

**STRATEGI LITERASI BERBASIS DIGITAL  
DALAM MENINGKATKAN INKLUSI PERBANKAN SYARIAH  
PERSPEKTIF MANAJEMEN STRATEGI SYARIAH  
(Studi Kasus Bank Muamalat KCP. Madiun)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

**NUR KHOLIS**

**(931409418)**

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**STRATEGI LITERASI BERBASIS DIGITAL**  
**DALAM MENINGKATKAN INKLUSI PERBANKAN SYARIAH**  
**PERSPEKTIF MANAJEMEN STRATEGI SYARIAH**  
**(Studi Kasus Bank Muamalat KCP. Madiun)**

Ditulis Oleh :

**Nur Kholis**  
**(931409418)**

Disetujui oleh

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Sulistyowati, SHI, MEI**  
**NIP. 198109302009012008**

**Dosen Pembimbing II**



**Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM**  
**NIP. 199310052019032017**

## NOTA DINAS

Kediri, 10 Juli 2023

Lampiran :

Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut  
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jln. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut  
Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Nur Kholis

NIM : 931409418

Judul : STRATEGI LITERASI BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN  
INKLUSI PERBANKAN SYARIAH PERSPEKTIF MANAJEMEN  
STRATEGI SYARIAH (STUDI KASUS BANK MUAMALAT KCP  
MADIUN)

Setelah di perbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsinya  
telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).  
Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang  
telah di tentukan dapat diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima  
kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Sulistyowati, SHI, MEI**  
NIP. 198109302009012008

**Dosen Pembimbing II**



**Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM**  
NIP. 199310052019032017

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 10 Juli 2023

Lampiran :

Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut  
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jln. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut  
Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Nur Kholis

NIM : 931409418

Judul : STRATEGI LITERASI BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN  
INKLUSI PERBANKAN SYARIAH PERSPEKTIF MANAJEMEN  
STRATEGI SYARIAH (STUDI KASUS BANK MUAMALAT KCP  
MADIUN)

Setelah skripsi dilakukan perbaikan materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana  
Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi dengan harapan  
untuk segera diujikan dalam munaqasah.

Demikian agar dijadikan maklum adanya dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami  
ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Sulistyowati, SHI, MEI**  
**NIP. 198109302009012008**

**Dosen Pembimbing II**



**Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM**  
**NIP. 199310052019032017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STRATEGI LITERASI BERBASIS DIGITAL  
DALAM MENINGKATKAN INKLUSI PERBANKAN SYARIAH  
PERSPEKTIF MANAJEMEN STRATEGI SYARIAH  
(Studi Kasus Bank Muamalat KCP. Madiun)**

**NUR KHOLIS  
NIM. 9314.094.18**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 04 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Moch. Zainuddin, M.EI**

**NIDN. 2130108301**

2. Penguji I

**Dr. Sulistyowati, SHI, MEI**

**NIP. 198109302009012008**

3. Penguji II

**Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM**

**NIP. 199310052019032017**



(.....)



(.....)



(.....)

Kediri,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bismis Islam



**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.**

**NIP.197501011998031002**



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUR Kholis  
NIM : 931909919  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Bisnis Islam / Perbankan Syariah  
E-mail address : nurkholis.pejolu@gmail.com  
Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Strategi Literasi Berbasis digital dalam meningkatkan inklusi perbankan syariah perspektif manajemen strategi syariah

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 02 November 2023

Penulis

( NUR Kholis )  
nama terang dan tanda tangan

## MOTTO

إِقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ۚ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ۚ اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ۚ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ۚ عَلَّمَ  
الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ۞

Artinya : “Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha mulia, Yang mengajar (manusia) dengan pena. Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya.”( Al Alaq Ayat 1-5).

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil alaamiin*, saya ucapkan syukur tanpa henti saya haturkan kepada Allah SWT yang maha agung pertolongan dan kemudahan dari Allah SWT yang diberikan kepada saya selama penulisan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan amat baik. Saya berharap Allah SWT selalu memberikan ridho dan rahmat serta kasih sayang-Nya kepada saya disetiap langkah kehidupan saya. Sholawat serta salam saya kepada Baginda Nabi Muhammad SAW dengan harapan selalu mendapatkan syafaat beliau di dunia dan di akhirat. Semoga keberhasilan saya dalam menyelesaikan skripsi menjadi awal untuk saya dapat meraih kesuksesan dan cita-cita. Sangat berbahagia skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Terimakasih yang sangat mendalam saya ucapkan kepada kedua orang tua yang amat saya cintai, yang selalu memberikan dukungannya dan kasih sayangnya kepada saya. Kepada Bapak Agus Salim, terimakasih telah menjadi tulang punggung keluarga dengan segala lika-liku kehidupan yang engkau tanggung sendiri sampai akhirnya engkau dapat mendidik dan menyekolahkan saya sampai perguruan tinggi. Dan juga Kepada Ibu Sriati, terimakasih telah melahirkan, merawat, dan mendidik anakmu dari kecil hingga kini menjadi putra yang selalu berusaha bertanggung jawab dan selalu semangat dalam segala hal. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mudah dan lancar sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepada anakmu ini.



