

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan kualitatif dapat diketahui cirinya dari tujuan penelitian yang berusaha memahami fenomena-fenomena yang sedemikian rupa dan tidak memerlukan kuantifikasi, ataupun fenomena-fenomena tersebut tidak dapat diukur secara akurat.⁴⁸ Metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang ditujukan guna menguraikan, mempelajari, serta mengartikan kejadian sosial yang ada.⁴⁹ Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk menguraikan fenomena sosial yang ada pada Plaza Bukit Surga serta menguraikan situasi dan kondisi masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga.

Penelitian studi kasus merupakan pendalaman dari sistem telah tersusun atau suatu kasus maupun berbagai persoalan yang dari masa ke masa melewati akumulasi data secara intensif serta menyertakan berbagai macam sumber data.⁵⁰ Penelitian studi kasus berfungsi untuk menggambarkan dan menjelaskan pengelolaan objek wisata guna meningkatkan pendapatan masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga di Desa Bareng Kecamatan Sawahan.

⁴⁸ Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021), 42.

⁴⁹ Ilham Junaid, Analisis Data Kualitatif dalam Penelitian Pariwisata, *Jurnal Kepariwisata*, vol. 10 no. 01 (Februari 2016), <http://repository.poltekiparmakassar.ac.id/>, (Diakses pada tanggal 17 Juni 2022).

⁵⁰ Sri Wahyuningsih, *Metode Penelitian Studi Kasus*, (Bangkalan: UTM Press, 2013), 3.

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti di lapangan merupakan aspek yang sangat penting dalam proses penelitian. Seorang peneliti memiliki peran yang signifikan dalam mengumpulkan data, atau bisa dikatakan bahwa peneliti adalah instrumen dalam penelitian kualitatif.⁵¹ Peneliti aktif terlibat secara langsung di lokasi penelitian untuk melakukan observasi dan melakukan wawancara dengan subjek penelitian. Dalam konteks ini, kehadiran langsung peneliti di lokasi penelitian memungkinkan peneliti untuk melakukan wawancara dan observasi terhadap subjek penelitian.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan dengan melakukan serangkaian kegiatan yang direncanakan dan dijalankan untuk mendapatkan data dan informasi yang relevan di Plaza Bukit Surga yang berlokasi di Desa Bareng Kecamatan Sawahan Kabupaten Nganjuk Provinsi Jawa Timur. Dengan melakukan wawancara kepada narasumber yaitu pengelola objek wisata dan masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga, yang mana agar dapat memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

⁵¹ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), 75.

D. Data Dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan informasi yang dikumpulkan langsung dari sumbernya oleh peneliti dengan menggunakan metode pengukuran yang sesuai dan valid untuk mengumpulkan data yang objektif.⁵² Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari kegiatan wawancara dan pengamatan lapangan kepada informan yaitu masyarakat sekitar objek wisata dan pengelola Plaza Bukit Sarga. Data ini digunakan penulis untuk mengetahui gambaran umum tentang pengelolaan objek wisata Bukit Sarga dan kondisi masyarakat sekitar objek wisata. Data primer dalam penelitian ini didapatkan dari kegiatan wawancara kepada pengelola objek wisata dan masyarakat sekitar Plaza Bukit Sarga.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan informasi yang sudah didokumentasikan dan diakumulasi oleh pihak ketiga, maka dari itu peneliti cukup mengkonversikan informasi tersebut untuk penelitiannya.⁵³ Data sekunder yang dibutuhkan guna menunjang penelitian yaitu dari jurnal, artikel, dan literatur lain yang berhubungan terhadap penelitian yang mampu dipertanggungjawabkan. Data sekunder yang dibutuhkan untuk penelitian ini adalah gambaran umum Plaza Bukit Sarga, data jumlah pengunjung, dan data usaha masyarakat sekitar Plaza Bukit Sarga.

⁵² Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*, (Ponorogo: CV Nata Karya), 165.

⁵³ Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, *ibid*, 166.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi merupakan aktivitas akumulasi informasi dasar untuk beragam cabang penelitian yang lebih spesifik dengan pengetahuan alam dan teknis yang mendukung pada bidang ilmu sosial dimana individu dan aktivitasnya diteliti.⁵⁴ Teknik observasi ini dilakukan pada Plaza Bukit Surga. Adapun data yang diambil dalam observasi ini adalah data pengelolaan Plaza Bukit Surga dan kondisi masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga.

2. Wawancara (Interview)

Wawancara digunakan guna memperoleh sampel individu yang merupakan alat sehingga dapat disesuaikan dengan mudah dalam bermacam penerapan.⁵⁵ Teknik wawancara merupakan teknik yang digunakan untuk memperoleh suatu data responden dengan interview langsung. Wawancara secara langsung dilakukan peneliti dengan pengelola yaitu ketua pengelola objek wisata dan masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga.

Tabel 3. 1 Daftar Narasumber

No.	Nama	Pekerjaan
1.	Tarmono	Ketua Plaza Bukit Surga
2.	Nurul	Admin Sosial Dan Reservasi Plaza Bukit Surga
3.	Yusi Riana	Admin Keuangan Plaza Bukit Surga
4.	Wiyono	Koord. Tata Kelola Taman Dan Wahana Plaza Bukit Surga
5.	Mujianto	Tata Kelola Taman Dan Wahana Plaza Bukit Surga

⁵⁴ Adhi Kusumastuti dan Ahmad Mustamil Khoiron, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019), 121.

⁵⁵ Adhi Kusumastuti dan Ahmad Mustamil Khoiron, *ibid*, 117.

6.	Mubin	Tata Kelola Taman Dan Wahana Plaza Bukit Surga
7.	Lamuji	Tata Kelola Taman Dan Wahana Plaza Bukit Surga
8.	Sutrisno	Tata Kelola Taman Dan Wahana Plaza Bukit Surga
9.	Binarlin	Manajer Kantin Di Plaza Bukit Surga
10.	Peni	Asisten Kantin Di Plaza Bukit Surga
11.	Taufik	Pelayan Kantin Plaza Bukit Surga
12.	Andrian	Pelayan Kantin Plaza Bukit Surga
13.	Tiara	Pelayan Kantin Plaza Bukit Surga
14.	Titin	Pelayan Kantin Plaza Bukit Surga
15.	Dimas	Koordinator Cafe Plaza Bukit Surga
16.	Totok	Pelayan Café Plaza Bukit Surga
17.	Yuyun	Pelayan Café Plaza Bukit Surga
18.	Deva	Pelayan Café Plaza Bukit Surga
19.	Dimas S.	Pelayan Café Plaza Bukit Surga
20.	Miatun	Kebersihan Plaza Bukit Surga
21.	Suratno	Koord. Keamanan dan Parkir Plaza Bukit Surga
22.	Parman	Keamanan Dan Parkir Plaza Bukit Surga
23.	Marwan	Keamanan Dan Parkir Plaza Bukit Surga
24.	Samini	Usaha Toko Kelontong
25.	Niken	Usaha Toko Kelontong
26.	Lamini	Usaha Toko Kelontong
27.	Novita	Usaha Toko Kelontong
28.	Eni	Usaha Toko Kelontong
29.	Priani	Usaha Toko Kelontong
30.	Narti	Usaha Toko Kelontong
31.	Nyamiran	Usaha Toko Kelontong
32.	Demes	Usaha Toko Kelontong
33.	Lamidi	Usaha Warung Kopi
34.	Wowo	Usaha Warung Kopi
35.	Yopi	Usaha Warung Kopi
36.	Su'ud	Usaha Warung Kopi
37.	Udin	Usaha Warung Kopi
38.	Mawan	Usaha Warung Kopi
39.	Agus	Usaha Warung Kopi
40.	Toni	Usaha Warung Kopi

Sumber: Diolah penulis dari hasil wawancara

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental.⁵⁶ Penelitian ini membutuhkan data dokumentasi berupa data tentang pegawai atau karyawan Plaza Bukit Surga, pengunjung Plaza Bukit Surga, usaha masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga dan catatan lain yang relevan dengan penelitian ini.

F. Instrumen Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif ini, validasi dilakukan untuk memastikan keabsahan penelitian. Validasi meliputi pemahaman yang mendalam terhadap metode penelitian kualitatif, pemahaman yang luas terhadap bidang yang diteliti, serta kesiapan peneliti untuk terlibat secara akademik dan logis dalam objek penelitian tersebut.⁵⁷

G. Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif model Miles dan Huberman, terdapat tiga tahap analisis data, yaitu:⁵⁸

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pengelompokan, pengkodean, dan langkah peringkasan pertama untuk penyederhanaan, yang dipadatkan menjadi diagram dan tabel sehingga berkemungkinan untuk mendalami korelasi dan menghitung kedalaman relatif dari berbagai unsur. Dalam

⁵⁶Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, 147.

⁵⁷Mamik, *Metodologi Kualitatif*, (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015), 76.

⁵⁸Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, 176-180.

penelitian ini, dilakukan reduksi data dilakukan dengan cara menyortir, memilah, dan menganalisis hasil wawancara, dokumentasi, dan observasi yang telah dikumpulkan dari pengelolaan Plaza Bukit Surga dengan narasumber pengelola Plaza Bukit Surga serta masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga.

