

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis penelitian**

Jenis penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci<sup>25</sup>. Peneliti mendeskripsikan masalah - masalah yang terjadi pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena membangun pernyataan pengetahuan berdasarkan perspektif konstruktif.

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Munculnya seorang dalam pembahasan kualitatif dibutuhkan karena dapat bertugas sebagai perencana, pengumpul data, penganalisis, dan menjadi pencetus penelitian, sehingga memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian di AJS Bumiputera Cabang Kediri. Adanya surat izin selain memudahkan seorang peneliti melakukan penelitian si peneliti juga bisa tenang dalam melakukan penelitian *non* partisipan yaitu mengamati secara langsung pengelolaan dana *tabarru'* di PT AJS Bumiputera Cabang Kediri, sehingga memperoleh data yang valid dan jelas.

#### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian beralamat di Jalan Airlangga No. 9 Ngadirejo Kecamatan Kediri Kota, kota Kediri Jawa Timur. Peneliti memilih PT

---

<sup>25</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis, ( Alfabeta R&D:Bandung, 2010), 15.

AJS Bumiputera Cabang Kediri karena tempatnya sangat strategis, di tengah kota, dan merupakan entitas yang memiliki koneksi cukup besar di Indonesia.

#### **D. Sumber Data**

Dalam penelitian ini sumber data diperoleh dari:

##### 1. Data primer

Data pada penelitian ini didapat secara *live* atau langsung. Data primer yang didapatkan peneliti pada penelitian ini berasal dari:

- a. Bapak Khomaidi selaku kepala pemasaran di PT AJS Bumiputera Cabang Kediri.
- b. Ibu Wenny selaku *agency manajer*
- c. Ibu Herlina sebagai bagian administrasi
- d. Peserta Asuransi yang mendapatkan manfaat dari dana *tabarru'*.

##### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sebuah data yang didapatkan dengan cara tidak langsung terjun ke lapangan.<sup>26</sup> Data sekunder pada penelitian ini dikumpulkan dari beberapa literatur mengenai pengelolaan dana *tabarru'* dan Fatwa Dewan Syariah Nasional, penelitian sebelumnya, jurnal, serta website PT.Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera.

#### **E. Proses Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan

---

<sup>26</sup> Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta:Pustaka Pelajar, 2004), 91

data yang tepat.<sup>27</sup> Cara ini digunakan sebagai penelaah data dalam pembuatan karya tulis ilmiah, penulis menggunakan cara penelaah deskriptif kualitatif, yaitu dengan cara mengurutkan data yang didapat dari wawancara narasumber, sehingga memberikan informasi bagi pemecahan masalah yang dihadapi. Teknik pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini diperoleh melalui penelitian lapangan.

#### 1. Observasi

Peneliti hanya melakukan pendalaman *non-partisipan* pada PT AJS Bumiputera Cabang Kediri yang meliputi letak strategis yang dimiliki, pengelolaan dana *Tabarru'*, dan melihat keadaan lembaganya.

#### 2. Wawancara

Adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan tanya jawab pada seseorang yang terlibat. Wawancara juga biasa diartikan metode yang dilakukan sebagai pengumpul data dengan terlibat secara langsung antara seorang peneliti dengan seseorang selaku sumber data.<sup>28</sup> Dalam wawancara peneliti harus bisa mendengarkan dengan baik tentang apa yang dikatakan oleh seorang yang diwawancarai atau narasumber. Dalam penelitian ini wawancara ditunjukkan kepada Bapak Khomaidi selaku Kepala Pemasaran pada PT AJS Bumiputera Cabang Kediri, ibu Wenny selaku *agency* manajer, Ibu Herlina selaku bagian administrasi, dan peserta asuransi PT AJS Bumiputera Cabang Kediri.

---

<sup>27</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis, ( Alfabeta R&D:Bandung, 2010), 27.

<sup>28</sup> Ahmad Tanzen, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), 58.

### 3. Dokumentasi

Proses untuk mencari kebutuhan yang dilaksanakan dengan klasifikasi dan kategorisasi yang akan di tulis yang menyangkut masalah yang ada di entitas tersebut.<sup>29</sup>

## F. Analisis Data

Analisis dalam data kualitatif dilakukan secara interaktif dan langsung. Tahapan-tahapan yang harus dilakukan dalam penelitian kualitatif ada 3, yaitu:

### 1. Reduksi Data

Reaksi peneliti untuk melakukan perangkuman, pemilah data utama, berkonsentrasi pada kejadian yang bersifat asli dan nyata, dan membungkam hal yang tidak penting.

### 2. Penyajian data atau *display* data

Cara pengukuran data informasi yang dibentuk dan dibuat secara sistematis, hal ini berfungsi untuk menjabarkan hal yang sukar menjadi mudah karena disederhanakan dalam bentuk yang mudah dipahami.

### 3. Kesimpulan

Merupakan kejadian untuk menarik garis permasalahan yang mengungkapkan adanya hasil pengujian atas dasar kecocokan dan keaslian data yang diperoleh.

---

<sup>29</sup> Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial* ( Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1998), 95.

## G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data penelitian ini ditentukan dengan menggunakan data kepercayaan. Penentuan kejujuran hasil diungkapkan dengan teknik pengecekan, yaitu:

### 1. Pengukuran keanggotaan penelitian

Keanggotaan penulis akan menjawab hal yang menyangkut terkumpulnya hasil.

### 2. Kerajinan observasi

Kerajinan observasi memiliki maksud untuk menentukan karakteristik posisi yang mendukung masalah dan gosip yang memiliki *hot issue* dengan tujuan mengemukakan hal yang ingin dicari.

### 3. Teknik pemeriksaan

Teknik pemeriksaan menjadi teknik terakhir untuk melakukan pengontrolan sebagai perbandingan terhadap yang diperoleh sebelumnya.<sup>30</sup>

## H. Tahap- Tahap Penelitian

Penelitian ini melalui 4 tahapan :

### 1. Tahap sebelum lapangan

Tahapan ini berkegiatan untuk membuat penyusunan skripsi dan mencari yang terjadi dalam lapangan serta menjadi penentu fokus penelitian.

---

<sup>30</sup>Lexy J. Meleong , *Metode Penelitian Kualitatif*, 175-178.

2. Tahap *Field Work*

Langkah ini mencakup adanya proses pendataan yang dikumpulkan dan berhubungan dengan rumusan masalah yang dibuat peneliti.

3. Tahap analisis data

Memiliki kegiatan untuk memperkuat jawaban penelitian, melakukan bimbingan kepada dosen pembimbing dan melakukan pengurusan kelengkapan persyaratan ujian *munaqasah*.

4. Tahap penulisan laporan

Memiliki langkah untuk melakukan pengontrolan jawaban penelitian dari pembahasan peneliti.