

**STRATEGI INOVASI PRODUK OLAHAN SUSU DALAM
MENGEMBANGKAN USAHA PERSPEKTIF PEMASARAN SYARIAH
(Studi Kasus Pusat Olahan Susu Pukid Muzifa Bunda Ani Desa Pujon Kidul
Kecamatan Pujon Kabupaten Malang)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

NASRUL SAFI'

9313.261.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**STRATEGI INOVASI OLAHAN SUSU DALAM MENGEMBANGKAN
USAHA PERSPEKTIF PEMASARAN SYARIAH
(Studi Kasus Pusat Olahan Susu Pukid Muzifa Bunda Ani Desa Pujon Kidul
Kecamatan Pujon Kabupaten Malang)**

NASRUL SAFI

9313.261.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina SE, M M
NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Mohamad Anang Firdaus, M .Pd.I
NIDN.2010078901

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (Empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di Jalan Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Nasrul Safi'

Nim : 931326118

Judul :Strategi Inovasi Produk Olahan Susu Dalam Mengembangkan Usaha

Perspektif Pemasaran Syariah (Studi Kasus Pusat Olahan Susu Pukid muzifa BundaAni Desa Pujon Kidul Kecamatan Pujon Kabupaten Malang)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar dimaklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina SE, M M
NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Mohamad Anang Firdaus, M .Pd.I
NIDN.2010078901

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Juli 2023

Nomor :

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di Jalan Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Nasrul Safi'

Nim : 931326118

Judul :Strategi Inovasi Produk Olahan Susu Dalam Mengembangkan Usaha Perspektif Pemasaran Syariah (Studi Kasus Pusat Olahan Susu Pukid muzifa BundaAni Desa Pujon Kidul Kecamatan Pujon Kabupaten Malang)
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah berikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 2023 kami berpendapat menerima dan menyetujui hasil perbaikan.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina SE, M M
NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Mohamad Anang Firdaus, M .Pd.I
NIDN.2010078901

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI INOVASI OLAHAN SUSU DALAM MENGEMBANGKAN
USAHA PERSPEKTIF PEMASARAN SYARIAH (Studi Kasus Pusat
Olahan Susu Pukid Muzifa Bunda Ani Desa Pujon Kidul Kecamatan Pujon
Kabupaten Malang)**

NASRUL SAFI

9313.261.18

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 10 Juli 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M. EI

NIP. 19760708 200604 1 004

(.....)

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina SE, M M

NIP.19771225 200901 2 006

(.....)

3. Penguji II

Dr. Mohamad Anang Firdaus, M .Pd.I

NIDN. 2010078901

(.....)

Kediri , 10 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI

NIP. 197501011998031002

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nasrul Safi'

Nim : 931326118

Fakultas : Ekonomi Syariah

Program studi : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul : Strategi Inovasi Produk Olahan Susu Dalam Mengembangkan
Usaha Perspektif Pemasaran Syariah (Studi Kasus Pusat Olahan
Susu Pukid muzifa BundaAni Desa Pujon Kidul Kecamatan
Pujon Kabupaten Malang)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ini adalah hasil karya penulis sendiri dan diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan bukan pengambil alihan hasil karya orang lain kecuali pada bagian-bagian tertentu yang secara tertulis dijadikan sumber acuan dan disebutkan dalam *footnote* serta daftar pustaka. Demikian surat pernyataan ini dibuat, apabila terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Malang, 10 Juli 2023

Peneliti



NASRUL SAFI'
NIM. 9.313.261.18

HALAMAN MOTTO

“ Sesungguhnya Para Penuntut Ilmu Yang Sejati itu kesibukannya adalah menela’ah ilmu, bahkan bisa menjadi ruh, kesenangan dan hiburan mereka”.

(Abuya As Sayyid Muhammad Bin Alawi Al Maliki Al Hasani)

“Nguwongno Uwong, Nyenengno Uwong, Ngatekno Uwong, Ora Ngelakno Uwong”.

(Abina Ihya’ Ulumuddin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk mereka yang dicintai :

1. Orang tua tercinta, alm bapak Fauzan dan ibu Istiqomah yang selama ini selalu mendoakan dan memotivasi saya di setiap langkah. Terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang kalian berikan selama ini.
2. Kepada Abuya As-Sayyid Muhammad Bin Alawi Al Maliki Al Hasani dan Abina Ihya Ulumuddin sebagai murobbi yang telah memberikan bimbingan spiritual kepada peneliti selama ini.
3. Kepada Abah Badrut tamam dan Ummi Nur Aida yang selama ini sudah menjadi Ayah dan Ibu sekaligus guru bagi saya yang tidak ada bandingannya dengan siapapun.
4. Kepada yang terhormat dosen pembimbing Ibu Sri Anugrah Natalina SE, M M dan Bapak Dr. Mohamad Anang Firdaus, M, PD.I yang telah membimbing dan mengarahkan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Untuk saudara-saudara saya kakak Lathoiful Minan, kakak Abdul Kholiq, kakak Eko Prasetyo dan kakak alm Mila yang telah memberikan kelengkapan dalam kehidupan saya.
6. Kepada keluarga besar Al'ma wa semua yang telah menemani dalam berproses dan selalu mendukung dan membantu dalam segala usaha yang saya lakukan.
7. Kepada sahabat-sahabat saya yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang selama ini bersama dan selalu mendukung dan yang selalu mendoakan dalam setiap hal kebaikan.
8. Dan untuk Almamaterku tercinta IAIN Kediri, terimakasih karena selama ini telah menjadi tempat untuk belajar dengan baik.

ABSTRAK

NASRUL SAFI, 2023. Strategi Inovasi Produk Olahan Susu Dalam Mengembangkan Usaha Perspektif Pemasaran Syariah (Studi Kasus Pusat Olahan Susu Pukid Bunda Ani Desa Pujon Kidul Kecamatan Pujon Kabupaten Malang). Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing (1) Sri Anugrah Natalina SE, M M (2) Dr. Mohamad Anang Firdaus, M. Pd.I.

Kata Kunci : Inovasi Produk, pengembangan usaha, Pemasaran Syariah

Inovasi produk adalah hal yang perlu mendapatkan perhatian utama dari sebuah usaha, mengingat strategi ini berkaitan dengan kegiatan pemasaran yang dilakukan oleh perusahaan. Pengembangan desa wisata khususnya pada produk olahan masyarakat pujon kidul masih belum dilakukan secara optimal. Yakni belum optimal dalam pemanfaatan berupa hasil produksi unggulan pada sektor pertanian dan peternakan. Oleh sebab itu maka membutuhkan sebuah terobosan baru mengenai cara strategi pengembangan hasil dari produk inovasi olahan susu yang di Pukid Bunda Ani untuk mengatasi permasalahan yang ada, dimana mengakibatkan minimnya kreatifitas masyarakat dalam mengolah susu menjadi produk lain yang lebih variatif. Fokus penelitian ini adalah (1) Bagaimana inovasi produk olahan susu dalam mengembangkan usaha pusat olahan susu pukid Bunda Ani?. (2) Bagaimana strategi inovasi produk olahan susu dalam mengembangkan usaha pusat olahan susu pukid bunda Ani perspektif pemasaran syariah?.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field research*) dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan ada dua macam yaitu dengan cara observasi lapangan dan wawancara dan dokumentasi yang dilakukan kepada 12 informan. Selanjutnya di analisis menggunakan pengecekan keabsahan data dengan keikutsertaan dan kedalaman pengamatan observasi.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) inovasi produk yang dilakukan pusat olahan susu pukid bunda Ani dengan memperbaiki beberapa indikator seperti, membangun produk, ukuran produk, inovasi proses, inovasi sistem distribusi dan inovasi manajemen perusahaan dan juga penerapan indikator keberhasilan pengembang usaha meliputi, penambahan nilai produksi, jangkauan pangsa pasar, daya jual produk, penambahan jumlah karyawan dan pendapatan yang stabil. (2) pengembangan usaha yang dilakukan berhasil dengan terpenuhinya indikator pengembangan usaha ditinjau dari pemasaran syariah dengan menerapkan indikator, Teistis, Etis, Realistis dan Humanistis, perilaku yang Jujur, amanah, dan bertanggung jawab serta keterbukaan mengenai inovasi produk yang dijual dan yang ditawarkan baik dari segi perolehan bahan baku, rasa, kemasan, harga dengan menerapkan sifat universal tanpa pernah memandang agama, suku, ras, warna kulit, kebangsaan dan status.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahamtullahi Wabarakatuh.

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, karunia dan inayah sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Strategi Inovasi Produk Olahan Susu dalam Mengembangkan Usaha Perspektif Pemasaran Syariah (studi kasus) dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam, mudah mudahan tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa menjadi suri tauladan untuk setiap insan di muka bumi. Semoga kita mendapatkan Syafaatnya kelak di hari akhir.

Penulisan skripsi dibuat dengan tujuan untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Sebagai wujud partisipasi penulis dalam mengembangkan dan mengaktualisasikan ilmu-ilmu yang telah penulis peroleh selama di bangku kuliah.

Tiada kata yang dapat penulis ungkapkan selain hanya ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua, alm Bapak Fauzan dan Ibu Istiqomah yang telah mendoakan, menyayangi dengan tulus serta selalu memberikan dukungan tanpa henti dan tanpa batas.
2. Kepada Bapak Wahidul, M. Ag., Anam selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Kepada Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Kepada Ibu Nuril Hidayati, M.Hum selaku ketua prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

5. Kepada Ibu Sri Anugrah Natalina SE, M.M dan Bapak Dr. Mohamad Anang Firdaus, M .Pd.I selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Kepada Bapak Dr. Ahmad Syakur, Lc, M.EI selaku wali studi, yang telah mengarahkan dan membantu saya selama kuliah di IAIN Kediri.
7. Kepada Bapak Amirul Muttaqin dan Ibu Muntuani pemilik Pusat Olahsan Susu Pukid Bunda Ani yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di tempat tersebut.

Akhirnya dengan segala kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini dan penulis berharap dengan rahmat dan Izin-Nya mudah- mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak yang bersangkutan.

Malang 27, Mei 2023

Peneliti



NASRUL SAFI'
NIM. 9.313.261.18

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DARFAT LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Penelitian Terdahulu	15
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Strategi	19
1. Pergertian Strategi.....	19
2. Peranan Strateg.....	i21
3. Strategi sebagai target	21
B. Pengembangan Usaha	22
1. Pergertian Pengembangan Usaha.....	22
2. Tahapan Pengembangan Usaha.....	23
3. Indikator Keberhasilan Pengembangan Usaha.....	23
4. Unsur-unsur Pengembangan Usaha	24

C. Inovasi Produk Olahan	24
1. Inovasi Produk	24
D. Pemasaran Syariah	25
1. Pemasaran Syariah	25
2. Karakteristik Pemasaran Syariah	27

BAB III METODE PENELITIAN30

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Peneliti	31
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Sumber Data.....	32
E. Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN38

A. Paparan Data	38
1. Sejarah Berdirinya Pusat Olahan susu Pukid Bunda Ani38	
2. Perizinan Usaha.....	40
3. Visi dan Misi Pusat Olahan Susu Pukid Bunda Ani	40
4. Struktur Organisasi Olahan Susu Pukid Bunda Ani	41
5. Jenis Produk di Olahan Susu Pukid Bunda Ani.....	42
6. Pengembangan pemasaran di pusat olahan susu Pukid muzifa Bunda Ani	45
7. Perkembangan karyawan pusat olahan susu pukid muzifa bunda Ani.....	46
8. Perkembangan produk inovasi pusat olahan susu pukid muzifa bunda Ani	47
B. Paparan Data	50
1. Penggunaan Strategi Inovasi Olahan Susu Dalam Mengembangkan Usaha Pusat Olahan Susu Pukid Bunda Ani	50
C. Temuan Penelitian.....	60

BAB V PEMBAHASAN	63
A. Strategi Inovasi Produk Olahan Susu dalam Mengembangkan Usaha di Pusat Olahan Susu Pukid Bunda Ani	63
B. Peran Inovasi Produk Olahan Susu dalam Mengembangkan Usaha di Pusat Olahan Susu Pukid Bunda Ani Perspektif Pemasaran Syariah. .	69
BAB VI KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Mata pencaharian masyarakat Desa Pujon Kidul	4
Tabel 1.2 Daftar Nama Usaha Pengelolaan Susu Di Kecamatan Pujon.....	6
Tabel 1.3 Perbandingan Usaha Pengelolaan Inovasi Produk Olahan Susu di Kecamatan Pujon	7
Tabel 1.4 Pengembangan Inovasi Produk Pada Pusat Olahan Susu Pukid Bunda Ani	9
Tabel 4.1 Produk Inovasi Yang dijual di pusat Olahan Susu Pukid Bunda Ani....	44
Tabel 4.2 Data Perkembangan Jumlah Karyawan.....	47
Tabel 4.3 Data Perkembangan Produk Inovasi.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Foto Depan Usaha Pukid Bunda Ani.....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pukid Bunda Ani	42
Gambar 4.3 Jenis Konsep Pemasaran <i>Offline</i>	45
Gambar 4.4 Jenis Konsep Pemasaran <i>Online</i>	46
Gambar 4.5 Dokumentasi Pemasaran <i>Online</i>	57
Gambar 4.46 Keterangan Proses Produk Halal (PPH).....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Matriks Wawancara.....	82
Lampiran 2	Dokumentasi.....	84
Lampiran 3	Surat Permohonan Observasi	86
Lampiran 4	Surat Balasan Observasi dari perusahaan.....	87
Lampiran 5	Surat Balasan Observasi dari desa Pujon Kidul	88
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup	89