

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN BIROKRATIF  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PADA BMT-UGT NUSANTARA CAPEM PARE KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun oleh:

**MOCH PANJI WAHYU SYAHPUTRA**

**931409718**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN BIROKRATIF  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PADA BMT-UGT NUSANTARA CAPEM PARE KEDIRI**

MOCH PANJI WAHYU SYAHPUTRA

931409718

Disetujui

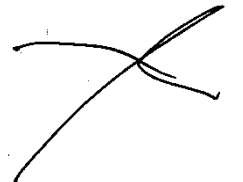
Dosen Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M

NIP. 19771225 200901 2 006

Dosen Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA

NIP. 19920622 201903 1 008

## NOTA DINAS

Kediri, 27 Maret 2023

Lampiran:

Hal: Bimbingan Skripsi

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Moch. Panji Wahyu Syahputra

NIM : 931409718

Judul : Peran Gaya Kepemimpinan Birokratif Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BMT-UGT Nusantara Capem Pare Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M  
NIP. 19771225 200901 2 006

Dosen Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA  
NIP. 19920622 201903 1 008

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 04 Juli 2023

Lampiran:

Hal: Bimbingan Skripsi

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Moch. Panji Wahyu Syahputra

NIM : 931409718

Judul : Peran Gaya Kepemimpinan Birokratif Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BMT-UGT Nusantara Capem Pare Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang telah dilaksanakan pada tanggal 03 Juli 2023 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih.  
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Sri Anugrah Natanna, S.E, M.M  
NIP. 19771225 200901 2 006

Dosen Pembimbing II



Yopi Yudna Utama, SE, MSA  
NIP. 19920622 201903 1 008

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN BIROKRATIF  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PADA BMT-UGT NUSANTARA CAPEM PARE KEDIRI**

**MOCH PANJI WAHYU SYAHPUTRA**

**NIM. 931409718**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Kediri pada Tanggal 03 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. H. Ali Samsuri, M.EI**  
**NIP. 197610312009011003**

(.....)

2. Penguji I

**Dr. Yuliani, M.M**  
**NIP. 198407102019032009**

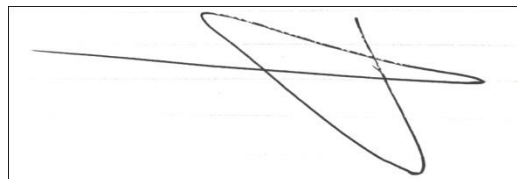
(.....)

3. Penguji II

**Yopi Yudha Utama, SE, MSA**  
**NIP. 19920622 201903 1 008**

(.....)

Kediri, 04 Juli 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI**  
**NIP. 19750101 199803 1 002**

## MOTTO

أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولَى الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِن تَنَزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى  
يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا  
اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِن كُنتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu. Kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya” (QS. An-Nisa: 59)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan dalam kehidupan saya, atas berkah rahmat dan taufik-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Namro'in dan Ibu Siti Nur Hasanah, kakak saya Rika Yulia Ningrum yang selalu memberikan semangat dan dukungannya serta mendoakan saya setiap waktu, supaya saya bisa menyelesaikan studi S1 ini dengan baik. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan lahir dan batin dengan rezeki melimpah, selalu dalam lindungannya, dan diberikan panjang umur oleh Allah SWT.
2. Yang terhormat dosen pembimbing Ibu Sri Anugrah Natalina, MM dan Bapak Yopi Yudha Utama, MSA yang selalu sabar memberikan arahan, ilmu serta masukannya, saya ucapkan ribuan terimakasih.
3. Pihak BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri yang telah bersedia dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk teman-teman yang telah memberikan support yang luar biasa, mendengarkan segala keluhan, memberikan solusi, mendoakan, menyemangati, menemani dan menghibur dalam penyelesaian skripsi ini.

## ABSTRAK

Syahputra, Moch. Panji Wahyu. 2023. *Peran Gaya Kepemimpinan Birokratif Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BMT-UGT Nusantara Capem Pare Kediri*. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Sri Anugrah Natalina, MM. (2) Yopi Yudha Utama, MSA.

**Kata Kunci: Gaya Kepimpinan, Kinerja Karyawan, BMT UGT Nusantara**

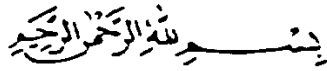
Pada aktivitas manajerial yang dilakukan oleh seorang pemimpin untuk memobilisasi serta menyatukan berbagai sumber daya intelektual dari para karyawannya dapat dilakukan dengan melalui gaya kepemimpinan yang dilakukan, diterapkan, dan ditampilkan oleh seorang pemimpin terhadap para karyawannya. Melalui gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi kinerja karyawan melalui berbagai pendekatan strategi manajerial masing-masing pemimpin. BMT UGT Nusantara Capem Pare memiliki seorang manajer dengan gaya kepemimpinan birokratif. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran gaya kepemimpinan birokratif pada BMT UGT Nusantara Capem Pare dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian merupakan jenis kualitatif deskriptif dan studi kasus karena fokus utama membahas suatu permasalahan. Kemudian data diperoleh melalui sumber primer dan sekunder. Selain itu pengumpulan data melalui observasi pada lembaga, dokumentasi data, dan wawancara. Teknik analisis data dilakukan dengan proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa 1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan pada BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri adalah birokratif yang melalui ketaatan pada aturan SOP dengan adanya *punishmen* bagi pelanggar. Kemudian target kerja yang ditetapkan bagi masing-masing karyawan. 2) Peran gaya kepemimpinan dalam meningkatkan kinerjanya karyawan terlihat dari beberapa indikator seperti kualitas kerja karyawan yang sudah baik walau masih ada kritik pada layanan karyawan, kemudian target kinerja semua karyawan belum selalu memenuhi target kerja, ketepatan waktu juga tidak semua karyawan tepat waktu, selain itu tingkat absensi karyawan bervariasi, lalu indikator pengetahuan kerja sudah cukup baik melalui proses bimbingan Manajer, kemudian kreativitas kerja sudah sering dilakukan karyawan dalam hal mengejar pemenuhan target kerja, dan kemandirian belum 100% dikarenakan masih membutuhkan bantuan rekan kerja atau pimpinan dalam menyelesaikan tugas atau masalah.



## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, *taufiq*, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran Gaya Kepemimpinan Birokratif Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BMT-UGT Nusantara Capem Pare Kediri”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E).


Penulisan skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, M.E.I. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah.
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, MM. dan Bapak Yopi Yudha Utama, MSA. selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran membuat penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka berpikir dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Namro'in dan Ibu Siti Nur Hasanah yang sudah mendukung baik moril dan materiil serta doa yang selalu diberikan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan.

7. Kakak saya, Rika Yulia Ningrum dan keluarga besar lain yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam proses studi ini
8. Bapak M. Arif Rifai selaku Kepala BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri yang telah membantu proses penyelesaian skripsi melalui perizinan penelitian.
9. Teruntuk seorang wanita yang bernama Rikha Difa A.Z yang turut serta menjadi penyemangat dalam proses studi dan selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini
10. Teruntuk Sahabat saya, Fatah, Imron, bayu, Nizam, Dimas, Luqman, Wildan, Khoiril Latifah, Aliza, Ilyas, dan semua teman Perbankan Syari'ah 2018 lainnya, atas dukungan dan juga semangatnya dalam meraih gelar sarjana ini.
11. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 27 Februari 2033



Moch. Panji Wahyu Syahputra

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kegunaan Penelitian .....	12
E. Telaah Pustaka.....	14

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A.	Gaya Kepemimpinan	
1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	19
2.	Jenis Gaya Kepemimpinan.....	20
3.	Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	21
4.	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	22
5.	Gaya Kepemimpinan Birokratif .....	24
6.	Kepemimpinan dalam Islam .....	27
B.	Kinerja Karyawan	
1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	29
2.	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	30
3.	Tujuan Kinerja Karyawan .....	31
4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	32

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	35
B.	Lokasi Penelitian .....	35
C.	Sumber Data.....	36
D.	Metode Pengumpulan Data .....	37
E.	Analisis Data .....	38
F.	Pengecekan Keabsahan Data.....	40
G.	Tahap-Tahap Penelitian .....	41

## **BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**

A.	Gambaran Umum .....	42
B.	Paparan Data.....	74
C.	Temuan Penelitian .....	89

## **BAB V PEMBAHASAN**

- A. Gaya Kepemimpinan Birokratif Pada BMT-UGT Nusantara Capem Pare Kediri .....91
- B. Peran Gaya Kepemimpinan Birokratif dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BMT-UGT Nusantara Capem Pare Kediri ..... 101

## **BAB VI PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 108
  - B. Saran ..... 109
- DAFTAR PUSTAKA ..... 111
- LAMPIRAN ..... 115

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Gaya Kepemimpinan Beberapa BMT Pare .....	5
Tabel 1.2 Perbandingan Perkembangan Nasabah Pada BMT Pare Tahun 2020-2022.....	8
Tabel 1.3 Perkembangan Nasabah Produk Simpanan dan Pembiayaan BMT UGT Nusantara Pare.....	10
Tabel 1.4 Kendala yang dialami Karyawan di BMT UGT Nusantara Pare.....	10
Tabel 2.1 Penilaian Kinerja Karyawan .....	30
Tabel 4.1 Kualifikasi Kemampuan Karyawan BMT UGT-Nusantara Capem Pare.....	82
Tabel 4.2 Target Kerja Karyawan AOSP dan AOAP BMT UGT-Nusantara Capem Pare.....	83
Tabel 4.3 Data Kedatangan Karyawan Ke Kantor BMT UGT-Nusantara Capem Pare .....	84
Tabel 4.4 Data Latarbelakang Pendidikan Karyawan BMT UGT-Nusantara Capem Pare.....	86
Tabel 4.5 Kreativitas Dalam Pemenuhan Target Karyawan BMT UGT-Nusantara Capem Pare.....	87
Tabel 4.6 Langkah Menghadapi Nasabah Bermasalah di BMT UGT-Nusantara Capem Pare.....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Pengurus BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri .....45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara .....	115
Lampiran 2: Surat Penelitian .....	117
Lampiran 3: Dokumentasi .....	120
Lampiran 4: Daftar Riwayat Hidup .....	123