

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Bassam, Abdullah bin Abdurrahman.,*Syarah Bulughul Mahram*, Jakarta: PustakaAzzam, 2006.
- Antonio, Muhammad Syafii., *Bank Syariah:Teori dan Praktik*, Jakarta: Gema Insani Press, 2001.
- Arikunto, Suharsimi.*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, cet ke12,2002
- Arifin, Zainaul. *Dasar-dasar Manajemen Syariah Edisi Revisi*, Jakarta: Azkia Publisher, 2009
- Azwar, Syaifudin.*Metodologi Penelitian* Yogyakarta: Pustaka Derajat, 2007.
- BNI Syari'ah, "*Kualitas Produk*",<http://www.bnisyari'ah.co.id/en/produk/bni-syari'ah-tabungan> diakses pada 5 Oktober 2018.
- Buchari, Alma.*Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta, 2004
- Creswell, John W. *Reseach Design: Pendekatan Kualitatif dan Mixed*, Terjemahan. Ahmad Fawaid.
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Terjemahnya*, Jakarta: CV Darus Sunnah, 2002.
- DSN-MUI fatwa No. 86/DSNMUI/X11/2012 tentang hadiah dalam penghimpunan dana lembaga keuangan syariah (LKS)
- <https://id.wikipedia.org/wiki/Bank> diakses pada 20 September 2018
- https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_BNI_Syariah diakses pada tanggal 10 Desember 2018
- Ifham, Ahmad. *Ini Loh Bank Syariah Mmenahami Bank Syariah dengan Mudah*, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama,2015.
- Info Bank News, "*Survei IBLI 2013*", dalam <http://www.infobanknews.com/program-bank-agar-nasabah-setia/>, diakses pada 5 Oktober 2018
- Karim, Adi Warman.*Bank Islam Analisis Fiqh Dan Keuangan*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2004.
- Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Kediri

- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, Cet. 9, 2010.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga, 1988.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks, 2005
- Lapidus, Ira. M., *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2001.
- Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran; Pendekatan Praktis*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Maliyah. *Jurnal Hukum Bisnis Islam*, Surabaya: Jurusan Muamalah Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya, 2011.
- Meleong, Lexcy. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000.
- Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Kediri
Nawawi, Ismail. *Fikih Muamalah Klasik dan Kontemporer Hukum Perjanjian, Ekonomi, Bisnis, dan Sosial*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2012.
- Nasution. *Metodologi Research Penelitian Ilmiah* Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Rachmad Syafei, *Fiqh Muamalah*, Bandung: CV. Pustaka Setia, 2001.
- Rasyid, Sulaiman. *Fiqh Islam*, Jakarta: At-Tahairriyah, 1976.
- Rianto, Nur. *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoretis Praktis*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2012.
- Sinangun, Muchdarsyah. *Strategi Manajemen Bank*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2000
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008
- Sauri, Sofjan. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sutisna, *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002
- Turmuzi, Imam. *Sunan at-Tirmzi, Juz 4* Darul Fikri, 1994.

Wangsawidjaya. *Pembiayaan Bank Syariah*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2012.

Wirnyaningsih. *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2005.

www.bnisyariah.co.id diakses pada tanggal 9 Desember 2018

Yoliawan. "Akhir tahun 2017, tabungan BNI Syariah tumbuh 31,54%", dalam <http://keuangan.kontan.co.id> diakses pada 6 Oktober 2018