

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK AKAD ANTARA
PENGIRIM BARANG DENGAN JASA EKSPEDISI DALAM MEKANISME
PENGIRIMAN EKSPOR VARIETAS TANAMAN HIAS SECARA ONLINE**

(Studi Kasus pada Aroid Nursery Garden Mojo Kediri

Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)



Oleh :

Dewi Munawaroh
NIM. 931206919

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

TAHUN 2023

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK AKAD ANTARA
PENGIRIM BARANG DENGAN JASA EKSPEDISI DALAM MEKANISME
PENGIRIMAN EKSPOR VARIETAS TANAMAN HIAS SECARA ONLINE**

(Studi Kasus pada Aroid Nursery Garden Mojo Kediri

Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh :

Dewi Munawaroh

NIM. 931206919

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

TAHUN 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK AKAD ANTARA PENGIRIM BARANG DENGAN JASA EKSPEDISI DALAM MECHANISME PENGIRIMAN EKSPOR VARIETAS TANAMAN HIAS SECARA ONLINE

(Studi Kasus pada Aroid Nursery Garden Mojo Kediri

Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)

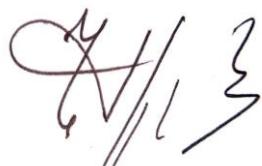
Oleh :

Dewi Munawaroh

NIM. 931206919

Telah di setujui oleh

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I.
NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sopia, Lc.,M.Ag.
NIP. 19920531 201903 2 010

NOTA DINAS

Kediri, 29 Agustus 2023

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN) Kediri Di -

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Dewi Munawaroh

NIM : 931206919

Judul : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Akad Antara Pengirim Barang Dengan Jasa Ekspedisi Dalam Mekanisme Pengiriman Ekspor Varietas Tanaman Hias Secara Online (Studi kasus pada Aroid Nursery Garden Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian mohon dijadikan maklum adanya, dan atas kesediaan Bapak kami ucapan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I.

NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sopia, Lc.,M.Ag.

NIP. 19920531 201903 2 010

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 23 September 2023

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN) Kediri Di -

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Dewi Munawaroh

NIM : 931206919

Judul : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Akad Antara Pengirim Barang Dengan Jasa Ekspedisi Dalam Mekanisme Pengiriman Ekspor Varietas Tanaman Hias Secara Online (Studi kasus pada Aroid Nursery Garden Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai petunjuk dan tuntutan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 13 September 2023, kami dapat menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian mohon dijadikan maklum adanya, dan atas kesediaan Bapak kami ucapan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I.

NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sopia, Lc.,M.Ag.

NIP. 19920531 201903 2 010

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK AKAD ANTARA PENGIRIM BARANG DENGAN JASA EKSPEDISI DALAM MEKANISME PENGIRIMAN EKSPOR VARIETAS TANAMAN HIAS SECARA ONLINE

(Studi Kasus pada Aroid Nursery Garden Mojo Kediri

Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)

Oleh :

Dewi Munawaroh

NIM. 931206919

Telah diajukan di depan Sidang Munaqoshah Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 September 2023

1. Penguji Utama

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI
NIP. 197501011998031002



(.....)

(.....)

2. Penguji I

H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I
NIP. 19690714 200112 1 002



(.....)

3. Penguji II

Sheyla Nichlatus Sopia, Lc.,M.Ag.
NIP. 19920531 201903 2 1 005



(.....)





KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dewi Munawaroh

NIM : 931206919

Fakultas/Jurusan : Syarih / Hukum Ekonomi Syariah

E-mail address : dewimuna1501@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Judul Karya Ilmiah : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Akad Antara Pengirim Barang Dengan Jasa Ekspedisi Dalam Mekanisme Pengiriman Ekspor Varietas Tanaman Hias Secara Online (Studi kasus pada Aroid Nursery Garden Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 13 November 2023

DEWI MUNAWAROH

HALAMAN MOTTO

وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمْنَتِهِمْ وَعَاهَدُهُمْ رَا عُونَ

“Dan beruntunglah orang yang memelihara
amanah-amanah yang dipikulkan atas mereka dan memelihara janjinya
yang dijalin dengan pihak lain”¹

(Qs. Al-Mu’minun : 23 Ayat 8)

¹ Departemen Agama Republik Indonesia, Al-Qur'an dan Terjemahnya.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Dewi Munawaroh
NIM : 931206919
Tempat/tanggal Lahir : Kediri, 15 Maret 2001
Jurusan/Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Akad Antara Pengirim Barang Dengan Jasa Ekspedisi Dalam Mekanisme Pengiriman Ekspor Varietas Tanaman Hias Secara Online (Studi kasus pada Aroid Nursery Garden Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)
Dosen Pembimbing : 1. H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I
2. Sheyla Nichlatus Sopia, Lc.,M.Ag.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat berdasarkan hasil karya sendiri kecuali dari beberapa bagian tertentu yang dirujuk sumbernya. Dan saya bertanggung jawab secara akademis atas apa yang sudah saya tulis dalam skripsi ini.

Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Munaqosah.

Kediri, 29 Agustus 2023

Mahasiswa



Dewi Munawaroh

NIM. 931206919

HALAMAN PERSEMPAHAN

Alhamdulillaahi Rabbil Aalamiinn, dengan penuh ungkapan rasa syukur kepada Allah SWT, tugas akhir berupa Karya Ilmiah Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sulaiman beserta Istrinya Ibu Siti Ulfah dan seluruh keluarga besar, yang dengan kasih sayangnya, cintanya, kesabarannya telah mendidik, mendukung, serta memberikan segala macam motivasi untuk selalu berjuang “*kethoyalan ngoyo*” *tholabul halal* demi putra-putrinya untuk *sangu/bekal tholabul ilmi* agar menjadi manusia yang di Ridhoi Allah, dan tidak lupa setiap Do'a nya yang menuju untuk kebaikan serta menjadi manusia yang *bejo, mulyo dunyo akhirat*.
2. Almamater Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri yang selalu saya banggakan sebagai tempat menuntut ilmu yang sungguh bermanfaat untuk masa depan kelak.
3. Guru-guru yang senantiasa menyalurkan ilmu pengetahuan, mengasah kemampuan, dan selalu memahamkan apa yang belum faham sehingga penulis bisa melanjutkan jihad *ngudi ngilmu* “mencari ilmu” sampai kapanpun, dimanapun, dan bersama siapapun.
4. Diri sendiri dan seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi untuk terus semangat dan berjuang.

ABSTRAK

Dewi Munawaroh. Dosen Pembimbing I Bapak H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I. dan Dosen Pembimbing II Ibu Sheyla Nichlatus Sopia, Lc., M.Ag. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Akad Antara Pengirim Barang Dengan Jasa Ekspedisi Dalam Mekanisme Pengiriman Ekspor Varietas Tanaman Hias Secara Online (Studi Kasus pada Aroid Nursery Garden Mojo Kediri Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya), Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023.

Kata kunci : Praktik Akad, Pengiriman Ekspor, Tinjauan Hukum Islam.

Akad merupakan bentuk suatu kesepakatan dalam setiap kegiatan bermuamalah tentunya yang tidak lepas dari kehidupan sehari-hari. Salah satu praktik akad yang dilakukan oleh pengirim barang (Aroid Nursery Garden) dengan jasa ekspedisi DHL Express dalam pengiriman ekspor sejenis tanaman hias adalah menggunakan akad *ijarah*. Dalam Islam, upah-mengupah itu harus ada ijab qabul baik berupa perkataan maupun pernyataan lain yang menunjukkan adanya persetujuan antara kedua belah pihak dalam melakukan transaksi. Dalam perusahaan jasa ekspedisi DHL Express jika paket terjadi kendala dan harus dilanjutkan pada tindakan penanganan dan perlakuan, peneliti menemukan sebuah kesenjangan atas tidak adanya informasi dan kejelasan dari pihak jasa ekspedisi apabila pengirim tidak melakukan *calling* terlebih dahulu pada saat berhentinya proses pengiriman. Padahal, dalam DSN MUI tahun 2000 tentang sebuah sewa-menyewa dan mengupah dalam pengiriman salah satu poinnya menyebutkan bahwa spesifikasi barang manfaat harus jelas termasuk jangka waktu yang harus diinformasikan kapan sampainya serta harus jelas infomasinya ketika terjadi *source mejeure* secara detail kepada konsumen.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*), sumber data yang digunakan yaitu data primer dengan metode peneliti langsung wawancara dengan pihak yang berkaitan, dan menggunakan data sekunder dari tulisan yang berhubungan langsung dengan akad *ijarah*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, observasi dan wawancara. Analisis data menggunakan deskriptif analitis yakni dengan menggunakan kata-kata untuk memperoleh kesimpulan. Lokasi penelitian di Aroid Nursery Garden Mojo Kediri dan Jasa Ekspedisi DHL Express Surabaya.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam ketentuan hukum Islam, sebuah kesepakatan pengiriman barang akan terus terikat jika proses pengiriman tersebut belum selesai. Maka dari itu, yang benar sesuai prosedur pengiriman dalam sebuah proses pengiriman barang harus benar-benar dipantau sampai tuntas agar saat terjadi sesuatu yang di luar prediksi bisa segera di informasikan kepada pihak yang bersangkutan. Ditinjau dari hukum Islam tentang *ijarah* sewa dan upah kesepakatan ini telah sesuai dengan dasar hukum *ijarah* yang menyatakan bahwa hukum asal *ijarah* adalah mubah atau boleh apabila dilakukan sesuai ketentuan yang ditetapkan Islam

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	d
ب	b	ط	t
ت	t	ظ	Z
ث	s	ع	'
ج	j	غ	g
ح	h	ف	f
خ	kh	ق	q
د	d	ك	k
ذ	z	ل	l
ر	r	م	m
ز	z	ن	n
س	s	و	w
ش	sy	ه	h
ص	s	ي	y

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari ya“ nisbah (ya) yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

مَعْنَوِيَّه ditulis: *Ma'naviyyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya“ nisbah ditulis dobel hurufnya طَلَّ ditulis: *Thalla*

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “ ah “.

بَهِيمَةٌ ditulis *Bahiimah*

2. Bila dihidupkan karena berangkat dengan kata lain (sebagai mudhaf) : “ at”

بَهِيمَةُ الْأَنْعَمِ ditulis *Bahiimatul an'aam*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang

a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing – masing dengan coretan di atas huruf a,i,u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi Hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasi dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk أَيْ وَ وَ

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis al-

الشِّيَعَةٌ ditulis *al-Shi'ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata :

شیخ‌الاسلام ditulis *Shaikh al-Islam*

J. Lain – lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata ijma', nash, al- Qur'an, Hadist, dll) tidak mengikuti pedoman transliterasi ini ditulis sebagaimana dalam kamus.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillaahi Rabbil Alamiin. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayahnya sehingga penulis dapat diberikan kesempatan, kelancaran dalam menyelesaikain tugas akhir kuliah dalam bentuk skripsi ini dengan keadaan baik. Judul penelitian ini adalah “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Akad Antara Pengirim Barang Dengan Jasa Ekspedisi Dalam Mekanisme Pengiriman Ekspor Varietas Tanaman Hias Secara Online (Studi Kasus pada Aroid Nursery Garden Mojo Kediri Melalui Jasa Pengiriman DHL Express Surabaya)”

Atas terselesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan penuh rasa hormat dan ta’dzim kepada berbagai pihak yang telah membantu, khususnya kepada beliau yang terhormat :

1. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Dr. Khamim, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I. dan Ibu Sheyla Nichlatus Sopia, Lc., M.Ag. selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah mensudikan waktu dan tenaganya dalam memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Anang Tri Wibowo, selaku Pemimpin Operasional DHL Express Surabaya serta saudara Fatkhulloh Toha, selaku pemilik toko Aroid Nursery Garden yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir di instansi yang di pimpin.

6. Kedua orang tua yang tak ada hentinya memberika doa, dukungan, serta motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
7. Teman-teman Mahasiswa angkatan 2019, terutama di Prodi Hukum Ekonomi Syariah yang saling memberikan memotivasi untuk terus berjuang hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan ini, penulis tidak mampu memberikan balasan yang setimpal kecuali dengan doa. Semoga semua pengorbanan yang diberikan menjadi amal jariyah yang penuh barokah dan bermanfaat. Aamiin.

Kediri, 29 Agustus 2023



Dewi Munawaroh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
HALAMAN TRANSLITERASI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Akad Dalam Hukum Islam	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Akad.....	Error! Bookmark not defined.
2. Dasar Hukum Akad	Error! Bookmark not defined.
3. Rukun dan Syarat Akad	Error! Bookmark not defined.
4. Macam-macam Akad.....	Error! Bookmark not defined.
5. Berakhirnya Akad.....	Error! Bookmark not defined.
6. Hikmah Akad.....	Error! Bookmark not defined.
B. <i>Ijarah A'mal/asykhas</i> (Sewa-menyewa dan Upah)	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Ijarah</i>	21
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Rukun dan Syarat-syarat <i>Ijarah</i>	23
4. Pembatalan dan Berakhirnya <i>Ijarah</i>	Error! Bookmark not defined.

5. Pengembalian Barang dalam *Ijarah*Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Jenis dan Pendekatan PenelitianError! Bookmark not defined.
- B. Kehadiran Peneliti30
- C. Lokasi PenelitianError! Bookmark not defined.
- D. Sumber DataError! Bookmark not defined.
- E. Metode Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
- F. Analisis DataError! Bookmark not defined.
- G. Pengecekan Keabsahan TemuanError! Bookmark not defined.
- H. Tahap - tahap PenelitianError! Bookmark not defined.

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Gambaran Umum Objek PenelitianError! Bookmark not defined.
 - 1. Profil Aroid Nursery Garden.....Error! Bookmark not defined.
 - a. Sejarah berdirinya Aroid Nursery GardenError! Bookmark not defined.
 - b. Visi dan Misi Aroid Nursery Garden41
 - c. Motto Aroid Nursery Garden41
 - 2. Profil DHL Express Surabaya.....Error! Bookmark not defined.
 - a. Sejarah berdirinya DHL ExpressError! Bookmark not defined.
 - b.Visi dan Misi DHL ExpressError! Bookmark not defined.
 - c. Motto DHL ExpressError! Bookmark not defined.
- B. Paparan Data.....Error! Bookmark not defined.
 - 1. Praktik akad dalam mekanisme pengiriman ekspor pada Aroid Nursery Garden melalui pengiriman jasa DHL Express.44
 - 2. Tata cara pengiriman ekspor.....45
 - 3. Adanya kesepakatan akad.....Error! Bookmark not defined.
 - 4. Pelaksanaan upahError! Bookmark not defined.
- C. Temuan PenelitianError! Bookmark not defined.

BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Praktik Akad Antara Pengirim Barang Dengan Jasa Ekspedisi DHL Express Dalam Mekanisme Pengiriman Ekspor Varietas Tanaman Hias Secara Online	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Akad Antara Pengirim Barang Dengan Jasa Ekspedisi DHL Express Dalam Mekanisme Pengiriman Ekspor Varietas Tanaman Hias Secara Online	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Penelitian

Lampiran II Surat Keterangan Penelitian

Lampiran III Pedoman Wawancara

Lampiran IV Foto Dokumentasi

Lampiran V Syarat dan Ketentuan DHL Express

Lampiran VI Daftar Riwayat Hidup

