

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Hipotesis penelitian.....	15
F. Asumsi Penelitian	16
G. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	17
H. Pengesahan Istilah.....	17
I. Telaah Pustaka	19
BAB II: LANDASAN TEORI.....	22
A. Kualitas Produk.....	22
1. Pengertian Kualitas Produk	22
2. Klarifikasi Produk.....	22
3. Tujuan Produksi Dalam Islam.....	23
4. Produk jasa.....	23
5. Dimensi Kualitas Produk	24

6. Kualitas Produk Dalam Prespektif Islam	25
B. Pembiayaan Ijarah	26
1. Pengertian Ijarah.....	26
2. Dasar Hukum Ijarah.....	26
3. Rukun Akad Pembiayaan Ijarah	27
4. Syarat Pembiayaan Ijarah	27
5. Obyek Ijarah.....	28
6. Manfaat dan Resiko Ijarah.....	29
C. Kepuasan Nasabah	30
1. Pengertian Kepuasan Nasabah	30
2. Macam-macam Kepuasan Konsumen	31
3. Indikator Kepuasan Nasabah.....	32
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah.....	33
5. Pengukuran Kepuasan Nasabah	35
BAB III: METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian.....	38
B. Indikator Penelitian	38
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Populasi Dan Sampel	39
E. Data Dan Sumber Data	41
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Instrumen Penelitian	43
H. Analisis Data	43
BAB IV: HASIL PENELITIAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
1. Sejarah Berdirinya BMT Lantahir Kediri.....	56
2. Profil BMT Lantahir	57
3. Visi, dan Misi	58
4. Struktur Organisasi.....	58
B. Paparan Data	66

C. Pengujian Hipotesis.....	67
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas	70
3. Deskripsi Data Hasil Penelitian	75
4. Analisis Data	75
BAB V: PEMBAHASAN.....	87
A. Kualitas Produk Ijarah Terhadap Kepuasan Nasabah di BMT Lantasir Kediri.....	88
B. Kepuasan Nasabah di BMT Lantasir Kediri	90
C. Pengaruh Kualitas Produk Ijarah Terhadap Kepuasan Nasabah di BMT Lantasir Kediri	93
BAB VI: PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
C. DAFTARPUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	