

## **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian yang dilakukan peneliti menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus pola penelitian lapangan (*field research*). Studi Kasus merupakan bentuk penelitian yang erat dengan sebuah sistem yang terikat. Dalam penelitian studi kasus subjek dan objek akan dikaji dengan menampung keterangan yang jelas tentang suatu penelitian spesifik dengan fokus perhatian menurut suatu kasus secara mendalam dan dan rinci.<sup>33</sup> Penelitian kualitatif menurut Lexy j. Moleong yang dikutip dari Andi ialah metode yang digunakan untuk menguraikan dan memahami suatu fenomena secara holistik atau melihat dari perilaku, persepsi, motivasi serta tindakan yang telah dijalani oleh subjek penelitian yang kemudian akan diuraikan dalam bentuk kata-kata serta bahasa pada situasi yang telah dialami oleh subjek penelitian.<sup>34</sup> Dimana dari hal ini diketahui bahwa peneliti memperoleh data serta fakta yang berada di lapangan berbentuk gambar serta kata-kata yang masih berbentuk narasi yang kemudian akan di deskripsikan oleh peneliti.<sup>35</sup>

---

<sup>33</sup> Rully Indrawan dan Poppy Yaniawati, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, Dan Pendidikan* (Bandung: Refika Aditama, 2014), 73.

<sup>34</sup> Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), 24.

<sup>35</sup> M. Djunaidi Ghony dan Fauzan Nasrul, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), 44.

## **B. Kehadiran Peneliti**

Dalam penelitian kualitatif yang menjadi instrument penelitian adalah seorang peneliti karena peneliti sebagai sarana utama pengumpulan data, kehadiran peneliti sangat dibutuhkan dalam penelitian kualitatif hal ini lantaran peneliti harus melakukan pengumpulan data yang diperoleh dari seorang informan, adanya pengumpulan data yang dilakukan secara langsung membuat kehadiran peneliti sangat penting dalam kedudukannya.<sup>36</sup> Validitas data dalam penelitian kualitatif tergantung pada seorang peneliti sehingga kehadiran peneliti mutlak diperlukan dalam penelitian ini, hal dikarenakan selain untuk mengumpulkan data yang diperoleh dari observasi serta wawancara peneliti juga harus melakukan persiapan, menganalisis data, menguraikan data, dan akan menjadi narasumber dalam hasil penelitian yang diperoleh.<sup>37</sup>

## **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ialah tempat yang akan dijadikan sebagai keberlangsungan proses penelitian untuk mencari data serta mengetahui peristiwa yang terjadi dari objek yang diteliti. Lokasi penelitian yang akan digunakan ialah CV. Putra Wijaya yang berada di Perum Cahaya Permata blok IV, No. 3 Pakunden Kota Kediri.

---

<sup>36</sup> Sandu Sitoyo dan Ali Shodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 29.

<sup>37</sup> Lexy j. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2015), 168.

#### D. Sumber Data

Menurut Pohan yang dimaksud dengan sumber data ialah keterangan, informasi, serta fakta. Keterangan yang dimaksud dalam hal ini ialah suatu gejala yang digunakan untuk mengutarakan segala indikasi yang digunakan dalam penelitian untuk pemecahan masalah. Sumber data dalam penelitian kualitatif ialah segala gejala, keterangan serta fakta-fakta yang tidak dapat diukur dan dihitung secara tepat dan pasti namun hanya berbentuk keterangan naratif.

Peneliti melihat sumber data menurut asal data penelitian yang ditemukan dan disatukan. Untuk dapat menjawab pertanyaan penelitian atas permasalahan penelitian diperlukan beberapa sumber data bergantung pada keperluan dan kebutuhan data.<sup>38</sup> Dalam penelitian yang akan dilakukan peneliti akan membutuhkan beberapa sumber data yang akan diperoleh oleh informan, jenis data yang akan dibutuhkan dalam penelitian ini, yaitu:

##### 1. Data Primer

Data yang diperoleh atau dikumpulkan dari sumber utama oleh peneliti yang dilakukan secara langsung. Data primer diperoleh oleh peneliti secara langsung dengan pihak yang terkait. Sumber data primer dari penelitian ini didapat dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan dengan informan atau subjek penelitian secara langsung, yaitu pemilik, karyawan, serta konsumen CV. Putra Wijaya.

---

<sup>38</sup> Wahidmurni, *Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif* (Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2017), 8.

## 2. Data Sekunder

Pengumpulan data yang diperoleh oleh peneliti melalui sumber kedua atau sumber yang telah ada.<sup>39</sup> Sumber kedua atau sumber yang telah ada dalam data sekunder diperoleh dari buku, jurnal serta karya ilmiah yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan, dalam penelitian ini data sekunder diperoleh dari beberapa catatan laporan penjualan yang dimiliki oleh CV. Putra Wijaya.