2. Penyajian Data

Penyajian data penelitian kualitatif dapat disajikan dalam model bagan, penjelasan ringkas, korelasi setiap bagian, dan sebagainya. Dalam penelitian ini, data-data yang disajikan adalah data jumlah pengunjung Plaza Bukit Surga, data dokumentasi dari pengelola Plaza Bukit Surga dan jumlah usaha masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga.

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam menganalisa data yang dilakukan oleh peneliti adalah penarikan kesimpulan. Penelitian ini peneliti menganalisis serta menyesuaikan data-data terkait peran Plaza Bukit Surga dalam meningkatkan penghasilan penduduk yang berada di sekitar objek wisata dalam perspektif ekonomi islam untuk menarik kesimpulan.

H. Pengecekan Keabsahan Data

Uji kredibilitas data atau kepercayaan data dalam penelitian kualitatif dilakukan untuk memastikan keabsahan data guna data yang diperoleh pada penelitian bisa dipertanggung jawabkan. Berikut ini uji keabsahan data dapat dilakukan:

1. Perpanjangan Pengamatan

Perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali ke lapangan guna melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang pernah ditemui maupun baru. Peneliti kembali ke lapangan dan memfokuskan pada pengujian data yang sudah diperoleh yaitu data pengelolaan Plaza Bukit Surga dan kondisi masyarakat sekitar objek wisata, apakah data yang sudah diperoleh benar atau tidak, dan berubah atau tidak. Perpanjangan pengamatan diakhiri apabila data yang diperoleh sudah benar.

2. Triangulasi

Triangulasi merupakan suatu teknik pemeriksaan keabsahan data yang dilakukan dengan memanfaatkan data lain untuk pengecekan maupun perbandingan data. Hal yang digunakan untuk mengecek dan membandingkan data tersebut adalah metode, sumber, teori, dan peneliti.⁵⁹ Peneliti membandingkan data yang diperoleh dari dokumentasi maupun wawancara yang berkaitan dengan pengelolaan Plaza Bukit Surga dan pendapatan penduduk setempat di area ataupun sekitar objek wisata.

3. Ketekunan Pengamatan

Ketekunan pengamatan adalah proses pengecekan data kepada sumber data yang bertujuan agar informasi yang diperoleh dalam laporan penelitian mempunyai kesesuaian dengan sesuatu yang dimaksud oleh

⁵⁹ Sumasno Hadi, Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif pada Skripsi, *Jurnal Ilmu Pendidikan*, vol. 22 no. 1 (Juni 2016), <http://journal.um.ac.id/>, (Diakses pada tanggal 17 Juni 2022).

informan atau sumber data.⁶⁰ Ketekunan pengamatan dalam penelitian ini yaitu pengamatan lingkungan serta pengelolaan pada Plaza Bukit Surga dan masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga.

I. Tahap – Tahap Penelitian

Dalam prosedur penelitian ini terdapat beberapa tahap penelitian yang dilakukan, tahap penelitian yang dilakukan peneliti sebagai berikut:

1. Tahap pra lapangan, Pada peneliti menyusun rancangan penelitian, mengurus perizinan atas penelitian yang akan dilaksanakan, memilih informan, menyiapkan perlengkapan penelitian, dan memperhatikan persoalan etika penelitian dan membuat janji dengan pihak tempat lokasi penelitian, yaitu pimpinan pengelola objek wisata dan beberapa staf di Plaza Bukit Surga Desa Bareng Kecamatan Sawahan Kabupaten Nganjuk.
2. Tahap kerja lapangan, yang meliputi pengumpulan data atau kegiatan informasional yang berkaitan dengan pengambilan dan pencatatan data. Peneliti mulai memasuki lapangan atau lokasi penelitian untuk mengumpulkan informasi dan data-data yang diperlukan. Data yang diambil dalam observasi ini adalah data pengelolaan Plaza Bukit Surga dan kondisi masyarakat sekitar Plaza Bukit Surga.
3. Tahap analisa data, yaitu meliputi analisa data, pengecekan keabsahan data, dan memberi makna. Menganalisis serta mengecek keabsahan data yang

⁶⁰ Arnild Augina Mekarisce, Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, vol. 12 no. 3, (Agustus 2020), <https://jikm.upnvj.ac.id/>, (Diakses pada tanggal 17 Juni 2022).

diperoleh peneliti. Data dianalisis sesuai dengan tahapan pada analisis data yang sudah dijelaskan sebelumnya.

4. Tahap penulisan laporan merupakan langkah terakhir dalam proses penelitian ini yang melibatkan beberapa tindakan, yang meliputi tahap merangkum temuan, berkonsultasi dengan pembimbing, melakukan penyempurnaan berdasarkan masukan pembimbing, dan melakukan pemeriksaan menyeluruh sebelum menyerahkan laporan penelitian.