

**PERILAKU ALTRUISME PADA RELAWAN DESA TANGGUH  
BENCANA (DESTANA): Studi Kasus di Desa Maguan, Kecamatan Berbek,  
Kabupaten Nganjuk**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh:

**KHISNA NIHAYATUN NAJMI**

933412517

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERILAKU ALTRUISME PADA RELAWAN DESA TANGGUH  
BENCANA (DESTANA): Studi Kasus di Desa Maguan, Kecamatan Berbek,  
Kabupaten Nganjuk**

Disusun Oleh :

**Khisna Nihayatun Najmi**

NIM. 9334.125.17

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



**Luthfi Atmasari, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 19850427 201503 2 007

Pembimbing II



**Sunarno, M.A**  
NIDN. 2015028201

## **NOTA DINAS**

Nomer : Kediri, 03 Februari 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth., Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Khisna Nihayatun Najmi

Nim : 933412517

Judul : PERILAKU ALTRUISME PADA RELAWAN DESA TANGGUH  
BENCANA (DESTANA): Studi Kasus di Desa Maguan, Kecamatan  
Berbek, Kabupaten Nganjuk

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skrpsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana strata satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skrpsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak Ibu kami ucapan terimakasih.

Wassamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Luthfi Atmasari, M.Psi., Psikolog  
NIP. 198504272015032007

Pembimbing II



Sunarno, M.A  
NIDN. 2015028201

**PERILAKU ALTRUISME PADA RELAWAN DESA TANGGUH**  
**BENCANA (DESTANA): Studi Kasus di Desa Maguan, Kecamatan Berbek,**  
**Kabupaten Nganjuk**

**KHISNA NIHAYATUN NAJMI**  
9334.125.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 21 Maret 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama

**Dr. Hj. Robingatun, M. Pd.I**  
**NIP. 196904081998032002**

2. Penguji I

**Luthfi Atmasari, M.Psi., Psikolog**  
**NIP. 19850427 201503 2 007**

3. Penguji II

**Sunarno, M.A**  
**NIDN. 2015028201**

Kediri, 19 Mei 2023  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam  
Negeri (IAIN) Kediri

**Dr. A. Halil Thahir, M.HI**  
**NIP. 19711121 200501 1 006**  
**HALAMAN MOTTO**

Dan berbuat baiklah (kepada orang lain)  
Sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu  
(Qs.Al-Qasas : 77)

*“ Only you can change your life, Nobody else can do it for you”*

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah skripsi ini telah selesai dengan penuh perjuangan dan kerja keras  
dan do'a, oleh karena itu secara khusus saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang memberikan karunia yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan kebenaran dan mengajarkan kesabaran.
3. Ibu dan Bapak yang selalu mendukung setiap langkah anaknya untuk kebaikan dan nasehat serta do'a hingga saat ini dan seterusnya.
4. Ibu dosen pembimbing Luthfi Atmasari, M.Psi, Psikolog dan bapak Sunarno, M.A. Terimakasih selalu memberikan saran yang sangat penting dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kakak-kakak tercinta Mas Thorik, Mas Thomik, Mbk Safik, Mbk U'ut dan untuk My Special person Mas Hoeda yang selalu mendukung dalam setiap langkah dalam penulisan skripsi ini.

## ABSTRAK

NAJMI, KHISNA, NIHAYATUN. 2023. *Perilaku Altruisme Pada Relawan Desa Tangguh Bencana (Destana): Studi Kasus di Desa Maguan, Kecamatan Berbek, Kabupaten Nganjuk.* Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (I) Luthfi Atmasari, M.Psi, Psikolog dan (II) Sunarno, M.A.

**Kata Kunci :** *Altruisme, Relawan Desa Tangguh Bencana (Destana)*

Bencana bisa berasal dari mana saja dan menyebabkan kerugian yang sangat besar berupa korban jiwa, kerusakan lingkungan, kerugian material dan non material dan dampak psikologis. Untuk mengurangi dampak negatif dari bencana BNPB mendirikan Desa Tangguh Bencana (Destana) dengan pengurangan risiko berbasis komunitas. Para relawan sigap jika sewaktu-waktu dibutuhkan dalam setiap kebencanaan. Alasan relawan menolong orang lain karena rasa kemanusiaan dan empati pada orang lain yang terkena musibah. Dengan tindakan menolongnya di daerah bencana ialah bentuk perilaku *altruisme* yang dalam intensi dan ekspresinya tentu berbeda karena adanya perbedaan individual yang melekat pada setiap individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk perilaku, aspek-aspek dan faktor-faktor *altruisme* pada relawan desa tangguh bencana (Destana) Desa Maguan, Kecamatan Berbek, Kabupaten Nganjuk.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini untuk melihat pengalaman subjek dengan tujuan agar peneliti bisa mendeskripsikan dari hasil pengkajian kasus tersebut. Sedangkan data dalam penelitian ini diperoleh dengan modete wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk perilaku *altruisme* para relawan terlihat dari upaya untuk memberikan pertolongan secara fisik, material, memenuhi kebutuhan yang diperlukan, membangun posko dan penampungan sementara, mendata dan melakukan penyisiran serta mambangun fasilitas umum. Terungkap aspek-aspek *altruisme* adalah peduli (*care*) yaitu memperhatikan masalah orang lain, penolong (*helpful*) yaitu memberikan sesuai yang dibutuhkan orang lain, dan rela berkorban, yaitu memberikan kesejahteraan terhadap orang lain serta melakukan tindakan secara suka rela. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi perilaku *altruisme* para relawan bencana untuk menolong dan terjuang langsung kelapangan pada saat paska bencana, faktor tersebut diantaranya perasaan positif, empati, religiusitas, hubungan interpersonal, norma sosial, kehadiran orang lain, adanya model dan dukungan keluarga.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini dapat terwujud atas dukungan dari orang-orang yang telah membantu penulis. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahannya dan ketulusan hati ingin mengucapkan terima kasih khususnya pada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, MHI. Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Ibu Luthfi Atmasari, M.Psi, Psikolog dan bapak Sunarno, M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan, arahan, semangat dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri yang memberikan berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
6. Para staf karyawan Institut Agama Islam Negeri Kediri yang memberikan bantuan kepada penulis dalam proses administrasi perkuliahan.
7. Kepada semua pengurus Bidikmisi Institut Agama Islam Negeri Kediri yang telah meringankan beban orang tua saya selama 1 tahun.

8. Kepada para relawan Desa Tangguh Bencana (Destana) yang telah bersedia memberikan informasi
9. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang amat ku sayangi, yang telah memberikan doa dan semangat yang tak pernah surut dengan penuh kasih sayang.
10. Kepada seseorang yang spesial yang selalu mendukung, mendo'akan dan memberikan motivasi agar cepat menyelesaikan skripsi ini
11. Dan teman-teman seangkatan baik program Studi Psikologi maupun program Studi lain di Institut Agama Islam Negeri Kediri yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan motivasi yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis dan semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Robbal'alamin.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i2</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	Error! Bookmark not defined. <b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	Error! Bookmark not defined. <b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>13</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Fokus Penelitian .....	<b>7</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Definisi Konsep.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Altruisme.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Altruisme.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Bentuk-Bentuk Perilaku <i>Altruisme</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Aspek-Aspek Perilaku <i>Altruisme</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Altruisme</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Tahap-Tahap Altruisme .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Altruisme dalam Persepektif Islam.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Relawan.....	31
1. Pengertian Relawan .....	31
2. Ciri-ciri relawan menurut Omoto & Snyder antara lain: .....	31
3. Berbagai Macam Motif dan Fungsi Relawan.....	32
C. Desa Tangguh Bencana (Destana) .....	33
1. Pengertian Desa Tangguh Bencana (Destana) .....	33
2. Tujuan Desa Tangguh Bencana.....	34
3. Konsep Desa Tangguh Bencana (Destana).....	35
4. Prinsip-Prinsip Desa Tangguh Bencana (Destana) <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
5. Strategi Desa Tangguh Bencana (Destana) .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
B. Kehadiran Peneliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Lokasi Penelitian..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
D. Data dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 0
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 0
F. Instrumen Pengumpulan Data .....	41
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	42
H. Teknik Analisis Data.....	43
J. Tahap Tahap Penelitian .....	43
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Profil Desa Tangguh Bencana (Destana) Desa Maguan, Kecamatan Berbek, Kabupaten Nganjuk .....	45
B. Karakteristik Subjek..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
C. Paparan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Temuan Penelitian.....	65
E. Ringkasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b><u>73</u></b>
A. Gambaran Perilaku <i>Altruisme</i> pada relawan Desa Tangguh Bencana di Desa. Maguan, Kecamatan. Berbek, Kabupaten. Nganjuk .....	73
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Daftar Keterangan Informan .....	47
Table 2 Ringkasan Hasil Penelitian .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	I
Lampiran 2 Verbatim.....	III
Lampiran 3 Dokumentasi.....	XXVII
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	XXIX
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	XXXI