

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif untuk menjawab permasalahan yang sedang peneliti hadapi dengan mengumpulkan data, klasifikasi, analisis, kesimpulan, laporan. Menurut Kasinath tiga alasan menggunakan metode kualitatif, yaitu (a) pandangan peneliti terhadap fenomena di dunia (*a researcher's view of the world*), (b) jenis pertanyaan penelitian (*nature of the research question*), dan (c) alasan praktis berhubungan dengan sifat metode kualitatif (*practical reasons associated with the nature of qualitative methods*).²⁴ Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif untuk menjelaskan fenomena dan menjawab lebih rinci permasalahan yang diteliti.

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti diketahui statusnya oleh subjek dan informan. Proses kehadiran peneliti di lokasi penelitian sebagai berikut:

1. Menghubungi subjek penelitian, yaitu manager pemasaran aplikasi kelas jodoh, founder aplikasi kelas jodoh, karyawan aplikasi kelas jodoh melalui Whatsapp terlebih dahulu untuk mengadakan perjanjian
2. Menjalin silaturahmi dengan subjek dan menjelaskan tujuan penelitian melalui Whatsapp

²⁴ Anton Wibisono, "Memahami Metode Penelitian Kualitatif", <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12773/Memahami-Metode-Penelitian-Kualitatif.html>, diakses 13 Juli 2022.

3. Membawa seperangkat instrumen pengumpulan data, yaitu pedoman wawancara terstruktur untuk mewawancarai responden pada saat pengumpulan data. Menggunakan dua metode, yaitu metode yang pertama adalah mencatat menggunakan alat tulis seperti buku, bolpoin dan lainnya. Metode kedua adalah merekam, yaitu menggunakan alat elektronik seperti handphone, kamera atau alat perekam lainnya.
4. Merekam dan mencatat hasil wawancara dengan responden.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat atau wilayah yang digunakan untuk melaksanakan penelitian. Dalam melaksanakan penelitian ini, penulis melakukannya *online* melalui *Whatsapp*, serta mengamati langsung lingkungan responden penelitian di akun instagram aplikasi kelas jodoh yaitu @kelasjodohsfk.

D. Data dan Sumber Data

Demi terselesaikannya penelitian ini maka dibutuhkan data dari berbagai sumber untuk mendapatkan data yang dibutuhkan. Objek penelitian disini merupakan orang yang dirasa mampu memberikan informasi yang diperlukan oleh peneliti. Selain itu, peneliti juga mengkategorikan data yang akan digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini, antara lain:

1. Data primer merupakan data yang didapatkan secara langsung dari hasil tulisan, rekaman, dan dokumentasi dengan narasumber dari hasil kegiatan wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh secara langsung dari sumber yang terpercaya langsung dari informan dari jawaban atas pertanyaan

dan teknik penelitian yang dilakukan, yaitu manager pemasaran aplikasi kelas jodoh.

Tabel 3.1 Gambaran Umum Subjek

No.	Nama	Jabatan	Usia	Alamat	Alasan yang Mendasari
1.	Nur Holifah	Manajer Digital	28 Th	Bandung	Dipercaya menjabat sebagai manajer kelas jodoh selama enam tahun. Informan sudah memenuhi syarat dan kriteria sebagai informan dari peneliti karena strategi komunikasi pemasaran kelas jodoh merupakan tugas manajer untuk mengawasi kualitas produk, menyusun, menganalisis, mengatur, dan mengevaluasi manajemen pemasaran, penjualan, dan promosi produk jasa @kelasjodohsfk

Sumber: Data Primer Penelitian

2. Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari berbagai sumber yang telah ada dan bertujuan untuk menambah data primer seperti literatur, buku, jurnal, artikel dan lain sebagainya.²⁵

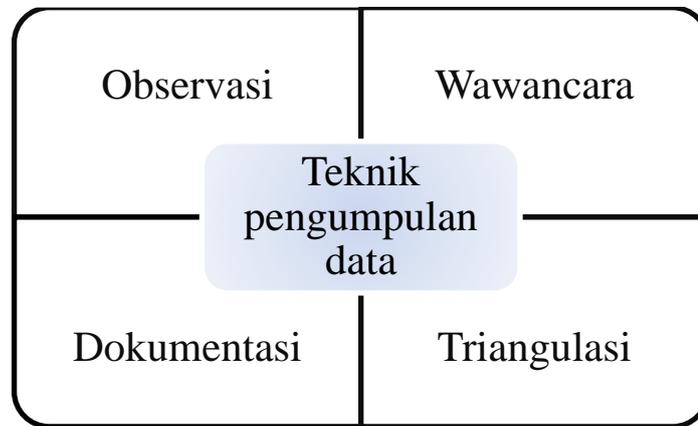
E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari sebuah penelitian adalah

²⁵ Hasan, "Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya", (Bogor: Ghalia Indonesia). 2002, 82.

memperoleh data. Terdapat beberapa teknik pengumpulan data seperti yang ada pada gambar di bawah ini:

Gambar 3.2 Teknik Pengumpulan Data



- a. **Observasi** merupakan penelitian dilakukan secara *online* melalui akun instagram @kelasjodohsfk yang digunakan untuk promosi kelas jodoh. Peneliti mengamati bagaimana strategi komunikasi pemasaran aplikasi kelas jodoh melalui akun media sosial instagram @kelasjodohsfk dalam menjaring member yang dilakukan sehari-hari, baik dari segi bentuk pelayanan terhadap konsumen maupun hal menarik lainnya dan peneliti mencatat sebanyaknya mengenai hal yang ada kaitannya dengan kondisi objektif dilapangan.
- b. **Wawancara** merupakan teknik pengumpulan data menggunakan metode tanya jawab antara peneliti dengan narasumber. Peneliti menggunakan jenis wawancara semi terstruktur (lebih bebas dan terbuka pada kemungkinan adanya informasi tambahan diluar informasi inti yang diinginkan).
- c. **Dokumentasi** merupakan teknik pengumpulan data berdasarkan catatan peristiwa yang pernah terjadi. Dapat berupa tulisan (catatan harian, sejarah

kehidupan, biografi, peraturan, kebijakan), gambar (foto, gambar hidup, sketsa) maupun karya monumental (karya seni berupa patung, gambar, film, dll).

d. Triangulasi dalam teknik pengumpulan data, triangulasi didefinisikan sebagai metode penggabungan antara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Terdapat dua macam jenis triangulasi yakni triangulasi teknik (penggabungan observasi, wawancara, dan dokumentasi dari sumber data yang sama secara bersamaan) dan triangulasi sumber (pengumpulan data dari sumber yang berbeda dengan teknik yang sama).²⁶

F. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan pada saat dan setelah proses pengumpulan data. Kualitatif untuk menjawab permasalahan yang sedang peneliti hadapi dengan mengumpulkan data, klasifikasi, analisis, kesimpulan, laporan. Menurut Kasinath tiga alasan menggunakan metode kualitatif, yaitu (a) pandangan peneliti terhadap fenomena di dunia (*a researcher's view of the world*), (b) jenis pertanyaan penelitian (*nature of the research question*), dan (c) alasan praktis berhubungan dengan sifat metode kualitatif (*practical reasons associated with the nature of qualitative methods*).²⁷

²⁶ Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D”, (Bandung: Alfabeta), 2018, 233-241.

²⁷ Anton Wibisono, “Memahami Metode Penelitian Kualitatif”, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12773/Memahami-Metode-Penelitian-Kualitatif.html>, diakses 13 Juli 2022.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data merupakan sebuah upaya pembuktian atas sebuah penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian kualitatif temuan data dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara yang telah diteliti dengan yang dilaporkan. Dalam pengujian keabsahan data, triangulasi dapat didefinisikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber, cara, dan waktu yang beragam. Terdapat tiga jenis triangulasi, yaitu:

1. **Triangulasi sumber** merupakan upaya pengujian keabsahan data yang telah diperoleh dengan melakukan *cross check* melalui beberapa sumber.
2. **Triangulasi tehnik** merupakan upaya pengujian keabsahan data dengan melakukan *cross check* kepada narasumber yang sama tetapi dengan teknik yang berbeda.
3. **Triangulasi waktu** merupakan upaya pengujian keabsahan data dengan melakukan kembali pengumpulan data dari sumber dan dengan cara yang sama tetapi pada waktu yang berbeda.

H. Tahap Penelitian

Adapun tahapan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

a. Tahap Pralapangan

Tahap ini merupakan langkah awal yang akan dilaksanakan oleh peneliti. Tahapan ini diawali dengan penentuan sebuah permasalahan yang akan dijadikan sebuah penelitian. Setelah menemukan sebuah permasalahan dari lapangan, maka peneliti akan melakukan konsultasi

untuk pembuatan judul serta proposal kepada dosen pembimbing untuk mendapatkan persetujuan sebelum mengikuti seminar komunikasi.

b. Tahap Lapangan

Tahap ini merupakan tahapan kedua yang dilakukan oleh peneliti yang berupa pengumpulan data melalui beberapa acuan yang sudah ditetapkan sebelumnya, seperti melakukan sebuah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

c. Tahap Analisis Data

Tahap analisis data merupakan tahapan yang akan dilakukan oleh peneliti setelah melalui tahapan pengumpulan data dari lapangan. Tahap ini sangat penting dilakukan untuk menulis hasil laporan penelitian.