Terucap do'a semoga untuk apapun yang sedang kalian usahakan selalu dimudahkan oleh Allah SWT.

2. Kepada kakak saya Nina Nur Anggraini, serta seluruh keluarga besar saya terimakasih atas dukungan semangat dan doa untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan amat baik.
3. Kepada Dosen Pembimbing skripsi Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI, Ibu Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM dan Bapak Moch. Zainuddin., M.EI sebagai Dosen Penguji yang dengan sabar membimbing serta memberikan arahan dan dukungan semangat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan amat baik. Serta wali dosen saya Bapak Amrul Mutaqin, S.Ag, M.EI yang telah membimbing saya dalam penyusunan miniriset skripsi. Terucap doa terbaik untuk beliau semua semoga segala urusan beliau diberikan kemudahan, kelancaran, diberikan kesehatan, rezeki barokah dan semoga kebaikan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT.
4. Kepada guru saya Majelis Dzikir Al-Taubat Surabaya Syaikhona Syech Muhammad Mubarak Jabbar Husni Dawsat Ra. Kepada guru saya Majelis Dzikirullah Laskar Macan Putih Gus Nur Haris Mu'min dan Gus Berry Virdanus. Terimakasih telah membimbing, memberikan dukungan semangat dan doa terbaik yang tidak pernah putus untuk murid-Mu ini sehingga dapat menyelesaikan tanggung jawab skripsi hingga selesai. Terucap doa terbaik untuk beliau semua semoga segala urusan beliau diberikan kemudahan, kelancaran, diberikan

kesehatan, rezeki barokah dan semoga kebaikan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT.

5. Kepada Bank Muamalat KCP Madiun terimakasih telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi ini khususnya Bapak Affandi Sophia Wijaya, Bapak Rio Setianto dan Ibu Fahira. Terimakasih juga kepada Saudari Fithrotul Ima, Saudari Akyun Maslikah, Saudari Ayunda Sari, Ibu Nurul Anna dan Bapak Anang sebagai nasabah Bank Muamalat KCP. Madiun yang telah berkenan untuk membantu dan menyediakan waktunya untuk saya dapat menyelesaikan skripsi dengan amat baik. Terucap doa untuk semua-Nya semoga segala urusan beliau diberikan kemudahan, kelancaran, diberikan kesehatan, rezeki barokah dan semoga kebaikan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT.
6. Kepada diri sendiri, Nur Kholis. Terimakasih telah tetap semangat dan berjuang terus menyelesaikan skripsi tanpa membandingkan proses yang engkau jalani dengan proses orang lain. Tetap optimis di segala proses kehidupan dan tidak pernah menyerah, sebab peneliti memiliki prinsip tidak ada rintangan yang tak dapat diatasi selagi kita berani, benar insyaallah berhasil dan bertanggung jawablah menunaikan tugas-tugas tanpa menghitung untung dan rugi.
7. Kepada pasangan saya Silvi Eka Wulandari. Terimakasih telah melengkapi keseharian saya, selalu memberikan motivasi dan menjadi *support system* terbaik saat mengerjakan skripsi hingga selesai mendapatkan gelar sarjana.
8. Kepada teman-teman kos saya yaitu Alek, Riki, Burhan, Irfan, Mas Mumajad, Ilham, Qoyyum terimakasih yang sudah membantu dan memberikan semangat

untuk saya menyelesaikan perjuangan ini semoga kebaikan yang kalian berikan dibalas oleh Allah SWT.

9. Kepada teman-teman seperjuangan saya di prodi perbankan syariah Angkatan 2018 yaitu Ikhwan, Zidane, Annisa, Anna, Aini, Nazila dan Sela berkat kalian juga yang selalu membantu di setiap lika-liku proses skripsi, memberi semangat dan arahan untuk saya sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan amat baik. Terucap doa semoga apapun pilihan yang akan kalian pilih setelah lulus nanti selalu diberikan jalan terbaik dan semoga kebaikan yang kalian berikan dibalas oleh Allah SWT.

## ABSTRAK

NUR KHOLIS, 2022. STRATEGI LITERASI BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN INKLUSI PERBANKAN SYARIAH PERSPEKTIF MANAJEMEN STRATEGI SYARIAH (STUDI KASUS BANK MUAMALAT KCP MADIUN), Dosen Pembimbing (1) Dr. Sulistyowati, SHI, MEI dan Dosen Pembimbing (2) Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM

**Kata Kunci** : *Manajemen Strategi Syariah, Literasi Digital, Inklusi Perbankan Syariah*

Teknologi digital menjadi pendorong terbesar dalam sektor ekonomi dan dalam industri keuangan. Layanan digital hadir memberikan kemudahan dalam bertransaksi dan menambah wawasan masyarakat. Layanan digital yang dimiliki digunakan untuk melakukan berbagai macam pembayaran maupun transaksi yang dapat diakses oleh anggota, nasabah lama dan nasabah baru melalui *smartphone*. Agar ketersediaan akses layanan digital berjalan optimal maka harus sesuai dengan prinsip manajemen strategi syariah. Adapun rumusan masalah yaitu : 1). Bagaimana strategi literasi berbasis digital dalam meningkatkan inklusi perbankan syariah? 2). Bagaimana strategi literasi berbasis digital dalam meningkatkan inklusi perbankan syariah Di Bank Muamalat KCP. Madiun ditinjau dari perspektif manajemen strategi syariah?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif (*field research*). Jenis penelitian yang digunakan bersifat deskriptif dengan melakukan pengumpulan data secara langsung terjun kelapangan. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi ke lokasi penelitian serta dilakukan dengan informan yang bersangkutan dengan topik penelitian. Sumber data didapatkan melalui sumber data primer dari hasil wawancara dan observasi. Sumber data sekunder melalui referensi buku, jurnal yang berkaitan dengan topik penelitian. Pengecekan keabsahan data menerapkan ketekunan peneliti, melakukan observasi secara mendalam, dan melakukan cek triangulasi data. Sedangkan metode analisis data menggunakan Reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi literasi berbasis digital untuk meningkatkan inklusi perbankan syariah. Bank Muamalat KCP Madiun menggunakan literasi berbasis digital berupa foto flayer, video, promo-promo produk setiap bulan yang disediakan pada layanan digital banking seperti *Internet Banking*, ATM Muamalat dan *Mobile banking* dengan tujuan untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan masyarakat mengenai produk bank syariah. Selain itu juga melakukan presentasi online melalui *Google meet*, *Zoom* dan *Whatsapp*. Presentasi online maupun offline dilakukan satu minggu sekali pada nasabah dan calon nasabah. Strategi literasi berbasis digital untuk meningkatkan inklusi perbankan syariah dalam perspektif manajemen strategi syariah yaitu ada formulasi strategi, implementasi strategi dan evaluasi strategi yang telah dipenuhi dan diimplementasikan seluruhnya oleh Bank Muamalat KCP Madiun dan nasabah melalui layanan *digital banking* dan *H-Complain SALAMuamalat* yang tersedia 24 jam bagi nasabah untuk bertanya maupun komplain mengenai produk Bank Muamalat.

**Kata Kunci** : *Manajemen Strategi Syariah, Literasi Digital, Inklusi Perbankan Syariah*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan bagi peneliti, sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi dengan baik, peneliti berharap Allah sennatiasa memudahkan peneliti dalam mempelajari seluruh ilmu-ilmu yang ada di dunia sehingga dapat menadi manusia yang bermanfaat dunia dan akhirat, *aamiin*. Sholawat serta salam tetap terhanturkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang di ridhoi oleh Allah SWT, *addinul Islam waal Imaan*.

Proses penyelesaian skripsi ini terdapat banyak sekali pihak yang memberikan bantuan kepada peneliti, maka dari itu peneliti sampaikan rasa terimakasih tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin., M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., MEI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., MEI dan dan Ibu Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmunya kepada penyusunan selama menempuh Pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
6. Bapak Affandi Sophia Wijaya selaku *Sub Branch Manager* yang telah dengan senang hati menerima saya, membimbing saya dan memberikan izin untuk melaksanakan observasi dan penelitian di Bank Muamalat KCP Madiun Serta Seluruh staff, karyawan dan nasabah yang telah membantu saya dalam memberikan informasi yang saya butuhkan.
7. Bapak Agus Salim dan Ibu Sriati selaku kedua orang tua saya yang hebat tidak tertandingi oleh siapapun yang selalu memberikan nasihat, dukungan dan doa terbaik kepada peneliti, hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas tanggung jawab dengan amat baik.
8. Nur Kholis selaku peneliti yang selalu semangat dan berjuang terus menyelesaikan skripsi dengan amat baik. Tetap optimis di segala proses kehidupan dan tidak pernah menyerah. Peneliti memiliki prinsip tidak ada rintangan yang tak dapat diatasi selagi kita berani, benar insyaallah berhasil dan bertanggung jawablah menunaikan tugas-tugas tanpa menghitung untung dan rugi.
9. Teman-teman PS'18 Kelas C dan teman-teman seperjuangan lainnya yang mendukung dan berdoa untuk peneliti dalam kemudahan dan kelancaran penyelesaian skripsi.

