saputri dan masih banyak yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per-satu) yang terus memotivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir.
6. Teruntuk lembaga pendidikan IAIN Kediri dan civitas akademik yang telah membantu penulis dalam menambah ilmu dan pengalaman sebagai bekal kehidupan nantinya.

## ABSTRAK

RATNASARI, WINDA DEWI, 2019. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan SPBU “(Studi Kasus SPBU Mayangkara Group Kabupaten Kediri)*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syari’ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. Naning Fatmawatie, SE, M.M dan (2) Ali Samsuri, M.El.

Kata Kunci: Motivasi dan Kinerja

Motivasi adalah keinginan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut bertindak. Sedangkan Kinerja adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh karyawan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi. Dengan adanya motivasi dapat menambah semangat dan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi karyawan di SPBU Mayangkara Group Kab. Kediri dan untuk mengetahui kinerja karyawan di SPBU Mayangkara Group Kab. Kediri, serta untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di SPBU Mayangkara Group Kab. Kediri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan jumlah sampel 68 karyawan. Berdasarkan hasil penelitian motivasi karyawan termasuk dalam kategori cukup, kinerja karyawan di SPBU Mayangkara Group Kab. Kediri juga termasuk dalam kategori cukup. Hubungan motivasi terhadap kinerja karyawan adalah tinggi dan hasil analisis  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, sehingga motivasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus SPBU Mayangkara Group Kab. Kediri) terdapat pengaruh yang signifikan dan diperoleh hasil bahwa 61,2% terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan sisanya 38,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan oleh variabel bebas, seperti faktor kemampuan, dukungan yang diterima, keberadaan pekerjaan yang dilakukan dan hubungan karyawan dan organisasi.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji Syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan SPBU (Studi Kasus SPBU Mayangkara Group Kabupaten Kediri)”

Sholawat serta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan besar Rosulullah Muhammad SAW, yang telah mengantarkan kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam dan syafaatnya yang selalu kita harapkan di hari akhir nanti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terimakasih yang tulus kepada semua pihak antara lain :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM., selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Naning Fatmawatie, SE. MM dan Bapak Ali Samsuri M.EI selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan yang baik hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.

5. Teman-teman Prodi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

Walaupun penulis telah berupaya dengan segala kemampuan yang ada. Namun, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Kediri,

Penulis,

WINDA DEWI RATNASARI

931320715

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Hipotesis Penelitian .....	16
F. Telaah Pustaka.....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>20</b>
A. Motivasi .....	20

1. Pengertian Motivasi.....	20
2. Teori Motivasi.....	20
3. Pendekatan-Pendekatan Motivasi .....	23
4. Jenis-Jenis Motivasi.....	25
5. Tujuan Motivasi .....	26
6. Indikator Motivasi .....	27
7. Motivasi Dalam Pandangan Islam.....	28
<b>B. Kinerja.....</b>	<b>29</b>
1. Pengertian Kinerja .....	29
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
3. Indikator Kinerja .....	31
4. Kinerja Dalam Pandangan Islam.....	32
<b>C. Hubungan Motivasi dan Kinerja Karyawan.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Rancangan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian .....	36
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Variabel Penelitian .....	39
E. Definisi Operasional Variabel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Instrumen Penelitain .....	44
H. Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Profil Perusahaan Mayangkara Group.....	55

1. Sejarah Mayangkara Group .....	55
2. Visi dan Misi Mayangkara Group .....	59
3. Unit Pendukung Mayangkara Group .....	60
4. Unit Kerja Mayangkara Group .....	64
5. Struktur Organisasi .....	65
6. Fungsi dan Tugas .....	66
7. Sarana dan Prasarana .....	69
8. Produk-Produk di SPBU .....	71
9. Standar Mayangkara Group .....	71
10. Jam Kerja .....	75
11. Sistem penggajian .....	74
12. Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja .....	75
B. Deskripsi Data .....	79
1. Jenis Kelamin .....	80
2. Lama Bekerja .....	81
C. Uji Kualitas Data .....	81
1. Uji Validitas .....	82
2. Uji Reliabilitas .....	84
D. Analisis Deskriptif .....	87
E. Uji Asumsi Klasik .....	89
1. Uji Normalitas Data .....	89
2. Uji Multikolinearitas .....	90
3. Uji Heteroskedasitas .....	90
4. Uji Autokorelasi .....	92



F. Analisis Korelasi.....	93
G. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	94
H. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	95
I. Koefisien Determinasi.....	96
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>97</b>
A. Motivasi Karyawan SPBU Mayangkara Group Kabupaten Kediri.....	97
B. Kinerja Karyawan SPBU Mayangkara Group Kabupaten Kediri.....	102
C. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	105
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Unit Kerja SPBU Mayangkara Group
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan
Tabel 1.3	Data Faktor Kinerja Karyawan
Tabel 1.4	Jadwal Jam Kerja Karyawan
Tabel 1.5	Rekapitulasi Absensi Karyawan
Tabel 3.1	Operasional Variabel X
Tabel 3.2	Operasional Variabel Y
Tabel 3.3	Interprestasinilai r <i>Product Moment</i>
Tabel 4.1	Struktur Organisasi SPBU Mayangkara Group
Tabel 4.2	Data Penerima Insentif Umrah 2019
Tabel 4.3	Jenis Kelamin
Tabel 4.4	Masa Kerja
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X)
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X) Sebelum Uji Coba
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X) Setelah Uji Coba
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) Sebelum Uji Coba
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) Setelah Uji Coba
Tabel 4.11	Hasil Uji Deskriptif Motivasi (X) dan Kinerja (Y)
Tabel 4.12	Kategorisasi Untuk Variabel X
Tabel 4.13	Kategorisasi Untuk Variabel Y

Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas
Tabel 4.16	Hasil Uji Autokorelasi
Tabel 4.17	Hasil Uji Analisis Korelasi
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana
Tabel 4.19	Hasil Model <i>Summary</i>
Tabel 4.20	Hasil Uji t
Tabel 4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi

## DAFTAR GAMBAR

Tabel 4.1 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Angket Alasan Memilih Motivasi
- Lampiran 2 Lembar Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel Motivasi (X) dan Kinerja (Y)
- Lampiran 4 Data Penelitian dan Hasil Analisis Data
- Lampiran 5 Distribusi Nilai Tabel Durbin Watson, Distribusi Nilai  $r_{tabel}$  dan Distribusi Nilai  $t_{tabel}$
- Lampiran 6 Foto Penelitian
- Lampiran 7 Surat izin Penelitian
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup