

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (Field Research) pada **“PERAN PEMBERIAN HADIAH LANGSUNG TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH PROGRAM PILIH HASANAHMU DI BNI SYARIAH KANTOR CABANG KEDIRI”** Dan penelitian ini dilakukan ditempat yang sebenarnya.¹

Sesuai dengan judul penulisan, rumusan masalah dan tujuan penulisan, maka penulisan ini menggunakan metode pendekatan kualitatif. Menurut Krik dan Miller mendefinisikan metode kualitatif adalah sebuah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan dalam kawasannya sendiri dan berhubungan dengan orang-orang tersebut.²

Prosedur penelitian ini menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati, atau prosedur penelitian menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata yang menggambarkan objek penelitian dalam kondisi sebagaimana adanya atau dalam keadaan sewajarnya.³

¹SuharsimiArikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, cetke 12, 2002), hlm. 185

²lexcy J meleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), 3.

³Hasan Nawawi, *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, Cet II, 1995), hlm, 6

B. Kehadiran peneliti

Sesuai dengan ketentuan penelitian kualitatif maka kehadiran peneliti sangat diperlukan. Peneliti berperan aktif dalam mewawancarai objek penelitian. Penelitian merupakan instrumen kunci dalam menangkap makna sekaligus pengumpul data dengan berbagai alat pendukung yang diperlukan seperti: buku, handphone untuk merekam, dan lain-lain.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di BNI Syariah Kantor Cabang Kediri yang berada di Ruko HWTC Blok A5-A6, Balowerti, Kec. Kota Kediri, Kota Kediri Jawa Timur.

D. Sumber data

1. Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data yang digunakan sebagai alat pengukuran atau pengambilan data secara langsung atau yang dikenal dengan istilah interview (wawancara).⁴ Dalam hal ini subjek penelitian yang dimaksud adalah pegawai dan nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri.

2. Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu sumber data kedua yang mendukung dalam penelitian yang bersumber dari literatur, buku, jurnal, dan artikel. Sumber data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen pribadi, dokumen

⁴SyaifudinAzwar, *Metodologi Penelitian*(Yogyakarta: PustakaDerajat, 2007),hlm. 9.

resmi, sumber dari arsip, majalah ilmiah. Jenis sumber ini merupakan pendukung dari sumber data primer.⁵

E. Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, ada beberapa metode yang digunakan oleh penulisan di antaranya adalah :

1. Interview atau Wawancara

Merupakan suatu bentuk komunikasi verbal dalam percakapan yang bertujuan untuk memperoleh informasi ataupun data.⁶ Wawancara atau interview adalah suatu proses tanya jawab dalam penelitian secara lisan yang terdiri atas dua orang atau lebih untuk mendapatkan informasi langsung dari narasumber atau keterangan-keterangan tertentu.⁷

Wawancara dilakukan dengan Pihak Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri dan Nasabah Program Pilih Hasanahmu di BNI Syariah Kantor Cabang Kediri. Dengan memberikan data yang valid dan juga informasi mengenai Hadiah Langsung pada Program Pilih Hasanahmu.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode yang digunakan untuk mencari data-data mengenai variabel yang berupa catatan, transkrip,

⁵Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung : Remaja Rosda Kraya,1995),112.

⁶Nasution, *Metodologi Research PenelitianIlmiah*(Jakarta: Bumi Akssara,2003), 113.

⁷Muhammad., 2003 hlm 42

buku, dan lain-lain.⁸ Dalam penelitian ini peneliti akan mengumpulkan data dalam bentuk tertulis dan tidak tertulis. Data tertulis meliputi data-data mengenai Program Pilih Hasanahmu pada BNI Syariah Cabang Kediri dan data tidak tertulis berupa video atau rekaman.

F. Analisis Data

Analisis data merupakan salah satu langkah penting dalam memperoleh temuan-temuan data hasil penelitian. Analisis data merupakan proses berkelanjutan yang membutuhkan refleksi terus-menerus terhadap data yang telah dikumpulkan, mengajukan pertanyaan-pertanyaan analitis, dan menulis catatan-catatan singkat sepanjang penelitian, karena analisis data kualitatif bisa saja melibatkan proses pengumpulan data, interpretasi dan pelaporan hasil secara bersama-sama.⁹

Teknik yang peneliti gunakan dalam menganalisis data diantaranya:

1. Reduksi Data

Dengan merangkum data yang ada dan memilih hal-hal yang pokok, serta memfokuskan pada hal-hal yang penting lalu mencari tema dan polanya. Dengan begitu apabila dalam melakukan penelitian

⁸Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta:Rineka Cipta, 1998), 231

⁹John W. Creswell, *Research Design: Pendekatan Kualitatif dan Mixed*, Terjemahan. Ahmad Fawaid, 274

menemukan sesuatu yang ganjal dan tidak sesuai maka itulah yang menjadi fokus dalam melakukan reduksi data.¹⁰

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah proses penyusunan informasi yang kompleks ke dalam bentuk yang sistematis, sehingga menjadi lebih sederhana dan selektif serta dapat dipahami maknanya dari hasil analisis.¹¹

3. Penarikan Kesimpulan

Menurut Miles dan Huberman dalam buku Sugiyono adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang ditemukan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dilakukan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti valid dan konsisten saat penelitian kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.¹²

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Kredibilitas

¹⁰Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Ar Ruzz Media), hlm. 242

¹¹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), hlm. 137

¹²Ibid., 343

dimaksud untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian. Untuk menetapkan kredibilitas data tersebut digunakan tehnik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Ketekunan pengamatan.

Dimaksudkan untuk menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur dalam situasi yang sangat relevan dengan persoalan atau isu yang sedang dicari yang kemudian memusatkan diri pada hal-hal tersebut secara rinci.

2. Triangulasi

Maksudnya adalah data yang diperoleh dibandingkan, diuji, dan diseleksi keabsahannya.¹³ Teknik triangulasi membandingkan dan mengecek kembali kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda. Hal yang dapat dilakukan adalah dengan membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara, membandingkan apa yang dikatakan orang dengan apa yang dikatakan secara pribadi, membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu, membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.¹⁴

Keabsahan data dalam penelitian ini peneliti membandingkan hasil wawancara dan juga data yang ada pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri mengenai Hadiah Langsung pada Program Pilih

¹³Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosda karya, 2003), 175-178.

¹⁴Ibid., 178

Hasanahmu. Peneliti juga melakukan teknik triangulasi dengan metode yang mana bertujuan untuk menarik kesimpulan yang mantap dan diperlukan tidak hanya dari sudut pandang. Tetapi dari wawancara dan juga data yang ada untuk lebih bisa diterima kebenarannya.

H. Tahap-tahap Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti merujuk pada tahap-tahap penelitian menurut Moeleong.¹⁵ Adapun tahap-tahap penelitian tersebut antara lain:

1. Tahap pralapanan, meliputi: menyusun rancangan atau usulan penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan, menjajaki dan menilai keadaan lapangan, memilih informan dan menyiapkan perlengkapan penelitian.
2. Tahap pekerjaan lapangan, meliputi: memahami latar penelitian dan persiapan diri, memasuki lapangan dan berperan serta sambil mengumpulkan data.
3. Tahap analisis data, meliputi: penelaahan seluruh data lapangan, reduksi data dan pemeriksaan keabsahan data.
4. Tahap penulisan laporan, tahap ini meliputi kegiatan menyusun hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian, perbaikan hasil konsultasi.

¹⁵Ibid., 180