

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kualitatif yaitu jenis penelitian yang hasilnya tidak didapat dari perhitungan statistik, prosedur kuantitatif, atau metode lain yang berkaitan dengan angka.³⁶ Penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif, yaitu studi tentang proses pemecahan masalah dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan topik penelitian yang sedang berlangsung berdasarkan fakta-fakta yang didapat. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau disebut juga *field research* dimana peneliti melakukan penelitian terhadap objek yang akan diteliti secara langsung di lapangan untuk mendapatkan data yang sebenarnya.³⁷

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran penelitian merupakan fase awal dalam penelitian dan menjadi hal yang penting untuk menentukan tahapan-tahapan selanjutnya. Peneliti memegang peranan penting dalam proses pengumpulan data atau bisa disebut sebagai instrument dalam penelitian kualitatif.³⁸ Dalam hal ini peneliti berperan aktif untuk hadir dan terjun secara langsung ke lokasi untuk melakukan wawancara dan mengobservasi (mengamati) subjek penelitian.

C. Lokasi

Lokasi penelitian adalah tempat dilakukannya sebuah penelitian yang

³⁶ Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*, (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 4.

³⁷ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Grafindo Persada, 2014) 19.

³⁸ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: Jejak, 2018), 75.

bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dan mengetahui peristiwa yang terjadi pada objek penelitian. Lokasi penelitian ini bertempat di Nadilla MS Glow yang berada di Desa Pucuk RT 01 RW 02 Kecamatan Pucuk Kabupaten Lamongan.

D. Sumber Data

Sumber data merupakan cara yang dilakukan untuk mendapatkan data. Sumber data dari penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dengan masing-masing pengertian sebagai berikut :

1. Sumber Primer

Sumber primer adalah data yang diperoleh langsung dari narasumber.³⁹ Data primer dalam penelitian ini adalah data yang peneliti peroleh dari hasil wawancara dan observasi secara langsung dengan pemilik Nadilla MS Glow, admin Nadilla MS Glow, dan konsumen.

2. Sumber Sekunder

Sumber sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen guna menjadi pelengkap dalam kegiatan penelitian.⁴⁰ Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari data penjualan di Nadilla MS Glow.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam memperoleh dan mengumpulkan informasi data pada penelitian ini, peneliti memakai instrument penelitian berupa:

³⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016) 225.

⁴⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*,

1. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan tanya jawab yang dilakukan antara pewawancara dan narasumber secara langsung.⁴¹ Penelitian ini menggunakan teknik wawancara semiterstruktur yaitu jenis wawancara yang masuk dalam kategori *in-depth interview* dimana pada pelaksanaannya lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka dengan cara meminta pendapat dan pemikiran dari narasumber. Kegiatan wawancara bertujuan untuk mendapatkan data atau informasi yang jelas dan akurat kepada subjek penelitian. Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik Nadilla MS Glow, 1 admin Nadilla MS Glow dan 1 konsumen..

2. Observasi

Observasi merupakan cara mengumpulkan data dimana peneliti terjun langsung ke lapangan untuk melakukan pengamatan terkait lokasi, waktu, kegiatan, tujuan, pelaku dan perasaan pelaku. Dalam observasi kita dapat menggunakan instrument untuk melakukan pengamatan secara langsung pada objek melalui rekaman suara, gambar, tes, pedoman pengamatan serta kuesioner.⁴² Dalam hal ini peneliti melakukan pengamatan terhadap segala sesuatu yang berkaitan dengan strategi pemasaran yang dilakukan oleh Nadilla MS Glow.

⁴¹ Muri Yusuf, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta: Kencana, 2017) 372.

⁴² Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 98.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data secara terstruktur dan relevan melalui arsip, catatan, opini, pemasaran, dan sarana lain yang berkaitan dengan penelitian.⁴³ Pengertian lain dari dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data yang sudah tersedia pada objek yang akan diteliti. Dalam penelitian ini, dokumentasi yang digunakan berupa gambar dan dokumen terkait dengan Nadilla MS Glow.

F. Analisis Data

Analisis data yaitu kegiatan mencari dan menyusun data yang dijalankan oleh peneliti secara teratur yang didapat dari seluruh narasumber, dan data pendukung lainnya kemudian disusun menjadi sebuah kesimpulan sehingga mudah untuk dipahami.⁴⁴ Yang digunakan adalah analisis deskriptif dimana data yang disajikan berbentuk laporan deskriptif bukan dalam bentuk angka. Metode ini bertujuan untuk mengembangkan gambaran tentang kegiatan yang diteliti dan untuk menggambarkan suatu fenomena secara sistematis, faktual, dan akurat. Terdapat tiga tahap dalam proses analisis data antara lain:⁴⁵

1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti meringkas, memilih dan fokus hal-hal penting, serta mencari tema dan pola. Kegiatan mereduksi data bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas sehingga memudahkan peneliti dalam

⁴³ Haris Herdiansyah, *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2014) 143.

⁴⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, 244.

⁴⁵ Sandu Siyoto dan M Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, 99-100.

proses pengumpulan data.

2. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif biasa menggunakan teks naratif yang bisa berbentuk tabel, grafik, diagram dan sejenisnya. Hal ini dimaksudkan supaya data yang disajikan dapat terorganisasikan dan disusun sesuai pola sehingga mudah dipahami.

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan dapat diartikan sebagai temuan baru bisa berbentuk deskripsi atau gambaran sebuah objek yang awalnya redup sehingga setelah dilakukan penelitian menjadi lebih jelas dan menjadi tahapan akhir dalam analisis data.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data pada penelitian ini diperoleh dengan menetapkan kriteria kredibilitas. Kredibilitas data digunakan sebagai bukti bahwa data tersebut didapat sesuai dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Untuk menentukan kredibilitas data dapat menggunakan teknik-teknik sebagai berikut :⁴⁶

1. Keikutsertaan peneliti

Keikutsertaan peneliti penting dilakukan dalam proses mengumpulkan data dan membutuhkan perpanjangan keikutsertaan peneliti sehingga dapat membangun hubungan baik dan kepercayaan antara peneliti dengan subjek yang akan diteliti. Hal ini dimaksudkan untuk mendapatkan data atau informasi yang tepat dan lengkap.

⁴⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, 270.

2. Ketekunan pengamat

Ketekunan pengamat merupakan pengamatan yang dilakukan terus menerus terhadap objek penelitian untuk mendapatkan pemahaman mendalam terkait berbagai aktivitas yang terjadi di lokasi penelitian. Kegiatan ini bertujuan untuk mendapatkan kepastian data dan merekam seluruh aktivitas kejadian secara jelas, runtut, dan sistematis.

3. Triangulasi

Triangulasi adalah teknik pengecekan untuk mendapatkan keabsahan data melalui beberapa sumber dengan beragam cara dan waktu yang berbeda. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan triangulasi sumber yaitu dengan membandingkan dan mengecek tingkat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda. Triangulasi sumber bertujuan untuk menguji keabsahan data yang dilakukan dengan mencocokkan data yang diperoleh melalui beberapa sumber yang didapatkan.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Penelitian kualitatif ini dilaksanakan melalui beberapa tahap sebagai berikut:

1. Tahap Pra-lapangan meliputi tahapan penyusunan rencana penelitian, menentukan lokasi dan fokus penelitian, mengurus perizinan, menetapkan informan dan menyiapkan perlengkapan penelitian.
2. Tahap Kegiatan Lapangan yaitu tahapan mencari bahan atau informasi yang relevan dengan fokus penelitian melalui kegiatan wawancara,

dokumentasi, dan observasi.

3. Tahap Analisis Data yaitu tahapan untuk memilah dan menyusun data yang sudah dikumpulkan secara sistematis, pengecekan keabsahan data dan penarikan kesimpulan.
4. Tahap Penelitian Laporan yaitu tahapan penyusunan hasil penelitian, konsultasi dengan dosen pembimbing, dan melengkapi persyaratan ujian.