

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN HIJAB *UMAMA SCARF*  
(Pada Santri Putri Pondok Pesantren As Sa'idiyyah 2 Tambakberas Jombang)**

**DYAH AYU SETYARINI**  
9.313.102.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Hj. NaningFatmawatie, SE, MM**  
**NIP. 19740528 200312 2 001**

**Rofik Efendi, S.Kom. MM**  
**NIP. 19690617 199803 1 002**

## **NOTA DINAS**

Kediri, 20 September 2019

Laporan : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Ketua Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri  
Assalamu’alaikum. Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:  
Nama : DYAH AYU SETYARINI  
NIM : 931310214  
Judul : PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN HIJAB UMAMA SCARF  
(PADA SANTRI PUTRI AS SA’IDIYYAH 2  
TAMBANKBERAS JOMBANG)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas saska skripsi. Dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam siding Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapan terima kasih.

Wassalamu’alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Hj. NaningFatmawatie, SE, MM**  
**NIP. 19740528 200312 2 001**

**Rofik Efendi, S.Kom. MM**  
**NIP. 19690617 199803 1 002**

## **NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 20 September 2019

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri  
Assalamu’alaikum. Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DyahAyu Setyarini

NIM : 931310214

Judul : PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN HIJAB UMAMA SCARF  
(PADA SANTRI PUTRI AS SA’IDIYYAH 2  
TAMBANKBERAS JOMBANG)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan dalam Sidang Munaqosah yang diselenggarakan pada tahun 2019, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk disahkan sebagai kelengkapan memperoleh gelar Srata Satu (S-1) Jurusan Ekonomi Syari’ah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapan terima kasih.

Wassalamu’alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Hj. NaningFatmawatie, SE, MM**  
**NIP. 19740528 200312 2 001**

**Rofik Efendi, S.Kom. MM**  
**NIP. 19690617 199803 1 002**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HIJAB *UMAMA SCARF* (PADA SANTRI PUTRI AS SA'IDIYYAH 2 TAMBANKERAS JOMBANG)**

Dyah Ayu Setyarini

NIM. 9.313.102.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 15 Oktober 2019

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Sri Anugrah Natalina, SE, MM** .....  
**NIP. 19771225 200901 2 006**

2. Penguji I

**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM** .....  
**NIP. 19740528 200312 2 001**

3. Penguji II

**Rofik Efendi, S.Kom. MM** .....  
**NIP. 19690617 199803 1 002**

Kediri, 15 Oktober 2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Imam Annas Muslihahin, MHI**  
**NIP. 19750101 199803 1 002**

## MOTTO

وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ

*Dan barang siapa yang bersungguh-sungguh,  
sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri.*

*(Qs. Al-Ankabut: 6)*

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat yang melimpah kepada kita semua.

Dengan segenap rasa syukur dan kasih saying saya persembahkan karya ini untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Sutio Wardoyo dan Ibunda Harini, yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan, semangat, motivasi dan membimbingku
2. Adik tercinta Iqbal Setyawan yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Para dosen dan dosen pembimbing khususnya ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM dan bapak Rofik Efendi, S.Kom. MM yang selalu membimbing dan mendampingi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak KH. Ach. Hasan, M.PdI dan ibuk Dra. Hj. Umdatul Choirot selaku pengasuh pondok pesantren As Sa'idiyyah 2 Tambakberas Jombang
5. Para sahabatku, grup Odol (Anisa, Kiki, Sigit, Havid, Dimas, Amirul, Fikri, Wildan dan Abdul), teman kos Ekslusive (Novita, Wulan, Nurul, Ghinza, Ayu, Ana) dan teman seperjuangan di IAIN Kediri.
6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian Hijab Umama Scarf (Pada Santri Putri Pondok Pesantren As Sa’idiyyah 2 Tambakberas Jombang) dan penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis baik di dunia maupun di akhirat.

Untuk menyelesaikan skripsi ini tentu tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Drs. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM selaku dosen pembimbing I dan bapak Rofik Efendi, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan mendampingi dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku ketua rektor IAIN Kediri.
3. Bapak KH. Ach. Hasan, M.PdI dan ibuk Dra. Hj. Umdatul Choirot selaku pengasuh pondok pesantren As Sa’idiyyah 2 Tambakberas Jombang.
4. Kedua orang tua saya Bapak Sutio Wardoyo dan Ibunda Harini, yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan, semangat, dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Adik tercinta Iqbal Setyawan yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Para sahabatku, grup Odol (Anisa, Kiki, Sigit, Havid, Dimas, Amirul, Fikri, Wildan dan Abdul), teman kos Ekslusive (Novita, Wulan, Nurul, Ghinza, Ayu) dan teman seperjuangan di IAIN Kediri.

