

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kualitatif deskriptif yang menjelaskan kondisi dan kejadian, tidak melakukan pengujian hipotesis maupun memprediksi fenomena, tidak mencari maupun menunjukkan hubungan. Dalam penelitian deskriptif dipusatkan pada observasi dan peristiwa ilmiah. Peneliti melakukan tindakan mengamati permasalahan dan membuat kategori perilaku serta membuat catatan yang sesuai dengan keadaan nyata. Dapat disimpulkan penelitian kualitatif diartikan sebagai proses auapun fenomena yang dianalisis dan diamati seperti sikap perilaku. sehingga dalam penyajiannya berbentuk data deskriptif.¹

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode penelitian lapangan yang dilakukan langsung terjun pada lapangan serta melaksanakan pengamatan secara langsung. Metode ini lebih spesifik sebab menggunakan jenis penelitian deskriptif dan menggunakan studi kasus untuk deskriptifnya.² Pada studi kasus merupakan penelitian yang menguak secara detail guna menemukan kebenaran ilmiah dengan cara memilih dan mempelajari kasus dalam jangka waktu yang lama. Studi kasus merupakan bentuk kajian secara mendalam

¹ Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2012), 67.

² Fitrah muh, *Metode Penelitian : Penelitian Kualitatif Tindakan Kelas & Studi Kasus* (Sukabumi: CV Jejak, 2017), 183.

tentang suatu kasus dan kejadian peristiwa yang signifikan untuk mengetahui suatu hal.³

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti merupakan suatu hal yang penting. Peneliti memiliki peran penting dalam pengumpulan data yang memiliki arti peneliti sebagai instrumen dalam metode penelitian kualitatif. Peneliti memiliki tugas yang turun ke lokasi secara langsung untuk menganalisa dan melakukan tahap wawancara mengenai subjek yang akan diteliti. Sangat jelas penelitian hadir pada penelitian ini secara langsung untuk wawancara dan observasi subjek penelitian.⁴

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di Bank Muamalat KCP Madiun yang berlokasi di Jl. Kolonel Marhadi No. 28, Nambangan Lor, Kec. Manguharjo, Kota Madiun, Jawa Timur 63129.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data ini merupakan data yang berasal dari narasumber utama baik dari segi individu atau perorangan. Sumber data dari penelitian ini diperoleh dari melakukan wawancara kepada pihak nasabah, pimpinan dan juga karyawan di Bank Muamalat KCP Madiun. Dalam penelitian ini data primer diperoleh secara langsung dari beberapa narasumber yaitu : dengan Bapak Affandi Sophia Wijaya selaku *Sub Branch Manager*, Bapak Rio Setianto selaku *Sub*

³ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian* (Jakarta: Celebes Media Perkasa, 2017), 186-187.

⁴ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metode Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV Jejak, 2018), 75.

Branch Operation, Ibu Fahira selaku *customer service* dan Saudari Fithrotul Ima, Saudari Akyun Maslikah, Saudari Ayunda Sari, Bapak Anang, Ibu Nurul Anna selaku nasabah Bank Muamalat KCP Madiun.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu data tambahan penelitian yang berasal dari data dokumentasi yang telah peneliti kumpulkan baik dari jurnal, buku, brosur dan penelitian terdahulu yang relevan. Peneliti memperoleh data sekunder ini dari penelitian terdahulu atau berasal dari data yang didapatkan saat melaksanakan wawancara dan observasi guna melakukan penelitian lanjutan yang berkaitan dengan pembahasan masalah yang diangkat dalam penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Dengan melakukan wawancara mampu memenuhi informasi yang diperlukan dalam penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara terstruktur kepada Bapak Affandi Sophia Wijaya selaku *Sub Branch Manager*, Bapak Rio Setianto selaku *Sub Branch Operation*, Ibu Fahira selaku *customer service* dan Saudari Fithrotul Ima, Saudari Akyun Maslikah, Saudari Ayunda Sari, Bapak Anang, Ibu Nurul Anna selaku nasabah Bank Muamalat KCP Madiun.

2. Observasi

Sebuah metode yang digunakan peneliti untuk terjun langsung ke tempat penelitian yaitu Bank Muamalat KCP Madiun dan mencatat segala sesuatu

yang baru saja diamati terkait dengan keadaan objek yang akan diteliti. Dalam penelitian, observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung objek yang dijadikan sebagai fokus penelitian untuk mengetahui Strategi Literasi Berbasis Digital dalam Meningkatkan Inklusi Perbankan Syariah di Bank Muamalat KCP Madiun.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data yang memberikan informasi mengenai objek penelitian yang relevan dengan fokus masalah yang diteliti. Mengumpulkan data secara terstruktur dan relevan melalui pendapat, arsip, catatan-catatan, sekaligus memilah-milah dan menyimpan terkait informasi yang didapatkan selama penelitian yang berupa gambar dan referensi lainnya. Data yang berhasil dikumpulkan oleh peneliti melalui teknik dokumentasi yaitu bersumber dari internet, buku, jurnal, website resmi dan media lainnya sebagai penunjang penelitian ini.

4. Metode Analisis

Analisis ini dimanfaatkan sebagai analisis deskriptif yang datanya ditampilkan berupa laporan dan ulasan uraian yang berbentuk deskriptif bukan dalam bentuk angka. Tujuannya adalah guna menyusun deskripsi, menjelaskan fenomena secara sistematis faktual dan akurat tentang faktor dan sifat hubungan dengan kejadian yang diteliti. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisa data mengenai Strategi Literasi Berbasis Digital

dalam Meningkatkan Inklusi Perbankan Syariah di Bank Muamalat KCP Madiun sesuai dengan Prespektif Manajemen Strategi Syariah.

F. Pengecekan Keabsahan Data

1. Keikutsertaan Peneliti

Hal yang sangat penting dalam proses pengumpulan data yaitu keikutsertaan peneliti serta tidak cukup dengan waktu singkat. Tujuannya untuk membangun kepercayaan narasumber pada penelitian yang dilakukan.⁵

2. Ketekunan Dalam Pengamatan

Ketekunan dilakukan supaya memperoleh unsur yang jelas mengenai perihal permasalahan yang sedang diidentifikasi serta bisa dipusatkan dalam hal yang lebih rinci. Peneliti membaca dan memilih secara cermat data mengenai literasi digital sampai mampu mengetahui kesalahan dan kekurangan.

3. Triangulasi

Hal ini dilaksanakan dengan cara membandingkan data yang diperoleh dari wawancara dokumentasi dan observasi yang bertujuan untuk mengetahui persamaan contohnya perbedaan dan persamaan. Peneliti melaksanakan pengecekan kredibilitas data dengan cara mengecek kesungguhan data yang diperoleh dari banyaknya sumber yaitu pimpinan dan karyawan pada Bank Muamalat KCP Madiun.

⁵ Fauzan Almanshur dan M. Djunaidi Ghony, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), 77.

G. Teknik Analisis Data

1. Reduksi Data

Reduksi ini merupakan aktivitas yang merangkum hasil dari observasi yang bertujuan untuk menemukan tema yang fokus pada hal penting dan utama yang sesuai dengan pola. Hasil data yang sudah diolah tentu dapat memudahkan proses penelitian dalam pengumpulan data.

2. Penyajian Data

Dalam tahap ini yaitu bentuk informasi yang terkumpul untuk pengambilan kesimpulan dan tindakan berikutnya. Ini bertujuan untuk memaparkan suatu kasus dan sebagai bahan tolak ukur dalam mengambil tindakan yang dilandasi oleh pemahaman dan analisis data.

H. Tahap-tahap Penelitian

1. Tahap Pra-lapangan

Hal yang perlu dipersiapkan peneliti adalah merencanakan rancangan penelitian memilih lokasi penelitian menyelesaikan perizinan, menyiapkan perlengkapan untuk penelitian, memilih dan menggunakan informan, memperhatikan etika dalam penelitian yang akan dilaksanakan.⁶

2. Tahap pekerjaan lapangan

Hal ini mulai memasuki pada lokasi penelitian untuk menata informasi guna dikumpulkan mengenai data yang diperlukan, sekaligus data sekunder yang bisa menjadi pendukungnya.⁷

⁶ Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011), 124.

⁷ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2012), 134.

3. Tahap analisis data

Pada tahap ini yaitu menganalisis data yang didapatkan sesuai dengan tahapan analisis data yang dipaparkan pada sebelumnya.⁸

4. Tahap Penulisan Laporan

Tahap ini memaparkan mengenai penyusunan hasil penelitian, saran hasil penelitian kepada dosen pembimbing, perbaikan hasil konsultasi, memberikan saran hasil konsultasi penelitian, melengkapi persyaratan ujian dan mengikuti ujian skripsi.

⁸ Ibid h.137.