

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG DI BANK SYARIAH
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020)**

SKRIPSI



Oleh:

**ISNAINI AINUN MUTHOHAROH
9314.129.18**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS SLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG DI BANK SYARIAH
(Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:

**ISNAINI AINUN MUTHOHAROH
9314.129.18**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG DI BANK SYARIAH
(Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020)**

ISNAINI AINUN MUTHOHAROH
9314.129.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP. 19740528 200312 2001

Pembimbing II



Ulfi Dina Hamida, M.Pd.
NIDN. 2021029005

NOTA DINAS

Kediri, 10 Juli 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Isnaini Ainun Muthoharoh
NIM : 9314.129.18
Judul : Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP. 19740528 200312 2001

Pembimbing II



Ulfi Dina Hamida, M.Pd.
NIDN. 2021029005

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 10 Juli 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri
Di Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Isnaini Ainun Muthoharoh
NIM : 9314.129.18
Judul : Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 06 Juli 2023 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalammualaikum Wr.Wr.

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP. 19740528 200312 2001

Pembimbing II



Ulfi Dina Hamida, M.Pd.
NIDN. 2021029005

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG DI BANK SYARIAH
(Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2018)**


**ISNAINI AINUN MUTHOHAROH
9314.129.18**

Telah diujikan di depan Sidang Muaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 06 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dijan Novia Saka SE, MM.
NIDN. 0714127001


(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., MM.
NIP. 19740528 200312 2 001


(.....)

3. Penguji II

Ulfi Dina Hamida, M.Pd.
NIDN. 2021029005


(.....)

Kediri, 10 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam IAIN Kediri



Dr. H. Inam Anas Muslihin, M.HI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

**“Kebiasaan Menabung Adalah Sebuah Pendidikan; Ia Memupuk Kebajikan,
Mengajarkan Penolakan Diri, Memupuk Rasa Keteraturan, Melatih
Pemikiran Ke Depan, Dan Memperluas Pikiran.”**

T.T Munger.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas karunia, nikmat dan hidayahnya yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Serta shalawat serta salam kepada kekasih-Nya, Nabi Besar Muhammad SAW. Saya ucapkan terimakasih diberikan kepada beberapa pihak terkait yang kebersamai lahirnya karya kecil ini:

Dengan rasa bangga yang tidak mampu diucapkan hanya dalam satu-dua patah kata, skripsi ini untuk ayah dan ibu saya, ibu Warsini dan bapak Ahmad Sumari yang selalu memberikan do'a dan dukungannya. Teruntuk kakak saya Ika Suci Warianti dan Setyo Wibowo Wicaksono, dan keponakan saya Rafa, Raka dan Rarra yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk dapat segera menyelesaikan skripsi ini. Dorongan dan do'a yang terus teruntai di sepanjang malamnya untukku. Kini satu per-satu do'a itu telah dikabulkan oleh-Nya.

Kepada Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Wali Dosen, Dosen Pembimbing Dan Penguji, Serta Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Di IAIN Kediri beserta seluruh staff. Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan di IAIN Kediri. Ilmu dan pengalaman tersebut akan bermanfaat bagi saya, dan menjadi bekal untuk melanjutkan kehidupan saya kedepan.

Teruntuk orang yang saya sayangi dan teman terbaik saya, Ellah Nia Fitri Anisah, Wahyu Ningsih, Betta Nova Nufithasari, Silvia Nabila Salsabilla, Ika Khoirun Nisak yang selalu membantu dan memberikan do'a, *support* dan juga

menjadi *patner* terbaik selama menjalankan tugas-tugas selama ini. Dan seluruh keluarga besar perbankan syariah khususnya kelas C yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih atas segala bantuan dalam menyelesaikan skripsi saya. Semoga Allah senantiasa memberikana kemudahan, dan kebaikan kepada kita semua. Aminn.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, “Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020)”. Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis baik di dunia maupun akhirat.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai Allah SWT dengan ajaran yang di bawanya, yaitu agama Islam.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesainya penelitian ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., MM. dan Ibu Ulfi Dina Hamida, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan, bimbingan, dan juga motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

4. Seluruh dosen dan staff IAIN Kediri, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan juga pelayanan ilmiahnya.
5. Ayah dan Ibu, serta seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu-per-satu yang selalu mendorong dan memberikan dukungan sehingga terselesainya skripsi ini.
6. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan seluruh rekan seperjuangan Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2018 serta pihak-pihak lain yang tidak disebutkan penulis atas bantuan dan doa akan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah senantiasa memberikan balasan akan kebaikan kepada seluruh pihak dan juga pahala berlipat ganda dari-Nya, semoga karya ilmiah ini mampu memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 10 Juli 2023
Penulis,



