

**PERAN INOVASI PRODUK KUE *TART* DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN DI SASY COOK & CAKE
KECAMATAN TAROKAN KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh:

SISKA LAILATUN NIKMAH

9.341.004.19

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2023

**PERAN INOVASI PRODUK KUE *TART* DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN DI SASY COOK & CAKE
KECAMATAN TAROKAN KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:

SISKA LAILATUN NIKMAH

9.341.004.19

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul :

**PERAN INOVASI PRODUK KUE *TART* DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN DI SASY COOK & CAKE
KECAMATAN TAROKAN KABUPATEN KEDIRI**

Oleh:

**SISKA LAILATUN NIKMAH
9.341.004.19**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



**Dijan Novia Saka, SE, MM
NIDN. 0714127001**

Pembimbing II



**Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I
NIP. 198507152019031003**

NOTA DINAS**NOTA DINAS**

Kediri, 27 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07. Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : SISKA LAILATUN NIKMAH

NIM : 934100419

Judul : PERAN INOVASI PRODUK KUE *TART* DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN DI SASY COOK & CAKE KECAMATAN TAROKAN KABUPATEN KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dijan Novia Saka, SE, MM
NIDN. 0714127001

Pembimbing II



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I
NIP. 198507152019031003

NOTA BIMBINGAN

NOTA BIMBINGAN

Kediri, 17 Juli 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07. Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : SISKALAILATUN NIKMAH

NIM : 934100419

Judul : PERAN INOVASI PRODUK KUE *TART* DALAM MENINGKATKAN
VOLUME PENJUALAN DI SASY COOK & CAKE KECAMATAN
TAROKAN KABUPATEN KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang telah dilaksanakan pada tanggal 17 Juli 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dijan Novia Saka, SE, MM
NIDN. 0714127001

Pembimbing II



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I
NIP. 198507152019031003

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN INOVASI PRODUK KUE *TART* DALAM MENINGKATKAN
VOLUME PENJUALAN DI SASY COOK & CAKE KECAMATAN
TAROKAN KABUPATEN KEDIRI

SISKA LAILATUN NIKMAH

NIM. 9.341.004.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 17 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Nilna Fauza, M.HI
NIP. 19861024 201503 2 003
2. Penguji I
Dijan Novia Saka, SE, MM
NIDN. 071412001
3. Penguji II
Ning Purnama Sariati, M.EI
NIP. 19871228 202012 2 011


(.....)


(.....)


(.....)

Kediri, 27 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN KEDIRI




Imam Annas Mushlihin, M.HI
NIP. 197501011998031002

MOTO

عَنْ عَاصِمِ بْنِ عَبْدِ اللَّهِ عَنْ سَالِمٍ عَنْ أَبِيهِ قَالَ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ
 إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُؤْمِنَ الْمُحْتَرِفَ (أَخْرَجَهُ الْبَيْهَقِيُّ)

“Dari ‘Ashim Ibn ‘Ubaidillah dari Salim dari ayahnya, ia berkata bahwa Rasulullah Saw. Bersabda: “Sesungguhnya Allah Swt menyukai orang mukmin yang berkarya” (HR. Al-Baihaqi).

“Inovasi akan menuntutmu untuk bekerja lebih keras dan membuatmu menciptakan sesuatu yang unik, pencapaian yang baru dengan kreativitas yang tidak terbatas”

“Tetaplah kreatif, teruslah aktif. Hidup indah dengan berkarya”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan Kehendak-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa sholawat serta salam tetap terpanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang nantinya diharapkan syafaatnya di hari kiamat. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Ali Masduki dan Ibu Suparti yang telah memberi dukungan, semangat, pengorbanan, dan tak pernah lelah memberikan bekal berupa moral dan materil serta menggencarkan doa untuk anak-anaknya dengan tulus dan penuh kesabaran demi masa depan putra-putrinya.
2. Terimakasih untuk keluarga besarku yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung, mendoakan, memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teruntuk Dosen Pembimbing saya Ibu Dijan Novia Saka, SE., MM dan Bapak Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan bimbingannya serta masukan yang sangat berarti dan mendukung terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Dewi selaku pemilik Sasy Cook & Cake yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
5. Teruntuk sahabatku Muarifatul Amalia, Defi Tri Alifiana, Salma Khoirunnisa', Heni Lutfiana, Indah Novitasari, Aza Aulia Dwi Pangesti, dan Nurul Indrawatiningsih yang dengan sabar selalu mendengarkan keluh kesahku, selalu memberi semangat, motivasi dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Teruntuk Muhammad Masroni, yang selalu menjadi *support system*, menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu memberi semangat, dukungan, motivasi, dan pengingat. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teruntuk teman-temanku angkatan 2019 dari Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri, teman-teman GenBI, teman-teman PPZ, temen-teman seperbimbingan skripsi dan teman-teman sewaktu KKN yang tidak bisa saya sebutkan satu

persatu, terimakasih selalu memberi semangat dan berjuang bersama menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

8. Teruntuk lembaga pendidik IAIN Kediri dan civitas akademik yang telah membantu penulis dalam menambah ilmu dan pengalaman sebagai bekal kehidupan nantinya.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga segala bentuk bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik yang nantinya akan mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kediri, 11 Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Siska Lailatun Nikmah, Dosen Pembimbing Dijan Novia Saka, SE, MM. dan Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I, Peran Inovasi Produk Kue *Tart* Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Di Sasy Cook & Cake Kecamatan Tarokan Kabupaten Kediri, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci: Inovasi Produk, Volume Penjualan

