

## **BAB III**

### **Metode Penelitian**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Dan Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus (*case study*). Pendekatan studi kasus yang penelitiannya mengeksplorasi kehidupan nyata, sistem terbatas kontemporer atau kasus dan beragam sistem terbatas. Melalui pengumpulan data yang detail dan mendalam yang melibatkan beragam sumber informasi.<sup>1</sup> Pada penelitian ini peneliti juga membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata, laporan terinci dari pandangan responden dan melakukan studi pada situasi yang alami.<sup>2</sup>

Hakikat penelitian kualitatif adalah mengamati orang dalam lingkungan hidupnya berinteraksi dengan mereka, berusaha memahami bahasa dan tafsiran mereka tentang dunia sekitarnya, mendekati atau berinteraksi dengan orang-orang yang berhubungan dengan focus penelitian dengan tujuan mencoba memahami, menggali pandangan dan pengalaman mereka untuk mendapat informasi atau data yang diperlukan.<sup>3</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini berlokasi di Basecamp Komunitas Ojek *Online* Rea-reo yang berada di JL. Glagah Tulungrejo, Pare, Kabupaten Kediri.

#### **C. Kehadiran Peneliti**

Peneliti berperan aktif dalam mencari informasi terkait berupa data, wawancara, gambar dan juga dokumentasi. Kedudukan peneliti dalam penelitian kualitatif cukup

---

<sup>1</sup>John W Creswell, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015), 135

<sup>2</sup> Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, cet.1, (Jakarta: Gaung Persada, 2009), 11.

<sup>3</sup> Ibid., 51

rumit. Peneliti merupakan perencana, pelaksana pengumpulan data, analisis, penafsir data, dan pada akhirnya peneliti sebagai pelapor hasilnya.<sup>4</sup>

#### **D. Sumber data**

##### 1. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari orang – orang yang terlibat langsung sebagai narasumber penelitian.<sup>5</sup> Sumber data primer yang diperoleh untuk penelitian ini dari wawancara yang dilakukan dengan 1 Ketua Umum dan 5 Anggota Komunitas Ojek *Online* Rea-reo kabupaten Kediri. Dalam Penelitian Kualitatif minimal narasumber adalah 3 orang, dan untuk penelitian ini 3 orang lainnya adalah sebagai pembanding.

##### 2. Data Sekunder

Sumber data sekunder diperoleh dari literatur, buku, jurnal dan artikel terkait dengan penelitian. Yang digunakan sebagai pendukung dari hasil perolehan data primer. Dalam penelitian ini sumber informasi dokumen diperoleh dari catatan kas dan arisan komunitas ojek online rea-reo Kediri.

#### **E. Metode Pengumpulan Data**

##### 1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku obyek sasaran.<sup>6</sup> Peneliti melakukan observasi berupa pengamatan

---

<sup>4</sup> Lexy J. Melong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), 9.

<sup>5</sup> Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta : Teras, 2009),54.

<sup>6</sup> Abdurrahman, Fatoni. *Metodologi Penelitian dan Tehnik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: PT. Rinekha Cipta, 2006), 104-105.

mengenai peran dalam meningkatkan pendapatan anggota yang dilakukan kepada Komunitas Ojek *Online* Rea-reo kabupaten Kediri.

## 2. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung (berkomunikasi langsung) dengan informan. Dalam berwawancara terdapat proses interaksi antara pewawancara dengan informan.<sup>7</sup>

Wawancara dilakukan oleh peneliti dengan Ketua Umum dan Anggota Komunitas Ojek *Online* Rea-reo kabupaten Kediri, untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode yang digunakan untuk mencari data-data mengenai variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, dan lain-lain.<sup>8</sup> Dalam penelitian, dokumentasi biasanya bisa berupa catatan tertulis maupun tidak tertulis seperti foto, video dan rekaman yang diperoleh dari Komunitas Ojek *Online* Rea-reo kabupaten Kediri.

## **F. Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian berlangsung bersamaan dengan proses pengumpulan data. Diantaranya adalah melalui tiga tahap model air, yaitu reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.<sup>9</sup>

### 1. Reduksi Data

---

<sup>7</sup> Ibid., 92

<sup>8</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), 231

<sup>9</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), 72.

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu.

## 2. Penyajian Data

Penyajian data adalah proses penyusunan informasi yang kompleks ke dalam bentuk yang sistematis, sehingga menjadi lebih sederhana dan selektif serta dapat dipahami maknanya dari hasil analisis.<sup>10</sup>

## 3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan awal yang ditemukan masih bersifat sementara dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat. Begitupun sebaliknya apabila kesimpulan awal didukung oleh bukti-bukti yang kuat maka merupakan kesimpulan yang kredibel.

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Untuk menetapkan kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan diantaranya:

### 1. Ketekunan Pengamatan

Dimaksudkan untuk menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur dalam situasi yang sangat relevan dengan persoalan atau isu yang sedang dicari yang kemudian memusatkan diri pada hal-hal tersebut secara rinci. Dengan mencari inti pengamatan dari segala sumber yang berkaitan dengan penelitian.

---

<sup>10</sup> Ibid., 137

## 2. *Triangulasi*

Maksudnya adalah data yang diperoleh dibandingkan, diuji, dan diseleksi keabsahannya. Segala data dan informasi yang diperoleh akan melalui proses keabsahan data yang mana data tersebut mengandung unsur kebenaran dan fakta.

### **H. Tahap-tahap Penelitian**

Adapun tahap-tahap penelitian tersebut antara lain:

1. Tahap pralapangan, meliputi: menyusun rancangan atau usulan penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan, menjajaki dan menilai keadaan lapangan, memilih informan dan menyiapkan perlengkapan penelitian.
2. Tahap pekerjaan lapangan, meliputi: memahami latar penelitian dan persiapan diri, memasuki lapangan dan berperan serta sambil mengumpulkan data.
3. Tahap analisis data, meliputi: penelaahan seluruh data lapangan, reduksi data dan pemeriksaan keabsahan data.
4. Tahap penulisan laporan, tahap ini meliputi kegiatan menyusun hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian, perbaikan hasil konsultasi.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup>Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosda karya, 2003), 175-178.