Isnaini Ainun Muthoharoh
NIM. 9314.129.18

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Hipotesis Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Bank Syariah	15
1. Pengertian Bank Syariah	15
2. Dasar Hukum Bank Syariah	16
3. Asas Perbankan Syariah	17
4. Prinsip-prinsip Bank Syariah.....	19
B. Pengetahuan Konsumen	20
1. Pengertian Pengetahuan Konsumen	20
2. Jenis Pengetahuan Konsumen	22
3. Indikator Pengetahuan	22
C. Keputusan Nasabah.....	23

1.	Pengertian Keputusan Pembelian	23
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	24
3.	Indikator Keputusan Pembelian	25
BAB III	METODE PENELITIAN.....	27
A.	Pendekatan Penelitian	27
B.	Lokasi Penelitian.....	27
C.	Variabel Penelitian	27
D.	Definisi Operasional Variabel.....	28
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	30
F.	Sumber Data.....	32
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
H.	Instrumen Penelitian.....	33
I.	Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN	41
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	41
1.	Profil Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri	41
2.	Visi Misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).....	42
B.	Deskripsi Data Responden	44
1.	Identitas Responden	44
2.	Jenis kelamin Responden	45
3.	Usia Responden	45
C.	Analisis Data	46
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	46
D.	Analisis Deskriptif	49
E.	Uji Asumsi klasik	51
F.	Uji Korelasi	55
G.	Uji Regresi Linier Sederhana	56
H.	Uji Hipotesis.....	57
BAB V	PEMBAHASAN	60
A.	Pengetahuan Mahasiswa Tentang Perbankan Syariah	60
B.	Keputusan Mahasiswa Menabung Di Bank Syariah.....	63

C. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di Bank Syariah.....	66
BAB VI PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengguna Jasa Bank Syariah	3
Tabel 1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menabung Di Bank Syariah	6
Tabel 3.1 Indikator Variabel Pengetahuan (X)	29
Tabel 3.2 Indikator Variabel Keputusan Nasabah (Y).....	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2 Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Jangka Waktu Menabung.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahun (X)	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah (Y)	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan (X) Sebelum Uji Coba..	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan (X) Setelah Uji Coba....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah (Y).....	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan (X) Dan Variabel Keputusan Nasabah (Y)	49
Tabel 4.10 Kategori Nilai Variabel Pengetahuan (X).....	50
Tabel 4.11 Kategori Nilai Variabel Keputusan Nasabah (Y)	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastiditsas.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi.....	55
Tabel 4.16 Metode Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	56
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	56

Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data Kuosioner

Lampiran 3. Hasil Uji SPSS

Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup

ABSTRAK

ISNAINI AINUN MUTHOHAROH. (2023). Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmatie, SE, MM. Dan Ulfi Dina Hamida M.Pd. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci: Pengetahuan, Keputusan Nasabah

Bank syariah adalah lembaga yang sistem operasionalnya menggunakan prinsip-prinsip dasar sesuai syariah. Di dalam melakukan keputusan menabung, seseorang diharuskan memiliki tingkat pengetahuan akan produk yang akan digunakan. Pengetahuan merupakan dasar yang harus dimiliki setiap individu di dalam melakukan keputusan pembelian, dengan memiliki pengetahuan akan suatu produk seseorang dapat dengan mudah mengambil keputusan sesuai dengan apa yang mereka minati. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan terhadap keputusan nasabah menabung di bank syariah.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, teknik analisis data menggunakan SPSS 21 dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Dalam penelitian ini populasi sebesar 108 mahasiswa dengan sampel yang digunakan adalah 85 mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020 dengan kriteria tertentu yang telah ditentukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel X (Pengetahuan) dan variabel Y (Keputusan Nasabah) masing-masing berada dalam kategori “cukup baik”. Selanjutnya, terdapat korelasi dengan taraf “sedang” yang ditunjukkan dengan memperoleh nilai 0,548 yang berarti terdapat hubungan antara kedua variabel. Sedangkan, uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai *R square* sebesar 0,301, yang mana memberi arti bahwa ada pengaruh Pengetahuan terhadap keputusan nasabah sebesar 30,1% sedangkan sisanya sejumlah 69,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak di ikutkan didalam penelitian ini.