Semoga seluruh kebaikan dari berbagai pihak dapat menjadikan catatan amal yang sholih di sisi Allah SWT. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi

siapapun yang membacanya. Peneliti menyadari dalam penyelesaian skripsi terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan, maka dari itu saran perbaikan yang membangun dari berbagai pihak tetap dibutuhkan dengan harapan kedepannya dapat lebih baik. *Aamiin.*

Kediri, 10 Juli 2023

Nur Kholis

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	17
C. Tujuan Penelitian .....	17
D. Kegunaan Penelitian .....	17
E. Telaah Pustaka .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>22</b>



A. Literasi Digital .....	22
1. Pengertian Literasi Digital .....	22
2. Prinsip Dasar Pengembangan Literasi Digital.....	23
3. Manfaat Literasi Digital .....	24
4. Tantangan Literasi Digital .....	25
B. Inklusi Perbankan Syariah .....	26
1. Pengertian Inklusi Perbankan Syariah .....	26
2. Indikator Inklusi Perbankan Syariah .....	27
C. Manajemen Strategik Syariah .....	30
1. Pengertian Manajemen Strategi Syariah .....	30
2. Proses Manajemen Strategi Syariah .....	31
3. Karakteristik Manajemen Strategi Syariah .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Kehadiran Penelitian .....	36
C. Lokasi Penelitian .....	36
D. Sumber Data .....	36
E. Metode Pengumpulan Data .....	37
F. Pengecekan Keabsahan Data .....	38
G. Teknik Analisis Data .....	38
H. Tahapan-tahapan Penelitian .....	39

<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum .....	40
1. Gambaran Umum Lokasi Bank Muamalat Kcp Madiun .....	40
2. Visi dan Misi Bank Muamalat Kcp Madiun .....	41
3. Struktur Organisasi Bank Muamalat Kcp Madiun .....	41
4. Produk-Produk Bank Muamalat Kcp Madiun .....	46
B. Paparan Data .....	52
C. Temuan Penelitian .....	62
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
A. Strategi Literasi Berbasis Digital Dalam Meningkatkan Inklusi Perbankan Syariah Pada Bank Muamalat KCP. Madiun .....	64
B. Strategi Literasi Berbasis Digital dalam Meningkatkan Inklusi Perbankan Syariah Pada Bank Muamalat KCP. Madiun Ditinjau dari Perspektif Manajemen Strategi Syariah .....	75
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Indeks Literasi Keuangan Indonesia .....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 1.2 Indeks Literasi Digital Bank Muamalat KCP Madiun .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 1.3 Indeks Inklusi Keuangan Indonesia .....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 1.4 Pengguna Digital Banking Bank Muamalat KCP. Madiun .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 1.5 Data Nasabah Pengguna Literasi Digital Bank Muamalat KCP Madiun. ....</b>	<b>12</b>
<b>Table 1.6 Perbandingan Layanan Digital Banking Pada Bank Syariah Di Madiun .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabel 2.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Madiun.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 3.1 Indeks Literasi Digital Bank Muamalat KCP Madiun .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 3.2 Pengguna Digital Banking Bank Muamalat KCP. Madiun.....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 3.3 Data Peningkatan Pengguna Layanan Digital Banking Pada Bank Muamalat KCP Madiun.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.1 Model Formulasi Strategi Dalam Manajemen Strategik Syariah.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Hasil Penelusuran Produk Digital .....</b>	<b>5</b>
<b>Gambar 1.2 Hasil Penelusuran Produk Digital .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 2.1 Hasil Penelusuran Produk Digital .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 2.2 Hasil Penelusuran Produk Digital .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 2.3 Hasil Penelusuran Produk Digital .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 2.4 Hasil Penelusuran Layanan Mobile Banking .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 2.5 Hasil Penelusuran Layanan SALAMuamalat.....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 2. 9 Hasil Penelusuran MADINA .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 3.1 Hasil Penelusuran Produk Literasi Digital .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 3.2 Hasil Penelusuran Penghargaan Literasi Digital .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.1 Surat Izin Permohonan Observasi.....</b>	<b>.....</b>
<b>Lampiran 1.2 Surat Izin Permohonan Penelitian.....</b>	<b>.....</b>
<b>Lampiran 1.3 Surat Balasan Penelitian.....</b>	<b>.....</b>
<b>Lampiran 1.4 Dokumentasi Lokasi Penelitian.....</b>	<b>.....</b>
<b>Lampiran 1.5 Logo Bank Muamalat Indonesia.....</b>	<b>.....</b>
<b>Lampiran 1.6 Gambar Lokasi Penelitian.....</b>	<b>.....</b>
<b>Lampiran 1.7 Daftar Riwayat Hidup Penulis.....</b>	<b>.....</b>