Dalam persaingan bisnis yang semakin ketat, sangat berbahaya bagi perusahaan bila hanya mengandalkan produk yang ada tanpa usaha tertentu untuk memperoleh hasil pengembangannya. Oleh karena itu, setiap perusahaan di dalam mempertahankan dan meningkatkan penjualan serta memperluas pasarnya, perlu mengadakan usaha penyempurnaan perubahan dan inovasi produk yang dihasilkan ke arah yang lebih baik. Sehingga dapat memberikan daya guna, daya pemuas dan daya tarik yang lebih besar. Sasy Cook & Cake adalah perusahaan yang bergerak di bidang olahan kue *tart* yang sudah berdiri selama delapan tahun. Sehingga sudah banyak pengalaman dalam proses melakukan inovasi produk yang telah dilakukan. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja inovasi yang dilakukan Sasy Cook & Cake dan bagaimana peran inovasi produk dalam meningkatkan volume penjualan di Sasy Cook & Cake Kecamatan Tarokan Kabupaten Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian yaitu penelitian lapangan. Dalam memperoleh data, peneliti melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi yang kemudian di analisis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan sumber data dalam penelitian ini yaitu pemilik, karyawan, dan konsumen Sasy Cook & Cake. Kemudian untuk memeriksa keabsahan data yang sudah di analisis menggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan inovasi produk pada Sasy Cook & Cake mampu meningkatkan volume penjualan. Dengan melakukan studi observasi, dapat dilihat dari penambahan karyawan, penambahan alat untuk memproduksi kue *tart*, penambahan hasil produksi kue *tart*, serta penambahan total penjualan pertahun mulai dari Tahun 2020 hingga tahun 2022. Sasy Cook & Cake melakukan inovasi produk terkait varian produk, bentuk, hiasan dan *base cake* pada kue *tart*. Penerapan inovasi produk yang dilakukan Sasy Cook & Cake sangat berperan dalam meningkatkan volume penjualan, karena dengan menampilkan inovasi produk yang menarik membuat konsumen ingin mencoba varian produk terbaru, sehingga bisa meningkatkan penjualan produk.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang nantinya kita harapkan syafaatnya dihari kiamat.

Penulisan menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan do'a dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil, M.Hum selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah
4. Ibu Dijan Novia Saka, SE., MM. dan Bapak Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, semangat, serta meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta seluruh civitas akademik IAIN Kediri.
6. Ibu Dewi selaku pemilik Sasy Cook & Cake yang telah memberi izin, waktu luang dan segala bantuan serta para karyawan Sasy Cook & Cake yang telah membantu demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Ali Masduki dan Ibu Suparti, Keluarga besar saya dan kerabat yang senantiasa mendo'akan, memberi dukungan hingga motivasi kepada penulis sampai dapat menyelesaikan studi.
8. Sahabat seperjuangan di IAIN Kediri, terlebih kepada sahabat yang seringkali menampung keluh kesah selama pengerjaan skripsi ini. Semoga ilmu yang kita dapat selama masa perkuliahan menjadi barokah serta bermanfaat bagi agama, nusa dan bangsa.

9. Serta pihak-pihak lain yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas semua bantuan, baik pengalaman, kebahagiaan, hingga semangat yang kalian torehkan, Jazakumullah Khairan Katsiran penulis ucapkan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut dapat menjadi amal shaleh serta diterima oleh Allah SWT, dan mendapat balasan yang lebih baik di dunia maupun akhirat kelak. Semoga skripsi ini bisa berguna untuk penulis maupun para pembacanya, Aamiin.

Kediri, 11 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA BIMBINGAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu	10
 BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Inovasi Produk	16
B. Volume Penjualan	19
C. Inovasi Produk Dalam Islam	24
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B. Kehadiran Peneliti	31
C. Lokasi Penelitian	32
D. Data dan Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Instrumen Pengumpulan Data	36
G. Pengecekan Keabsahan Data	37

H. Teknik Analisis Data.....	38
I. Tahap-tahap Penelitian.....	40
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Sejarah Berdirinya Sasy Cook & Cake	42
2. Kondisi Geografis Sasy Cook & Cake	43
3. Data Karyawan Sasy Cook & Cake	44
4. Proses Produksi Sasy Cook & Cake.....	44
B. Paparan Data	
1. Inovasi Produk Di Sasy Cook & Cake	46
2. Inovasi Produk Dalam Meningkatkan Penjualan di Sasy Cook & Cake.....	49
C. Temuan Penelitian	63
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Inovasi Produk Yang Dilakukan Sasy Cook & Cake	65
B. Peran Inovasi Produk Dalam Meningkatkan Volume Penjualan di Sasy Cook & Cake	69
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85
RIWAYAT HIDUP.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Penjual Kue <i>tart</i> Di Kecamatan Tarokan Kabupaten Kediri	4
Tabel 2. Perbandingan Penjual Kue <i>tart</i> Di Kecamatan Tarokan Kabupaten Kediri.....	5
Tabel 3. Data Penjualan Kue <i>tart</i> Di Sasy Cook & Cake Tahun 2020-2022.....	7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5. Bukti Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 6. Bukti Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup