

**RESOLUSI PIHAK ISTRI PADA PASANGAN SUAMI ISTRI YANG
BERKONFLIK DI DUSUN MENARA DESA GUNUNG TEGUH KECAMATAN
SANGKAPURA BAWEAN KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)



OLEH:

NUR FAISA

NIM. 933400818

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

**RESOLUSI PIHAK ISTRI PADA PASANGAN SUAMI ISTRI YANG
BERKONFLIK DI DUSUN MENARA DESA GUNUNG TEGUH
KECAMATAN SANGKAPURA BAWEAN KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

Nur Faisa

NIM. 933400818

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**RESOLUSI PIHAK ISTRI PADA PASANGAN SUAMI ISTRI YANG
BERKONFLIK DI DUSUN MENARA DESA GUNUNG TEGUH
KECAMATAN SANGKAPURA BAWEAN KABUPATEN GRESIK**

**NUR FAISA
NIM. 933400818**

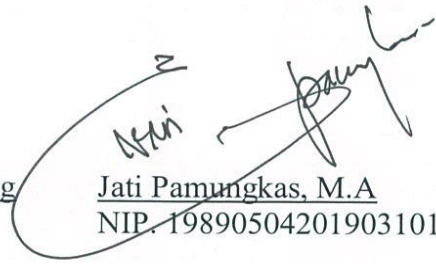
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi. Psikolog
NIP. 198102152009122003

Pembimbing II



Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 22 Juni 2023

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nur faisa
NIM : 933400818
Judul : RESOLUSI PIHAK ISTRI PADA PASANGAN SUAMI ISTRI
YANG BERKONFLIK DI DUSUN MENARA DESA GUNUNG
TEGUH KECAMATAN SANGKAPURA BAWEAN KABUPATEN
GRESIK

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

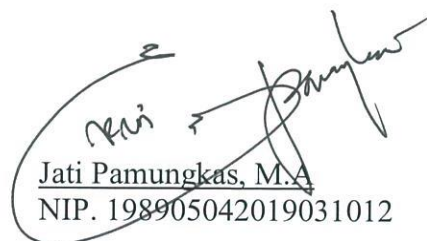
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi. Psikolog
NIP. 198102152009122003

Pembimbing II



Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

HALAMAN PENGESAHAN

RESOLUSI PIHAK ISTRI PADA PASANGAN SUAMI ISTRI YANG BER-KONFLIK DI DUSUN MENARA DESA GUNUNG TEGUH KECAMATAN SANGKAPURA BAWEAN KABUPATEN GRESIK

NUR FAISA
NIM. 933400818

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri pada Tanggal 3 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Moch Muwaffiqillah, M.fil.I
NIP. 197711302003121002

(.....)

2. Penguji I
Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi. Psikolog
NIP. 198102152009122003

(.....)

3. Penguji II
Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

(.....)

Kediri, 13 Juli 2023
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri

Dr. A. Halil Thahir, M. HI
NIP. 19711121 200501 1 006

HALAMAN MOTTO

“Rumah tangga yang bahagia tidaklah berarti tidak ada masalah, tetapi bagaimana kita menghadapinya bersama sebagai pasangan dan keluarga”

Unknown

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, penulis bangga telah mencapai titik ini, karena pada akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya
2. Ayahanda (Zakariyah) dan Ibunda (Sabna) tercinta yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat serta doa kepada anaknya,
3. Kakak tersayang saya (Musliha, Ninwari, dan Saifuddin) yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada saya.
4. Keluarga besar yang mendorong saya untuk terus maju dan tidak menyerah.
5. Ibu Tatik Imadatus Sa'adati, M. Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta saran terbaik kepada penulis. Lalu bapak Jati Pamungkas, M.A. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan dan masukan kepada penulis.
6. Untuk diri saya sendiri yang sudah bertahan sampai detik ini hingga bisa melewati lika-liku yang tidak muda
7. Sahabat saya (Aisyatur Rida) yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi, dan juga selalu memberikan motivasi kepada saya untuk selalu tidak

menyerah selama mengerjakan skripsi, dan yang selalu siap mendengarkan k
keluh kesah saya di dalam kehidupan maupun selama pengerjaan skripsi

8. Untuk teman saya (Musliha) yang telah membantu saya mengerjakan skripsi dan yang selalu memberi semangat kepada saya
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan yang ikut membantu saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta untuk semua orang yang selalu menanyakan kapan lulus dan kapan wisuda.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Faisa

NIM : 933400818

Program studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Kediri, 22 Juni 2023
yang membuat pernyataan



Nur Faisa

ABSTRAK

Nur Faisa (2023), Dosen Tatik Imadatus Sa'adati, M. Psi, Psikolog dan Jati Pamungkas, M.A : RESOLUSI PIHAK ISTRI PADA PASANGAN SUAMI ISTRI YANG BERKONFLIK DI DUSUN MENARA DESA GUNUNG TEGUH KECAMATAN SANGKAPURA BAWEAN KABUPATEN GRESIK, Skripsi, Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci : Konflik, Resolusi Konflik, Istri

Konflik merupakan salah satu esensi dari kehidupan dan perkembangan manusia yang mempunyai karakteristik yang beragam. Stranger dalam Winardi menyatakan bahwa konflik merupakan sebuah situasi, dimana dua orang atau lebih menginginkan sebuah tujuan yang menurut persepsi mereka dapat diterima oleh salah seorang di antara mereka, tetapi hal itu tidak mungkin diterima oleh kedua belah pihak. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penyebab konflik dan metode resolusi konflik yang digunakan istri di Dusun Menara Desa Gunung Teguh Kecamatan Sangkapura Bawean Kabupaten Gresik.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis fenomenologi. Fenomenologi merupakan salah satu jenis metode kualitatif yang digunakan untuk menggali dan mengungkapkan kesamaan makna dari fenomena yang menjadi pengalaman hidup sekelompok individu dengan jumlah subjek lima. Subjek merupakan warga Dusun Menara Desa Gunung Teguh Kecamatan Sangkapura Bawean Kabupaten Gresik yang menikah lebih dari sepuluh tahun dan memiliki konflik. Pengumpulan data yang pertama menggunakan observasi terus terang atau tersamar yaitu dengan melakukan pengumpulan data menyatakan terus terang kepada sumber data bahwa sedang melakukan penelitian sehingga hal itu diketahui oleh subjek sejak awal, kedua wawancara semi standar atau semi struktur ini bertujuan untuk menemukan permasalahan secara terbuka dan ketiga dokumentasi dalam bentuk foto.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab konflik yang terjadi pada pihak istri di Dusun Menara Desa Gunung Teguh Kecamatan Sangkapura Bawean Kabupaten Gresik adalah konflik perselingkuhan ini terjadi karena adanya hubungan jarak jauh, adanya orang ketiga dan juga kurangnya perhatian dan kasih sayang antara suami dan istri, konflik finansial, konflik pengasuhan anak, konflik mertua yang selalu ikut campur dalam urusan rumah tangga dan konflik perbedaan pendapat. Metode resolusi konflik yang sering digunakan yaitu gaya resolusi kolaborasi, kompromi dan juga akomodasi. Kolaborasi digunakan oleh subjek ML, RY, dan SY mereka menyelesaikan konflik dengan mengkomunikasikan masalah yang terjadi dengan kedua belah pihak agar mendapatkan solusi terbaik, kompromi digunakan oleh subjek CP, ML dan RY, mereka menyelesaikan konflik dengan cara meminta bantuan kepada pihak ketiga dan akomodasi digunakan oleh semua subjek kecuali subjek CP mereka menyelesaikan konflik dengan melepaskan kepentingan sendiri demi kepentingan pihak lain.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alḥamdulilāhirabbil ‘ālamīn, segala puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini membahas tentang resolusi konflik istri di dusun menara desa gunung teguh kecamatan sangkapura bawean kabupaten gresik

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut serta memberikan dukungan serta membantu penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, M. HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Rini Risnawati, M. Pd selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Ibu Tatik Imadatus Sa'adati, M. Psi, Psikolog Dan Jati Pamungkas, M.A selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Zakariyah, Ibu Sabna, selaku orang tua yang telah senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
6. Bapak Abdul Haris selaku Kepala Desa Gunung Teguh, yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian, serta pegawai balai Desa Gunung Teguh yang telah membantu saya selama penelitian.

7. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
8. Semua subjek penelitian yang sudah meluangkan waktunya buat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Teman-teman penulis, baik internal maupun eksternal IAIN Kediri, khususnya angkatan 18 Psikologi Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu memberikan doa, semoga berbagai pihak tersebut diberikan pahala yang berlipat ganda oleh Allah SWT atas segala amal kebaikan yang telah dilakukan. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. *Āmīn yā rabbal ālamīn.*

Kediri, 22 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konsep.....	9
F. Penelitian Terdahulu	11
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Konflik	16
1. Pengertian Konflik.....	16
2. Penyebab Konflik	17
3. Jenis-Jenis Konflik	19
4. Sumber Konflik	20
B. Resolusi Konflik	21
1. Pengertian Resolusi Konflik.....	21
2. Metode Resolusi Konflik.....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B. Kehadiran Peneliti.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Data dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
1. Observasi.....	27
2. Wawancara.....	28
3. Dokumentasi.....	29
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	30
G. Teknik Analisis Data.....	30
1. Reduksi Data.....	31
2. Penyajian Data.....	31
3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi.....	31
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	32
1. Tahap Pra Lapangan.....	32
2. Tahap Pekerjaan Lapangan.....	32
3. Tahap Analisis Data.....	33
4. Tahap Penulisan Laporan.....	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	34
A. Paparan Data.....	34
1. Gambaran Umum Desa Gunung Teguh Kecamatan Sangkapura Bawean Gresik.....	34
2. Penyebab konflik yang terjadi pada pihak istri di Dusun Menara Desa Gunung Teguh Kecamatan Sangkapura Bawean Kabupaten Gresik.....	39
3. Metode Resolusi Konflik pihak istri Pada Pasangan Suami Istri di Dusun Menara Desa Gunung Teguh Kecamatan Sangkapura Bawean Kabupaten Gresik.....	70
B. Temuan Penelitian.....	74

BAB V PEMBAHASAN	77
A. Penyebab konflik yang terjadi pada pihak istri di Dusun Menara Desa Gunung Teguh Kecamatan Sangkapura Bawean Kabupaten Gresik	77
B. Metode resolusi pihak istri pada pasangan suami istri yang berkonflik di Dusun Menara Desa Gunung Teguh Kecamatan Sangkapura Bawean Kabupaten Gresik	87
BAB VI PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Nama Kepala Desa Gunung Teguh	36
Tabel 4.2 Tabel Penyebab Konflik.....	74
Tabel 4.3 Tabel Metode Resolusi Konflik	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian	102
Lampiran 2 Surat balasan izin penelitian	103
Lampiran 3 Guide Interview	104
Lampiran 4 Verbatim	109
Lampiran 5 Reduksi Data.....	170
Lampiran 6 Dokumentasi	176
Lampiran 8 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	178
Lampiran 9 Riwayat Hidup	180