

DAFTAR PUSTAKA.

- Amilin Miftachul, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di Koprasi Syariah Serba Usaha Harum Dhaha Kediri*”. (Kediri: Skripsi Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Islam, 2015).
- Amir M. Taufik, *Dinamika Pemasaran Jelajahi dan Rasakan* (Jakarta: Raja Grafindo, 2005).
- Antonio Syafi’I, dkk, *Bank Syariah Analisis kekuatan, Kelemahan, peluang dan Ancaman*, Yogyakarta: Ekonisia, 2004.
- Barata Atep Adya, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2004
- Ghozali Imam, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*, (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013).
- Hadi Sutrisno, *Statistik*. Yogyakarta : Andi Offset, 1987
- Hamidi Lutfi, *Jejak-Jejak Ekonomi Syariah*. Jakarta: Senayan Abadi Publishing, 2003.
- Hasan Iqbal, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2004.
- Husaini, *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Remaja Rosda Karya, 2001
- Ilmiah Faridah, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jama’ah Umroh Wanita Rameza Tour And Travel*”. (Kediri: Skripsi Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Islam, 2017
- Kasmir, *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Koeswara Anny, *Pemasaran Industri (Industrial Marketing)*. Jakarta: Djambatan, 1995
- Kotler Philip, *Manajemen Pemasaran edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Prenhallindo, 1999.
- Lupiyoadi Rambat dan A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat, 2004
- Marzuki, *Metodologi Riset* (Yogyakarta: Bagian Penerbit Fakultas Ekonomi UII, 1986)
- Muhammad, *Manajemen Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia, 2004

- Munawaroh Lailatul, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah BMT Syariah Pare Kediri*, (Kediri: Skripsi STAIN Kediri, 2011).
- Nasution M, *Manajemen Mutu* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001).
- Nugroho Eriyanto Prastyo, *Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Notebook Acer*, (Semarang: SKRIPSI Universitas Negeri Semarang, 2011).
- Prasetyo Bambang dan Lina Miftahul Jannah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2008
- Prayitno Dwi, *Mandiri Belajar SPSS*, (Yogyakarta: Mediakom, 2008).
- Purwadarminto, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1996
- R. Subekti dan R. Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang*, Jakarta: PT PradnyaParamita, 1985.
- Rahayuningrum Dwi, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah di Pegadaian Syariah Cabang Kediri*”. (Kediri: Skripsi Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Islam, 2011)
- Rangkuti Fredy, *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*.
- Soemitra Andri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009
- Subekti R dan R. Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang*, (Jakarta: PT PradnyaParamita, 1985).
- Sugiyono, *Statistik untuk Penelitian*, (Bandung Alfa Beta, 2014).
- Sujarweni Wiratna, *Belajar Mudah SPSS untuk Penelitian Mahasiswa dan Umum*, (Yogyakarta: Ardana Media, 2008).
- _____, *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*, (Yogyakarta: Pustaka Baru, 2010).
- Sukrabrata Sumadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002.
- Sula Muhammad Syakir, *Asuransi Syariah, Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani, 2004
- Suprpto. J, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Anggota Untuk Menunaikan Pangsa Pasar*.
- Tjiptono Fandy dan Gregorius Chandra, *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi, 2005
- _____, *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: And, 2004.