### E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam kegiatan penelitian pengumpulan data ialah pekerjaan peneliti yang tidak dapat dihindari. Teknik pengumpulan data ialah cara yang digunakan untuk mengumpulkan fakta-fakta atau informasi yang ditemui dilapangan. Tujuan utama penelitian ialah memperoleh data untuk itu teknik pengumpulan data merupakan kegiatan yang paling esensial dalam penelitian.<sup>40</sup> Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Observasi ialah pencatatan dan pengamatan secara terencana atas unsur-unsur yang terlihat pada suatu indikasi dalam objek penelitian.<sup>41</sup> Observasi dilakukan untuk melihat serta meninjau secara langsung keadaan yang ada di lapangan supaya peneliti mendapatkan gambaran yang lebih luas tentang masalah penelitian, maka bisa menggunakan

---

<sup>39</sup> Eny Radjab dan Andi Jam'an, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar, 2017), 110.

<sup>40</sup> Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, 207.

<sup>41</sup> Afifudin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia, 2012), 134.

metode ini. observasi yang akan dilakukan di CV. Putra Wijaya Pakunden Kota Kediri yang merupakan objek dalam penelitian ini, dalam observasi yang dilakukan peneliti memperoleh informasi yang akurat sesuai dengan kondisi lapangan.

## 2. Wawancara

Wawancara ialah proses tanya jawab yang dilakukan secara lisan antara dua orang atau lebih yang saling tatap muka secara fisik untuk melakukan percakapan.<sup>42</sup> Menurut Linchon dan Guba tujuan diadakannya wawancara, yaitu memindahkan, memeriksa ulang, serta memperdalam informasi yang didapat meskipun telah memperoleh sumber informasi yang lain setelah dikembangkan. Metode ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan persoalan penelitian yang di dapat secara mendalam melalui informan. Untuk wawancara awal yang telah dilakukan peneliti langsung menemui informan, yaitu pemilik, karyawan, serta konsumen CV. Putra Wijaya.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen yang berarti barang-barang tertulis. Dalam melakukan metode dokumentasi peneliti menganalisis benda-benda yang tercatat seperti, dokumen, peraturan-peraturan, undang-undang, notula rapat, catatan harian, buku-buku,

---

<sup>42</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 160.

serta majalah.<sup>43</sup> Teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian sosial guna mencari data secara historis merupakan dokumentasi. Metode ini dipakai untuk pengumpulan data yang sudah tersaji dalam bentuk catatan dokumen dengan menggunakan metode ini peneliti akan mengumpulkan data yang berasal dari catatan yang dipilih dan disesuaikan dengan keperluan penelitian. Beberapa macam dokumentasi yang peneliti gunakan sebagai sumber data penelitian ialah catatan laporan penjualan beserta omzet, serta diversifikasi produk yang dilihat dari arsip media sosial.

## **F. Analisis Data**

Analisis data ialah suatu proses yang terstruktur untuk memastikan keterkaitan antarkomponen serta penyatuan keseluruhan data untuk kemudian dilakukan pengelompokan.<sup>44</sup> Dengan kata lain analisis data ialah sebuah cara pemilahan data dengan cara pengumpulan serta mencari data penting yang akan dipelajari dan dikelompokkan dari hasil wawancara, observasi, serta catatan lapangan yang telah diperoleh dan akan disajikan dalam bentuk yang lebih sederhana agar seseorang lebih mudah untuk memahaminya dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan teknik analisis data Milles, berikut adalah analisis data yang akan digunakan:

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data ialah proses mengubah, pemilahan, pemusatan perhatian pada penyederhaan, serta perubahan data yang muncul dari

---

<sup>43</sup> Fenti Hikmawati, *Metode Penelitian* (Depok: Rajagrafindo Persada, 2013), 42.

<sup>44</sup> Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Memdukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu* (Depok: Rajagrafindo Persada, 2014), 175-176.

catatan lapangan.<sup>45</sup> Untuk mereduksi data, maka peneliti perlu merangkum dan memilih hal dengan melakukan abstraksi, dari hasil ini peneliti akan memperoleh beberapa catatan inti dari pengumpulan data yang telah digali.

## 2. Penyajian Data

Merupakan sekumpulan informasi yang disusun yang kemungkinan akan dilakukan penarikan kesimpulan. Pada tahap ini dilakukan penarikan kesimpulan yang bertujuan untuk menyederhanakan data tanpa harus mengurainya lantaran data yang diperoleh masih berbentuk dalam narasi adanya penyederhanaan data ini akan mempermudah peneliti dalam menyajikan data.

## 3. Kesimpulan atau Verifikasi

Merupakan tahap akhir dalam analisis data di mana dalam hal ini peneliti akan menjelaskan terkait data-data yang telah diperoleh, kegiatan ini dilakukan untuk menggali makna data yang dikumpulkan oleh peneliti dengan mencari hubungan, persamaan, serta perbedaan. Penarikan kesimpulan ini dapat dilakukan dengan cara melakukan perbandingan dari subjek penelitian dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep penelitian untuk menguji kesesuaiannya.<sup>46</sup>

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Setelah menganalisis data langkah selanjutnya yang akan dilakukan ialah melakukan pengecekan keabsahan data. Pengecekan keabsahan data ialah cara pemeriksaan kembali data yang diperoleh oleh peneliti dari

---

<sup>45</sup> Hamid Patilima, *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: Alfabeta, 2013), 100.

<sup>46</sup> Sandu Sitoyo dan M. Ali Shodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, 122-124.

lapangan yang dilakukan secara cermat sesuai dengan cara yang sering digunakan dalam penelitian kualitatif agar data yang telah diperoleh bisa dipertanggungjawabkan dengan tujuan menghindari keraguan, untuk pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan beberapa cara sebagai berikut:

#### 1. Perpanjangan Pengamatan

Merupakan pelaksanaan pengamatan ulang yang dilakukan oleh peneliti dengan melakukan wawancara serta observasi kembali kepada informan serta meninjau kembali sumber data yang telah diperoleh agar data yang diperoleh lebih konkret serta valid dengan cara meneliti langsung ke lapangan atau lokasi penelitian. Dalam penelitian ini berupaya untuk menggali informasi kembali terkait strategi diversifikasi produk yang dilakukan oleh pemilik sehingga bisa meningkatkan penjualan yang dimiliki.

#### 2. Meningkatkan Ketekunan

Merupakan tahap melihat kembali data yang diperoleh atau ditemukan di lapangan apakah data tersebut sesuai atau tidak dengan lebih berhati-hati menggunakan beraneka ragam referensi buku, hasil penelitian, dokumen yang terkait secara berkepanjangan untuk memperluas serta memperdalam wawasan.<sup>47</sup> Dalam meningkatkan ketekunan ini, peneliti melakukan penelitian secara berkelanjutan pada objek penelitian serta membaca kembali penelitian serta jurnal, buku, skripsi, artikel yang

---

<sup>47</sup> Arnild Augina Mekarisce, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat", *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat* 12, no.3 (2020): 150.



digunakan sebagai bahan referensi hingga mendapatkan hasil yang valid yang ada dilapangan.

### 3. Triangulasi

Merupakan cara memeriksa keabsahan data yang diperoleh peneliti dengan cara memanfaatkan sumber yang lain untuk kepetingan pemeriksaan yang akan digunakan sebagai pembanding data. Triangulasi pada tahap ini dilakukan dengan cara melakukan pemeriksaan kembali hasil temuan data dengan jalan perbandingan dengan berbagai sumber, metode, serta teori.<sup>48</sup> Metode triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber. Triangulasi sumber dalam penelitian dilakukan dengan membandingkan kembali data yang diperoleh waktu pengamatan yang dilakukan serta data hasil wawancara dan membandingkan data hasil wawancara dengan dokumentasi berupa catatan, foto untuk diambil kesimpulan.

### **H. Tahap-Tahap Penelitian**

Ada beberapa tahapan yang akan dilakukan selama proses penelitian, dalam tahap-tahap penelitian ini, maka akan diketahui bagaimana keseluruhan gambaran tentang perencanaan, pelaksanaan pengumpulan data, analisis dan interpretasi data hingga penulisan laporan. Dalam tahap-tahap penelitian ini peneliti akan menggunakan tahap penelitian menurut Lexy J. Moleong, berikut tahap-tahap penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini:

---

<sup>48</sup> M. Junaidi Ghony dan Fauzan Almansur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 323.

### 1. Tahap Pra-lapangan

Merupakan sebuah tahap di mana yang akan dilakukan oleh peneliti dengan mulai menyusun rancangan penelitian, memilih lokasi penelitian, serta pengumpulan beberapa teori dari berbagai sumber yang memiliki kaitan dengan fokus penelitian yang dilakukan.

### 2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Tahap yang akan dilakukan oleh peneliti dengan mulai mencari informasi secara langsung kepada seorang informan terkait dengan strategi diversifikasi produk yang dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi kepada informan agar peneliti menemukan informasi yang lebih akurat terkait dengan strategi diversifikasi produk di CV. Putra Wijaya.

### 3. Tahap Analisis Data

Upaya untuk mengumpulkan dan mengolah data yang sudah diperoleh pada tahap pekerjaan lapangan yang kemudian akan disimpulkan guna mempermudah pemahaman terkait masalah yang dikemukakan.<sup>49</sup> Pada tahap analisis data peneliti menggunakan teknik analisis data yang dikemukakan oleh Milles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan atau verifikasi.

### 4. Tahap Penulisan Laporan

Merupakan tahap akhir yang dilakukan peneliti jika sudah melalui ketiga tahapan, yakni peneliti sudah melakukan tahap pra-lapangan, tahap

---

<sup>49</sup> *Ibid.*, 144-158.

lapangan, serta tahap analisis data. Kemudian, peneliti mulai melakukan penyusunan bentuk laporan dari hasil penelitian yang diperoleh terkait strategi diversifikasi produk dan kemudian akan dipublikasikan.