6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada peneliti selanjutnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, Amin Ya Rabbal ‘alamin.

Kediri, 15 Oktober 2019

Peneliti

## **ABSTRAK**

DYAH AYU SETYARINI, Dosen Pembimbing DRS. HJ. NANING FATMAWATIE, SE, MM. dan ROFIK EFENDI,S.Kom. MM: Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian Hijab *Umama Scarf* (Pada Pondok Pesantren As Sa'idiyyah 2 Tambakberas Jombang), Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN 2019.

Kata Kunci: Kelompok Referensi, Keputusan Pembelian

Keputusan pembelian adalah tahap dalam proses pengambilan keputusan pembeli dimana konsumen benar-benar membeli. Dengan demikian keputusan pembelian dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya kelompok referensi. Kelompok referensi adalah kelompok yang menjadi ukuran seseorang untuk membentuk kepribadian perilakunya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelompok referensi dan keputusan pembelian serta pengaruh kelompok referensi terhadap keutusan pembelian hijab *Umama Scarf* pada santri putri Pondok Pesantren As Sa'idiyyah 2 Tambakberas Jombang. Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif deskriptif dengan total sampel 45 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kelompok referensi dan keputusan pembelian termasuk kategori cukup dan memiliki hubungan yg sedang, dengan nilai koreasi sebesar 0,638. Dan pengaruh kelompok referensi terhadap keputusan 0,406 (40,6%) sedangkan sisanya 59,4% dipengaruhi oleh faktor lain yaitu faktor kebudayaan, faktor sosial, dan faktor psikologis.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Hipotesis Penelitian.....	9
F. Asumsi Penelitian .....	10
G. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	10
H. Telaah Pustaka .....	11

## BAB II PEMBAHASAN

A. Kelompok Referensi	
1. Pengertian Kelompok Referensi .....	15
2. Jenis-Jenis Kelompok Referensi .....	16
3. Pengaruh Kelompok Referensi .....	18
4. Kelompok Referensi Yang Terkait Dengan Konsumen.....	18
5. Indikator Kelompok Referensi.....	22
B. Keputusan Pembelian	
1. Pengertian Keputusan Pembelian.....	22
2. Faktor-Faktor Utama Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian.....	24
3. Proses Keputusan Pembelian .....	29
4. Jenis-Jenis Perilaku Pembelian .....	32

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel .....	37
D. Sumber Data.....	38
E. Pengumpulan Data .....	39
F. Variabel Penelitian.....	40
G. Definisi Operasional Variabel.....	41
H. Instrumen Penelitian.....	42
I. Analisis Data .....	44

## BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Sejarah Pondok Pesantren As Sa'idiyyah 2 Tambakberas Jombang .....	52
2. Sejarah singkat dan Perkembangan Hijab <i>Umama Scarf</i> .....	55
B. Deskripsi Data	
1. Uji Validitas .....	57
2. Uji Reliabilitas .....	59

3. Analisis Deskriptif .....	62
4. Uji Asumsi Klasik .....	64
5. Korelasi .....	68
6. Koefisien Determinasi.....	69
7. Regresi Sederhana.....	70
8. Uji t .....	71

## BAB V PEMBAHASAN

A. Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian Hijab <i>Umama Scarf</i> Menurut Santri Putri Pondok Pesantren As Sa'idiyyah 2 Tambakberas Jombang .....	73
B. Keputusan Pembelian Hijab <i>Umama Scarf</i> Menurut Santri Putri Pondok Pesantren As Sa'idiyyah 2 Tambakberas Jombang .....	75
C. Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian Hijab <i>Umama Scarf</i> Pada Santri Putri Pondok Pesantren As Sa'idiyyah 2 Tambakberas Jombang.....	77

## BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	81

## DAFTAR PUSTAKA .....

## LAMPIRAN

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 .....	29
Gambar 2.2 .....	32
Gambar 4.1 .....	54
Gambar 4.2 .....	67

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 .....	4
Tabel 1.2.....	5
Tabel 1.3.....	6
Tabel 3.1.....	41
Tabel 3.2.....	42
Tabel 3.3.....	50
Tabel 4.1.....	58
Tabel 4.2.....	59
Tabel 4.3.....	60
Tabel 4.4.....	61
Tabel 4.5.....	62
Tabel 4.6.....	63
Tabel 4.7.....	64
Tabel 4.8.....	65
Tabel 4.9.....	66
Tabel 4.10.....	68
Tabel 4.11.....	69
Tabel 4.12.....	70
Tabel 4.13.....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Angket Penelitian

Lampiran 2: Pengelolaan Data Angket

Lampiran 3: Pengelolaan Data Menggunakan SPSS 21

Lampiran 4: Surat Izin Penelitian

Lampiran 5: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup