

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK JATIM KANTOR CABANG SYARIAH
KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S. E.)



Oleh :

LAILATUL MUKAROMAH

NIM : 931351115

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KANTOR CABANG SYARIAH KEDIRI

LAILATUL MUKAROMAH

NIM : 931351115

Disetujui Oleh

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.

NIP : 19740528 200312 2001

Rofik Efendi, S. Kom, MM.

NIP : 196906171998031002

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 27 Agustus 2019
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing pengusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : LAILATUL MUKAROMAH
NIM : 9313.511.15
Judul : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
JATIM KANTOR CABANG SYARIAH KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.

Rofik Efendi, S. Kom, MM.

NIP : 19740528 200312 2001

NIP : 196906171998031002

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 27 Agustus 2019
Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing pengusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : LAILATUL MUKAROMAH
NIM : 9313.511.15
Judul :PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
JATIM KANTOR CABANG SYARIAH KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 26 Agustus 2019, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.

NIP : 19740528 200312 2001

Rofik Efendi, S. Kom, MM.

NIP : 196906171998031002

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM KANTOR CABANG SYARIAH KEDIRI

LAILATUL MUKAROMAH

NIM. 9.313.511.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Pada Tanggal 26 Agustus 2019

Tim Penguji,

- 1. Penguji Utama**
Sri Anugrah Natalia, SE, MM (.....)
NIP : 197712252009012006
- 2. Penguji I**
Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. (.....)
NIP : 197405282003122001
- 3. Penguji II**
Rofik Efendi, S. Kom, MM. (.....)
NIP : 196906171998031002

Kediri, 27 Agustus 2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP : 197501011998031002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Kedua orang tuaku, Bapak tercinta Suhadi dan Ibu Maysaroh yang selalu mendukungku “doa kalian senantiasa selalu mengikuti setiap langkahku, menjadi kekuatan dan pendorong penulis menyelesaikan skripsi ini, mudah-mudahan Allah melindungi serta meridhoi setiap langkahnya, maafkan anakmu sampai kapanpun tidak mungkin bisa membalas jasa-jasamu yang tak terhingga.”

Kakak-kakakku yang tersayang dan pengertian Siti Miratun, Moh. Mukhrim, Nur Khozin, Luluk Mar’fuah, Isti Arbaiyah, dan Siti Zulaikah “Kalianlah yang menjadi alasanku untuk menjadi wanita yang tegar, terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan S1 di IAIN Kediri”

Dan tak lupa kubingkiskan untuk kalian teman rasa saudara Nurke Nisa Syadiah, Avif Rhochimatul Chusna dan Titin Tri Rahayu semoga pertemanan kita selalu asyik dan bermanfaat.

Untuk pondok pesantrenku Al Amien yang memberikan kehangatan, keluarga yang penuh cinta dan kasih sayang, terimakasih atas semuanya, terimakasih semangatnya, terkhusus keluarga kamar A5 yang selama ini menjadi keluarga keduaku.

Sahabatku Zuliana dan Rita Purnama Sari yang telah menemani hari-hariku berjuang untuk menyelesaikan studi di IAIN Kediri, terimakasih telah setia menemani dikala senang maupun duka.

Dan yang terakhir ku persembahkan skripsi ini pada semua pihak yang telah membantuku baik secara langsung maupun tidak langsung, sekaligus untuk almamaterku tercinta program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.

HALAMAN MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَىٰ عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ
فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

“Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang mu’min akan melihat pekerjaan itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”¹

¹ Al Qur’an At-Taubah (9) : 105

ABSTRAK

LAILATUL MUKAROMAH, 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri, SKRIPSI, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, Pembimbing I Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. dan Pembimbing II Rofik Efendi, S. Kom, MM.

Kata Kunci : Pengaruh, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Budaya organisasi adalah seperangkat keyakinan yang dianut oleh anggota organisasi, kemudian dikembangkan dan diwariskan guna mengatasi masalah-masalah adaptasi eksternal dan masalah integrasi internal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya organisasi Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri, untuk mengetahui kinerja karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri dan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Budaya organisasi (x) di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri termasuk dalam kategori sedang. 2) Kinerja Karyawan (y) di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri tergolong sedang. 3) Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri dan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri yaitu 80,6%.

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahīm

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri”

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarganya dan sahabat-sahabatnya yang telah memberi jalan terang kepada umat Islam dan seluruh alam.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari uluran tangan semua pihak yang telah membantu penulis, baik berupa bimbingan, curahan tenaga, materi, maupun motivasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan *syukron jazilan ‘ala ihtimamikum* serta rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. Selaku rektor IAIN Kediri.
2. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. dan Bapak Rofik Efendi, S. Kom, MM., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Bapak Dr. Ahmad Syakur, MEI, Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri beserta Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Debryna Suryadhani selaku Penyelia Umum dan SDM di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri yang memberikan segala informasi dan bantuan yang dibutuhkan pada waktu penelitian.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Suhadi dan Ibu Maysaroh, serta kakak-kakakku tercinta yang selalu tulus dan setia memberikan kasih sayang dukungan motivasi, spiritual, dan material selama penulis menyelesaikan studi.

6. Segenap sahabat (Titin, Resti, Rita, Zuliana, Navika, Nurke dan Avif) dan semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Sarjana IAIN Kediri jurusan Ekonomi Syariah, begitu banyak suka duka yang kita lewati selama menimba ilmu serta membagikan banyak cerita, pengalaman yang sangat bernilai dalam kehidupan penulis.

Semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dan dicatat sebagai amal Sholih. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari segenap pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaannya. Namun demikian penulis berdo'a semoga karya tulis ini dapat membantu dan menambah wawasan, sebagai sumbangan bagi kemajuan ilmu pengetahuan. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amiin.

Kediri, 30 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Telaah Pustaka	10
F. Hipotesis Penelitian	12
BAB II : LANDASAN TEORI	13
A. Budaya Organisasi	13
1. Pengertian Budaya	13
2. Pengertian Organisasi	14
3. Pengertian Budaya Organisasi	15
4. Jenis-Jenis Budaya Organisasi	16
5. Elemen Budaya Organisasi	17

6. Karakteristik atau Indikator Budaya Organisasi	18
7. Ciri Budaya Organisasi yang Kuat	21
8. Fungsi Budaya Organisasi	22
9. Menanamkan Budaya dalam Organisasi	23
B. Kinerja Karyawan	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2. Indikator Kinerja Karyawan	25
3. Penilaian Kinerja Karyawan	28
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
C. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	32
BAB III : METODE PENELITIAN	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	37
C. Sumber Data dan Variabel	38
1. Sumber Data Penelitian	38
2. Variabel Penelitian	39
D. Metode Pengumpulan Data	42
1. Observasi	42
2. Angket	43
3. Dokumentasi	43
E. Instrumen Penelitian	44
F. Pengujian Instrumen Penelitian	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reabilitas	45
G. Teknik Analisis Data	44
BAB IV : HASIL PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Letak Geografis Objek Penelitian	48
2. Sejarah Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	48

3. Visi dan Misi Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	49
4. Tujuan dan Motto Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri ...	50
5. Produk-Produk Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	50
a. Produk Tabungan atau Simpanan	50
b. Produk Pembiayaan	51
c. Produk Deposito	52
d. Produk Giro	53
B. Deskripsi Responden	53
C. Analisis Data	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reabilitas	58
3. Analisis Deskriptif	59
4. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Multikolinearitas	61
b. Uji Heteroskedastisitas	62
c. Uji Autokorelasi	62
5. Uji Normalitas Data	63
6. Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	64
7. Uji Regresi Linier Sederhana	65
8. Uji T	66
9. Uji Koefisien Determinasi	67
BAB V : PEMBAHASAN	69
A. Budaya Organisasi Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	69
B. Kinerja Pegawai Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	71
C. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja pegawai Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	72
BAB VI : PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jumlah Karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri Periode 2015-2018
Tabel 1.2	: Daftar Kegiatan Pada Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri
Tabel 1.3	: Pertumbuhan Aset, Dana Pihak Ketiga, Pembiayaan Dan Laba Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri Periode 2016-2018 (Dalam Jutaan Rupiah)
Tabel 1.4	: <i>NUMBER OF ACCOUNT</i> (NASABAH) BANK JATIM KANTOR CABANG SYARIAH KEDIRI PERIODE 2016-2018
Tabel 4.1	: Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi Sebelum Item Dihapus
Tabel 4.2	: Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi Setelah Item Dihapus
Tabel 4.3	: Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan Sebelum Item Dihapus
Tabel 4.4	: Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan Setelah Item Dihapus
Tabel 4.5	: Hasil Uji Reabilitas
Tabel 4.6	: Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi dan Variabel Kinerja Karyawan
Tabel 4.7	: Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi (x)
Tabel 4.8	: Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan (y)
Tabel 4.9	: Hasil Uji Multikolinearitas
Tabel 4.10	: Hasil Uji Heteroskedastisitas
Tabel 4.11	: Hasil Uji Autokorelasi
Tabel 4.12	: Hasil Uji Normalitas Data Koefisien Determinasi
Tabel 4.13	: Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>
Tabel 4.14	: Hasil Uji Regresi Linier Sederhana
Tabel 4.15	: Hasil Uji T
Tabel 4.16	: Hasil Uji Koefisien Determinasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas Budaya Organisasi Sebelum Item Dihapus

Lampiran 2. Uji Validitas Budaya Organisasi Setelah Item Dihapus

Lampiran 3. Uji Validitas Kinerja Karyawan Sebelum Item Dihapus

Lampiran 4. Uji Validitas Kinerja Karyawan Setelah Item Dihapus

Lampiran 5. Lembar Kuesioner

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian

Lampiran 7. Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi