

**SIKAP KERJA PADA PEGAWAI BAWASLU
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

SHINTA NUR SEVIYANTI

NIM. 933413018

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2023

**SIKAP KERJA PADA PEGAWAI BAWASLU
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh :

SHINTA NUR SEVIYANTI

NIM. 933413018

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**SIKAP KERJA PADA PEGAWAI BAWASLU
KABUPATEN NGANJUK**

**SHINTA NUR SEVIYANTI
NIM. 933413018**

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003


Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 22 Desember 2022

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Shinta Nur Seviyanti
NIM : 933413018
Judul : Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 25 Januari 2023
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Shinta Nur Seviyanti
NIM : 933413018
Judul : Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan diselenggarakan pada tanggal 17 Januari 2023, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk disahkan.

Sebagai kelengkapan salah satu syarat memperoleh Sarjana Strata Satu (S-1) Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Demikian agar maklum dan atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

HALAMAN PENGESAHAN

**SIKAP KERJA PADA PEGAWAI BAWASLU
KABUPATEN NGANJUK**

SHINTA NUR SEVIYANTI
NIM. 933413018

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada Tanggal 17 Januari 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag
NIP. 196312261991031001



(.....)

2. Penguji I

Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003



(.....)

3. Penguji II

Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIP. 2002108602



(.....)

Kediri, 17 Januari 2023
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shinta Nur Seviyanti

NIM : 933413018

Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah / Psikologi Islam

E-mail address : shintanurs123@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : SIKAP KERJA PADA PEGAWAI BAWASLU KABUPATEN
NGANJUK

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 19 September 2023

Penulis


(Shinta Nur Seviyanti)

HALAMAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SHINTA NUR SEVIYANTI

NIM : 933413018

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 25 Januari 2023



SHINTA NUR SEVIYANTI

MOTTO

**Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan
(QS. Al-Insyirah 94: 5)**

PERSEMBAHAN

Pertama, skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT yang telah menjadi tempat satu-satunya dalam berkeluh kesah dan meminta pertolongan.

Kedua, penulis ucapkan terimakasih banyak kepada diri sendiri sudah bertahan untuk berjuang dan berusaha sejauh ini. Kamu hebat dan kamu kuat, terimakasih sudah mau berjuang hingga saat ini.

Ketiga, dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog, terimakasih sudah sabar dan teliti membimbing saya saat proses pengerjaan skripsi. Dari yang awalnya saya tidak mengerti bagaimana cara mengerjakan skripsi yang baik dan benar sehingga sekarang saya telah memahaminya dalam proses pengerjaannya.

Keempat, untuk kedua orang tua saya yang paling berharga yaitu Bapak Ahmad Jali dan Ibu Amiyatin yang selalu menyemangati dan memberi dukungan kepada saya. Saya ucapkan terima kasih karena sudah mengisi hidup saya dengan begitu banyak kebahagiaan melalui banyak perjuangan dan kerja keras dengan mendoakan saya sehingga bisa bertahan dan sanggup sampai saat ini. Tidak ada kata lain selain kata terima kasih yang dapat saya sampaikan.

Kelima, untuk teman-teman saya yaitu Yuni, Risa, Inggrid, Mela, Yasa, Pallas dan Sindy yang sudah mendampingi, menyemangati dan menghibur hingga saat ini. Terima kasih sudah menjadi temanku dengan menyediakan waktu dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk”. Sholawat serta salam senantiasa abadi tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW dan umatnya. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si. selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Bapak Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu berharganya dalam memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Terimakasih telah membimbing dengan ikhlas dan sabar.
5. Semua pihak yang membantu dan memberikan semangat serta doa terbaiknya sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhirnya.

Dengan harapan semoga wawasan, pengetahuan, pengalaman dan kebaikan yang mereka berikan diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Karya atau hasil penelitian ini penulis persembahkan kepada seluruh pembaca.

Kediri, 17 Januari 2023
Penulis

SHINTA NUR SEVIYANTI
NIM. 933413018

ABSTRAK

SHINTA NUR SEVIYANTI Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk. Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri. Pembimbing 1: Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si. Pembimbing 2: Fatma Puri Sayekti, M.Psi.

Kata Kunci: Sikap Kerja, Pegawai Bawaslu

Manusia merupakan makhluk pekerja. Dengan bekerja, manusia dapat memenuhi segala keinginannya dengan tujuan untuk hidup. Oleh karena itu, bekerja adalah kehidupan, karena melalui bekerja itulah kehidupan manusia. Membahas tentang dunia kerja, dalam suatu pekerjaan memiliki beberapa jenis salah satunya yaitu sikap kerja. Menurut ilmu psikologi sikap digambarkan sebagai kecenderungan yang ditemukan untuk merespon dengan cara yang menyenangkan atau tidak menyenangkan secara konsisten yang berkenaan dengan item tertentu seperti yang dikatakan oleh Kreitner dan Kinicki. Robbins mengatakan bahwa sikap merupakan pernyataan evaluatif, masing-masing menguntungkan dan tidak menguntungkan terhadap objek individu maupun peristiwa. Sikap kerja merupakan hal yang penting dalam kehidupan di sebuah lembaga organisasi, karena sikap sangat erat kaitannya dengan tindakan untuk menyelesaikan suatu tugas dalam suatu pekerjaan. Semakin tinggi aktivitas dalam suatu proses pekerjaan, maka semakin baik beban kerja yang diperoleh pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran sikap kerja pada pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif jenis deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan suatu masalah serta untuk menganalisis kejadian dan fenomena yang ada di tempat secara nyata. Teknik pengumpulan data yang didapatkan berupa wawancara semi terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Pengecekan keabsahan data yang digunakan berupa perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan dan triangulasi sumber. Teknis analisis data yang didapatkan berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran sikap kerja pada pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk ada 3 aspek yaitu kognitif, afektif dan konatif yang saling berhubungan. Berdasarkan hasil dari penelitian, kelima subjek dapat memahami pada ketiga aspek tersebut. Jadi, dapat disimpulkan bahwa gambaran sikap kerja pada pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk pada ketepatan waktu saat bekerja mereka kurang teratur dalam kehadiran namun, dalam mengatasi tugas dan tanggung jawabnya mereka paham apa yang akan dikerjakan. Walaupun SDM (Sumber Daya Manusia) yang ada terbilang sedikit tapi tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar. Sedangkan pada faktor semua mempengaruhi sikap kerja kecuali faktor imbalan karena awal mulanya pegawai disana memang tidak ada imbalan atau bonus saat ada kerja lembur tetapi ada tunjangan tersendiri jika pegawai sedang lembur karena semua sudah ada di persyaratan pemerintahan pusat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Definisi Istilah.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Sikap Kerja.....	12
1. Definisi Sikap Kerja	12
2. Aspek Sikap Kerja.....	14
3. Indikator sikap kerja dapat diukur dari sikap pegawai terhadap beberapa faktor dibawah ini	15
4. Fungsi Sikap Kerja	16
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja.....	16
6. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Perubahan Sikap	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	19
B. Kehadiran Peneliti.....	20

C. Lokasi Penelitian.....	20
D. Data dan Sumber Data	20
1. Sumber data primer	21
2. Sumber data sekunder	21
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
1. Data Primer	23
2. Data Sekunder	24
F. Instrumen Pengumpulan Data	25
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	26
1. Perpanjangan Pengamatan.....	26
2. Meningkatkan Ketekunan.....	27
3. Triangulasi.....	27
H. Teknik Analisis Data.....	28
1. Reduksi Data	29
2. Penyajian Data.....	29
3. Penarikan Kesimpulan.....	30
I. Tahap-Tahap Penelitian	31
1. Tahapan Pra-Lapangan.....	31
2. Tahapan Pekerjaan Lapangan.....	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
B. Profil Subjek	36
C. Paparan Data	37
1. Gambaran Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk	38
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk	60
D. Temuan Penelitian.....	71
1. Gambaran Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk	71
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk	72
BAB V PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk	74

1. Kognitif	74
2. Afektif	77
3. Konatif.....	79
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu	
Kabupaten Nganjuk.....	80
1. Situasi Kerja	80
2. Pengawasan Atasan	80
3. Kerjasama dari rekan kerja.....	81
4. Kesempatan untuk maju	81
5. Keamanan.....	82
6. Fasilitas Kerja.....	82
7. Imbalan.....	83
BAB VI PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identitas Subjek	36
Tabel 4.2 Gambaran Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk.....	71
Tabel 4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja Pada Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	22
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara	89
Lampiran 2 Hasil Wawancara	94
Lampiran 3 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi	127
Lampiran 4 Lembar Informan Consent	129
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....	134
Lampiran 6 Surat Balasan Ijin Penelitian	135
Lampiran 7 Hasil Bukti Saat Wawancara.....	136
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	137